

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

Informe de los criterios cualitativos (técnico) y de los criterios de exclusión del expediente n^o DNA 256/2022 - LOTE 1 denominado “*Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación”

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

Índice

Índice	2
1. ANTECEDENTES.....	3
2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS	4
3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.....	5
4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA	6
5. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.....	8
6. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA	17

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

1. ANTECEDENTES

El objeto de este Informe Técnico es el análisis de la Documentación Técnica y de los criterios de exclusión de las ofertas presentadas para la Contratación del siguiente expediente:

Nº DE EXPEDIENTE: DNA 256/2022

TÍTULO: *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 181.830,00 €

PLAZO DE EJECUCIÓN: 19 MESES

MÍNIMO DE CALIDAD TÉCNICA EXIGIDO: 60.00

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: Abierto

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS

- 1) **ALTEN SOLUCIONES PRODUCTO**
- 2) **CEGOS ESPAÑA S.A.**
- 3) **AUREN CONSULTORES**

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

3. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

Se indican los criterios de exclusión y se comprueba su cumplimiento.

Lote 1 – Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

ALTEN SOLUCIONES PRODUCTO

Descripción del Criterio de Exclusión	¿Cumple?	Motivación
- Compromiso de mantener los efectivos asignados inicialmente durante la ejecución del contrato.	Si	
- Compromiso de que si excepcionalmente, algún efectivo fuese sustituido, se mantendrá la misma capacitación técnica.	Si	

CEGOS ESPAÑA S.A.

Descripción del Criterio de Exclusión	¿Cumple?	Motivación
- Compromiso de mantener los efectivos asignados inicialmente durante la ejecución del contrato.	Si	
- Compromiso de que si excepcionalmente, algún efectivo fuese sustituido, se mantendrá la misma capacitación técnica.	Si	

AUREN CONSULTORES

Descripción del Criterio de Exclusión	¿Cumple?	Motivación
- Compromiso de mantener los efectivos asignados inicialmente durante la ejecución del contrato.	Si	
- Compromiso de que si excepcionalmente, algún efectivo fuese sustituido, se mantendrá la misma capacitación técnica.	Si	

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

4. CRITERIOS CUALITATIVOS

Los criterios de evaluación técnica de las ofertas se encuentran recogidos el Pliego de Cláusulas Particulares del expediente.

La valoración de la calidad técnica total (VT) será la resultante de la suma de las puntuaciones obtenidas por la aplicación de los siguientes criterios, redondeadas al segundo decimal.

Para la evaluación técnica de este expediente se tendrán en cuenta los criterios y subcriterios técnicos que se indican a continuación:

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN MÍNIMA REQUERIDA
1	ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO PARA REALIZAR LAS TAREAS ESTABLECIDAS EN EL PPT	35.00	-
1.1	Adecuación de la estructuración de los contenidos para la optimización de la gestión de las tareas contenidas en el lote 1	15.00	-
1.2	Adecuación de la temporalidad de las distintas eventualidades que supone la puesta en marcha y seguimiento del servicio para una óptima coordinación	10.00	-
1.3	Adecuación de la temporalidad propuesta para la ejecución de las tareas del lote 1, descritas en el desde el punto de vista de su eficacia y optimización.	10.00	-
2	MEDIOS HUMANOS	30.00	-
2.1	Formación adicional de los medios humanos para las tareas y herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.	15.00	-
2.2	Experiencia adicional de los medios humanos para las tareas y herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.	15.00	-
3	CONTROL DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	35.00	-
3.1	Coherencia y adecuación del sistema de control de calidad y seguimiento propuestos para la prestación del	15.00	-

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN MÍNIMA REQUERIDA
	servicio		
3. 2	Adecuación y exhaustividad de los informes de seguimiento periódico y final del proyecto, que refleje la diversidad y complejidad de la prestación del servicio descrito en el pliego.	10.00	-
3. 3	Optimización y calidad de la prestación del servicio.	10.00	-
	SUMA	100	

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

5. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

Teniendo en cuenta los criterios técnicos, se realiza el análisis y valoración técnica de cada oferta presentada que se redacta a continuación. Al final se recoge en un cuadro resumen la puntuación técnica obtenida por cada una de las Empresas ofertantes en cada criterio y la puntuación total. Por último, se incluye la relación de Empresas presentadas por orden de puntuación obtenida desde el punto de vista técnico.

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

EMPRESA 1: ALTEN SOLUCIONES PRODUCTO

CRITERIO 1: ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO PARA REALIZAR LAS TAREAS ESTABLECIDAS EN EL PPT

- Rango de puntuación (min - max): - - 35.00
- **Puntuación: 22.00**

SUBCRITERIO 1. 1: Adecuación de la estructuración de los contenidos para la optimización de la gestión de las tareas contenidas en el lote 1

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 7.00**
- **Motivación:** Se ha ahondado muy exhaustivamente en el detalle de tareas a realizar, evidenciando rigideces e incoherencias en algunos puntos de los procedimientos y usos de las herramientas corporativas.
Generalización de los procesos de IICC a ICC, siendo bastante diferentes en hitos significativos de gestión, cuando este lote da soporte fundamentalmente a ICC

SUBCRITERIO 1. 2: Adecuación de la temporalidad de las distintas eventualidades que supone la puesta en marcha y seguimiento del servicio para una óptima coordinación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- **Puntuación: 5.00**
- **Motivación:** No se ha especificado el tiempo de solución de eventualidades, aunque se ha definido un plan de conocimiento

SUBCRITERIO 1. 3: Adecuación de la temporalidad propuesta para la ejecución de las tareas del lote 1, descritas en el desde el punto de vista de su eficacia y optimización.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- **Puntuación: 10.00**
- **Motivación:** Propuesta adecuada de inicio de trabajos, con la identificación de tareas a realizar y la planificación de su ejecución, aplicando su Modelo de distribución de Carga de Trabajo

CRITERIO 2: MEDIOS HUMANOS

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- **Puntuación: 22.00**

SUBCRITERIO 2. 1: Formación adicional de los medios humanos para las tareas y herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 15.00**
- **Motivación:** Adecuación de la formación adicional de los perfiles propuestos respecto a lo exigido en PPT. Además se incluye un perfil adicional de reserva.

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

SUBCRITERIO 2. 2: Experiencia adicional de los medios humanos para las tareas y herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 7.00
- Motivación: Adecuación temporal en cuanto a experiencia pero no se aporta información en cuanto a contenido adicional

CRITERIO 3: CONTROL DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 35.00
- Puntuación: 17.00

SUBCRITERIO 3. 1: Coherencia y adecuación del sistema de control de calidad y seguimiento propuestos para la prestación del servicio

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Relacionadas con los servicios descritos de forma genérica

SUBCRITERIO 3. 2: Adecuación y exhaustividad de los informes de seguimiento periódico y final del proyecto, que refleje la diversidad y complejidad de la prestación del servicio descrito en el pliego.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 5.00
- Motivación: Informes con falta de información crítica

SUBCRITERIO 3. 3: Optimización y calidad de la prestación del servicio.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 2.00
- Motivación: Indicadores muy genéricos y no relacionados con las tareas del servicio

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

EMPRESA 2: CEGOS ESPAÑA S.A.

CRITERIO 1: ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO PARA REALIZAR LAS TAREAS ESTABLECIDAS EN EL PPT

- Rango de puntuación (min - max): - - 35.00
- **Puntuación: 15.00**

SUBCRITERIO 1. 1: Adecuación de la estructuración de los contenidos para la optimización de la gestión de las tareas contenidas en el lote 1

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 10.00**
- **Motivación:** Identificación bastante aproximada de procesos y estructuración coherente para la optimización de gestión de los grandes procesos a llevar a cabo. Algunas tareas no aplican al lote

SUBCRITERIO 1. 2: Adecuación de la temporalidad de las distintas eventualidades que supone la puesta en marcha y seguimiento del servicio para una óptima coordinación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- **Puntuación: 0.00**
- **Motivación:** No se aporta información en la oferta

SUBCRITERIO 1. 3: Adecuación de la temporalidad propuesta para la ejecución de las tareas del lote 1, descritas en el desde el punto de vista de su eficacia y optimización.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- **Puntuación: 5.00**
- **Motivación:** Tiempos de preparación muy amplios, la presentación del personal asignado a la prestación de servicio no tendría lugar hasta el 2 mes de ejecución de los trabajos

CRITERIO 2: MEDIOS HUMANOS

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- **Puntuación: 7.00**

SUBCRITERIO 2. 1: Formación adicional de los medios humanos para las tareas y herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 0.00**
- **Motivación:** No se aporta información en la oferta

SUBCRITERIO 2. 2: Experiencia adicional de los medios humanos para las tareas y herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 7.00
- Motivación: Adecuación temporal en cuanto a experiencia pero no se aporta información en cuanto a contenido adicional

CRITERIO 3: CONTROL DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 35.00
- Puntuación: 28.00

SUBCRITERIO 3. 1: Coherencia y adecuación del sistema de control de calidad y seguimiento propuestos para la prestación del servicio

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- Motivación: Relacionadas con los servicios descritos de forma más específicas

SUBCRITERIO 3. 2: Adecuación y exhaustividad de los informes de seguimiento periódico y final del proyecto, que refleje la diversidad y complejidad de la prestación del servicio descrito en el pliego.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 8.00
- Motivación: Informes con información general

SUBCRITERIO 3. 3: Optimización y calidad de la prestación del servicio.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 5.00
- Motivación: Algunos indicadores no se ajustan a las tareas del lote

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

EMPRESA 3: AUREN CONSULTORES

CRITERIO 1: ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO PARA REALIZAR LAS TAREAS ESTABLECIDAS EN EL PPT

- Rango de puntuación (min - max): - - 35.00
- Puntuación: 35.00

SUBCRITERIO 1. 1: Adecuación de la estructuración de los contenidos para la optimización de la gestión de las tareas contenidas en el lote 1

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- **Motivación:** Identificación exhaustiva de procesos y estructuración coherente para la optimización de gestión de los grandes procesos a llevar a cabo

SUBCRITERIO 1. 2: Adecuación de la temporalidad de las distintas eventualidades que supone la puesta en marcha y seguimiento del servicio para una óptima coordinación

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- **Motivación:** Adecuación en la propuesta de respuesta ante las diferentes eventualidades de cobertura del servicio que se pueden producir

SUBCRITERIO 1. 3: Adecuación de la temporalidad propuesta para la ejecución de las tareas del lote 1, descritas en el desde el punto de vista de su eficacia y optimización.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- **Motivación:** Propuesta adecuada de inicio de trabajos, con la asignación de personal, identificación de tareas a realizar y la planificación de su ejecución en plazos asumibles por ENAIRe

CRITERIO 2: MEDIOS HUMANOS

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- Puntuación: 30.00

SUBCRITERIO 2. 1: Formación adicional de los medios humanos para las tareas y herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- **Motivación:** Adecuación de la formación adicional de los perfiles propuestos respecto a lo exigido en PPT. Además se incluye un perfil adicional de reserva.

SUBCRITERIO 2. 2: Experiencia adicional de los medios humanos para las tareas y

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 15.00**
- Motivación: Adecuación de la formación adicional de los perfiles propuestos respecto a lo exigido en PPT. Además se incluye un perfil adicional de reserva.

CRITERIO 3: CONTROL DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Rango de puntuación (min - max): - - 35.00
- **Puntuación: 29.00**

SUBCRITERIO 3. 1: Coherencia y adecuación del sistema de control de calidad y seguimiento propuestos para la prestación del servicio

- Rango de puntuación (min – max): - - 15.00
- **Puntuación: 10.00**
- Motivación: Relacionadas con los servicios descritos de forma genérica

SUBCRITERIO 3. 2: Adecuación y exhaustividad de los informes de seguimiento periódico y final del proyecto, que refleje la diversidad y complejidad de la prestación del servicio descrito en el pliego.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- **Puntuación: 10.00**
- Motivación: Relacionadas con los servicios descritos de forma genérica

SUBCRITERIO 3. 3: Optimización y calidad de la prestación del servicio.

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- **Puntuación: 9.00**
- Motivación: Falta algún indicador

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

CUADRO RESUMEN

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	ALTEN SOLUCIONES PRODUCTO	CEGOS ESPAÑA S.A.	AUREN CONSULTORES		
1	ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO PARA REALIZAR LAS TAREAS ESTABLECIDAS EN EL PPT	35.00	22.00	15.00	35.00		
1.1	Adecuación de la estructuración de los contenidos para la optimización de la gestión de las tareas contenidas en el lote 1	15.00	7.00	10.00	15.00		
1.2	Adecuación de la temporalidad de las distintas eventualidades que supone la puesta en marcha y seguimiento del servicio para una óptima coordinación	10.00	5.00	0.00	10.00		
1.3	Adecuación de la temporalidad propuesta para la ejecución de las tareas del lote 1, descritas en el desde el punto de vista de su eficacia y optimización.	10.00	10.00	5.00	10.00		
2	MEDIOS HUMANOS	30.00	22.00	7.00	30.00		
2.1	Formación adicional de los medios humanos para las tareas y herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.	15.00	15.00	0.00	15.00		
2.2	Experiencia adicional de los medios humanos para las tareas y	15.00	7.00	7.00	15.00		

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	ALTEN SOLUCIONES PRODUCTO	CEGOS ESPAÑA S.A.	AUREN CONSULTORES		
	herramientas contenidas en el lote 1 respecto a lo exigido en el PPT.						
3	CONTROL DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	35.00	17.00	28.00	29.00		
3.1	Coherencia y adecuación del sistema de control de calidad y seguimiento propuestos para la prestación del servicio	15.00	10.00	15.00	10.00		
3.2	Adecuación y exhaustividad de los informes de seguimiento periódico y final del proyecto, que refleje la diversidad y complejidad de la prestación del servicio descrito en el pliego.	10.00	5.00	8.00	10.00		
3.3	Optimización y calidad de la prestación del servicio.	10.00	2.00	5.00	9.00		
	SUMA	100	61.00	50.00	94.00		

INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE *Soporte y Apoyo para el desarrollo profesional de los trabajadores de Enaire - Actividades derivadas del campus corporativo para el departamento de formación

6. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA

Nº	EMPRESA OFERTANTE (NOMBRE)	VALORACION TOTAL
1	AUREN CONSULTORES	94.00
2	ALTEN SOLUCIONES PRODUCTO	61.00
3	CEGOS ESPAÑA S.A.	50.00 ²

Tabla 2.- Relación de ofertas por orden de puntuación obtenida.

(2) Esta empresa no supera el valor mínimo de calidad técnica definido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.