



Suministro de cesión de derechos de uso sobre el software ArcGIS de ESRI

ID. DOCUMENTO	h5Y72dgiFy		Página: 1 / 7
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA
PRADO DOMINGUEZ ANDRES JAVIER		05-06-2024 13:07:33	
 h5Y72dgiFy			

1. Índice

Suministro de cesión de derechos de uso sobre el software ArcGIS de ESRI 1

- 1. Índice2
- 2. Registro Documental3
 - 2.1 Documento3
 - 2.2 Registro de Cambios3
- 3. Antecedentes4
- 4. Alcance.....4
 - 4.1 Objeto4
 - 4.2 Régimen de Prestación4
 - 4.2.1 Periodo4
 - 4.2.2 Plazos de Entrega4
 - 4.2.3 Ubicación4
 - 4.2.4 Horario de Prestación de Soporte4
- 5. Entorno Tecnológico4
 - 5.1 Hardware4
- 6. Requisitos5
 - 6.1 Licencias de uso5
 - 6.2 Actualización de Software6
 - 6.2.1 Mantenimiento evolutivo6
 - 6.2.2 Mantenimiento adaptativo.....6
 - 6.2.3 Mantenimiento correctivo.....6
 - 6.3 Soporte técnico.....6
- 7. Responsabilidades.....7
 - 7.1 Responsabilidades de la UCLM7
 - 7.2 Responsabilidad de la Empresa Adjudicataria.....7

ID. DOCUMENTO	h5Y72dgiFy		Página: 2 / 7
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA
PRADO DOMINGUEZ ANDRES JAVIER		05-06-2024 13:07:33	
 h5Y72dgiFy			

2. Registro Documental

2.1 Documento

Título: Suministros de cesión de derechos de uso sobre el software ArcGIS de ESRI
Código: ESR001 Pliego cesion de uso ArcGIS
Fecha: 11/04/2024
Versión: 1.0

2.2 Registro de Cambios

Versión	Fecha	Autor	Motivo del cambio
1.0	11.04.2024	Andrés Prado	Primera versión

ID. DOCUMENTO	h5Y72dgiFy		Página: 3 / 7
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA
PRADO DOMINGUEZ ANDRES JAVIER		05-06-2024 13:07:33	
 h5Y72dgiFy			

3. Antecedentes

La Universidad de Castilla – La Mancha – en adelante UCLM – utiliza en sus entornos académicos e investigadores diversas plataformas software como soporte a su actividad. Para el caso de los sistemas de información geográfica, en adelante GIS, una de las plataformas más extendidas en los ámbitos docentes e investigadores de la UCLM es la ArcGIS.

4. Alcance

4.1 Objeto

El objetivo de este proyecto es la contratación de la cesión de los derechos de uso de licencias, soporte, mantenimiento y actualizaciones del sistema de información geográfica ArcGIS.

4.2 Régimen de Prestación

4.2.1 Periodo

Se establece un periodo de prestación de los soportes descritos de 3 años, a contar desde la formalización del presente contrato. Durante dicho periodo la UCLM tendrá acceso a todas las licencias solicitadas en el pliego y los servicios de soporte y actualización correspondiente.

4.2.2 Plazos de Entrega

El soporte deberá quedar activado en un máximo de 1 semana desde la firma del contrato con el adjudicatario. El retraso en la entrega podrá suponer la rescisión del contrato.

4.2.3 Ubicación

El soporte y el mantenimiento serán prestados por personal cualificado en los entornos tecnológicos descritos en el presente pliego. La prestación de los soportes podrá realizarse de forma remota utilizando medios telefónicos o electrónicos.

4.2.4 Horario de Prestación de Soporte

Para la prestación del soporte en cualquiera de las sedes de la UCLM se establece un horario abierto entre las 08:00 y las 18:30 de lunes a jueves y de 08:00 a 15:00 los viernes. Dentro de esta franja horaria, el adjudicatario acordará con la UCLM el horario efectivo para la prestación de cada uno de los soportes señalados en el presente pliego y que estarán dirigidos a satisfacer las demandas de disponibilidad exigidas en cada uno de ellos.

5. Entorno Tecnológico

Este apartado describe el entorno tecnológico que sustenta el sistema de información geográfica en la UCLM. El adjudicatario deberá mostrar su cualificación en cada uno de los entornos propuestos o, en su caso, la exclusividad para ofrecer los derechos de cesión de uso.

5.1 Hardware

El software de análisis estadístico ArcGIS en la UCLM se utiliza de forma distribuida y concurrente, siendo soportada la gestión de las licencias de uso sobre la plataforma de servidores corporativos de la UCLM. La instalación de esta plataforma está soportada sobre servidores con arquitectura x86, sistema operativo Windows Server 2019.

El mantenimiento de los elementos hardware así como sus sistemas operativos y plataformas de gestión de base de datos no se encuentra en el alcance de este contrato.

ID. DOCUMENTO	h5Y72dgiFy		Página: 4 / 7
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA
PRADO DOMINGUEZ ANDRES JAVIER		05-06-2024 13:07:33	
 h5Y72dgiFy			

6. Requisitos

Este punto detalla el suministro de las licencias de uso requeridas y los servicios asociados a su óptima utilización en la UCLM cuyo entorno tecnológico se ha descrito anteriormente.

La prestación de todos los soportes se realizará mediante los protocolos de actuación acordados con el director de la unidad de gestión de servicios del área TIC de la UCLM. El seguimiento global del proyecto se realizará en coordinación con la dirección del área TIC de la UCLM.

6.1 Licencias de uso

Este suministro comprende la capacidad por parte de la UCLM de instalación y uso del software ArcGIS con los módulos y capacidad para usuarios concurrentes que se detalla a continuación a lo largo del periodo del contrato.

Módulos	Licencias concurrentes
ArcGIS Desktop – ArcGIS Pro Advanced (ArcInfo) Extensiones incluidas: Spatial Analyst 3D Analyst Geostatistical Analyst Publisher Schematics Tracking Analyst Network Analyst Data Interoperability WorkFlow Manager ArcGIS for Aviaton ArcGIS for Maritime (Bathimetty) ESRI Roads and Highways	1000
1 ArcGIS Server Enterprise Advanced for Windows Extensiones incluidas: Portal for ArcGIS 3D Analyst Geostatistical Analyst Image Server Spatial Analyst Schematics Data Interoperability WorkFlow Manager Goevent Processor	1

ID. DOCUMENTO	h5Y72dgiFy		Página: 5 / 7
FIRMADO POR	PRADO DOMINGUEZ ANDRES JAVIER	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
		05-06-2024 13:07:33	
 h5Y72dgiFy			

ArcGIS for Inspire ArcGIS for Maritime	
ArcPad 8	1.000
Business Analyst Mobile App	1.000
Aplicaciones ArcGIS Premium Incluye las siguientes aplicaciones Business Analyst Web App Insights for ArcGIS Geoplanner for ArcGIS	1.000
Licencia ESRI Production Mapping	1
Licencias ESRI City Engine 3D Advanced	1.000
Suscripción anual ArcGIS online para Organizaciones Usuarios "GIS Professional"	1.000
ArcGIS Hub	1

Las licencias identificadas en la tabla anterior estarán disponibles para su utilización por parte de personal docente e investigador, personal técnico de gestión de administración y servicios (PTGAS) y estudiantes de la UCLM

6.2 Actualización de Software

Este soporte comprende la puesta a disposición del software más actualizado para la plataforma ArcGIS a instalar en la UCLM a lo largo del periodo del contrato. Estas actualizaciones deben garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en las materias afectadas por el sistema de gestión de expedientes jurídicos.

6.2.1 Mantenimiento evolutivo

Este soporte comprende la puesta a disposición del software más actualizado para la plataforma de ArcGIS a lo largo del periodo del contrato.

6.2.2 Mantenimiento adaptativo

Este soporte comprende las actualizaciones que determinen el cumplimiento de la legislación vigente en las materias afectadas por la protección de datos, ciberseguridad y propiedad intelectual.

6.2.3 Mantenimiento correctivo

Se incluyen en estos soportes la realización de actuaciones destinadas a resolver cualquier incidencia que afecte al entorno tecnológico descrito anteriormente.

6.3 Soporte técnico

Este soporte técnico estará a disposición de personal docente e investigador, personal técnico de gestión de administración y servicios (PTGAS) y estudiantes de la UCLM, siempre que en este último caso vengán dirigidos por un profesor.

Las consultas atendidas por este soporte se categorizan en los siguientes ámbitos:

- Instalación de licencias
- Errores de Programa
- Funcionalidad
- Administración de servicios: Server/online

ID. DOCUMENTO	h5Y72dgiFy		Página: 6 / 7
FIRMADO POR	PRADO DOMINGUEZ ANDRES JAVIER	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
		05-06-2024 13:07:33	
 h5Y72dgiFy			

- Versiones

7. Responsabilidades

7.1 Responsabilidades de la UCLM

En el marco del presente contrato la UCLM se compromete a:

- Designar a un interlocutor con la empresa para la coordinación general del soporte y un interlocutor técnico que facilitará el despliegue y explotación de cada uno de los soportes solicitados.
- Proporcionar el acceso a las infraestructuras, soportes y aplicaciones universitarias necesarios para el desarrollo de los soportes de soporte descritos.
- Documentar los distintos protocolos de actuación que se vayan incorporando, coordinando con el adjudicatario la mejora de los mismos.
- Facilitar la documentación necesaria para la realización de los diferentes soportes, incluyendo las políticas corporativas en materia de seguridad, protección de datos y gestión de aplicaciones.
- Realizar un seguimiento de la prestación del soporte, revisando indicadores, cumplimiento de niveles de servicio y proponiendo la aplicación de penalizaciones si así fuera necesario
- Comunicar con antelación mínima aquellos cambios que puedan producirse en el marco del presente servicio, que serán incorporados de forma coordinada con el adjudicatario.

7.2 Responsabilidad de la Empresa Adjudicataria

En lo que se refiere a términos generales en la prestación de soporte, la empresa adjudicataria debe cumplir los requisitos impuestos en el Pliego de Cláusulas Administrativas del presente concurso, incluyendo los relativos a protección de datos, confidencialidad, ciberseguridad y propiedad intelectual.

En el marco del presente servicio, la empresa adjudicataria se compromete a:

- Designar a un interlocutor con la UCLM para labores de coordinación global, así como interlocutores con responsabilidad sobre la prestación de cada uno de los soportes descritos.
- Usar los recursos que la UCLM pone a su disposición con los fines exclusivos que se expresan en este documento.
- Realizar un seguimiento de la prestación del servicio, aportando evidencias en forma de indicadores, cumplimiento de niveles de servicio y proponiendo la aplicación de penalizaciones si así fuera necesario
- Comunicar con antelación mínima aquellos cambios que puedan producirse en el marco del presente servicio.

ID. DOCUMENTO	h5Y72dgiFy		Página: 7 / 7
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA
PRADO DOMINGUEZ ANDRES JAVIER		05-06-2024 13:07:33	
 h5Y72dgiFy			