



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **013-SER-2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 24-06-2024 a las 21:09 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.**

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ Actividad Principal 110 - Actividades relacionadas con el agua

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.emuasa.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c5Us4NEw4SIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Plaza Circular, 9  
→ (30008) Murcia España  
→ ES620

### Contacto

→ Teléfono +34 968278026  
→ Correo Electrónico [licitaciones@emuasa.es](mailto:licitaciones@emuasa.es)

## Objeto del Contrato: Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

→ Descripción Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

→ Valor estimado del contrato 26.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 25.168 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 20.800 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72250000 - Servicios de sistemas y apoyo.

→ 72261000 - Servicios de apoyo al «software».

→ 72610000 - Servicios de apoyo informático.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES620

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

# Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

## Adjudicado

### Adjudicatario

→ **Servicios Tecnológicos Firmamed, S.L.**

→ NIF B86704541

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

#### Dirección Física

→ Avenida Teniente Montesinos 8, Torre Z, 3ª Planta

→ (30100) MURCIA España

#### Contacto

→ Teléfono +34 968931812

→ Correo Electrónico [jmortingimeno@cegid.com](mailto:jmortingimeno@cegid.com)

### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 19.000 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 22.990 EUR.

### Motivación

→ **Motivación** Mejor oferta en base a una pluralidad de criterios de valoración calidad/precio

→ **Fecha del Acuerdo** 21/06/2024

→ **Plazo de Formalización**

→ Observaciones: De conformidad con lo establecido en el art. 153 LCSP

### Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas

No

→ Precio de la oferta más baja 19.000 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 19.000 EUR.

→ Ofertas recibidas 1

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

→ **Ayuntamiento de Murcia**

→ Sitio Web <https://www.murcia.es/web/portal/inicio>

#### Dirección Postal

→ Glorieta de España 1

→ (30004) Murcia España

## Proceso de Licitación

- Las contempladas en el PCAP
- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

### Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 13/05/2024 a las 12:00

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 15/05/2024 a las 12:35 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

#### Lugar

- Sede Social EMUASA

#### Dirección Postal

- Plaza Circular 9
- (30008) Murcia España

### Otros eventos

#### Apertura Ofertas

- Apertura sobre oferta económica
- El día 29/05/2024 a las 12:00 horas
- Fecha estimada.

### Tipo de Acto : Privado

#### Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 13/05/2024 a las 12:15 horas
- Apertura de documentación administrativa

#### Lugar

- Sede Social EMUASA

#### Dirección Postal

- Plaza Circular 9
- (30008) Murcia España

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

## Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterio Nº1: Experiencia del responsable técnico del contrato
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 30
- Criterio Nº2: Mejora en los plazos de resolución en la gestión de incidencias
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 9
- Criterio Nº3: Presentación de informes
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 11
- Criterio Nº4: Herramienta de gestión de incidencias
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- Criterio Nº5: Oferta Económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 40

## Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=U4XZp%2FAXd%2Fi%20dkQsA7ROvsg%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U4XZp%2FAXd%2Fi%20dkQsA7ROvsg%3D%3D)