

DOCUMENTO Oficio General: Acta mesa de contratacion apertura ofertas Q CALIDAD TURISMO	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: 7Y7B4-EN09H-OCAOY Página 1 de 6	FIRMAS 1.- 2.-	ESTADO FIRMADO 06/06/2020 13:43



Excmo. Ayuntamiento de Cádiz
 Area de Desarrollo Municipal
 Servicio de Contratación y Patrimonio
 Plaza de San Juan de Dios, s/n
 Telef. 956241021
 Fax. 956241044
 e-mail. contratacion.ayuntamiento@cadiz.es
 Web. http://www.cadiz.es

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

EXPEDIENTE: 2020/000004

EXPEDIENTE: SERVICIO DE CONSULTORÍA TÉCNICA Y DE AUDITORIA EXTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA UNE-ISO 14785-2015, EN EL CENTRO DE RECEPCIÓN DE TURISTAS, OFICINA DE TURISMO DE LA AVENIDA JOSE LEÓN DE CARRANZA Y PUNTO DE INFORMACIÓN LA CALETA, PARA EL MANTENIMIENTO DE LA Q CALIDAD EN LAS ANUALIDADES 2020, 2021 Y 2022 (2 LOTES)

PRESUPUESTO LICITACIÓN: SIETE MIL CUARENTA Y TRES EUROS CON VEINTICINCO CÉNTIMOS (7.043,25 €) más MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y NUEVE EUROS CON SESENTA Y OCHO CÉNTIMOS (1.479,08 €) correspondientes al 21% de IVA.

PLAZO DE DURACIÓN: TRES AÑOS.

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: Abierto SIMPLIFICADO

ASISTENTES:

Presidente: D^a. Ana Isabel Fernández Garrón, Teniente de Alcalde Delegada de Contratación.

Vocales: D^a. Marta Spínola Amilibia. Secretaria General Suplente.
D. Ricardo Fernández Jiménez, Interventor Municipal Suplente.

Secretaria de la Mesa: D. Luis Miguel Gámez López, Técnico de Gestión del Área de Contratación y Patrimonio.

En el Salón Isabelino del Excmo. Ayuntamiento de Cádiz (Mesa pública y presencial) siendo las 11:00 horas del día 4 de junio de de 2020, se constituye la Mesa de Contratación, en sesión pública, compuesta por los/las señores/as arriba expresados, al objeto de proceder a la apertura del Sobre Único (Documentación acreditativa cumplimiento de los requisitos previos y oferta económica y criterios evaluables de forma automática) de las ofertas presentadas a la licitación de las SERVICIO DE CONSULTORÍA TÉCNICA Y DE AUDITORIA EXTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA UNE-ISO 14785-2015, EN EL CENTRO DE RECEPCIÓN DE TURISTAS, OFICINA DE TURISMO DE LA AVENIDA JOSE LEÓN DE CARRANZA Y PUNTO DE INFORMACIÓN LA CALETA, PARA EL MANTENIMIENTO DE LA Q CALIDAD EN LAS ANUALIDADES 2020, 2021 Y 2022 (2 LOTES).

Constituida la Mesa de Contratación, la misma toma conocimiento de la Diligencia de cierre de ofertas de fecha 1 de junio de 2020, cuyo tenor literal es el siguiente:

*“Se extiende la presente diligencia para hacer constar que el día 25 de mayo de 2020 a las 10:00 horas se cerró el plazo para la presentación de ofertas a la licitación del contrato del **“SERVICIO DE CONSULTORÍA TÉCNICA Y DE AUDITORIA EXTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA UNE-ISO 14785-2015, EN EL CENTRO DE RECEPCIÓN DE TURISTAS, OFICINA DE TURISMO DE LA AVENIDA JOSE LEÓN DE CARRANZA Y PUNTO DE INFORMACIÓN LA CALETA, PARA EL MANTENIMIENTO DE LA Q CALIDAD EN LAS ANUALIDADES 2020, 2021 Y 2022”**, mediante procedimiento abierto de acuerdo con lo previsto en los artículos 159.6 de la LCSP.*

De acuerdo con la información aportada por la Plataforma de Contratación del Sector Público, se han presentado los siguientes licitadores:

LICITADOR	CIF	FECHA	HORA	LOTES
QINNOVATE APOYO EMPRESARIAL S.L.	B11927167	21-05-2020	17:01	1

REPAROS Y OBSERVACIONES:

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1167349.7Y7B4-EN09H-OCAOY-DA70FBA6E6F59BE1FA1BB367897CC684C4FC4AAD) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://portalciudadanorportal/verificar/Documentos.do?pes_codi=5&ent_id=1&dioma=1

DOCUMENTO Oficio General: Acta mesa de contratacion apertura ofertas Q CALIDAD TURISMO	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: 7Y7B4-EN09H-OCAOY Página 2 de 6	FIRMAS 1.- 2.-	ESTADO FIRMADO 06/06/2020 13:43



Excmo. Ayuntamiento de Cádiz
 Area de Desarrollo Municipal
 Servicio de Contratación y Patrimonio
 Plaza de San Juan de Dios, s/n
 Telef. 956241021
 Fax. 956241044
 e-mail. contratacion.ayuntamiento@cadiz.es
 Web. http://www.cadiz.es

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

EXPEDIENTE: 2020/000004

OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN SLU | B65341075 | 20-05-2020 | 17:57 | 2

Asimismo, la Mesa de Contratación toma conocimiento de que por parte de la empresa OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L. U., se había recibido en la Plataforma de Contratación del Estado, dos ofertas, una presentada con el día el 17 de mayo de 2020 a las 21:39 horas y otra presentada el 20 de mayo de 2020, a las 17:57 horas, ambas ofertas presentadas al lote 2. Se hace constar, que la mencionada empresa, comunica mediante correo electrónico al Órgano de Contratación, que la oferta válida es la presentada el día 20 de mayo de 2020 a las 17:57 horas, y que desea retirar la otra oferta presentada, por lo que la Mesa de Contratación, y dado que la Plataforma de Contratación del Estado no permite la retirada de ofertas, acuerda admitir la oferta presentada el día 20 de mayo de 2020 a las 17:57 horas y admitir la retirada de la oferta presentada el día 17 de mayo de 2020 a las 21:39 horas.

Posteriormente, por parte del Secretario de la Mesa de Contratación, se procede al descifrado, apertura y descarga de las ofertas licitantes al procedimiento, que han presentado sus ofertas en plazo a cada lote, siendo el resultado de dicha apertura el siguiente:

- LOTE 1:

1.- QINNOVATE APOYO EMPRESARIAL, S. L., con CIF B11927167, presenta la siguiente documentación:

- Presenta Declaración Responsable (Anexo I) debidamente cumplimentado y firmado electrónicamente por el representante de la empresa.
- Presenta Anexo III Propuesta económica y criterios evaluables de forma automática debidamente cumplimentado y firmado electrónicamente por el representante de la empresa.
- Presenta diversa documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos establecidos relativos a solvencia y acreditativa de los criterios de adjudicación cuya valoración se realiza de forma automática.

- LOTE 2:

2.- OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L. U., con CIF B65341075, presenta la siguiente documentación:

- Presenta Declaración Responsable (Anexo I) debidamente cumplimentado y firmado electrónicamente por el representante de la empresa.
- Presenta Anexo III Propuesta económica y criterios evaluables de forma automática debidamente cumplimentado y firmado electrónicamente por el representante de la empresa.

A la vista de la documentación presentada por las licitantes, tras el estudio de la misma por la Mesa de Contratación, la Mesa, acuerda admitir las ofertas de las siguientes empresas:

- Al lote 1, la oferta presentada por la empresa QINNOVATE APOYO EMPRESARIAL, S. L., con CIF B11927167.
- Al lote 2, la oferta presentada por la empresa OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L. U., con CIF B65341075

Posteriormente, por parte de la Mesa de Contratación, se procede al estudio de los Anexo III de los licitantes admitidos, siendo el resultado el siguiente:

- Lote 1: QINNOVATE APOYO EMPRESARIAL, S. L., con CIF B11927167 presenta la siguiente oferta:

Criterio 1: Formación del equipo propuesto para la ejecución del trabajo

REPAROS Y OBSERVACIONES:

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1167349 7Y7B4-EN09H-OCAOY DA70FBA6E6F59BE1FA1BB367897CC684CA4FC4AAD) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://portaldeciudadanoneportal/verificar/Documentos.do?pes_codi=5&ent_id=1&dioma=1



Excmo. Ayuntamiento de Cádiz
 Area de Desarrollo Municipal
 Servicio de Contratación y Patrimonio
 Plaza de San Juan de Dios, s/n
 Telef. 956241021
 Fax. 956241044
 e-mail. contratacion.ayuntamiento@cadiz.es
 Web. http://www.cadiz.es

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

EXPEDIENTE: 2020/000004

FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO, cuento con:	Marcar lo que proceda
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea: <ul style="list-style-type: none"> Formación en postgrado en la materia objeto del contrato Formación acreditada por el ICTE en materia de Auditor/a en base a la norma Q de Calidad Turística en Oficinas de Turismo, por un mínimo de 40 horas 	(X)
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea: <ul style="list-style-type: none"> Formación en postgrado en la materia objeto del contrato Formación acreditada por el ICTE en materia de Auditor/a en base a la norma Q de Calidad Turística en Oficinas de Turismo, por un mínimo de 20 horas. 	()
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea: <ul style="list-style-type: none"> Formación en postgrado en la materia objeto del contrato Formación acreditada por el ICTE en materia de Auditor/a Jefe/a en base a la norma Q de Calidad Turística en Oficinas de Turismo, por un mínimo de 10 horas. 	()

Criterio 2.- Experiencia del equipo propuesto para la ejecución del trabajo en el desarrollo de trabajos similares:

EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO, cuento con:	Marcar lo que proceda
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea: <ul style="list-style-type: none"> Experiencia en la Implantación o mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad en oficinas de Turismo en base a la Norma UNE-ISO 187003:2011 en al menos 4 oficinas de turismo y en base a la Norma UNE-ISO 14785:2015 en al menos 6 oficinas de turismo. 	(X)
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea: <ul style="list-style-type: none"> Experiencia en la Implantación o mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad en oficinas de Turismo en base a la Norma UNE-ISO 187003:2011 en al menos 3 oficinas de turismo y en base a la Norma UNE-ISO 14785:2015 en al menos 4 oficinas de turismo. 	()



Excmo. Ayuntamiento de Cádiz
 Area de Desarrollo Municipal
 Servicio de Contratación y Patrimonio
 Plaza de San Juan de Dios, s/n
 Telef. 956241021
 Fax. 956241044
 e-mail. contratacion.ayuntamiento@cadiz.es
 Web. http://www.cadiz.es

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

EXPEDIENTE: 2020/000004

Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea:	()
<ul style="list-style-type: none"> Experiencia en la Implantación o mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad en oficinas de Turismo en base a la Norma UNE-ISO 187003:2011 en al menos 2 oficinas de turismo y en base a la Norma UNE-ISO 14785:2015 en al menos 2 oficinas de turismo. 	()

Criterio 3.- Oferta económica

OFERTA ECONÓMICA				
Año	IMPORTE OFERTA (IVA EXCLUIDO)	% DE IVA	IMPORTE IVA	IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO)
2020	950,00 €	21%	199,50 €	1.149,50 €
2021	950,00 €	21%	199,50 €	1.149,50 €
2022	1.150,00 €	21%	241,50 €	1.391,50 €
TOTAL	3.050,00 €	21%	640,50 €	3.690,50 €

- Lote 2: OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L. U., con CIF B65341075

Criterio 1: Formación del equipo propuesto para la ejecución del trabajo

FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO, cuento con:	Marcar lo que proceda
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea:	(X)
<ul style="list-style-type: none"> Formación en postgrado en la materia objeto del contrato Formación acreditada por el ICTE en materia de Auditor/a en base a la norma Q de Calidad Turística en Oficinas de Turismo, por un mínimo de 40 horas 	(X)
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea:	()
<ul style="list-style-type: none"> Formación en postgrado en la materia objeto del contrato Formación acreditada por el ICTE en materia de Auditor/a en base a la norma Q de Calidad Turística en Oficinas de Turismo, por un mínimo de 20 horas. 	()
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea:	()
<ul style="list-style-type: none"> Formación en postgrado en la materia objeto del contrato Formación acreditada por el ICTE en materia de Auditor/a Jefe/a en base a la norma Q de Calidad Turística en Oficinas de Turismo, por un mínimo de 10 horas. 	()

Criterio 2.- Experiencia del equipo propuesto para la ejecución del trabajo en el desarrollo de trabajos similares:



Excmo. Ayuntamiento de Cádiz
 Area de Desarrollo Municipal
 Servicio de Contratación y Patrimonio
 Plaza de San Juan de Dios, s/n
 Telef. 956241021
 Fax. 956241044
 e-mail. contratacion.ayuntamiento@cadiz.es
 Web. http://www.cadiz.es

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

EXPEDIENTE: 2020/000004

EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO, cuento con:	Marcar lo que proceda
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea: <ul style="list-style-type: none"> Experiencia en la Implantación o mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad en oficinas de Turismo en base a la Norma UNE-ISO 187003:2011 en al menos 4 oficinas de turismo y en base a la Norma UNE-ISO 14785:2015 en al menos 6 oficinas de turismo. 	(X)
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea: <ul style="list-style-type: none"> Experiencia en la Implantación o mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad en oficinas de Turismo en base a la Norma UNE-ISO 187003:2011 en al menos 3 oficinas de turismo y en base a la Norma UNE-ISO 14785:2015 en al menos 4 oficinas de turismo. 	()
Al menos un miembro del equipo de trabajo adscrito a la ejecución de las tareas objeto del contrato, posea: <ul style="list-style-type: none"> Experiencia en la Implantación o mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad en oficinas de Turismo en base a la Norma UNE-ISO 187003:2011 en al menos 2 oficinas de turismo y en base a la Norma UNE-ISO 14785:2015 en al menos 2 oficinas de turismo. 	()

Criterio 3.- Oferta económica

OFERTA ECONÓMICA				
Año	IMPORTE OFERTA (IVA EXCLUIDO)	% DE IVA	IMPORTE IVA	IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO)
2020	430,00 €	21%	90,37 €	520,70 €
2021	430,00 €	21%	90,37 €	520,70 €
2022	573,77 €	21%	120,49 €	694,26 €
TOTAL	1.434,43 €	21%	301,23 €	1.735,66 €

A la vista de las ofertas económicas presentadas por las licitantes admitidas al procedimiento y en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige en el procedimiento, la Mesa de Contratación, realiza la valoración de las ofertas siendo el resultado de la misma el siguiente:

Lote 1:

EMPRESA	PUNTOS FORMACIÓN	PUNTOS EXPERIENCIA	PUNTOS OFERTA ECONÓMICA	PUNTOS TOTALES
QINNOVATE	25,00	30,00	45,00	100,00

Lote 2

EMPRESA	PUNTOS FORMACIÓN	PUNTOS EXPERIENCIA	PUNTOS OFERTA ECONÓMICA	PUNTOS TOTALES
OCA	25,00	30,00	45,00	100,00

DOCUMENTO Oficio General: Acta mesa de contratacion apertura ofertas Q CALIDAD TURISMO	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: 7Y7B4-EN09H-0CAOY Página 6 de 6	FIRMAS 1.- 2.-	ESTADO FIRMADO 06/06/2020 13:43



Excmo. Ayuntamiento de Cádiz
 Area de Desarrollo Municipal
 Servicio de Contratación y Patrimonio
 Plaza de San Juan de Dios, s/n
 Telef. 956241021
 Fax. 956241044
 e-mail. contratacion.ayuntamiento@cadiz.es
 Web. http://www.cadiz.es

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

EXPEDIENTE: 2020/000004

Por tanto, y a la vista de todo lo anterior, la Mesa de Contratación acuerda proponer al Órgano de Contratación, la adjudicación del contrato a las empresas: QINNOVATE APOYO EMPRESARIAL, S. L., con CIF B11927167 en el lote 1 y OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L. U., con CIF B65341075 en el lote 2.

Posteriormente, se procede, por la Mesa de Contratación, a la realización de los cálculos correspondientes, a los efectos de averiguar si algunas de las ofertas podrían incurrir en oferta anormalmente baja tal y como se indica en la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas y en el art. 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, determinándose que la oferta presentada por la empresa QINNOVATE APOYO EMPRESARIAL, S. L., con CIF B11927167 al lote 1 y OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S. L. U., con CIF B65341075 al lote 2, incurrirían en dicha situación de posible oferta anormalmente baja, por lo que la Mesa de Contratación acuerda que se requiera a los mencionados licitadores justificación de sus ofertas en los términos establecidos en el art. 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Y sin más asuntos que tratar, siendo las 11:15 horas se extiende la presente acta y se levanta la sesión.

EL SECRETARIO DE LA MESA

LA PRESIDENTE DE LA MESA

Fdo: Luis Miguel Gámez López

Fdo: Ana Isabel Fernández Garrón