



Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **2019/6500**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-02-2020 a las 08:56 horas.



Entidad Adjudicadora

→ **Consejero Director de la Gerencia Municipal de Urbanismo del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://sede.urbanismosantacruz.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hAsKd1vf7RMQK2TEf.XGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. tres de Mayo, 40

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES70

Contacto

→ Correo Electrónico molaroc@urbanismosantacruz.es

Objeto del Contrato: El objeto del contrato sera 1. Atención telefónica de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife. Los servicios deberán prestarse por personal especializado en técnicas de atención telefónica de conformidad con las cláusulas de prescripciones técnicas que rigen en la presente licitación. 2. Atención de cita previa de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife. Los servicios deberán prestarse por personal especializado en información presencial de conformidad con las cláusulas de prescripciones técnicas que rigen en la presente licitación.

→ Valor estimado del contrato 214.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 113.955 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 107.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Sede gerencia municipal de urbanismo de Santa Cruz de Tenerife

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

Dirección Postal

→ España

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Formalización](#)

Nº de Lotes: 2

→

- Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio: 2
- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

→ Nº Lote: 1

Objeto del Contrato: Atención telefónica de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife. Los servicios deberán prestarse por personal especializado en técnicas de atención telefónica de conformidad con las cláusulas de prescripciones técnicas que rigen en la presente licitación

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 90.525 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 85.000 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

Dirección Postal

→ España

Formalizado

Adjudicatario

→ **CONTACTEL TELESERVICIOS,S.A**

→ NIF A35569102

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 82.450 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 87.809,25 EUR.

Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato 19/6500

→ Fecha de Formalización 14/02/2020

Contrato

→ contrato firmado.pdf

→ Documento de Contrato de Formalización

Referencia Externa

→ URI https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=a510cbd8-458c-46a5-a524-c8b21d442298

→ Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 17/02/2020

Motivación de la Adjudicación

→ Motivación Conforme a oferta presentada, pliegos y requerimiento de documentación

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 22/01/2020

Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1

→ Precio de la oferta más baja 82.450 EUR.

→ Nº Lote: 2

Objeto del Contrato: Atención de cita previa de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife. Los servicios deberán prestarse por personal especializado en información presencial de conformidad con las cláusulas de prescripciones técnicas que rigen en la presente licitación

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 23.430 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 22.000 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

Dirección Postal

→ España

Formalizado

Adjudicatario

→ CONTACTEL TELESERVICIOS,S.A

→ NIF A35569102

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 21.340 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 22.727,1 EUR.

Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato 19/6500

→ Fecha de Formalización 14/02/2020

Contrato

→ contrato firmado.pdf

→ Documento de Contrato de Formalización

Referencia Externa

→ URI https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=35eb2a67-20ab-4f45-8282-a846bfdfb4a3

→ Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 17/02/2020

Motivación de la Adjudicación

→ Motivación conforme a oferta presentada, pliegos y requerimiento de documentación

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 22/01/2020

Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1

→ Precio de la oferta más baja 21.340 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 21.340 EUR.

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador 2

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 12/12/2019 a las 23:59

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 12/12/2019 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 09/01/2020 a las 09:00 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

Lugar

→ GERENCIA DE URBANISMO

Dirección Postal

→ Avenida Tres de Mayo, nº 40
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

Otros eventos

Apertura criterios basados en juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 13/12/2019 a las 09:00 horas
- Apertura de criterios de juicio de valor

Lugar

→ gerencia de urbanismo

Dirección Postal

→ Avenida Tres de Mayo, nº 40
→ (38001) Santa Cruz de Tenerife España

Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativa
- El día 13/12/2019 a las 09:00 horas
- Apertura de documentación administrativa

Lugar

→ gerencia de urbanismo

Dirección Postal

→ Avenida Tres de Mayo, nº 40
→ (38001) Santa Cruz de Tenerife España

Detalle de la Licitación:

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Conciliación de la vida laboral, personal y familiar
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 6
- OFERTA ECONOMICA
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 63
 - Expresión de evaluación : $P=(pm*mo)/O$, o bien $P=(pm*O)/mo$
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 63
- REPRESENTACIÓN HOMBRES Y MUJERES ORGANOS DIRECCION
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 6

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- CALIDAD DEL SERVICIO
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- CONTEXTUALIZACION DEL PROYECTO
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- PLANES DE CONTINGENCIA Y EVALUACION
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5