



# Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **2021PA004139**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 30-05-2022 a las 15:51 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Secretaría General de Administración Digital**

→ Tipo de Administración Administración General del Estado

→ Actividad Principal 28 - Economía y Hacienda

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qS8smPhaHxUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Manuel Cortina 2

→ (28071) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Teléfono 912733278

→ Correo Electrónico [sgitic.contratacion@correo.gob.es](mailto:sgitic.contratacion@correo.gob.es)

**Objeto del Contrato: Suministro de una solución de Contact Center para el servicio 060 de la Administración General del Estado (4139)**

→ Valor estimado del contrato 4.150.457,48 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 5.022.053,55 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 4.150.457,48 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ Plazo de Ejecución

→ 45 Día(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE

→ Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ Descripción de Programas de Financiación C11.I01.P01

## Acta de Resolución

→ Documento de Acta de Formalización

## Formalizado

### Adjudicatario

- **Vodafone España, S.A.U.**
- NIF A80907397
- El adjudicatario es una PYME : No

### Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 3.320.363 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 4.017.639,23 EUR.

### Información sobre el Contrato

- Número de Contrato 4139
- Fecha de Formalización 12/05/2022

### Motivación

- **Motivación** haber presentado la proposición más ventajosa según los criterios establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares.
- **Fecha del Acuerdo de Adjudicación** 13/03/2022

### Información Sobre las Ofertas

- **Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas** No
  - Precio de la oferta más baja 3.320.363 EUR.
  - Precio de la oferta más alta 3.748.045,85 EUR.
- Ofertas recibidas 2
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 0
- Ofertas electrónicas recibidas 2

### Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

- 5 Año(s)

### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

#### Dirección Postal

- Avenida General Perón, 38- Planta 8
- (28020) Madrid España

### Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Urgente
- **Justificación del procedimiento Acelerado** Se declara urgente en aplicación del artículo 50 del Real Decreto-ley 36/2020, de

30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, por las siguientes razones. El arranque de la prestación del servicio en la nueva modalidad está en principio previsto para el 2 de marzo de 2022, y para que el mismo sea posible, la nueva solución de Contact Center debería estar no solamente suministrada, sino además instalada, configurada y plenamente operativa en dicha fecha. Para hacerlo posible, es preciso declarar Urgente la tramitación del presente expediente para el SUMINISTRO DE UNA SOLUCIÓN DE CONTACT CENTER PARA EL SERVICIO 060 DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO.

- Tramitación del Gasto Anticipada
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

## Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 10/01/2022 a las 10:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura oferta económica

- Apertura sobre oferta económica
- El día 10/01/2022 a las 10:30 horas

#### Lugar

- SGAD

#### Dirección Postal

- Manuel Cortina 2
- (28010) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 25/01/2022 a las 12:00 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

#### Lugar

#### Dirección Postal

- Manuel Cortina, 2
- (28071) Madrid España

#### Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 18/01/2022 a las 10:00 horas
- Apertura de documentación administrativa

#### Lugar

#### Dirección Postal

- Manuel Cortina, 2
- (28071) Madrid España

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1.2.1.- Aumento licencias de Contact Center
-

- ↳ Subtipo Criterio : Otros
- ↳ Ponderación : 15
- ↳ Cantidad Mínima : 0
- ↳ Cantidad Máxima : 15
- ↳ 1.2.2.- Aumento licencias de puerto IVR
- ↳ Subtipo Criterio : Otros
- ↳ Ponderación : 5
- ↳ Cantidad Mínima : 0
- ↳ Cantidad Máxima : 5
- ↳ 1.Precio
- ↳ Subtipo Criterio : Precio
- ↳ Ponderación : 80
- ↳ Cantidad Mínima : 0
- ↳ Cantidad Máxima : 80

#### Detalle de la Licitación:

↳ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=sezlqVVUVa57h85%2Fpmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=sezlqVVUVa57h85%2Fpmmsfw%3D%3D)

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- ↳ Fecha de envío 22/12/2021
- ↳ Identificador de publicación 2021/S 251-667459
- ↳ Fecha de publicación 27/12/2021
- ↳ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:667459-2021:TEXT:ES:HTML>

### Publicación en el BOE

- ↳ Fecha de publicación 12/01/2022
- ↳ Enlace Publicación: <http://www.boe.es/boe/dias/2022/01/12/pdfs/BOE-B-2022-814.pdf>

## Información del Anuncio de Formalización en Diarios

### Publicación en el DOUE

- ↳ Fecha de envío 26/05/2022