

Ricardo Mar Ruipérez, Secretario General de Paradores de Turismo de España, S.M.E, S.A., y Secretario del Comité de Compras, certifica que, en la reunión del Comité de Compras del 17 de julio de 2024, se tomaron los siguientes acuerdos:

**31. PRÓRROGA DEL CONTRATO DE SERVICIO DE CONSULTORÍA Y DE UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PROCESOS Y DE MANTENIMIENTO PARA LA DIGITALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A. EXPTE. 2022-0076.**

Con fecha 23/06/2022, el Comité de Compras de Paradores de Turismo de España, S.E.M., S.A., adjudicó la contratación convocada, por licitación abierta electrónica para el "Servicio de consultoría y de una herramienta de gestión de procesos y de mantenimiento para la digitalización del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.", a la empresa SISTEPLANT, S.L., CIF: B-95299707, por un importe estimado para un periodo de dos años de duración del contrato de DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS VEINTE EUROS, (288.720,00 euros), IVA excluido, de acuerdo con los siguientes precios unitarios:

- SERVICIO DE CONSULTORÍA CON ANÁLISIS DE PROCESOS, PARAMETRIZACIÓN, DESARROLLOS Y CARGA DE DOCUMENTACIÓN (para un periodo máximo de duración de 12 meses): 49,50 euros/hora IVA excluido.

- SERVICIO DE IMPLANTACIÓN CON REALIZACIÓN DE PILOTOS Y FORMACIÓN A TODOS LOS PARADORES (para un periodo máximo de duración de 6 meses):

\*REALIZACIÓN DE TRES PILOTOS EN PARADORES: 900,00 euros por parador, IVA excluido.

\*SERVICIO DE FORMACIÓN A PARADORES: 36,00 euros por usuario, IVA excluido.

- SERVICIO DE LICENCIAS SaaS CON ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y SOPORTE (para un periodo máximo de duración de 12 meses): 54,90 euros por usuario, IVA excluido.

Formalizándose el correspondiente contrato con fecha 01/08/2022.

Próximo a finalizar el primer periodo de vigencia de dos años de duración del contrato, y con el fin de proceder a su prórroga la empresa SISTEPLANT, S.L., mantiene los precios unitarios en vigor durante el tercer periodo de vigencia del contrato.

Analizado el informe de la Dirección de Comercialización y Experiencia de Cliente, proponen la prórroga del contrato en cuestión por un nuevo periodo de un año. Asimismo, se indica en el referido informe que hasta la fecha no se han ejecutado la totalidad de los trabajos que se tenían previstos en estos dos años de contrato, debido a las dificultades encontradas a la hora de parametrizar los activos de todos los Paradores en la herramienta, y no imputable al adjudicatario. Por ello, hasta la fecha el importe de gasto aproximado asciende a 91.086,00 euros (IVA excluido), estimándose para la primera prórroga de este contrato un importe anual de 199.212,00 euros, IVA excluido.

De conformidad con el procedimiento, niveles de autorización y adjudicación establecidos en los apartados 3.5 y 3.13 de la Instrucción Interna de Contratación; el Comité de Compras acuerda la prórroga del contrato suscrito con la empresa SISTEPLANT, S.L., CIF: B-95299707, para la prestación del "Servicio de consultoría y de una herramienta de gestión de procesos y de mantenimiento para la digitalización del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.", por el periodo de un año, sin incremento de precios. El importe de gasto estimado anual para este servicio asciende a CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS DOCE EUROS, (199.212,00 €), IVA excluido. De acuerdo a los siguientes precios unitarios por servicio:



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

- SERVICIO DE CONSULTORÍA CON ANÁLISIS DE PROCESOS, PARAMETRIZACIÓN, DESARROLLOS Y CARGA DE DOCUMENTACIÓN: 49,50 euros/hora IVA excluido, hasta la finalización de los trabajos.

- SERVICIO DE IMPLANTACIÓN CON REALIZACIÓN DE PILOTOS Y FORMACIÓN A TODOS LOS:

\*REALIZACIÓN DE TRES PILOTOS EN PARADORES: 900,00 euros por parador, IVA excluido.

\*SERVICIO DE FORMACIÓN A PARADORES: 36,00 euros por usuario, IVA excluido.

- SERVICIO DE LICENCIAS SaaS CON ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y SOPORTE: 54,90 euros por usuario, IVA excluido.

Y no habiendo más asuntos que tratar se levanta la sesión cuando son las 11:55 horas.

*Ramón*

**PRÓRROGA DEL CONTRATO PARA EL SERVICIO DE CONSULTORÍA Y DE UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PROCESOS Y DE MANTENIMIENTO PARA LA DIGITALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A. EXPTE. 2022-0076.**

**1.- ANTECEDENTES.**

Con fecha 23/06/2022, el Comité de Compras de Paradores adjudicó la contratación convocada por licitación abierta electrónica para el "Servicio de consultoría y de una herramienta de gestión de procesos y de mantenimiento para la digitalización del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.", a la empresa SISTEPLANT, S.L., CIF: B-95299707, por un importe estimado para un periodo de dos años de duración del contrato de 288.720,00 euros, IVA excluido, de acuerdo con los siguientes precios unitarios:

- SERVICIO DE CONSULTORÍA CON ANÁLISIS DE PROCESOS, PARAMETRIZACIÓN, DESARROLLOS Y CARGA DE DOCUMENTACIÓN (para un periodo máximo de duración de 12 meses): 49,50 euros/hora IVA excluido.

- SERVICIO DE IMPLANTACIÓN CON REALIZACIÓN DE PILOTOS Y FORMACIÓN A TODOS LOS PARADORES (para un periodo máximo de duración de 6 meses):

\*REALIZACIÓN DE TRES PILOTOS EN PARADORES: 900,00 euros por parador, IVA excluido.

\*SERVICIO DE FORMACIÓN A PARADORES: 36,00 euros por usuario, IVA excluido.

- SERVICIO DE LICENCIAS SaaS CON ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y SOPORTE (para un periodo máximo de duración de 12 meses): 54,90 euros por usuario) IVA excluido.

Formalizándose el correspondiente contrato con fecha 01/08/2022.

Próximo a finalizar el primer periodo de vigencia de dos años de duración del contrato y con el fin de proceder a su prórroga la empresa SISTEPLANT, S.L., envía su propuesta de precios, adjunta, de la que se desprende que los precios, actualmente en vigor, no sufrirán incremento durante la primera prórroga de un año del contrato.

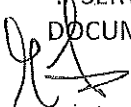
Se hace constar que, según informe técnico adjunto, de la Dirección de Comercialización y Experiencia de Cliente, se propone la prórroga del contrato en cuestión por un nuevo periodo de un año. Asimismo, se indica en el referido informe que hasta la fecha no se han ejecutado la totalidad de los trabajos que se tenían previstos en estos dos años de contrato, debido a las dificultades encontradas a la hora de parametrizar los activos de todos los Paradores en la herramienta, y no imputable al adjudicatario. Por ello, hasta la fecha el importe de gasto aproximado asciende a 91.086,00 euros (IVA excluido).

Del mismo informe se desprende, que, durante la primera prórroga de un año del contrato, se van a ejecutar la totalidad de los trabajos previstos en los dos años de duración del contrato, estimándose los mismos por importe anual de 199.212,00 euros (IVA excluido).

**2.- CONCLUSIÓN.**

A la vista de lo anterior y de conformidad con el procedimiento, niveles de autorización y adjudicación establecidos en los apartados 3.5 y 3.13 de la Instrucción Interna de Contratación, se propone prorrogar el contrato suscrito, por el periodo de un año, sin incremento de precios, con la empresa SISTEPLANT, S.L., CIF: B-95299707, para el "Servicio de consultoría y de una herramienta de gestión de procesos y de mantenimiento para la digitalización del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.", por un importe estimado anual de CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS DOCE EUROS, (199.212,00 €) SIN IVA. De acuerdo a los siguientes precios unitarios por servicio:

- SERVICIO DE CONSULTORÍA CON ANÁLISIS DE PROCESOS, PARAMETRIZACIÓN, DESARROLLOS Y CARGA DE DOCUMENTACIÓN: 49,50 euros/hora IVA excluido, hasta la finalización de los trabajos.



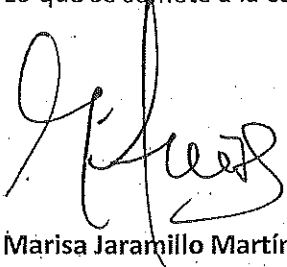
- SERVICIO DE IMPLANTACIÓN CON REALIZACIÓN DE PILOTOS Y FORMACIÓN A TODOS LOS:

\*REALIZACIÓN DE TRES PILOTOS EN PARADORES: 900,00 euros por parador, IVA excluido.

\*SERVICIO DE FORMACIÓN A PARADORES: 36,00 euros por usuario, IVA excluido.

- SERVICIO DE LICENCIAS SaaS CON ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y SOPORTE: 54,90 euros por usuario, IVA excluido.

Lo que se somete a la consideración del Comité de Compras para, en su caso, prorrogar el mencionado contrato.



**Marisa Jaramillo Martín**  
**Directora de Inversiones y Compras**

**15/07/2024**

## Jaione Basterra

---

**De:** Cesar Del Cura <CDelCura@Sisteplant.com>  
**Enviado el:** miércoles, 10 de julio de 2024 12:41  
**Para:** Jaione Basterra  
**CC:** Israel Garcia Lopez; Jokin Sagarzazu  
**Asunto:** RE: PRÓRROGA 1ª - DIGITALIZACIÓN CALIDAD - SISTEPLANT

**\*\* CORREO EXTERNO. Verifique remitente antes de abrir adjuntos o hacer clic sobre enlaces \*\***

Como estas Jaione, quiero comentarte que seguimos manteniendo los precios.

Muchas gracias y un saludo.

**Cesar Del Cura**  
key account manager

T: +34 94 602 12 00  
M: +34 658 759 123

E: [CDelCura@Sisteplant.com](mailto:CDelCura@Sisteplant.com)  
[www.sisteplant.com](http://www.sisteplant.com)

Madrid - Bilbao - Barcelona - Sevilla - Brasil - México

**Cesar Del Cura**  
key account manager



T: +34 94 602 12 00  
M: 658 759 123

[CDelCura@Sisteplant.com](mailto:CDelCura@Sisteplant.com)  
[www.sisteplant.com](http://www.sisteplant.com)

Madrid - Bilbao - Barcelona - Sevilla - Valencia - Brasil - Mexico



The content of this email and any attachments are confidential. If you are not the intended recipient, you are not permitted to disclose or use the information received this mail in error, please inform Sisteplant immediately by returning this email and deleting the original message and any attached document(s). P Este email es confidencial. Si Vd. no es quien debe recibirlo, no debe revelar su contenido o utilizar la información en él contenida. Si Vd. ha recibido este email y borre el documento. Antes de imprimir este correo, por favor, tenga en consideración el medio ambiente.



## Informe primera prórroga del "SERVICIO DE CONSULTORÍA Y DE UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PROCESOS Y DE MANTENIMIENTO PARA LA DIGITALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A."

Con fecha del 1 de agosto de 2022; se formalizó el contrato con la empresa SISTEPLANT, S.L.; para la realización del servicio de consultoría e implantación de una herramienta de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) para digitalizar las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo en todos los establecimientos de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A. Adjudicándose por un importe estimado anual de 288.720,00 euros, IVA excluido, de acuerdo con los siguientes precios unitarios:

- SERVICIO DE CONSULTORÍA CON ANÁLISIS DE PROCESOS, PARAMETRIZACIÓN, DESARROLLOS Y CARGA DE DOCUMENTACIÓN: 49,50 euros/hora IVA excluido.

- SERVICIO DE IMPLANTACIÓN CON REALIZACIÓN DE PILOTOS Y FORMACIÓN A TODOS LOS PARADORES:

\*REALIZACIÓN DE TRES PILOTOS EN PARADORES: 900,00 euros por parador, IVA excluido.

\*SERVICIO DE FORMACIÓN A PARADORES: 36,00 euros por usuario, IVA excluido.

- SERVICIO DE LICENCIAS SaaS CON ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y SOPORTE: 54,90 euros por usuario, IVA excluido.

Próximo a finalizar el contrato de dos años, se considera adecuado realizar la prórroga del mismo, por el período de un año, teniendo en cuenta que cualquier mejora detectada se ha implementado. Hay que destacar, además, que se mantiene un seguimiento continuo del servicio desde el área de Mantenimiento de la Dirección de Infraestructura Hotelera, Mantenimiento y Decoración de Paradores. Y el proveedor SISTEPLANT, S.L., mantiene los precios y condiciones.

Hasta la fecha, se han facturado 91.086 euros, IVA excluido por el desarrollo del servicio. Este importe se desglosa en los siguientes trabajos ejecutados:

- Servicio consultoría análisis procesos *as is to be* (por un importe de 16.632 euros).
- Servicio consultoría análisis procesos *as is* (por un importe de 16.632 euros).
- Servicio consultoría análisis de procesos mantenimiento, digitalización sistema gestión calidad y medio ambiente *SharePoint* (por un importe de 14.784 euros).
- Servicio consultoría digitalización sistema gestión de calidad medioambiente, hosting 2 meses, hito 1 y piloto 1 (por un importe de 24.738 euros).
- Servicio consultoría digitalización GMAO hosting 4 meses (por un importe de 18.300 euros).

No se han podido ejecutar todos los trabajos inicialmente previstos para los dos años de contrato dada la dificultad no prevista de parametrizar los activos de todos los Paradores en la herramienta, no imputables al adjudicatario.

Para esta primera prórroga de un año del contrato, se estima el desarrollo de los trabajos pendientes y que se corresponden con los siguientes conceptos e importes estimados (importes netos):

- Servicio de Consultoría con parametrización, carga de documentación y desarrollos (por un importe estimado de 81.312 euros correspondiente a horas de trabajo).
- Servicio de Implantación con realización de pilotos (por un importe estimado de 63.000 euros correspondiente a pilotos en 30 establecimientos).
- Servicio de Implantación con realización de formación (por un importe estimado de 36.000 euros correspondiente a la formación de 1.000 usuarios).
- Servicio de licencias SAAS con alojamiento, mantenimiento evolutivo y soporte (por un importe estimado de 54.900,00 euros, IVA excluido, correspondiente a 1.000 licencias).



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

El importe estimado para el primer año de prórroga del contrato es de 199.212 euros, IVA excluido, resultado de la suma de los importes reflejados.

Lo que se notifica para que se efectúen las gestiones oportunas.

Madrid, 11 de julio de 2024.

Israel García López  
Coordinador de Calidad y Certificaciones

Vº Bº Laura Arias Cubria  
Directora de Comercialización y  
Experiencia de Cliente