

**CONTRATO ADMINISTRATIVO ESPECIAL DEL SERVICIO DE ESTANCIAS DIURNAS EN LOS CENTROS DE DÍA:
ROMAREDA (LOTE 1), CALATAYUD (LOTE 2), SAN BLAS (LOTE 3) Y DELICIAS (LOTE 4) DEPENDIENTES DE LA
DIRECCION PROVINCIAL DE ZARAGOZA DEL INSTITUTO ARAGONÉS DE SERVICIOS SOCIALES**

INFORME DE VALORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS

Para la valoración de las propuestas presentadas por los licitadores bajo el SOBRE DOS, y de acuerdo con las prescripciones establecidas en los pliegos de condiciones administrativas y técnicas para el contrato de servicios públicos para la gestión del servicio de estancias diurnas en los centros de día Romareda (lote 1), Calatayud (lote 2), San Blas (lote 3) y Delicias (lote 4), dependientes de la Dirección Provincial de Zaragoza, las personas que suscriben el presente informe adoptan el siguiente orden en su plan de trabajo:

1º Acordar CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN, es decir, la forma de asignación de la puntuación para el presente concurso.

2º Proceder al examen y valoración de las propuestas recibidas.

I. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Se reproducen a continuación los criterios de valoración para la adjudicación del presente concurso, en base a cada uno de los criterios de valoración de las ofertas sujetas a evaluación previa recogidos en el Anexo XI del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, que han sido desglosados para poder realizar una valoración lo más objetiva posible.

Las propuestas se valorarán hasta un máximo de 45 puntos, de acuerdo con los criterios expuestos:

TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

	CRITERIO	PONDERACION
1	Adecuación de la memoria en forma y contenido general . - Formato, claridad y extensión. Exposición siguiendo el esquema de criterios... 1	1
2	Objetivos, criterios de organización y propuesta general , adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS. - Objetivos y criterios de actuación... - Compatibilidad con el modelo IASS. 2 - Descripción de la propuesta general del modelo... 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad... 1	4
3	Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados. - Exposición de los principales elementos: PAIV... 1 Profesionales de referencia... 1 Ha de vida... 1 Relación con el usuario/familia... 1 Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados...: PAIV... 1 Profesionales de referencia ... 1 Ha de vida... Coherencia y aplicabilidad para recoger los conceptos que se desea... 1 Relación con el usuario/familia: propuestas de aplicación concretas... 1	8
4	Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados. - Descripción de la planificación. Valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: 1 Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. 1 Uso de actividades significativas... 1 Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro... 1 Actividades con utilidad... 1	5
5	Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro. - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención... 2 - Nivel de concreción de las propuestas... 2 - Aplicabilidad real en los centros... 1	5
6	Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario. - Comunicación programada a las familias: 1 - Cauces de participación de las familias... 1	2

7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunidad en el centro... 1 - Los usuarios en la comunidad... 1 	2
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por procesos: mapa y formato de los procesos, monitorización del sistema, desarrollo dentro del trabajo en equipo en el centro..... 1 - Protocolos. 1 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: registros de actividad de cada profesional, expedientes, etc 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... 2 	5
9	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto... 1 - Formación. 2 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas.... 1 	4
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario.... 1 - Descripción/designación de responsables... 1 - Coordinación con la dirección del centro... 1 - Coordinación con IASS... 1 	4
11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. Coherentes con el modelo... 0,5 - Operativos... 0,5 - Encuestas a usuarios y trabajadores u otros sistemas de evaluación... Si existen... 0,5 - Si están bien en forma... 0,5 - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos)... 1 	3
	<p>Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio.... Hasta 2</p>	2
	<p>TOTAL</p>	45

II. EXAMEN Y VALORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES RECIBIDAS

Relación de empresas admitidas a concurso:

- 1- LOTE 1 ROMAREDA
 - a. ALBERTIA
 - b. ARALIA
 - c. ARQUISOCIAL
 - d. SAMU
 - e. SANIVIDA
- 2- LOTE 2 CALATAYUD
 - a. ALBERTIA
 - b. ARALIA
 - c. SAMU
 - d. SANIVIDA
- 3- LOTE 3 SAN BLAS
 - a. ALBERTIA
 - b. ARALIA
 - c. ARQUISOCIAL
 - d. SANIVIDA
- 4- LOTE 4 DELICIAS
 - a. ALBERTIA
 - b. ARALIA
 - c. SAMU
 - d. SANIVIDA

Examinadas las propuestas contenidas en el SOBRE DOS de acuerdo con los criterios de valoración de las ofertas sujetos a evaluación previa contenidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se efectúa la siguiente valoración:

1. LOTE 1 ROMAREDA

LOTE 1 ROMAREDA ALBERTIA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

	CRITERIO	PUNTOS	MÁXIMO
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Exposición clara y siguiendo el esquema del PPT 1 	1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... - Compatibilidad con el modelo IASS. - Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 1,6 - Descripción de la propuesta general del modelo. Realizada en la introducción, de forma escasa, no en la propuesta general. 0,5 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. En la propuesta general incluye la descripción de un día, coincidente en partes literalmente con un apartado de la propuesta de otra empresa. En apartado 3 describe parcialmente la aplicabilidad y puesta en marcha 0,5 	2,6	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... - PAIV. Detalle del proceso de PAIV. Conceptos PAIV poco claros. 0,5 - Profesionales de referencia: descripción adecuada y conforme PPT. 1 - Ha de vida. Descripción parcial y general 0,5 - Relación con el usuario/familia: Describe en general las relaciones con el usuario, mejor con la familia 1 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados.... - PAIV. No describe el proceso/fases del PAIV, solo criterios. 0,5 - Profesionales de referencia. Explica funciones, pero muy poco del proceso. 0,5 - Ha de vida. Explica de forma muy general como aplicaría 0,5 - Relación con el usuario/familia: no hay propuestas de aplicación concretas con usuarios, si con familias 0,5 	5	8
4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: - Valoración de posibles actividades con participación de usuarios. Se describe en general (más en apartado 3). 0,5 - Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No acorde al modelo PPT en algunos aspectos de planificación, y no detalla otros. 0 - Uso de actividades significativas. Se proponen algunas interesantes, aunque otras muchas que se detallan no tienen ese enfoque 0,5 - Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Describe algunos, aunque de forma genérica 0,5 - Actividades con utilidad. Describe algunas actividades con utilidad, aunque de forma genérica. 0,5 	2	5
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la propuesta. En el apartado escueta y muy general. Lo nombra en otros apartados. 1 - Compromisos adquiridos. No hace referencia. 0 - Aplicabilidad real en los centros. No hace referencia. 0 	1	5

6	Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario. - Comunicación programada a las familias. Se nombra de forma genérica, sin concreción en este apartado. Se tiene en cuenta lo expuesto en otros apartados. 0,5 - Cauces de participación de las familias. Se considera que cumple con lo solicitado en PPT. 1	1,5	2
7	Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados. Propuesta con poca oferta. - La comunidad en el centro... 0,5 - Los usuarios en la comunidad... 0,5	1	2
8	Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS. - Gestión por procesos: Incluye sistema de gestión por procesos, detalla su mapa y formato, no explica cómo se aplicará ni asume compromisos 1 - Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos 1 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales. Se detalla y es suficiente 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... - Los elementos descritos son parcialmente coincidentes con el modelo del IASS, y no explica adaptación al modelo IASS ni en forma ni en el trabajo con los mismos. 0,5	3,5	5
9	Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias). - Acogida y adaptación al puesto. No se explica 0 - Formación. Solo un listado con cursos, parcialmente coincidentes con PPT. No concreta evaluación de necesidades y plan de formación. 1 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. No se explica 0	1	4
10	Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS. - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. Describe reuniones de coordinación, no organización diaria. 0,5 - En general no hay descripción/designación de responsables de la empresa en el centro o fuera. 0 - Coordinación con la dirección del centro. Se describe sin precisión. No se describe. 0 - Coordinación con IASS. No se describe, solo a nivel informativo en otros apartados. 0,5	1	4
11	Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio. - Propuesta de manejo de indicadores. - Indicadores parcialmente coherentes con el modelo. 0,5 - Indica más o menos cómo operativizarlos 0,25 - Encuestas a usuarios y trabajadores... - Se relacionan múltiples instrumentos para monitorizar y evaluar la calidad y satisfacción 0,5 - No se describe en general cómo se van a aplicar 0 - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos). Se describe adecuadamente 1	2,25	3
	Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio... Herramientas web para comunicación, formación y organización, aplicación para familiares... 2	2	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	23,85	45

LOTE 1 ROMAREDA ARALIA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

	CRITERIO	PUNTOS	MÁXIMO
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato y claridad no adecuados, documento de difícil lectura por tipo de fuente/espaciado. Exposición siguiendo el esquema de criterios. 0,5 	0,5	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... Compatibilidad con el modelo IASS. Descripcón objetivos y criterios con todas las dimensiones 0,8 - Descripción de la propuesta general del modelo: en línea con PPT, se describe adecuadamente 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. Habla de registros y coordinación, no de actuaciones y aplicabilidad. Describe las actuaciones en apartado 3, adecuadamente en general, pero sin formación a profesionales y con plazos dilatados 0,5 	2,3	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... PAIV. Procesos en línea con ACP, pero no es conforme a la propuesta de proceso PAIV del IASS. 0,5 - Profesionales de referencia: describe adecuadamente la figura y funciones y apoyos. 1 - Ha de vida. Recoge los elementos de la Hª registrados en el pliego: 1 - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades). No apartado específico, se nombran parcialmente 0,5 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados... PAIV. Describe las fases de actuación (Proyecto vital, PAI). Proyecto vital acorde a modelo (no los plazos); PAI no acorde (fases, profesionales, participación documentos). 0,5 - Profesionales de referencia... en línea con modelo, asignación adecuada, y operativización. 1 - Ha de vida... Coherente con el modelo IASS y el propuesto, aplicable para los objetivos que se desean... 1 - Relación con el usuario: no apartado específico, se tienen en cuenta parcialmente en otros apartados 0,5 	6	8
4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... No lo nombra en este apartado, parcialmente en otros 0,5 - Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No lo nombra 0 - Uso de actividades significativas... Apenas se nombran en este apartado. Se mencionan parcialmente en otros apartados 0,5 - Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Ejemplo de un día en el centro. No describe los recursos. Actividades de un día, sin elección ni detalle de actividades significativas. Contenido coincidente literalmente con partes de un apartado de la oferta de otra empresa. Actividades con utilidad... Apenas se mencionan. Se nombran en otros apartados 0,5 	1,5	5
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención. Presenta una propuesta en línea con el modelo 2 - Compromisos adquiridos. Propone una serie de medidas que supondrían un avance en el modelo y la atención 2 - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos i. Las medidas propuestas son aplicables.... 1 	5	5

	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación programada a las familias: - Ofrece canales tanto pasivos como activos (Tokapp). 1 - Canales de participación de las familias. Propone varios canales de participación familiar 1 	<p>2</p>	<p>2</p>
<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunidad en el centro. Oferta varias alternativas aplicables, sin concreción 0,75 - Los usuarios en la comunidad. Oferta varias alternativas aplicables, sin concreción 0,75 	<p>1,5</p>	<p>2</p>	
<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, aunque solo detalla el mapa y procesos copiados del IASS. No describe formato de los procesos, monitorización del sistema, desarrollo de los procesos... 0,5 - Protocolos. Solo incluye el listado del PPT. No detalla el formato de los mismos, ni describe cómo será la implantación y seguimiento... 0,5 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: describe algunos registros de actividad para situaciones específicas. En otro punto (3) relaciona los registros del expediente personal de cada usuario. 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... - En los elementos relacionados falta detalle de su desarrollo, formatos y aplicación, apenas se explica, si bien se muestra compromiso de adaptación o asunción de los criterios del IASS. 1 	<p>3</p>	<p>5</p>	
<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto. No se detalla. 0 - Formación. Se realiza evaluación de necesidades y participación de trabajadores en el plan. Detalla cursos (no coinciden con PPT) destinatarios y formato, no la frecuencia y duración de los cursos. Plan de formación no adecuado para auxiliares, no para habilidades de ACP. 1 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. Compromiso de sustitución, bolsa de empleo propia, medidas generales. 1 	<p>2</p>	<p>4</p>	
<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. Describe adecuadamente un seguimiento y coordinación del servicio. 1 - Descripción/designación de responsables. Establece responsables, pero no un responsable presencial claro, sino el equipo del centro. 0,5 - Coordinación con la dirección del centro. Propone una coordinación conforme al PPT 1 - Coordinación con IASS. Propone una coordinación coherente con el PPT. 1 	<p>3,5</p>	<p>4</p>	
<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. - Coherentes con el modelo: muchos indicadores, pocos del modelo (coordinación, formación, ACP, satisfacción): 0, 25 - Operativos: describe los mismos dentro de unos mínimos aceptables 0,5 - Encuestas a usuarios y trabajadores... - Presentan un modelo de autoevaluación y encuesta de satisfacción. 0,5 - Si están bien en forma... diseño no adecuado en autoevaluación, sí en encuesta de satisfacción 0,5 - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos) 1 	<p>2,75</p>	<p>3</p>	
<p>Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	
<p>Aplicación Tokapp, tenido en cuenta en apartado de comunicación.</p>			

Plan de prevención/contingencia COVID/enfermedades infecciosas. 1		
PUNTUACIÓN TOTAL		31,05
		45

LOTE 1 ROMAREDA ARQUISOCIAL TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS		
	CRITERIO	PUNTOS MÁXIMO
1	Adecuación de la memoria en forma y contenido general . - Formato, claridad y extensión. Adecuados 1	1
2	Objetivos, criterios de organización y propuesta general , adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS. <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... - Compatibilidad con el modelo IASS. - Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 1,8 - Descripción de la propuesta general del modelo. En línea con PPT, se describe adecuadamente 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. Realiza una descripción adecuada 1 	3,8
3	Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados. <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos....: <ul style="list-style-type: none"> PAIV. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 Profesionales de referencia: Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 Ha de vida. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 Relación con el usuario/familia. Describe parcialmente las dimensiones de las relaciones 0,5 Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados....: PAIV. Concreta cómo se pone en práctica de forma adecuada, sin aclarar con algunas cuestiones respecto al PPT. 0,5 Profesionales de referencia. Describe el proceso de forma coherente y acorde a PPT 1 Ha de vida. Describe de forma adecuada y coherente el proceso. 1 Relación con el usuario/familia. Describe de forma general cómo deben ser. 0,5 	6,5
4	Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados. <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: <ul style="list-style-type: none"> Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No se describe cómo se realizará 0 Uso de actividades significativas. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Describe numerosas actividades en línea con PPT 1 Actividades con utilidad. Concreta varias actividades que cumplen este criterio. 1 	4
		8
		5

5	Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro. - Exposición de la propuesta. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 2 - Compromisos adquiridos. Describe numerosas actuaciones conforme PPT 2 - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos. Muchas propuestas concretas y aplicables 1	5	5
6	Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario. - Comunicación programada a las familias: Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 - Cauces de participación de las familias. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1	2	2
7	Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados. - La comunidad en el centro... Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 - Los usuarios en la comunidad... Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1	2	2
8	Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS. - Gestión por procesos: descripción escasa y con poco detalle. 0,5 - Protocolos. Detalla el listado y describe cómo será la implantación y seguimiento... 1 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales. Realiza una descripción parcial 0,5 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... Se aprecian algunas lagunas en la exposición, documentos mejorables. Muestra compromiso a adaptar su sistema al IASS 1	3	5
9	Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias). - Acogida y adaptación al puesto. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 - Formación. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT, aunque la oferta es poco amplia 1,5 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1	3,5	4
10	Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS. - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. 1 - Descripción/designación de responsables. Descripción parcial, no quedan claras algunas figuras. 0,5 - Coordinación con la dirección del centro. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 - Coordinación con IASS. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1	3,5	4
11	Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio. - Propuesta de manejo de indicadores. - Coherentes con el modelo: 0,5 - Operativos: cuantificables, con fórmula, si indica cómo recogerlos... 0,5 - Encuestas a usuarios y trabajadores... - Describe varias encuestas, aunque no están bien en forma... 0,5 - Compromiso de información y colaboración con el IASS. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1	2	3
	Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio... Descripción del equipo de apoyo externo. Aplicaciones de monitorización del sistema. 2	2	2
	Puntuación Total	38,3	45

LOTE 1 ROMAREDA SAMU TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

	CRITERIO	PUNTOS	MAX
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Exposición siguiendo el esquema de criterios... 1 	1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... Compatibilidad con el modelo IASS. - Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 0,6 - Descripción de la propuesta general del modelo... 0, no se adapta al modelo solicitado - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad... 0 no consta adaptabilidad 	0,6	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... - PAIV... detalle del proceso de PAIV, papel de la Ha de vida, papel de los profesionales de referencia... 0 no consta - Profesionales de referencia: identificar capacidades, necesidades, preferencias, apoyar en autodeterminación y coordinación del equipo en el PAI...0 no consta - Ha de vida. Elementos de la Ha registrados en el pliego en el pliego: relaciones, lugares, ocupaciones, valores, religión, preferencias/hábitos, tiempo libre, expectativas, conclusiones...0 no consta - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades)... 0,6 cumple muy parcialmente - PAIV. Fases, rol del profesional de referencia, reunión de elaboración y consensos; seguimientos... 0 no consta según modelo solicitado - Profesionales de referencia... quién puede ser, como es la asignación, reasignación, funciones...0 no consta - Ha de vida... Coherencia y aplicabilidad para recoger los conceptos que se desea... 0 no consta - Relación con el usuario/familia: propuestas de aplicación concretas... 0 no consta como será la relación ni las actuaciones concretas de vías de comunicación con familia y usuario 	0,6	8
4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... 0,25 propuesta de actividades no acorde al modelo - Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. Detalle de las actividades/planificación... 0 no consta valoración - Uso de actividades significativas... 0 no consta - Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro... 0,25 plantea un listado de programas generales - Actividades con utilidad... 0 no consta 	0,50	5

5	Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro. - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención... 0 no consta - Compromisos adquiridos... 0 no adquiere - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos0 no consta	0		5	
6	Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario. - Comunicación programada a las familias: 0,5, contacto con familias trimestral - Cauces de participación de las familias... 1, Consejo de participación de los usuarios(familia) apartado de participación	1,5		2	
7	Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados. - La comunidad en el centro... 0,25, apartado de integración muy escaso - Los usuarios en la comunidad... 0,25	0,50		2	
8	Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS. - Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, se detalla el mapa y formato de los procesos, monitorización del sistema en base a los procesos (cuadro de mando de indicadores), propone su desarrollo dentro del trabajo en equipo en el centro..... 0 no consta - Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos, describe cómo será la implantación y seguimiento... 1 detalla algún protocolo general pero no acorde - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: registros de actividad de cada profesional, expediente único del usuario, escalas a utilizar por los profesionales, encuestas, etc... 0,5, HARAN MEMORIA ANUAL - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS...0 CONSTA - Los elementos descritos son en la línea de los que proponemos, existe compromiso de asunción o adaptación, explica cómo los va a implantar 8formación, trabajo en equipo...), si muestran formatos, son como los que nos interesa o equivalentes... 0 acordes al modelo, ni compromiso de adaptación	1,5		5	
9	Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias). - Acogida y adaptación al puesto... 0 no consta - Formación. Evaluación de necesidades, plan de formación como lo que solicitamos, detalle de cursos, destinatarios, frecuencia y duración.... 0 no establece un plan de formación específico - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas.... 0 no consta	0		4	
10	Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS. - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario.... 0,5, detalla los miembros del equipo con sus funciones, aunque no su interacción y coordinación entre ellos - Descripción/designación de responsables... 0 no define claramente - Coordinación con la dirección del centro... 0 no se define claramente - Coordinación con IASS... 0 no consta	0,5		4	
11	Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio. - Propuesta de manejo de indicadores. - Coherentes con el modelo: coordinación, formación, ACP, satisfacción... 0 no consta Operativos: cuantificables, con fórmula, si indica cómo recogerlos... 0 no consta - Encuestas a usuarios y trabajadores... Si existen... 0 no consta	1		3	

	Si están bien en forma... 0 no consta Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos)... 1, se compromete a memoria y seguimiento global		
	Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio... 0 no consta	0	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	7,7	45

LOTE 1 ROMAREDA SANIVIDA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS		PUNTOS	MAXIMO
CRITERIO			
1	Adecuación de la memoria en forma y contenido general . - Formato, claridad y extensión. Exposición siguiendo el esquema de criterios... 1	1	1
2	Objetivos, criterios de organización y propuesta general , adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS. - Objetivos y criterios de actuación Compatibilidad con el modelo IASS. Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones ... 1,8 Descripción de la propuesta general del modelo... 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad... 1 describe las actuaciones desde la acogida hasta el alta,	1,8	4
3	Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados. - Exposición de los principales elementos.... : PAIV... detalle del proceso de PAIV, papel de la Ha de vida, papel de los profesionales de referencia... 1 Define ok Profesionales de referencia: identificar capacidades, necesidades, preferencias, apoyos en autodeterminación y coordinación del equipo en el PAI... 1 Define ok Ha de vida. Elementos de la Ha registrados en el pliego en el pliego: relaciones, valores, religión, preferencias/hábitos, tiempo libre, expectativas, conclusiones... 1 Define ok - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades)... 1 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados.... : PAIV. Fases, rol del profesional de referencia, reunión de elaboración y consensos, seguimientos... 0,25 escasa aplicabilidad, no concreta suficiente Profesionales de referencia... quién puede ser, como es la asignación, reasignación, funciones... 1 lo describe adecuadamente Ha de vida... Coherencia y aplicabilidad para recoger los conceptos que se desea... 0,25 no concreta suficiente Relación con el usuario/familia: propuestas de aplicación concretas... 0,5 , establece la participación pero no explica cómo es la forma de participar del usuario y la familia, SI en el punto de coordinación donde introduce a la persona. y/o familia establece en qué momentos y dónde, también reflejado en el concepto de GRUPO DE APOYO Y CONSENSO	6	8
	Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.	4	5

<p>4</p> <p>- Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... 1, concepto general de actividades con sentido ok. Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. Detalle de las actividades/planificación... 0 no describe como va a adaptar esas actividades, solo una mínima mención a la adaptación en caso de deterioro cognitivo Uso de actividades significativas... 1, usarán actividades cotidianas y según roles de vida Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro... 1 Actividades con utilidad... 1</p>	<p>2</p> <p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención... 1 - Compromisos adquiridos... 1, lo tienen como propósito pero no explican que espacios concretos van a diseñar, ponen unas fotos de ejemplos pero no se sabe cual es el propósito como aplicarlos - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos 0 no consta cómo lo va a realizar, aplicabilidad en nuestros centros <p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación programada a las familias: Si es pasiva 0,5, o también activa 1. lo hace de modo pasivo y de forma activa a través de GRUPO DE APOYO Y CONSENSO - Cauces de participación de las familias... 1, reuniones, grupos de apoyo, cursos, contacto virtual de información y formación 	<p>2</p>	<p>5</p>
<p>5</p>	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunidad en el centro... 0,5, busca un centro de contacto pero no detalla que tipo de actuaciones van a establecer, solo la difusión de las mismas - Los usuarios en la comunidad... 0,5 busca un centro de contacto pero no detalla que tipo de actuaciones van a establecer, solo la difusión de las mismas 	<p>1</p>	<p>2</p>
<p>6</p> <p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, se detalla el mapa y formato de los procesos, monitorización del sistema en base a los procesos clave y de apoyo (cuadro de mando de indicadores), propone su desarrollo dentro del trabajo en equipo en el centro..... 0,5 detalla un mapa de procesos operativos - Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos, describe cómo será la implantación y seguimiento... 1 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: registros de actividad de cada profesional, expediente único del usuario, escalas a utilizar por los profesionales, encuestas, etc... 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... 1 - Los elementos descritos son en la línea de los que proponemos, existe compromiso de asunción o adaptación, explica cómo los va a implantar (formación, trabajo en equipo...), si muestran formatos, son como los que nos interesa o equivalentes... 1, no muestra ningún compromiso de adaptarse al programa de gestión del IASS, es demasiado firme en su propuesta incluso con elementos informáticos propios. 	<p>3,5</p>	<p>5</p>	<p>4</p>
<p>7</p>	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto... 0, no detalla ningún proceso de acogida y adaptación al puesto - Formación. Evaluación de necesidades, plan de formación como lo que solicitamos, detalle de cursos, destinatarios, frecuencia y duración.... 2 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas.... 1 	<p>3</p>	<p>4</p>
<p>8</p>	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario.... 1 - Descripción/designación de responsables... 0,5, ningún trabajador asume responsabilidad de responsable del servicio, sigue siendo alguien externo. - Coordinación con la dirección del centro... 1 anual, mensual y diaria - Coordinación con IASS... 1, anual a través de una memoria 	<p>3,5</p>	<p>4</p>

11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. - Coherentes con el modelo: coordinación, formación, ACP, satisfacción... 0,5 - Operativos: cuantificables, con fórmula, si indica cómo recogerlos... 0,25, lo cuantifica pero no dice cómo recoger el dato - Encuestas a usuarios y trabajadores... - Si existen... 0'5, propone sistema de evaluación de satisfacción, resultados....pero no materializa - Si están bien en forma... 0 no consta - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos)... 1 	2,25	3
	Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio.... Hasta 1, espacio snoezien	1	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	31,05	45

2. LOTE 2 CALATAYUD

LOTE 2 CALATAYUD ALBERTIA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS			
	CRITERIO	PUNTOS	MÁXIMO
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Exposición clara y siguiendo el esquema del PPT 1 	1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... Compatibilidad con el modelo IASS. - Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 1,6 - Descripción de la propuesta general del modelo. Realizada en la introducción, de forma escasa, no en la propuesta general. 0,5 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. En la propuesta general incluye la descripción de un día, coincidente en partes literalmente con un apartado de la propuesta de otra empresa. En apartado 3 describe parcialmente la aplicabilidad y puesta en marcha 0,5 	2,6	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... : PAIV. Detalle del proceso de PAIV. Conceptos PAIV poco claros. 0,5 - Profesionales de referencia: descripción adecuada y conforme PPT. 1 - Ha de vida. Descripción parcial y general 0,5 - Relación con el usuario/familia: Describe en general las relaciones con el usuario, mejor con la familia 1 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados.... : PAIV. No describe el proceso/fases del PAIV, solo criterios. 0,5 - Profesionales de referencia. Explica funciones, pero muy poco del proceso. 0,5 - Ha de vida. Explica de forma muy general como aplicarla 0,5 - Relación con el usuario/familia: no hay propuestas de aplicación concretas con usuarios, si con familias 0,5 	5	8
	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a 	2	5

4	<p>día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios. Se describe en general (más en apartado 3). 0,5 Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No acorde al modelo PPT en algunos aspectos de planificación, y no detalla otros. 0 Uso de actividades significativas. Se proponen algunas interesantes, aunque otras muchas que se detallan no tienen ese enfoque 0,5 Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Describe algunos, aunque de forma genérica 0,5 Actividades con utilidad. Describe algunas actividades con utilidad, aunque de forma genérica. 0,5</p>		
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro. - Exposición de la propuesta. En el apartado escueta y muy general. Lo nombra en otros apartados. 1 - Compromisos adquiridos. No hace referencia. 0 - Aplicabilidad real en los centros. No hace referencia. 0</p>	1	5
6	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Inicativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario. - Comunicación programada a las familias. Se nombra de forma genérica, sin concreción en este apartado. Se tiene en cuenta lo expuesto en otros apartados. 0,5 - Cauces de participación de las familias. Se considera que cumple con lo solicitado en PPT. 1</p>	1,5	2
7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados. Propuesta con poca oferta. - La comunidad en el centro... 0,5 - Los usuarios en la comunidad... 0,5</p>	1	2
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS. - Gestión por procesos: Incluye sistema de gestión por procesos, detalla su mapa y formato, no explica cómo se aplicará ni asume compromisos 1 - Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos 1 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales. Se detalla y es suficiente 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... Los elementos descritos son parcialmente coincidentes con el modelo del IASS, y no explica adaptación al modelo IASS ni en forma ni en el trabajo con los mismos. 0,5</p>	3,5	5
9	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias). - Acogida y adaptación al puesto. No se explica 0 - Formación. Solo un listado con cursos, parcialmente coincidentes con PPT. No concreta evaluación de necesidades y plan de formación. 1 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. No se explica 0</p>	1	4
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS. - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. Describe reuniones de coordinación, no organización diaria. 0,5 En general no hay descripción/designación de responsables de la empresa en el centro o fuera. 0 - Coordinación con la dirección del centro. Se describe sin precisión. No se describe. 0 - Coordinación con IASS. No se describe, solo a nivel informativo en otros apartados. 0,5</p>	1	4
11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio. - Propuesta de manejo de indicadores. Indicadores parcialmente coherentes con el modelo. 0,5 Indica más o menos cómo operativizarlos 0,25</p>	2,25	3

	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas a usuarios y trabajadores... Se relacionan múltiples instrumentos para monitorizar y evaluar la calidad y satisfacción 0,5 - No se describe en general cómo se van a aplicar 0 - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos). Se describe adecuadamente 1 		
	Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio... Herramientas web para comunicación, formación y organización para familiares... 2	2	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	23,85	45

LOTE 2 CALATAYUD ARALIA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS			
	CRITERIO	PUNTOS	MÁXIMO
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato y claridad no adecuados, documento de difícil lectura por tipo de fuente/espaciado. Exposición siguiendo el esquema de criterios. 0,5 	0,5	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... Compatibilidad con el modelo IASS. Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 0,8 - Descripción de la propuesta general del modelo: en línea con PPT, se describe adecuadamente 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. Habla de registros y coordinación, no de actuaciones y aplicabilidad. Describe las actuaciones en apartado 3, adecuadamente en general, pero sin formación a profesionales y con plazos dilatados 0,5 	2,3	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos..... PAIV. Procesos en línea con ACP, pero no es conforme a la propuesta de proceso PAIV del IASS. 0,5 - Profesionales de referencia: describe adecuadamente la figura y funciones y apoyos. 1 - Ha de vida. Recoge los elementos de la Ha registrados en el pliego en el pliego: 1 - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades). No apartado específico, se nombran parcialmente 0,5 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados....: PAIV. Describe las fases de actuación (Proyecto vital, PAI). Proyecto vital acorde a modelo (no los plazos); PAI no acorde (fases, profesionales, participación documentos). 0,5 - Profesionales de referencia... en línea con modelo, asignación adecuada, y operativización. 1 - Ha de vida... Coherente con el modelo IASS y el propuesto, aplicable para los objetivos que se desean... 1 - Relación con el usuario: no apartado específico, se tienen en cuenta parcialmente en otros apartados 0,5 	6	8
	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... No lo nombra en este apartado, parcialmente en otros 	1,5	5

4	<p>0,5 Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No lo nombra 0 Uso de actividades significativas... Apenas se nombran en este apartado. Se mencionan parcialmente en otros apartados 0,5 Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Ejemplo de un día en el centro. No describe los recursos. Actividades de un día, sin elección ni detalle de actividades significativas. Contenido coincidente literalmente con partes de un apartado de la oferta de otra empresa. Actividades con utilidad... Apenas se mencionan. Se nombran en otros apartados 0,5</p>		
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro. - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención. Presenta una propuesta en línea con el modelo 2 - Compromisos adquiridos. Propone una serie de medidas que supondrían un avance en el modelo y la atención 2 - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos i. Las medidas propuestas son aplicables.... 1</p>	5	5
6	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario. - Comunicación programada a las familias: Ofrece canales tanto pasivos como activos (Tokapp). 1 - Cauce de participación de las familias. Propone varios canales de participación familiar 1</p>	2	2
7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados. - La comunidad en el centro. Oferta varias alternativas aplicables, sin concreción 0,75 - Los usuarios en la comunidad. Oferta varias alternativas aplicables, sin concreción 0,75</p>	1,5	2
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS. - Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, aunque solo detalla el mapa y procesos copiados del IASS. No describe formato de los procesos, monitorización del sistema, desarrollo de los procesos... 0,5 - Protocolos. Solo incluye el listado del PPT. No detalla el formato de los mismos, ni describe cómo será la implantación y seguimiento... 0,5 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: describe algunos registros de actividad para situaciones específicas. En otro punto (3) relaciona los registros del expediente personal de cada usuario. 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... En los elementos relacionados falta detalle de su desarrollo, formatos y aplicación, apenas se muestra compromiso de adaptación o asunción de los criterios del IASS. 1</p>	3	5
9	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias). - Acogida y adaptación al puesto. No se detalla. 0 - Formación. Se realiza evaluación de necesidades y participación de trabajadores en el plan. Detalla cursos (no coinciden con PPT) destinatarios y formato, no la frecuencia y duración de los cursos. Plan de formación no adecuado para auxiliares, no para habilidades de ACP. 1 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. Compromiso de sustitución, bolsa de empleo propia, medidas generales. 1</p>	2	4
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS. - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. Describe adecuadamente un seguimiento y coordinación del servicio. 1 - Descripción/designación de responsables. Establece responsables, pero no un responsable presencial claro, sino el equipo del centro. 0,5 - Coordinación con la dirección del centro. Propone una coordinación conforme al PPT 1 - Coordinación con IASS. Propone una coordinación coherente con el PPT. 1</p>	3,5	4
	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio. - Propuesta de manejo de indicadores.</p>	2,75	3

11	<p>Coherentes con el modelo: muchos indicadores, pocos del modelo (coordinación, formación, ACP, satisfacción). 0, 25</p> <p>Operativos: describe los mismos dentro de unos mínimos aceptables 0,5</p> <p>Encuestas a usuarios y trabajadores...</p> <p>Presentan un modelo de autoevaluación y encuesta de satisfacción. 0,5</p> <p>Si están bien en forma... diseño no adecuado en autoevaluación, si en encuesta de satisfacción 0,5</p> <p>Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos) 1</p>		
	<p>Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio</p> <p>Aplicación Tokapp, tenido en cuenta en apartado de comunicación.</p> <p>Plan de prevención/contingencia COVID/enfermedades infecciosas. 1</p>	1	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	31,05	45

LOTE 2 CALATAYUD SAMU TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

		PUNTOS	MAX
	CRITERIO		
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Exposición siguiendo el esquema de criterios... 1 	1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... - Compatibilidad con el modelo IASS. - Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 0,6 - Descripción de la propuesta general del modelo... 0, no se adapta al modelo solicitado - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad... 0 no consta adaptabilidad 	0,6	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... - PAIV... detalle del proceso de PAIV, papel de la Hª de vida, papel de los profesionales de referencia... 0 no consta - Profesionales de referencia: identificar capacidades, necesidades, preferencias, apoyos en autodeterminación y coordinación del equipo en el PAI...0 no consta - Hª de vida. Elementos de la Hª registrados en el pliego en el pliego: relaciones, lugares, ocupaciones, valores, religión, preferencias/hábitos, tiempo libre, expectativas, conclusiones...0 no consta - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades)... 0,6 cumple muy parcialmente - PAIV. Fases, rol del profesional de referencia, reunión de elaboración y consensos, seguimientos... 0 no consta según modelo solicitado - Profesionales de referencia... quién puede ser, como es la asignación, reasignación, funciones...0 no consta - Hª de vida... Coherencia y aplicabilidad para recoger los conceptos que se desea... 0 no consta - Relación con el usuario/familia: propuestas de aplicación concretas... 0 no consta como será la relación ni las actuaciones concretas de vías de comunicación con familia y usuario 	0,6	8
	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: 	0,50	5

4	<p>Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... 0,25 propuesta de actividades no acorde al modelo Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. Detalle de las actividades/planificación... 0 no consta valoración Uso de actividades significativas... 0 no consta Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro... 0,25 plantea un listado de programas generales Actividades con utilidad... 0 no consta</p>	
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro. - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención... 0 no consta - Compromisos adquiridos... 0 no adquiere - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos0 no consta</p>	0
6	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario. - Comunicación programada a las familias: 0,5, contacto con familias trimestral - Cauces de participación de las familias... 1, Consejo de participación de los usuarios(familia) apartado de participación</p>	1,5
7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados. - La comunidad en el centro... 0,25, apartado de integración muy escaso - Los usuarios en la comunidad... 0,25</p>	0,50
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS. - Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, se detalla el mapa y formato de los procesos, monitorización del sistema en base a los procesos (cuadro de mando de indicadores), propone su desarrollo dentro del trabajo en equipo en el centro..... 0 no consta - Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos, describe cómo será la implantación y seguimiento... 1 detalla algún protocolo general pero no acorde - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: registros de actividad de cada profesional, expediente único del usuario, escalas a utilizar por los profesionales, encuestas, etc... 0,5, HARAN MEMORIA ANUAL - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS...0 CONSTA Los elementos descritos son en la línea de los que proponemos, existe compromiso de asunción o adaptación, explica cómo los va a implantar 8formación, trabajo en equipo...), si muestran formatos, son como los que nos interesa o equivalentes... 0 acordes al modelo, ni compromiso de adaptación</p>	1,5
9	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias). - Acogida y adaptación al puesto... 0 no consta - Formación. Evaluación de necesidades, plan de formación como lo que solicitamos, detalle de cursos, destinatarios, frecuencia y duración.... 0 no establece un plan de formación específico - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas.... 0 no consta</p>	0
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS. - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario.... 0,5, detalla los miembros del equipo con sus funciones, aunque no su interacción y coordinación entre ellos - Descripción/designación de responsables... 0 no define claramente - Coordinación con la dirección del centro... 0 no se define claramente - Coordinación con IASS... 0 no consta</p>	0,5
	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio. - Propuesta de manejo de indicadores.</p>	1
		3

11	<p>Coherentes con el modelo: coordinación, formación, ACP, satisfacción... 0 no consta Operativos: cuantificables, con fórmula, si indica cómo recogerlos... 0 no consta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuestas a usuarios y trabajadores... Si existen... 0 no consta Si están bien en forma... 0 no consta - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos)... 1, se compromete a memoria y seguimiento global <p>Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio... 0 no consta</p>	0	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	7,7	45

LOTE 2 CALATAYUD SANIVIDA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS			
	CRITERIO	PUNTOS	MAXIMO
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Exposición siguiendo el esquema de criterios... 1 	1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación Compatibilidad con el modelo IASS. Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones ... 1,8 - Descripción de la propuesta general del modelo... 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad... 1 describe las actuaciones desde la acogida hasta el alta, 	1,8	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... : PAIV... detalle del proceso de PAIV, papel de la Hª de vida, papel de los profesionales de referencia... 1 Define ok Profesionales de referencia: identificar capacidades, necesidades, preferencias, apoyar en autodeterminación y coordinación del equipo en el PAI... 1 Define ok Hª de vida. Elementos de la Hª registrados en el pliego: relaciones, lugares, ocupaciones, valores, religión, preferencias/hábitos, tiempo libre, expectativas, conclusiones... 1 Define ok - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades)... 1 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados...: PAIV. Fases, rol del profesional de referencia, reunión de elaboración y consensos, seguimientos... 0,25 escasa aplicabilidad, no concreta suficiente Profesionales de referencia... quién puede ser, como es la asignación, reasignación, funciones... 1 lo describe adecuadamente Hª de vida... Coherencia y aplicabilidad para recoger los conceptos que se desea... 0,25 no concreta suficiente Relación con el usuario/familia: propuestas de aplicación concretas... 0,5 , establece la participación pero no explica cómo es la forma de participar del usuario y la familia, SI en el punto de coordinación donde introduce a la persona y/o familia establece en qué momentos y dónde, también reflejado en 	6	8

	el concepto de GRUPO DE APOYO Y CONSENSO	
4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <p>Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día:</p> <p>Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... 1, concepto general de actividades con sentido ok. Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. Detalle de las actividades/planificación... 0 no describe como va adaptar esas actividades, solo una mínima mención a la adaptación en caso de deterioro cognitivo</p> <p>Uso de actividades significativas... 1, usarán actividades cotidianas y según roles de vida</p> <p>Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro... 1</p> <p>Actividades con utilidad... 1</p>	4
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención... 1 - Compromisos adquiridos... 1, lo tienen como propósito pero no explican que espacios concretos van a diseñar, ponen unas fotos de ejemplos pero no se sabe cual es el propósito cómo aplicarlos - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos 0 no consta cómo lo va a realizar, aplicabilidad en nuestros centros <p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación programada a las familias: - Si es pasiva 0,5, o también activa 1 lo hace de modo pasivo y de forma activa a través de GRUPO DE APOYO Y CONSENSO - Cauces de participación de las familias... 1, reuniones, grupos de apoyo, cursos, contacto virtual de información y formación 	2
6	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunidad en el centro... 0,5, busca un centro de contacto pero no detalla que tipo de actuaciones van a establecer, solo la difusión de las mismas - Los usuarios en la comunidad... 0,5 busca un centro de contacto pero no detalla que tipo de actuaciones van a establecer, solo la difusión de las mismas 	2
7	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, se detalla el mapa y formato de los procesos, monitorización del sistema en base a los procesos clave y de apoyo - Protocolos: Listado, detalla el formato de los mismos, describe cómo será la implantación y seguimiento... 1 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: registros de actividad de cada profesional, expediente único del usuario, escalas a utilizar por los profesionales, encuestas, etc... 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... - Los elementos descritos son en la línea de los que proponemos, existe compromiso de asunción o adaptación, explica cómo los va a implantar (formación, trabajo en equipo...), si muestran formatos, son como los que nos interesa o equivalentes... 1, no muestra ningún compromiso de adaptarse al programa de gestión del IASS, es demasiado firme en su propuesta incluso con elementos informáticos propios. 	1
8	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto... 0, no detalla ningún proceso de acogida y adaptación al puesto - Formación. Evaluación de necesidades, plan de formación como lo que solicitamos, detalle de cursos, destinatarios, frecuencia y duración.... 2 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas.... 1 	3
9	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p>	3,5
		4

10	<ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario.... 1 - Descripción/designación de responsables... 0,5, ningún trabajador asume responsabilidad de responsable del servicio, sigue siendo alguien externo. - Coordinación con la dirección del centro... 1 anual , mensual y diaria - Coordinación con IASS... 1, anual a través de una memoria 		
11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. - Coherentes con el modelo: coordinación, formación, ACP, satisfacción... 0,5 - Operativos: cuantificables, con fórmula, si indica cómo recogerlos... 0,25, lo cuantifica pero no dice cómo recoger el dato - Encuestas a usuarios y trabajadores... - Si existen... 0'5, propone sistema de evaluación de satisfacción, resultados....pero no materializa - Si están bien en forma... 0 no consta - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos)... 1 <p>Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio.... Hasta 1, espacio snoezlen</p>	2,25	3
		1	2
	Puntuación TOTAL	31,05	45

3. LOTE 3 SAN BLAS

LOTE 3 SAN BLAS		ALBERTIA		TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS	
		CRITERIO		PUNTOS	MÁXIMO
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Exposición clara y siguiendo el esquema del PPT 1 	1		1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... - Compatibilidad con el modelo IASS. - Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 1,6 - Descripción de la propuesta general del modelo. Realizada en la introducción, de forma escasa, no en la propuesta general. 0,5 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. En la propuesta general incluye la descripción de un día, coincidente en partes literalmente con un apartado de la propuesta de otra empresa. En apartado 3 describe parcialmente la aplicabilidad y puesta en marcha 0,5 	2,6		4	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... - PAIV. Detalle del proceso de PAIV. Conceptos PAIV poco claros. 0,5 - Profesionales de referencia: descripción adecuada y conforme PPT. 1 - Ha de vida. Descripción parcial y general 0,5 - Relación con el usuario/familia: Describe en general las relaciones con el usuario, mejor con la familia 1 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados.... - PAIV. No describe el proceso/fases del PAIV, solo criterios. 0,5 - Profesionales de referencia. Explica funciones, pero muy poco del proceso. 0,5 - Ha de vida. Explica de forma muy general como aplicarla 0,5 - Relación con el usuario/familia: no hay propuestas de aplicación concretas con usuarios, si con familias 0,5 	5		8	8

4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: 2 - Valoración de posibles actividades con participación de usuarios. Se describe en general (más en apartado 3). 0,5 - Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No acorde al modelo PPT en algunos aspectos de planificación, y no detalla otros. 0 - Uso de actividades significativas. Se proponen algunas interesantes, aunque otras muchas que se detallan no tienen ese enfoque 0,5 - Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Describe algunos, aunque de forma genérica 0,5 - Actividades con utilidad. Describe algunas actividades con utilidad, aunque de forma genérica. 0,5 	2	5
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la propuesta. En el apartado escueta y muy general. Lo nombra en otros apartados. 1 - Compromisos adquiridos. No hace referencia. 0 - Aplicabilidad real en los centros. No hace referencia. 0 	1	5
6	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación programada a las familias. Se nombra de forma genérica, sin concreción en este apartado. Se tiene en cuenta lo expuesto en otros apartados. 0,5 - Cauces de participación de las familias. Se considera que cumple con lo solicitado en PPT. 1 	1,5	2
7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <p>Propuesta con poca oferta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunidad en el centro... 0,5 - Los usuarios en la comunidad... 0,5 	1	2
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por procesos: Incluye sistema de gestión por procesos, detalla su mapa y formato, no explica cómo se aplicará ni asume compromisos 1 - Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos 1 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales. Se detalla y es suficiente 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... - Los elementos descritos son parcialmente coincidentes con el modelo del IASS, y no explica adaptación al modelo IASS ni en forma ni en el trabajo con los mismos. 0,5 	3,5	5
9	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto. No se explica 0 - Formación. Solo un listado con cursos, parcialmente coincidentes con PPT. No concreta evaluación de necesidades y plan de formación. 1 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. No se explica 0 	1	4
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. Describe reuniones de coordinación, no organización diaria. 0,5 - En general no hay descripción/designación de responsables de la empresa en el centro o fuera. 0 - Coordinación con la dirección del centro. Se describe sin precisión. No se describe. 0 - Coordinación con IASS. No se describe, solo a nivel informativo en otros apartados. 0,5 	1	4

11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. Indicadores parcialmente coherentes con el modelo. 0,5 - Indica más o menos cómo operativizarlos 0,25 - Encuestas a usuarios y trabajadores... Se relacionan múltiples instrumentos para monitorizar y evaluar la calidad y satisfacción 0,5 - No se describe en general cómo se van a aplicar 0 - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos). Se describe adecuadamente 1 	2,25	3
	Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio... Herramientas web para comunicación, formación y organización para familiares... 2	2	2
Puntuación Total		23,85	45

LOTE 3 SAN BLAS ARALIA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS			
	CRITERIO	PUNTOS	MÁXIMO
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato y claridad no adecuados, documento de difícil lectura por tipo de fuente/espaciado. Exposición siguiendo el esquema de criterios. 0,5 	0,5	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... Compatibilidad con el modelo IASS. Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 0,8 - Descripción de la propuesta general del modelo: en línea con PPT, se describe adecuadamente 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. Habla de registros y coordinación, no de actuaciones y aplicabilidad. Describe las actuaciones en apartado 3, adecuadamente en general, pero sin formación a profesionales y con plazos dilatados 0,5 	2,3	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... PAIV. Procesos en línea con ACP, pero no es conforme a la propuesta de proceso PAIV del IASS. 0,5 - Profesionales de referencia: describe adecuadamente la figura y funciones y apoyos. 1 - Ha de vida. Recoge los elementos de la Ha registrados en el pliego: 1 - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades). No apartado específico, se nombran parcialmente 0,5 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados.... PAIV. Describe las fases de actuación (Proyecto vital, PAI). Proyecto vital acorde a modelo (no los plazos); PAI no acorde (fases, profesionales, participación documentos). 0,5 - Profesionales de referencia... en línea con modelo, asignación adecuada, y operativización. 1 - Ha de vida... Coherente con el modelo IASS y el propuesto, aplicable para los objetivos que se desean... 1 - Relación con el usuario: no apartado específico, se tienen en cuenta parcialmente en otros apartados 0,5 	6	8

4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <p>- Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... No lo nombra en este apartado, parcialmente en otros 0,5</p> <p>- Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No lo nombra 0</p> <p>- Uso de actividades significativas... Apenas se nombran en este apartado. Se mencionan parcialmente en otros apartados 0,5</p> <p>- Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Ejemplo de un día en el centro. No describe los recursos. Actividades de un día, sin elección ni detalle de actividades significativas. Contenido coincidente literalmente con partes de un apartado de la oferta de otra empresa. Actividades con utilidad... Apenas se mencionan. Se nombran en otros apartados 0,5</p>	1,5	5
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <p>- Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención. Presenta una propuesta en línea con el modelo 2</p> <p>- Compromisos adquiridos. Propone una serie de medidas que supondrían un avance en el modelo y la atención 2</p> <p>- Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos i. Las medidas propuestas son aplicables.... 1</p>	5	5
6	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <p>- Comunicación programada a las familias: Ofrece canales tanto pasivos como activos (Tokapp). 1</p> <p>- Cauces de participación de las familias. Propone varios canales de participación familiar 1</p>	2	2
7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <p>- La comunidad en el centro. Oferta varias alternativas aplicables, sin concreción 0,75</p> <p>- Los usuarios en la comunidad. Oferta varias alternativas aplicables, sin concreción 0,75</p>	1,5	2
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <p>- Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, aunque solo detalla el mapa y procesos copiados del IASS. No describe formato de los procesos, monitorización del sistema, desarrollo de los procesos... 0,5</p> <p>- Protocolos. Solo incluye el listado del PPT. No detalla el formato de los mismos, ni describe cómo será la implantación y seguimiento... 0,5</p> <p>- Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: describe algunos registros de actividad para situaciones específicas. En otro punto (3) relaciona los registros del expediente personal de cada usuario. 1</p> <p>- Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... En los elementos relacionados falta detalle de su desarrollo, formatos y aplicación, apenas se explica, si bien se muestra compromiso de adaptación o asunción de los criterios del IASS. 1</p>	3	5
9	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <p>- Acogida y adaptación al puesto. No se detalla. 0</p> <p>- Formación. Se realiza evaluación de necesidades y participación de trabajadores en el plan. Detalla cursos (no coinciden con PPT) destinatarios y formato, no la frecuencia y duración de los cursos. Plan de formación no adecuado para auxiliares, no para habilidades de ACP. 1</p> <p>- Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. Compromiso de sustitución, bolsa de empleo propia, medidas generales. 1</p>	2	4
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <p>- Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. Describe adecuadamente un seguimiento y coordinación del servicio. 1</p> <p>- Descripción/designación de responsables: Establece responsables, pero no un responsable presencial claro, sino el equipo del centro. 0,5</p>	3,5	4

	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación con la dirección del centro. Propone una coordinación conforme al PPT. 1 - Coordinación con IASS. Propone una coordinación coherente con el PPT. 1 		
11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. Coherentes con el modelo: muchos indicadores, pocos del modelo (coordinación, formación, ACP, satisfacción). 0, 25 - Operativos: describe los mismos dentro de unos mínimos aceptables 0,5 - Encuestas a usuarios y trabajadores... - Presentan un modelo de autoevaluación y encuesta de satisfacción. 0,5 - Si están bien en forma... diseño no adecuado en autoevaluación, si en encuesta de satisfacción 0,5 - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos) 1 <p>Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio</p> <p>Aplicación Tokapp, tenido en cuenta en apartado de comunicación.</p> <p>Plan de prevención/contingencia COVID/enfermedades infecciosas. 1</p>	2,75	3
		31,05	45
PUNTUACIÓN TOTAL			

LOTE 3 SAN BLAS ARQUISOCIAL TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS		PUNTOS	MÁXIMO
CRITERIO			
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Adecuados 1 	1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... Compatibilidad con el modelo IASS. Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 1,8 - Descripción de la propuesta general del modelo. En línea con PPT, se describe adecuadamente 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. Realiza una descripción adecuada 1 	3,8	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos....: PAIV. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 - Profesionales de referencia: Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 - Hª de vida. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1 - Relación con el usuario/familia. Describe parcialmente las dimensiones de las relaciones 0,5 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados....: PAIV. Concreta cómo se pone en práctica de forma adecuada, sin aclarar con algunas cuestiones respecto al PPT. 0,5 - Profesionales de referencia. Describe el proceso de forma coherente y acorde a PPT 1 - Hª de vida. Describe de forma adecuada y coherente el proceso. 1 - Relación con el usuario/familia. Describe de forma general cómo deben ser. 0,5 	6,5	8

4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <p>- Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día:</p> <p>Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p> <p>Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No se describe cómo se realizará 0</p> <p>Uso de actividades significativas. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p> <p>Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Describe numerosas actividades en línea con PPT 1</p> <p>Actividades con utilidad. Concreta varias actividades que cumplen este criterio. 1</p>	4	5
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <p>- Exposición de la propuesta. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 2</p> <p>- Compromisos adquiridos. Describe numerosas actuaciones conforme PPT 2</p> <p>- Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos. Muchas propuestas concretas y aplicables 1</p>	5	5
6	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <p>- Comunicación programada a las familias: Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p> <p>- Canales de participación de las familias. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p>	2	2
7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <p>- La comunidad en el centro... Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p> <p>- Los usuarios en la comunidad... Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p>	2	2
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <p>- Gestión por procesos: descripción escasa y con poco detalle. 0,5</p> <p>- Protocolos. Detalla el listado y describe cómo será la implantación y seguimiento... 1</p> <p>- Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales. Realiza una descripción parcial 0,5</p> <p>- Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... Se aprecian algunas lagunas en la exposición, documentos mejorables. Muestra compromiso a adaptar su sistema al IASS 1</p>	3	5
9	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <p>- Acogida y adaptación al puesto. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p> <p>- Formación. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT, aunque la oferta es poco amplia 1,5</p> <p>- Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p>	3,5	4
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <p>- Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. 1</p> <p>- Descripción/designación de responsables. Descripción parcial, no quedan claras algunas figuras. 0,5</p> <p>- Coordinación con la dirección del centro. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p> <p>- Coordinación con IASS. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1</p>	3,5	4
11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <p>- Propuesta de manejo de indicadores. Coherentes con el modelo: 0,5</p> <p>- Operativos: cuantificables, con fórmula, si indica cómo recogerlos... 0,777</p> <p>- Encuestas a usuarios y trabajadores...</p>	2	3

- Describe varias encuestas, aunque no están bien en forma... 0,5???		
- Compromiso de información y colaboración con el IASS. Realiza una descripción adecuada y conforme a PPT 1		
Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio....	2	2
Descripción del equipo de apoyo externo. Aplicaciones de monitorización del sistema. 2		
PUNTUACIÓN TOTAL		45

LOTE 3 SAN BLAS SANIVIDA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

		PUNTOS	MAXIMO
		CRITERIO	
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Exposición siguiendo el esquema de criterios... 1 	1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación - Compatibilidad con el modelo IASS. - Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones ... 1,8 - Descripción de la propuesta general del modelo... 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad... 1 describe las actuaciones desde la acogida hasta el alta, 	1,8	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... : - PAIV... detalle del proceso de PAIV, papel de la Ha de vida, papel de los profesionales de referencia... 1 Define ok - Profesionales de referencia: identificar capacidades; necesidades, preferencias, apoyar en autodeterminación y coordinación del equipo en el PAI... 1 Define ok - Ha de vida. Elementos de la Ha registrados en el pliego en el pliego: relaciones, valores, lugares, ocupaciones, valores, religión, preferencias/hábitos, tiempo libre, expectativas, conclusiones... 1 Define ok - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades)... 1 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados.... : - PAIV. Fases, rol del profesional de referencia, reunión de elaboración y consensos, seguimientos... 0,25 escasa aplicabilidad, no concreta suficiente - Profesionales de referencia... quién puede ser, como es la asignación, reasignación, funciones... 1 lo describe adecuadamente - Ha de vida... Coherencia y aplicabilidad para recoger los conceptos que se desea... 0,25 no concreta suficiente - Relación con el usuario/familia: propuestas de aplicación concretas... 0,5 , establece la participación pero no explica cómo es la forma de participar del 	6	8

	usuario y la familia, SI en el punto de coordinación donde introduce a la persona y/o familia establece en qué momentos y dónde, también reflejado en el concepto de GRUPO DE APOYO Y CONSENSO		
4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <p>Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día:</p> <p>Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... 1, concepto general de actividades con sentido ok. Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. Detalle de las actividades/planificación... 0 no describe como va a adaptar esas actividades, solo una mínima mención a la adaptación en caso de deterioro cognitivo</p> <p>Uso de actividades significativas... 1, usarán actividades cotidianas y según roles de vida</p> <p>Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro... 1</p> <p>Actividades con utilidad... 1</p>	4	5
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención... 1 - Compromisos adquiridos... 1, lo tienen como propósito pero no explican que espacios concretos van a diseñar, ponen unas fotos de ejemplos pero no se sabe cual es el propósito cómo aplicarlos - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos 0 no consta cómo lo va a realizar, aplicabilidad en nuestros centros <p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación programada a las familias: - Si es pasiva 0,5, o también activa 1 lo hace de modo pasivo y de forma activa a través de GRUPO DE APOYO Y CONSENSO - Cauces de participación de las familias... 1, reuniones, grupos de apoyo, cursos, contacto virtual de información y formación 	2	5
6	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunidad en el centro... 0,5, busca un centro de contacto pero no detalla que tipo de actuaciones van a establecer, solo la difusión de las mismas - Los usuarios en la comunidad... 0,5 busca un centro de contacto pero no detalla que tipo de actuaciones van a establecer, solo la difusión de las mismas 	1	2
7	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, se detalla el mapa y formato de los procesos, monitorización del sistema en base a los procesos clave y de apoyo - Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos, describe cómo será la implantación y seguimiento... 1 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: registros de actividad de cada profesional, expediente único del usuario, escalas a utilizar por los profesionales, encuestas, etc... 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... <p>Los elementos descritos son en la línea de los que proponemos, existe compromiso de asunción o adaptación, explica cómo los va a implantar (formación, trabajo en equipo...); si muestran formatos, son como los que nos interesa o equivalentes... 1, no muestra ningún compromiso de adaptarse al programa de gestión del IASS, es demasiado firme en su propuesta incluso con elementos informáticos propios.</p>	3,5	5
8	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto... 0, no detalla ningún proceso de acogida y adaptación al puesto - Formación. Evaluación de necesidades, plan de formación como lo que solicitamos, detalle de cursos, destinatarios, frecuencia y duración.... 2 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas.... 1 	3	4

10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario.... 1 - Descripción/designación de responsables... 0,5, ningún trabajador asume responsabilidad de responsable del servicio, sigue siendo alguien externo. - Coordinación con la dirección del centro... 1 anual, mensual y diaria - Coordinación con IASS... 1, anual a través de una memoria 	3,5	4
11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. - Coherentes con el modelo: coordinación, formación, ACP, satisfacción... 0,5 - Operativos: cuantificables, con fórmula, si indica cómo recogerlos... 0,25, lo cuantifica pero no dice cómo recoger el dato - Encuestas a usuarios y trabajadores... - Si existen... 0'5, propone sistema de evaluación de satisfacción, resultados....pero no materializa - Si están bien en forma... 0 no consta - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos)... 1 <p>Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio.... Hasta 1, espacio snoezlen</p>	2,25	3
		1	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	31,05	45

4. LOTE 4 DELICIAS

LOTE 4 DELICIAS		ALBERTIA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS	
	CRITERIO	PUNTOS	MÁXIMO
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Exposición clara y siguiendo el esquema del PPT 1 	1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... - Compatibilidad con el modelo IASS. - Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 1,6 - Descripción de la propuesta general del modelo. Realizada en la introducción, de forma escasa, no en la propuesta general. 0,5 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. En la propuesta general incluye la descripción de un día, coincidente en partes literalmente con un apartado de la propuesta de otra empresa. En apartado 3 describe parcialmente la aplicabilidad y puesta en marcha 0,5 	2,6	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos.... - PAIV. Detalle del proceso de PAIV. Conceptos PAIV poco claros. 0,5 - Profesionales de referencia: descripción adecuada y conforme PPT. 1 - Ha de vida. Descripción parcial y general 0,5 - Relación con el usuario/familia: Describe en general las relaciones con el usuario, mejor con la familia 1 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados.... - PAIV. No describe el proceso/fases del PAIV, solo criterios. 0,5 - Profesionales de referencia. Explica funciones, pero muy poco del proceso. 0,5 - Ha de vida. Explica de forma muy general como aplicarla 0,5 	5	8

	Relación con el usuario/familia: no hay propuestas de aplicación concretas con usuarios, si con familias 0,5		
	Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.		
4	Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios. Se describe en general (más en apartado 3). 0,5 Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No acorde al modelo PPT en algunos aspectos de planificación, y no detalla otros. 0 Uso de actividades significativas. Se proponen algunas interesantes, aunque otras muchas que se detallan no tienen ese enfoque 0,5 Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Describe algunos, aunque de forma genérica 0,5 Actividades con utilidad. Describe algunas actividades con utilidad, aunque de forma genérica. 0,5	2	5
5	Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro. <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la propuesta. En el apartado escueta y muy general. Lo nombra en otros apartados. 1 - Compromisos adquiridos. No hace referencia. 0 - Aplicabilidad real en los centros. No hace referencia. 0 	1	5
6	Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario. <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación programada a las familias. Se nombra de forma genérica, sin concreción en este apartado. Se tiene en cuenta lo expuesto en otros apartados. 0,5 - Cauces de participación de las familias. Se considera que cumple con lo solicitado en PPT. 1 	1,5	2
7	Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados. <ul style="list-style-type: none"> - La comunidad... 0,5 - Los usuarios en la comunidad... 0,5 	1	2
8	Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS. <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por procesos: Incluye sistema de gestión por procesos, detalla su mapa y formato, no explica cómo se aplicará ni asume compromisos 1 - Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos 1 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales. Se detalla y es suficiente 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... Los elementos descritos son parcialmente coincidentes con el modelo del IASS, y no explica adaptación al modelo IASS ni en forma ni en el trabajo con los mismos. 0,5 	3,5	5
9	Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias). <ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto. No se explica 0 - Formación. Solo un listado con cursos, parcialmente coincidentes con PPT. No concreta evaluación de necesidades y plan de formación. 1 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. No se explica 0 	1	4
10	Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS. <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. Describe reuniones de coordinación, no organización diaria. 0,5 - En general no hay descripción/designación de responsables de la empresa en el centro o fuera. 0 - Coordinación con la dirección del centro. Se describe sin precisión. No se describe. 0 - Coordinación con IASS. No se describe, solo a nivel informativo en otros apartados. 0,5 	1	4
	Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.	2,25	3

11	<ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. Indicadores parcialmente coherentes con el modelo. 0,5 - Indica más o menos cómo operativizarlos 0,25 - Encuestas a usuarios y trabajadores... Se relacionan múltiples instrumentos para monitorizar y evaluar la calidad y satisfacción 0,5 - No se describe en general cómo se van a aplicar 0 - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos). Se describe adecuadamente 1 		
	Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio... Herramientas web para comunicación, formación y organización, aplicación para familiares... 2	2	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	23,85	45

LOTE 4 DELICIAS ARAIA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS			
	CRITERIO	PUNTOS	MÁXIMO
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato y claridad no adecuados, documento de difícil lectura por tipo de fuente/espaciado. Exposición siguiendo el esquema de criterios. 0,5 	0,5	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación... Compatibilidad con el modelo IASS. Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones 0,8 - Descripción de la propuesta general del modelo: en línea con PPT, se describe adecuadamente 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad. Habla de registros y coordinación, no de actuaciones y aplicabilidad. Describe las actuaciones en apartado 3, adecuadamente en general, pero sin formación a profesionales y con plazos dilatados 0,5 	2,3	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos..... PAIV. Procesos en línea con ACP, pero no es conforme a la propuesta de proceso PAIV del IASS. 0,5 - Profesionales de referencia: describe adecuadamente la figura y funciones y apoyos. 1 - Ha de vida. Recoge los elementos de la Ha registrados en el pliego en el pliego: 1 - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades). No apartado específico, se nombran parcialmente 0,5 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados..... PAIV. Describe las fases de actuación (Proyecto vital, PAI). Proyecto vital acorde a modelo (no los plazos); PAI no acorde (fases, profesionales, participación documentos). 0,5 - Profesionales de referencia... en línea con modelo, asignación adecuada, y operativización. 1 - Ha de vida... Coherente con el modelo IASS y el proyecto, aplicable para los objetivos que se desean... 1 - Relación con el usuario: no apartado específico, se tienen en cuenta parcialmente en otros apartados 0,5 	6	8
	<p>Crterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de</p>	1,5	5

4	<p>los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... No lo nombra en este apartado, parcialmente en otros 0,5 - Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. No lo nombra 0 - Uso de actividades significativas... Apenas se nombran en este apartado. Se mencionan parcialmente en otros apartados 0,5 - Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro. Ejemplo de un día en el centro. No describe los recursos. Actividades de un día, sin elección ni detalle de actividades significativas. Contenido coincidente literalmente con partes de un apartado de la oferta de otra empresa. Actividades con utilidad... Apenas se mencionan. Se nombran en otros apartados 0,5 		
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención. Presenta una propuesta en línea con el modelo 2 - Compromisos adquiridos. Propone una serie de medidas que supondrían un avance en el modelo y la atención 2 - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos i. Las medidas propuestas son aplicables.... 1 	5	5
6	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación programada a las familias: Ofrece canales tanto pasivos como activos (Tokapp). 1 - Cauces de participación de las familias. Propone varios canales de participación familiar 1 	2	2
7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunidad en el centro. Oferta varias alternativas aplicables, sin concreción 0,75 - Los usuarios en la comunidad. Oferta varias alternativas aplicables, sin concreción 0,75 	1,5	2
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, aunque solo detalla el mapa y procesos copiados del IASS. No describe formato de los procesos, monitorización del sistema, desarrollo de los procesos... 0,5 - Protocolos. Solo incluye el listado del PPT. No detalla el formato de los mismos, ni describe cómo será la implantación y seguimiento... 0,5 - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: describe algunos registros de actividad para situaciones específicas. En otro punto (3) relaciona los registros del expediente personal de cada usuario. 1 - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS... 1 - En los elementos relacionados falta detalle de su desarrollo, formatos y aplicación, apenas se explica, si bien se muestra compromiso de adaptación o asunción de los criterios del IASS. 1 	3	5
9	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto. No se detalla. 0 - Formación. Se realiza evaluación de necesidades y participación de trabajadores en el plan. Detalla cursos (no coinciden con PPT) destinatarios y formato, no la frecuencia y duración de los cursos. Plan de formación no adecuado para auxiliares, no para habilidades de ACP. 1 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas. Compromiso de sustitución, bolsa de empleo propia, medidas generales. 1 	2	4
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario. Describe adecuadamente un seguimiento y coordinación del servicio. 1 - Descripción/designación de responsables. Establece responsables, pero no un responsable presencial claro, sino el equipo del centro. 0,5 - Coordinación con la dirección del centro. Propone una coordinación conforme al PPT 1 	3,5	4

	- Coordinación con IASS. Propone una coordinación coherente con el PPT. 1		
	Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.		
11	- Propuesta de manejo de indicadores. Coherentes con el modelo: muchos indicadores, pocos del modelo (coordinación, formación, ACP, satisfacción). 0, 25 Operativos: describe los mismos dentro de unos mínimos aceptables 0,5 - Encuestas a usuarios y trabajadores... Presentan un modelo de autoevaluación y encuesta de satisfacción. 0,5 Si están bien en forma... diseño no adecuado en autoevaluación, si en encuesta de satisfacción 0,5 Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos) 1	2,75	3
	Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio Aplicación Tokapp, tenido en cuenta en apartado de comunicación. Plan de prevención/contingencia COVID/enfermedades infecciosas. 1	1	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	31,05	45

LOTE 4 DELICIAS SAMU TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

	CRITERIO	PUNTOS	MAX
1	Adecuación de la memoria en forma y contenido general. - Formato, claridad y extensión. Exposición siguiendo el esquema de criterios... 1	1	1
2	Objetivos, criterios de organización y propuesta general , adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS. - Objetivos y criterios de actuación... Compatibilidad con el modelo IASS. Modelo AVANZAR ACP-GERONTOLOGÍA Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones AVANZAR... 0,6, cumple parcialmente con dimensiones AVANZAR - Descripción de la propuesta general del modelo... 0, no se adapta al modelo solicitado - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad... 0 no consta adaptabilidad	0,6	4
3	Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados. - Exposición de los principales elementos... : PAIV... detalle del proceso de PAIV, papel de la Hª de vida, papel de los profesionales de referencia... 0 no consta Profesionales de referencia: identificar capacidades, necesidades, preferencias, apoyar en autodeterminación y coordinación del equipo en el PAI... 0 no consta Hª de vida. Elementos de la Hª registrados en el pliego en el pliego: relaciones, lugares, ocupaciones, valores, religión, preferencias/hábitos, tiempo libre, expectativas, conclusiones... 0 no consta Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades)... 0,6 cumple muy parcialmente PAIV. Fases, rol del profesional de referencia, reunión de elaboración y consensos, seguimientos... 0 no consta según modelo solicitado Profesionales de referencia... quién puede ser, como es la asignación, reasignación, funciones... 0 no consta	0,6	8

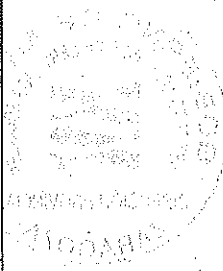
	<p>Ha de vida... Coherencia y aplicabilidad para recoger los conceptos que se desea... 0 no consta</p> <p>Relación con el usuario/familia: propuestas de aplicación concretas... 0 no consta como será la relación ni las actuaciones concretas de vías de comunicación con familia y usuario</p>		
4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día: Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... 0,25 propuesta de actividades no acorde al modelo - Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. Detalle de las actividades/planificación... 0 no consta valoración - Uso de actividades significativas... 0 no consta - Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro... 0,25 plantea un listado de programas generales - Actividades con utilidad... 0 no consta 	0,50	5
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención... 0 no consta - Compromisos adquiridos... 0 no adquiere - Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos... 0 no consta 	0	5
6	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación programada a las familias: 0,5, contacto con familias trimestral - Causas de participación de las familias... 1, Consejo de participación de los usuarios(familia) apartado de participación 	1,5	2
7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunidad en el centro... 0,25, apartado de integración muy escaso - Los usuarios en la comunidad... 0,25 	0,50	2
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, se detalla el mapa y formato de los procesos, monitorización del sistema en base a los procesos (Cuadro de mando de indicadores), propone su desarrollo dentro del trabajo en equipo en el centro..... 0 no consta - Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos, describe cómo será la implantación y seguimiento... 1 detalla algún protocolo general pero no acorde - Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: registros de actividad de cada profesional, expediente único del usuario, escalas a utilizar por los profesionales, encuestas, etc... 0,5, HARAN MEMORIA ANUAL - Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS...0 CONSTA - Los elementos descritos son en la línea de los que proponemos, existe compromiso de asunción o adaptación, explica cómo los va a implantar 8formación, trabajo en equipo...), si muestran formatos, son como los que nos interesa o equivalentes... 0 acordes al modelo, ni compromiso de adaptación 	1,5	5
9	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto... 0 no consta - Formación. Evaluación de necesidades, plan de formación como lo que solicitamos, detalle de cursos, destinatarios, frecuencia y duración.... 0 no establece un plan de formación específico - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas.... 0 no consta 	0	4
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario.... 0,5, detalla los miembros del equipo con sus funciones, aunque no su interacción y 	0,5	4

	<ul style="list-style-type: none"> - coordinación entre ellos - Descripción/designación de responsables... 0 no define claramente - Coordinación con la dirección del centro... 0 no se define claramente - Coordinación con IASS... 0 no consta 		
11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. - Coherentes con el modelo: coordinación, formación, ACP, satisfacción... 0 no consta - Operativos: cuantificables, con fórmula, si indica cómo recogerlos... 0 no consta - Encuestas a usuarios y trabajadores... Si existen... 0 no consta - Si están bien en forma... 0 no consta - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos)... 1, se compromete a memoria y seguimiento global <p>Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio... 0 no consta</p>	1	3
	Puntuación TOTAL	0	2
		7,7	45

LOTE 4 DELICIAS SANIVIDA TABLA PARA VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS		PUNTOS	MAXIMO
CRITERIO			
1	<p>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato, claridad y extensión. Exposición siguiendo el esquema de criterios... 1 	1	1
2	<p>Objetivos, criterios de organización y propuesta general, adaptados a los servicios licitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos y criterios de actuación - Compatibilidad con el modelo IASS. - Descripción objetivos y criterios con todas las dimensiones ... 1,8 - Descripción de la propuesta general del modelo... 1 - Descripción de las actuaciones, y su aplicabilidad... 1 describe las actuaciones desde la acogida hasta el alta, 	1,8	4
3	<p>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de los principales elementos...: PAIV... detalle del proceso de PAIV, papel de la Ha de vida, papel de los profesionales de referencia... 1 Define ok - Profesionales de referencia: identificar capacidades, necesidades, preferencias, apoyar en autodeterminación y coordinación del equipo en el PAI... 1 - Define ok - Ha de vida. Elementos de la Ha registrados en el pliego en el pliego: relaciones, valores, ocupaciones, lugares, religión, preferencias/hábitos, tiempo libre, expectativas, conclusiones... 1 Define ok - Relación con el usuario/familia: Dimensiones de avanzar (parte superior y familia/amistades)... 1 - Detalle de su organización y aplicación adaptada a los servicios licitados... 	6	8

	<p>PAIV. Fases, rol del profesional de referencia, reunión de elaboración y consensos, seguimientos... 0,25 escasa aplicabilidad, no concreta suficiente Profesionales de referencia... quién puede ser, como es la asignación, reasignación, funciones... 1 lo describe adecuadamente Ha de vida... Coherencia y aplicabilidad para recoger los conceptos que se desea... 0,25 no concreta suficiente Relación con el usuario/familia: propuestas de aplicación concretas... 0,5 , establece la participación pero no explica cómo es la forma de participar del usuario y la familia, SI en el punto de coordinación donde introduce a la persona y/o familia establece en qué momentos y dónde, también reflejado en el concepto de GRUPO DE APOYO Y CONSENSO</p>		
4	<p>Criterios en la planificación de las actividades para posibilitar la calidad de vida de las personas usuarias, y propuesta de aplicación a la realidad y recursos de los servicios licitados.</p> <p>- Descripción de la planificación: valoración de la oferta, participación de los usuarios en la planificación, criterios de planificación y desarrollo en el día a día:</p> <p>Valoración de posibles actividades con participación de usuarios: preferencias, necesidades... 1, concepto general de actividades con sentido ok. Análisis, adaptación y apoyos en las actividades. Detalle de las actividades/planificación... 0 no describe como va adaptar esas actividades, solo una mínima mención a la adaptación en caso de deterioro cognitivo</p> <p>Uso de actividades significativas... 1, usarán actividades cotidianas y según roles de vida</p> <p>Descripción de recursos y actividades concretas a utilizar en cada centro... 1</p> <p>Actividades con utilidad... 1</p>	4	5
5	<p>Propuesta y compromisos de adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada centro.</p> <p>- Exposición de la propuesta, en línea con el modelo de atención... 1</p> <p>- Compromisos adquiridos... 1, lo tienen como propósito pero no explican que espacios concretos van a diseñar, ponen unas fotos de ejemplos pero no se sabe cual es el propósito como aplicarlos</p> <p>- Aplicabilidad real en los centros y detalle de los mismos.... 0 no consta cómo lo va a realizar, aplicabilidad en nuestros centros</p>	2	5
6	<p>Propuesta de los canales de comunicación a establecer con las familias. Iniciativas para promover la participación de las familias u otras personas próximas al usuario.</p> <p>- Comunicación programada a las familias:</p> <p>Si es pasiva 0,5, o también activa 1 lo hace de modo pasivo y de forma activa a través de GRUPO DE APOYO Y CONSENSO</p> <p>- Cauces de participación de las familias... 1, reuniones, grupos de apoyo, cursos, contacto virtual de información y formación</p>	2	2
7	<p>Propuestas de participación e integración en la comunidad, adaptadas a la realidad de los servicios licitados.</p> <p>- La comunidad en el centro... 0,5, busca un centro de contacto pero no detalla que tipo de actuaciones van a establecer, solo la difusión de las mismas por los usuarios en la comunidad... 0,5 busca un centro de contacto pero no detalla que tipo de actuaciones van a establecer, solo la difusión de las mismas</p>	1	2
8	<p>Descripción del sistema de gestión de calidad propuesto para el servicio. Propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS.</p> <p>- Gestión por procesos: se incluye este tipo de gestión, se detalla el mapa y formato de los procesos, monitorización del sistema en base a los procesos (Cuadro de mando de indicadores), propone su desarrollo dentro del trabajo en equipo en el centro..... 0,5 detalla un mapa de procesos operativos clave y de apoyo</p> <p>- Protocolos. Listado, detalla el formato de los mismos, describe cómo será la implantación y seguimiento... 1</p> <p>- Otra documentación a utilizar por los diferentes profesionales: registros de actividad de cada profesional, expediente único del usuario, escalas a utilizar por los profesionales, encuestas, etc... 1</p> <p>- Posibilidad de adaptación y desarrollo del sistema propuesto por el IASS...</p> <p>Los elementos descritos son en la línea de los que proponemos, existe compromiso de asunción o adaptación, explica cómo los va a implantar (formación, trabajo en equipo...), si muestran formatos, son como los que nos interesa o equivalentes... 1, no muestra ningún compromiso de adaptarse al programa de gestión del IASS, es demerado firme en su propuesta incluso con elementos informáticos propios.</p>	3,5	5
	<p>Propuesta de gestión de los RRHH. Compromisos en cuanto a su organización, formación y resolución de incidencias (ausencias).</p>	3	4

9	<ul style="list-style-type: none"> - Acogida y adaptación al puesto... 0, no detalla ningún proceso de acogida y adaptación al puesto - Formación. Evaluación de necesidades, plan de formación como lo que solicitamos, detalle de cursos, destinatarios, frecuencia y duración.... 2 - Sustitución ante ausencias previstas e imprevistas.... 1 		
10	<p>Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, y de este con el IASS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario.... 1 - Descripción/designación de responsables... 0,5, ningún trabajador asume responsabilidad de responsable del servicio, sigue siendo alguien externo. - Coordinación con la dirección del centro... 1 anual , mensual y diaria - Coordinación con IASS... 1, anual a través de una memoria 	3,5	4
11	<p>Sistema de monitorización y evaluación de la calidad del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de manejo de indicadores. - Coherentes con el modelo; coordinación, formación, ACP, satisfacción... 0,5 - Operativos: cuantificables, con fórmula, si indica cómo recogerlos... 0,25, lo cuantifica pero no dice cómo recoger el dato - Encuestas a usuarios y trabajadores... - Si existen... 0 '5, propone sistema de evaluación de satisfacción, resultados....pero no materializa - Si están bien en forma... 0 no consta - Compromiso de información y colaboración con el IASS (memorias, otros mecanismos)... 1 	2,25	3
	Otros aspectos que se consideren una mejora en la prestación del servicio.... Hasta 1, espacio snoezien	1	2
	PUNTUACIÓN TOTAL	31,05	45



III. PUNTUACIONES TOTALES

Una vez aplicados los criterios de valoración de las ofertas sujetos a evaluación previa, y realizado el sumatorio, las puntuaciones totales obtenidas por las empresas licitadoras han sido las que a continuación se detallan en el cuadro adjunto:

LOTE 1 ROMAREDA	
ENTIDAD	PUNTUACIÓN
ALBERTIA	23,85
ARALIA	31,05
ARQUISOCIAL	38,3
SAMU	7,7
SANIVIDA	31,05

LOTE 2 CALATAYUD	
ENTIDAD	PUNTUACIÓN
ALBERTIA	23,85
ARALIA	31,05
SAMU	7,7
SANIVIDA	31,05

LOTE 3 SAN BLAS	
ENTIDAD	PUNTUACIÓN
ALBERTIA	23,85
ARALIA	31,05
ARQUISOCIAL	38,3
SANIVIDA	31,05

LOTE 4 DELICIAS	
ENTIDAD	PUNTUACIÓN
ALBERTIA	23,85
ARALIA	31,05
SAMU	7,7
SANIVIDA	31,05

El resultado de esta deliberación se remite a la mesa de contratación para los efectos oportunos.

Zaragoza, a 16 de junio de 2020


Ana Cristina Serrano López




Mariano Fago Bagüés