



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **11061/2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 02-02-2024 a las 13:39 horas.



## Servicio de soporte Unified de Microsoft

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 556.290 EUR.

→ Importe 224.370,3 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 185.430 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Contrato Mixto No

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Servicio de soporte Unified de Microsoft

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=%2FornTitL8HdeKgd8LfVV9g%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2FornTitL8HdeKgd8LfVV9g%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Consejería de Economía, Hacienda y Empresa de la Región de Murcia**

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4KyN3q7JUBWXQV0WE7IYPw%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avenida Teniente Flomesta, s/n

→ (30071) Murcia España

→ ES620

### Contacto

→ Teléfono +34 968362632

→ Correo Electrónico

contratacion-hacienda@listas.carm.es

## Proveedor de Pliegos

→

## Proveedor de Información adicional

→

Consejería de Economía, Hacienda y Empresa de la  
Región de Murcia

### Dirección Postal

→ Avenida Teniente Flomesta, s/n  
→ (30071) Murcia España

### Recepción de Ofertas

→ Consejería de Economía, Hacienda, y Empresa

### Dirección Postal

→ Avenida Teniente Flomesta, s/n  
→ (30071) Murcia España

### Contacto

→ Teléfono 968362514  
→ Correo Electrónico  
contratacion-hacienda@listas.carm.es

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 19/02/2024 a las 23:59

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Consejería de Economía, Hacienda y Empresa de la  
Región de Murcia

### Dirección Postal

→ Avenida Teniente Flomesta, s/n  
→ (30071) Murcia España

## Objeto del Contrato: Servicio de soporte Unified de Microsoft

### → Descripción del procedimiento

Servicio de soporte Unified de Microsoft

→ Valor estimado del contrato 556.290 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 224.370,3 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 185.430 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

### → Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES620

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: Apartado F del Anexo I del PCAP

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Apartado P del Anexo I del PCAP

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

## Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

→ Título habilitante Certificado Microsoft

### Motivos de exclusión

→ Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Apartado J.2 B Anexo I del PCAP

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Apartado J.2 A Anexo I del PCAP

## Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Descripción Documentación administrativa

## Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 2

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Descripción Modelo de oferta económica

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Proposición económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 100

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Consejería de Economía, Hacienda y Empresa**

#### Dirección Postal

→ Avda. Teniente Flomesta s/n

→ (30071) Murcia España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→ Apartado R del Anexo I del PCAP

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No