

**Acta de la reunión, por procedimiento escrito, del día 27 de agosto de 2021,
a las 10:00 horas, de la Mesa de Contratación del Banco de España**

Presidente:

D. Fernando García Domínguez
(jefe de la División de Contratación y
Compras)

Vocales:

D. Luis Fernández de Heredia
(jefe de la División de Control sobre
Operaciones)
D. Ignacio San Juan
(letrado del Departamento Jurídico)

Secretaria:

D.^a María Isabel Fernández Sánchez
(responsable de la Unidad de
Contratación I)

De acuerdo con lo previsto en los artículos 6, 7, 8 y 9 de la Circular Interna 7/2020, a la hora y día señalados se celebra, por procedimiento escrito, la Mesa de Contratación del Banco de España, bajo la presidencia del jefe de la División de Contratación y Compras e informados los vocales, que al margen se citan, con objeto de analizar el expediente n.º GCS 20/08050 – ADS – 0072 para la contratación, por el procedimiento abierto, del servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y del servicio de resolución de consultas escritas.

Los miembros de la Mesa han recibido un escrito de la secretaria de la Mesa, en nombre del presidente, por el que se comunica que se procederá a acordar la exclusión e identificar las ofertas anormalmente bajas, de acuerdo con lo establecido en la cláusula “Ofertas anormalmente bajas” del pliego de cláusulas particulares.

Se informa que la empresa ACCENTURE, S.L.U. no ha presentado oferta de criterios valorables en cifras o porcentajes, para el Lote 1, por lo que se propone su exclusión para dicho lote de la presente licitación.

Analizadas las ofertas en su conjunto, el resultado se encuentra en la siguiente tabla:

Lote 1: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo.

EMPRESA	IMPORTE	VARIACIÓN	PUNTUACIÓN		BAJA
			CRITERIOS TÉCNICOS	VARIACIÓN	
ALCALÁBC, SERVICIOS Y PROCESOS, S.A.	798.927,25 €	2,04%	44,00	4,96%	NO
EULEN, S.L.	781.370,96 €	-0,20%	37,50	-10,54%	NO
IBERMÁTICA, S.A.	773.776,72 €	-1,17%	39,50	-5,77%	NO
INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.	821.277,72 €	4,89%	45,50	8,54%	NO
OESÍA NETWORKS, S.L.	653.900,80 €	-16,48%	43,00	2,58%	SI
UNÍSONO SOLUCIONES DE NEGOCIO, S.A.	868.525,00 €	10,93%	42,00	0,19%	NO
	<i>Media:</i> 782.963,08 €		<i>Media:</i> 41,92		

La siguiente oferta, para el lote 1, se encuentra incurso en presunción de anomalía:

1. OESÍA NETWORKS, S.L.

A la vista del análisis realizado, la Mesa de Contratación acuerda:

- Aprobar la exclusión de la empresa ACCENTURE, S.L.U., para el Lote 1, por no haber presentado oferta de criterios valorables en cifras o porcentajes.

- Aprobar la identificación de las ofertas en presunción de anomalía, así como requerir al licitador afectado que presente la información y documentos pertinentes para justificar plena y oportunamente la viabilidad de su oferta.

Madrid, Firmado por IFS el día 27/08/2021 con un certificado emitido por BANCO DE ESPAÑA-AC CORPORATIVA V2 La secretaria de la Mesa	Madrid, Firmado por [F] FERNANDO GARCIA DOMINGUEZ el día 27/08/2021 con un certificado emitido por BANCO DE ESPAÑA- V.º B.º El presidente de la Mesa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------