



NECESIDAD DEL CONTRATO Y RELACION CON EL OBJETO DEL MISMO.

ANTECEDENTES.

Suministro de herramientas de administración digital destinadas a municipios de la provincia de Alicante con población de hasta 20.000 habitantes.

Son objetivos generales del proyecto, según recoge la orden TER/836/2022 de 29 de agosto:

- Mejorar la accesibilidad de los servicios públicos digitales a los ciudadanos y empresas.
- Reducción de la brecha digital.
- Mejora de la eficiencia y eficacia de los empleados públicos.
- Reutilizar los servicios y soluciones digitales construidas.
- Utilización activa de las tecnologías emergentes en el despliegue de nuevos servicios digitales (chatbots, automatización y robotización, gestión del dato, etc.).
- Con este fin, se pretende abordar en este proyecto una serie de trabajos y acciones relativos a distintos ámbitos:
 - Desarrollo de asistentes virtuales para la solicitud de trámites.
 - Actualización de la plataforma de tramitación electrónica
 - Desarrollo de un portal de gestión tributaria
 - Creación de una app multifunción para la administración digital a través del móvil.
 - Actuaciones automatizadas

Para conseguir estos objetivos es imprescindible modernizar el funcionamiento municipal a través de la implantación de nuevos sistemas y herramientas que aporten mayor eficacia y eficiencia a la administración digital, mejorando la usabilidad, utilidad, calidad, accesibilidad, movilidad, etc., y con ello reconvertir el modelo de relación digital entre la ciudadanía y las administraciones públicas. Como consecuencia de todo ello debe resultar la reducción de los costes unitarios y los plazos de tramitación y en consecuencia prestar un mejor servicio a la ciudadanía y las empresas.

NECESIDAD.

La necesidad de este contrato se concreta en dar respuesta a las solicitudes remitidas por ayuntamientos de la provincia de Alicante de municipios con población inferior a 20.000 habitantes, según convocatoria lideradas por la Oficina de Fondos Europeos. Dichas solicitudes responden a necesidades en materia de infraestructuras TIC de dichos ayuntamientos.



El presente contrato tiene como objeto el Suministro de herramientas de administración digital destinadas a municipios de la provincia de Alicante con población de hasta 20.000 habitantes.

