



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

**INFORME REFERENTE A LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA SOBRE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA EXTERNA EN LOS PARADORES DE BENAVENTE (ZAMORA), MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA) Y LA SEU DE URGELL (LÉRIDA).**

## **1. ANTECEDENTES**

---

El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios de limpieza externa en los establecimientos de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.

El objeto de este contrato está dividido en 3 lotes, que se adjudicarán de forma independiente. La división de lotes es la siguiente:

- Lote 1.- Servicio externalizados de limpieza en el Parador de Benavente (Zamora)
- Lote 2.- Servicio externalizados de limpieza en el Parador de Molina de Aragón (Guadalajara)
- Lote 3.- Servicio externalizados de limpieza en el Parador de La Seu de Urgell (Lleida)

## **2. OFERTAS PRESENTADAS:**

---

Una vez finalizado el plazo de presentación de ofertas y subsanación de la documentación técnica, a continuación, se indican las propuestas admitidas a licitación:

- **LOTE 1.- SERVICIO EXTERNALIZADOS DE LIMPIEZA EN EL PARADOR DE BENAVENTE (ZAMORA)**
  - **EULEN, S.A.**
- **LOTE 2.- SERVICIO EXTERNALIZADOS DE LIMPIEZA EN EL PARADOR DE MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA)**
  - **LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.**
- **LOTE 3.- SERVICIO EXTERNALIZADOS DE LIMPIEZA EN EL PARADOR DE LA SEU DE URGELL (LLEIDA)**  
**SIN OFERTAS.**

## **3. ESTUDIO DE LAS PROPUESTAS**

---

Respecto a las características y documentación técnica solicitadas, la empresa admitida aporta la documentación que justifica el cumplimiento de los requisitos técnicos solicitados en la licitación.

## **4. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA:**

---

A continuación, se procede a la valoración de los criterios evaluables mediante fórmula, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 7ª del pliego de condiciones de contratación, que a continuación se detalla:

### **7.1.2. CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O PUNTUACIÓN DIRECTA**



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

La atribución de puntuación de los criterios técnicos evaluables mediante fórmula o puntuación directa responde a la siguiente fórmula:

$$(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 24$$

Se valorarán y puntuarán los siguientes criterios de valoración, sobre una puntuación máxima de 60 puntos:

Se valorarán y puntuarán los siguientes criterios de valoración, sobre una puntuación máxima de 60 puntos:

- Disponer del certificado en vigor de la norma UNE-EN-ISO 14.001 vinculada al objeto de la contratación (se acreditará mediante copia del certificado en vigor)..... 10 puntos

- Disponer del certificado en vigor de la norma UNE-EN-ISO 9.001 vinculada al objeto de la contratación (se acreditará mediante copia del certificado en vigor)..... 10 puntos

- Mejoras tecnológicas: realización de una limpieza sin coste mediante medios robóticos profesionales de suelos y/o cristales de zonas comunes, (se acreditará mediante declaración responsable)..... 20 puntos

- Bolsa anual de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (\*) puestos a disposición de los Paradores a distribuir según las necesidades de Paradores, de acuerdo con el siguiente escalado (se acreditará mediante declaración responsable) ..... Hasta 20 puntos

- 0 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones ..... 0 puntos
- 1 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones ..... 5 puntos
- 2 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones ..... 10 puntos
- 3 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones ..... 15 puntos
- 4 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones ..... 20 puntos

(\*) Se considerará 1 servicio de habitaciones, la limpieza completa de una habitación estándar.  
Tiempo medio estimado de servicio de limpieza de habitación estándar: 30 minutos.

## 5. ANÁLISIS DE LAS OFERTAS PRESENTADAS, VALORACIÓN Y ATRIBUCIÓN DE PUNTOS:

LOTE 1 - SERVICIO DE LIMPIEZA EXTERNA EN EL PARADOR DE BENAVENTE (ZAMORA). CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O ASIGNACIÓN DIRECTA DE PUNTOS.			
(Documentación a incluir únicamente en el sobre número 3, según modelo anexo VIII)	PUNT. MÁX. POSIBLE	EULEN, S.A.	
		PUNTOS	EVALUACIÓN CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA (SOBRE 3)
Se valorarán y puntuarán los siguientes criterios de valoración, sobre una puntuación máxima de 60 puntos:	60	60	PUNTUACIÓN OBTENIDA SOBRE UNA PUNTUACIÓN DE 40 PUNTOS POR LA EMPRESA EULEN, S.A.: 60 PUNTOS.



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

Disponer del certificado en vigor de la norma UNE-EN-ISO 14.001 (se acreditará mediante copia del certificado en vigor)	10	10	SI, obtiene 5 puntos.
Disponer del certificado en vigor de la norma UNE-EN-ISO 9.001 (se acreditará mediante copia del certificado en vigor).	10	10	SI, obtiene 5 puntos.
Mejoras tecnológicas: realización de una limpieza sin coste mediante medios robóticos profesionales de suelos y/o cristales de zonas comunes, en 5 Paradores designados por el Departamento de Alojamiento de Paradores de Turismo (se acreditará mediante declaración responsable)	20	20	SI, obtiene 20 puntos.
Bolsa anual de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (*) puestos a disposición de Paradores a distribuir según las necesidades de Paradores, de acuerdo con el siguiente escalado (se acreditará mediante declaración responsable)	20	20	SI - Ofrece 4 horas, obtiene 20 puntos.
0 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (0 puntos)	0		
1 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (5 puntos)	5		
2 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (10 puntos)	10		
3 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (15 puntos)	15		
4 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (20 puntos)	20		

**LOTE 2 - SERVICIO DE LIMPIEZA EXTERNA EN EL PARADOR DE MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA)  
CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O ASIGNACIÓN DIRECTA DE PUNTOS.**

<i>(Documentación a incluir únicamente en el sobre número 3, según modelo anexo VIII)</i>	PUNT. MÁX. POSIBLE	LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.	
		PUNTOS	EVALUACIÓN CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA (SOBRE 3)
<b>Se valorarán y puntuarán los siguientes criterios de valoración, sobre una puntuación máxima de 60 puntos:</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>PUNTUACIÓN OBTENIDA SOBRE UNA PUNTUACIÓN DE 40 PUNTOS POR LA EMPRESA EULEN, S.A.: 60 PUNTOS.</b>
Disponer del certificado en vigor de la norma UNE-EN-ISO 14.001 (se acreditará mediante copia del certificado en vigor)	10	10	SI, obtiene 5 puntos.
Disponer del certificado en vigor de la norma UNE-EN-ISO 9.001 (se acreditará mediante copia del certificado en vigor).	10	10	SI, obtiene 5 puntos.



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

Mejoras tecnológicas: realización de una limpieza sin coste mediante medios robóticos profesionales de suelos y/o cristales de zonas comunes, en 5 Paradores designados por el Departamento de Alojamiento de Paradores de Turismo (se acreditará mediante declaración responsable)	20	0	NO
Bolsa anual de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (*) puestos a disposición de Paradores a distribuir según las necesidades de Paradores, de acuerdo con el siguiente escalado (se acreditará mediante declaración responsable)	20	0	No ofrece.
0 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (0 puntos)	0		
1 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (5 puntos)	5		
2 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (10 puntos)	10		
3 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (15 puntos)	15		
4 horas de servicios gratuitos de limpieza de habitaciones (20 puntos)	20		

## **LOTE 3 - SERVICIO DE LIMPIEZA EXTERNA EN EL PARADOR DE LA SEU DE URGELL (LÉRIDA) CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O ASIGNACIÓN DIRECTA DE PUNTOS.**

SIN OFERTAS.

### **6. ATRIBUCIÓN DE PUNTOS PARA LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA:**

#### **LOTE 1 - SERVICIO DE LIMPIEZA EXTERNA EN EL PARADOR DE BENAVENTE (ZAMORA): CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O ASIGNACIÓN DIRECTA DE PUNTOS.**

La empresa EULEN S.A. obtiene 60 puntos de 60 posibles.

Tras aplicar la fórmula de puntuación  $(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 24$ , la empresa **EULEN S.A.**, obtiene **24 puntos**.

#### **LOTE 2 - SERVICIO DE LIMPIEZA EXTERNA EN EL PARADOR DE MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA) CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA O ASIGNACIÓN DIRECTA DE PUNTOS.**

La empresa Limpieza Alarcón, S.L., obtiene 20 puntos de 60 posibles.

Tras aplicar la fórmula de puntuación  $(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 24$ , la empresa **LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.**, obtiene **24 puntos**.



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

Y para que así conste, se firma este informe en Madrid, a 12 de julio de 2024.

Emilia Valencia Estévez  
Técnico de Alojamiento.

Laura Arias Cubría  
Directora de Comercialización y Experiencia de Cliente.