

Delegación Deportes, Nuevas Tecnologías y Régimen Interior

INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR DE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS POSTALES.**1. OBJETO DEL INFORME**

En el apartado 16) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del contrato "Servicios postales de recogida, admisión, clasificación, entrega, tratamiento, transporte y distribución de los envíos urbanos, nacionales e internacionales de cartas, cartas certificadas y notificaciones administrativas emitidas por el Ayuntamiento de Leganés" se establecen los criterios no valorables en cifras (juicios de valor), que deben ser valorados en el procedimiento de licitación/adjudicación del contrato. Dichos juicios de valor son cuantificados con un máximo de 6 puntos para el lote 1 y de 10 puntos para el lote 2.

El objeto de este informe consiste, precisamente, en otorgar una valoración en función de las propuestas formuladas al respecto por cada uno de los licitadores y con el límite de la puntuación máxima que a cada uno de ellos se le otorga en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

En el presente informe se van a valorar de forma individualizada cada uno de los apartados especificados en la cláusula sobre Criterios no Valorables en Cifras o Porcentajes (cuya valoración depende de juicio de valor), tanto para el lote 1 como para el lote 2.

2. CRITERIOS - APARTADOS EVALUABLES**LOTE 1:**

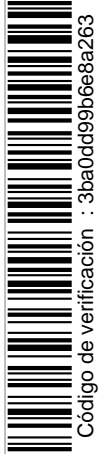
De acuerdo con lo establecido en la Clausula 16 sobre Criterios no Valorables en Cifras o Porcentajes (cuya valoración depende de juicio de valor), se pide una memoria técnica en la que se consideren aquellas propuestas que redunden en una mejor organización y gestión del servicio, y en consecuencia en la calidad del mismo con arreglo a los siguientes contenidos criterios:

1º) Plan de Gestión (máximo 6 puntos), en el que se describirán:

Metodología para la gestión del contrato.

Se valorará la descripción de los procesos de recogida, admisión clasificación, transporte, entrega, retorno de la información, aviso de recibo y demás operaciones postales necesarias para el total cumplimiento de los objetos del contrato (3 puntos).

CIF P-2807400-C



Código de verificación : 3ba0dd99b6e8a263

Descripción del sistema informática o servicio web de elaboración de albaranes y de seguimiento y control de los envíos, valorándose las soluciones propuestas para el mejor desarrollo del servicio. (3 puntos).

LOTE 2:

De acuerdo con lo establecido en la Clausula 16 sobre Criterios no Valorables en Cifras o Porcentajes (cuya valoración depende de juicio de valor), se pide una memoria técnica en la que se consideren aquellas propuestas que redunden en una mejor organización y gestión del servicio, y en consecuencia en la calidad del mismo, con arreglo a los siguientes contenidos criterios:

Plan de Gestión (máximo 10 puntos), en el que se describirán:

-Descripción de la cobertura de la red postal de la empresa y del servicio de atención al cliente, incluyendo número de oficinas fuera del municipio de Leganés, ubicación y horarios. Se valorará la mejora de los mínimos previstos en el PPT en la cobertura de la red postal establecida. (5 puntos).

-Metodología para la gestión del contrato. Se valorará la descripción de los procesos de recogida, admisión, clasificación, transporte, entrega, retorno de la información, avisos de recibo y demás operaciones postales necesarias para el total cumplimiento de los objetos del contrato. (3 puntos).

-Descripción del sistema informática o servicio web de elaboración de albaranes y de seguimiento y control de los envíos, valorándose las soluciones propuestas para el mejor desarrollo del servicio. (2 puntos).

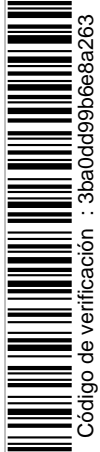
3. OFERTAS ADMITIDAS

CIF	Ofertas Admitidas
A83052407	SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS

4. CRITERIOS VALORATIVOS

Se valora la adecuación de la información proporcionada con lo establecido en el pliego técnico administrativo. Se prescindirá de cualquier otra consideración que no guarde relación con lo solicitado. Cada uno de los apartados será evaluado de manera independiente según el máximo de puntos que cada apartado posee para cada uno de los dos lotes.

CIF P-2807400-C



Código de verificación : 3ba0dd99b6e8a263

5. VALORACIÓN DEL DOCUMENTO TÉCNICO.

LOTE 1:

Apartado 1.

Empresa Licitadora	Valoración
SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA	3 puntos

A continuación se realizan una serie de comentarios - observaciones, que justifican la valoración obtenida en este apartado:

SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA:

Recogida y Admisión:

- Sistema de recogidas en sede complementada con un servicio de recogidas esporádicas bajo petición, con sistema informático de control.
- Los envíos certificados llevarán impreso un código de barras que identifica al envío durante todo el proceso y serán tratados el mismo día de la recogida. Para la generación de códigos de barras se pone a disposición la oficina virtual y la plataforma electrónica SICER.
- La imposición de los envíos se realiza acompañados de albaranes de entrega, los cuales serán verificados y validados diariamente. Para la generación de dichos albaranes se pone a disposición la aplicación local Ganes.

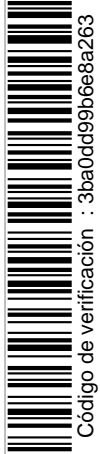
Clasificación:

- Se realiza en varias fases: segregado, faciado y matasellado que se llevan a cabo mediante máquinas.
- La clasificación del correo normalizado es llevado a cabo por lectores ópticos.
- Las secuenciadoras completan el proceso de clasificación.
- Los procesos centros de clasificación de los envíos cuenta con certificaciones ISO 9001 e ISO 14001.

Transporte:

- Red de transportes soportada por varias redes complementarias: interzonal, zonal, provincial y local.

CIF P-2807400-C



Código de verificación : 3ba0dd99b6e8a263

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección
<https://licitacion.leganes.org/licitacion?codigo/verificacion=3ba0dd99b6e8a263>

Entrega:

- Los envíos certificados se entregan bajo firma.
- La entrega de telegramas y burofax se realiza el mismo día de la admisión si ésta se realizó antes de las 13:00h y se realizan dos intentos.

Retorno de información y avisos de recibo:

- Confirmación por escrito de los datos relativos a la entrega o intento de entrega del envío.
- Los avisos de recibo pueden sustituirse por la Prueba de Entrega electrónica.
- Se pueden emitir certificaciones de los datos existentes en el servicio de distribución.
- Se describe en detalle todo el proceso relacionado con las notificaciones administrativas y, especialmente, el proceso de notificaciones informatizadas con retorno de información, describiendo también las notificaciones con digitalización y con prueba de entrega electrónica.
- Se detalla también el proceso de devoluciones

Apartado 2.

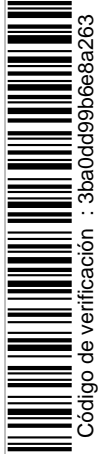
Empresa Licitadora	Valoración
SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA	3 puntos

A continuación se realizan una serie de comentarios - observaciones, que justifican la valoración obtenida en este apartado:

SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA:**Sistema informática o servicio web de elaboración de albaranes.**

- Se pone a disposición el Servicio Albaranes y depósitos On Line (ADO) a través de la Oficina Postal Virtual, que permite la generación y consulta de albaranes.
- Asimismo, se ofrece la posibilidad alternativa de generación de albaranes off line, a través de la aplicación GANES.
- Se permite el registro de albaranes con nube de puntos, con códigos de barras o confeccionado a mano.

CIF P-2807400-C



Código de verificación : 3ba0dd99b6e8a263

Seguimiento y control de envíos

- A través del Localizador de Envíos se facilita información del último estado conocido y registrado de los envíos y otros datos relativos al receptor.
- Se pueden consultar todos los envíos generados, filtrados por producto, estado de envío, fechas, etc.
- Así mismo, se pueden consultar las Pruebas de Entrega Electrónica.
- Finalmente, dispone de la plataforma SICER que, mediante intercambio de ficheros a través de canales seguros, permite el intercambio de información de forma fluida, facilitando la programación de las remesas masivas de envíos, la presentación de los mismos en el momento de su admisión y disponer de información electrónica de retorno.
- A través del Grupo de Apoyo al Cliente (GAC) se presta la asistencia técnica que se requiera.

LOTE 2:

Apartado 1.

Empresa Licitadora	Valoración
SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA	5 puntos

A continuación se realizan una serie de comentarios - observaciones, que justifican la valoración obtenida en este apartado:

SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA:

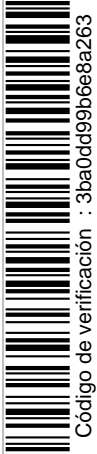
Cobertura de la red postal:

- Completa cobertura del territorio nacional.
- 2.386 oficinas y 1.765 unidades de reparto. Se indica el número de ellas por provincias.
- Horarios de mañana y tarde de lunes a viernes, 469 con horario de 12 horas de atención ininterrumpida.

Servicio de atención al cliente:

- Interlocutor directo.

CIF P-2807400-C



Código de verificación : 3ba0dd99b6e8a263

- Servicio Postventa Especializado:
 - o Seguimiento de la ejecución del contrato.
 - o Resolución inmediata de incidencias.
 - o Sugerencias o asistencias técnicas.
- Canales de atención al cliente:
 - o Línea telefónica.
 - o Correo electrónico.
 - o Redes sociales.
 - o Atención Automatizada 24x7.
- Grupo de apoyo al cliente: SATER, para integraciones a medida.

Apartado 2.

Empresa Licitadora	Valoración
SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA	3 puntos

A continuación se realizan una serie de comentarios - observaciones, que justifican la valoración obtenida en este apartado:

SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA:

Recogida y Admisión:

- Sistema de recogidas en sede complementada con un servicio de recogidas esporádicas bajo petición, con sistema informático de control.
- Recogida en Dependencias Administrativas del Ayuntamiento de Leganés en horarios y sedes indicados.
- La imposición de los envíos se realiza acompañados de albaranes de entrega, los cuales serán verificados y validados diariamente. Para la generación de dichos albaranes se pone a disposición la aplicación local Ganes.

Clasificación:

- Se realiza en varias fases: segregado, faciado y matasellado que se llevan a cabo mediante máquinas.
- La clasificación del correo normalizado es llevado a cabo en equipos automáticos.

CIF P-2807400-C



- Las secuenciadoras completan el proceso de clasificación.
- Los procesos centros de clasificación de los envíos cuenta con certificaciones ISO 9001 e ISO 14001.

Transporte:

- Red de transportes soportada por varias redes complementarias: interzonal, zonal, provincial y local.

Entrega:

- Entrega en Apartados de Correos y en domicilios (buzones o en domicilio en función de las dimensiones).
- Recogida en oficina si no se ha podido efectuar la entrega.
- Reexpedición por dirección incorrecta si se conoce la nueva dirección.

Retorno de información y avisos de recibo:

- Si se ha reusado o rechazado el envío, se hará constar esta circunstancia por escrito, con su documentación de identificación y firma.
- Gestión de devoluciones: harán constar el motivo por el cual no pudieron ser entregados.

Apartado 3.

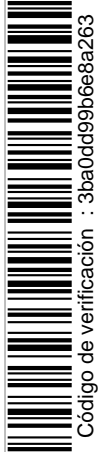
Empresa Licitadora	Valoración
SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA	2 puntos

A continuación se realizan una serie de comentarios - observaciones, que justifican la valoración obtenida en este apartado:

SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA:**Sistema informática o servicio web de elaboración de albaranes.**

- Se pone a disposición el Servicio Albaranes y depósitos On Line (ADO) a través de la Oficina Postal Virtual, que permite la generación y consulta de albaranes.

CIF P-2807400-C



Código de verificación : 3ba0dd99b6e8a263

- Asimismo, se ofrece la posibilidad alternativa de generación de albaranes off line, a través de la aplicación GANES.
- Se permite el registro de albaranes con nube de puntos, con códigos de barras o confeccionado a mano.

Seguimiento y control de envíos

- Localizador de Envíos en la página web de Correos.
- Dispone de la plataforma SICER que, mediante intercambio de ficheros a través de canales seguros, permite el intercambio de información de forma fluida, facilitando la programación de las remesas masivas de envíos, la presentación de los mismos en el momento de su admisión y disponer de información electrónica de retorno.
- A través del Grupo de Apoyo al Cliente (GAC) se presta la asistencia técnica que se requiera.

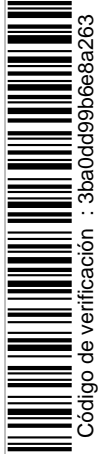
La valoración final de los criterios subjetivos para el **lote 1** es la siguiente:

Empresa Licitadora	Apartado 1	Apartado 2	Total
SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA	3 puntos	3 puntos	6 puntos

La valoración final de los criterios subjetivos para el **lote 2** es la siguiente:

Empresa Licitadora	Apartado 1	Apartado 2	Apartado 3	Total
SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS SA	5 puntos	3 puntos	2 puntos	10 puntos

CIF P-2807400-C



Código de verificación : 3ba0dd99b6e8a263