



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **AVH 04001 24/43**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-09-2024 a las 09:47 horas.



## Servicio de ayuda en el hogar del Concello de Ferrol

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 29.057.745,86 EUR.

→ **Importe** 13.736.388,96 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 13.208.066,3 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Epígrafe 7 del Anexo I al PCAP.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios sociales y de salud

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES111 A Coruña Domicilios de las personas usuarias o lugares de acompañamiento a la realización de las gestiones o visitas médicas a los casos que determine el departamento de Bienestar Social. Apartado 7 del Anexo I al PCAP. Ferrol

→ **Clasificación CPV**

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** El expediente se tramitará mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios de valoración, trámite ordinario y sujeto a regulación armonizada.

→ **Idioma de Presentación de Oferta** Español Gallego

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=xwRmlPtj0xE%2B1TMyliZmzw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xwRmlPtj0xE%2B1TMyliZmzw%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ferrol**

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <https://www.ferrol.gal/>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=NZzy8ViL5qEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

Contacto

→ Plaza de Armas S/N  
→ (15402) Ferrol España  
→ ES111

→ Teléfono +34 981944260  
→ Fax +34 981944260  
→ Correo Electrónico [contratacion@ferrol.es](mailto:contratacion@ferrol.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ferrol  
→ Sitio Web <https://www.contrataciondelestado.es>

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 02/10/2024 a las 23:59

## Dirección Postal

→ Plaza de Armas S/N  
→ (15402) Ferrol España

## Contacto

→ Teléfono +34 981944000  
→ Correo Electrónico [contratacion@ferrol.es](mailto:contratacion@ferrol.es)

## Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ferrol  
→ Sitio Web <https://www.contrataciondelestado.es>

## Dirección Postal

→ Plaza de Armas S/N  
→ (15402) Ferrol España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 02/10/2024 a las 23:59  
→ Observaciones: Las ofertas se presentarán de forma electrónica con carácter exclusivo y excluyente en esta Plataforma. No podrán presentarse en formato papel o en cualquier otro registro o por otro medio. El plazo de presentación es de 30 días naturales contados a partir del día siguiente al del envío del anuncio de licitación a la Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, finalizando el último día a las 23 horas, 59 minutos y 59 segundos. Si la oferta es recibida después de dicho plazo y horario será excluida.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura sobre oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 22/10/2024 a las 13:32 horas  
→ La fecha y hora figuran aquí de forma estimativa por

## Proveedor de Información adicional

→ Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ferrol  
→ Sitio Web <https://www.contrataciondelestado.es>

## Dirección Postal

→ Plaza de Armas S/N  
→ (15402) Ferrol España

## Contacto

→ Teléfono +34 981944000

### Lugar

→ Sala de Comisiones del Concello de Ferrol

### Dirección Postal

exigencias de la publicación en el DOUE. La fecha y hora exactas de apertura se publicarán con la debida y suficiente antelación en esta Plataforma.

→ Praza de Armas, s/n  
→ (15402) Ferrol España

Tipo de Acto : Público

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 02/09/2024

→ Fecha de publicación 03/09/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:527449-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Servicio de ayuda en el hogar del Concello de Ferrol

### → Descripción del procedimiento

El presente contrato tiene por objeto la prestación del Servicio de ayuda en el hogar en el Concello de Ferrol, conforme la descripción, características y especificaciones que se contienen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Tiene como objeto la prestación de un conjunto de atenciones a las personas y/o unidades de convivencia, desde una perspectiva integral y normalizadora, para facilitar su desarrollo personal y la permanencia en su entorno habitual, especialmente en aquellas situaciones en las que tengan limitada su autonomía personal u otras situaciones de riesgo social para las que resulte un recurso idóneo. El servicio comprende dos modalidades: - Libre concurrencia - Dependencia. El ámbito de la prestación del servicio es el término municipal de Ferrol.

→ Valor estimado del contrato 29.057.745,86 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 13.736.388,96 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 13.208.066,3 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 85300000 - Servicios de asistencia social y servicios conexos.

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Epígrafe 7 del Anexo I al PCAP.

### → Lugar de ejecución

→ Domicilios de las personas usuarias o lugares de acompañamiento a la realización de las gestiones o visitas médicas a los casos que determine el departamento de Bienestar Social. Apartado 7 del Anexo I al PCAP.

→ Subentidad Nacional A Coruña

→ Código de Subentidad Territorial ES111

### Dirección Postal

→ Ferrol España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: El contrato podrá prorrogarse por otros dos (2) años más, conforme lo señalado en el artículo 29.2 LCSP, sin que la duración total incluidas las prórrogas pueda exceder de 4 años (2+1+1).

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Ver apartado 19 del Anexo I al PCAP

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Ver apartado 19 del Anexo I al PCAP

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - Ver apartado 19 del Anexo I al PCAP

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

## Condiciones de Licitación

- **Fórmula de Revisión de Precios** Atendiendo a la naturaleza y duración del contrato se establece expresamente la improcedencia de la revisión de precios, conforme a lo dispuesto en el art. 103 LCSP y en la Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española.
- **Se utilizará el pago electrónico**

## Garantía Requerida Definitiva

- **Porcentaje 5 %**

## Requisitos de participación de los licitadores

- **Título habilitante** Inscripción en el Registro de entidades prestadoras de servicios sociales conforme a lo establecido en el Decreto 254/2011, de 23 de diciembre, por el que se regula el régimen de registro, autorización, acreditación e inspección de servicios sociales de Galicia.

### Condiciones de admisión

- **Capacidad de obrar** - Los licitadores deberán presentar el DEUC, en formato PDF, firmado electrónicamente (Ver el Anexo al PCAP denominado "Instrucciones para cumplimentar el DEUC). Se recuerda que deberán presentar también en PDF y firmado electrónicamente el modelo denominado "Declaraciones y compromisos complementarios al DEUC" que figura como Anexo al PCAP. \*Se observarán especialidades tales como concurrencia en UTE e integración de solvencia con medios externos cuando corresponda.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- **Trabajos realizados** - Ver apartado 11.1 del Anexo I "Características del contrato" del PCAP y apartado 11.3 (Compromiso de adscripción de medios) del mismo Anexo I del PCAP.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- **Cifra anual de negocio** - Ver apartado 11.1 del Anexo I "Características del contrato" del PCAP y apartado 11.3 (Compromiso de adscripción de medios) del mismo Anexo I del PCAP.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 1: Documentación acreditativa del cumplimiento de requisitos previos.
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Archivo o sobre electrónico núm. 1: documentación acreditativa del cumplimiento de requisitos previos. Los licitadores deberán presentar, debidamente cubiertas, en formato PDF y firmadas electrónicamente: - Declaración responsable formulada estrictamente conforme al DEUC - Declaraciones y compromisos complementarios conforme al modelo Anexo al PCAP \*Se deberán incluir otras declaraciones (concurrencia en UTE e integración de solvencia con medios externos), si es el caso.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 2: Oferta de criterios evaluables mediante juicio de valor
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Descripción** Archivo o sobre electrónico núm. 2: oferta de criterios evaluables mediante juicio de valor. Deberán incluir en este sobre la documentación acreditativa (en formato PDF y firmada electrónicamente), de los criterios dependientes de un juicio de valor (Documentación descriptiva del proyecto técnico) con la descripción y detalles que figuran en los apartados 14 y 15 del Anexo I al PCAP

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 3: Oferta de criterios evaluables de forma automática
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Descripción** Archivo o sobre electrónico núm. 3: Oferta de criterios evaluables de forma automática o mediante la aplicación de fórmulas. Los licitadores deberán presentar el modelo Anexo al PCAP denominado "Modelo de oferta económica y propuesta

sujeta a evaluación mediante fórmulas", en formato PDF y firmada electrónicamente (Detalles en los apartados 14 y 15 del Anexo I al PCAP).

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 2. Oferta económica:2. Precio/hora.
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 25
  - Expresión de evaluación : La que figura en el apartado 15 B del Anexo I al PCAP en la descripción de este criterio.
- 3. Melloras: 3.1.Servizo de podología.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 9
  - Expresión de evaluación : La que figura en el apartado 15 B del Anexo I al PCAP en la descripción de este criterio.
- 3. Melloras: 3.5. Bolsa de horas de auxiliar de apoyo
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 3
  - Expresión de evaluación : La que figura en el apartado 15 B del Anexo I al PCAP en la descripción de este criterio.
- 3. Melloras:3.4.Terapeuta ocupacional
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Expresión de evaluación : La que figura en el apartado 15 B del Anexo I al PCAP en la descripción de este criterio.
- 3: Mejoras:3.2 Servicio de peinado
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 9
  - Expresión de evaluación : La que figura en el apartado 15 B del Anexo I al PCAP en la descripción de este criterio.
- 3: Mejoras:3.3. Limpiezas generales de choque
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 4
  - Expresión de evaluación : La que figura en el apartado 15 B del Anexo I al PCAP en la descripción de este criterio.

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Proyecto técnico: Bloque 1: Organización general del servicio: 1.1. Contextualización, metodología y organización general del servicio.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 6
- 1. Proyecto técnico: Bloque 1: Organización general del servicio: 1.2. Organización y gestión de recursos humanos y materiales
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 9
- 1. Proyecto técnico: Bloque 1: Organización general del servicio: 1.3. Protocolos de actuación, modelos tipo representativos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 6
- 1. Proyecto técnico: Bloque 2: Control de calidad y software de gestión. 2.1. Procedimiento de control de calidad del servicio. Acuerdos de nivel de servicio e indicadores.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 4
- 1. Proyecto técnico: Bloque 2: Control de calidad y software de gestión. 2.2.Software de gestión. Descripción y utilidades
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 8
- 1.Proyecto técnico: Bloque 3: Mecanismos de interrelación con el Concello
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 12

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

#### → TACGAL

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web [https://tacgal.xunta.gal/contacto\\_es.html](https://tacgal.xunta.gal/contacto_es.html)

#### Dirección Postal

→ Raxeira

→ (15781) Santiago de Compostela España

#### Contacto

→ Teléfono +34 981256935

→ Correo Electrónico [tacgal@xunta.gal](mailto:tacgal@xunta.gal)

### Presentación de recursos

#### → TACGAL

→ Sitio Web [https://tacgal.xunta.gal/contacto\\_es.html](https://tacgal.xunta.gal/contacto_es.html)

#### Dirección Postal

→ Raxeira

→ (15781) Santiago de Compostela España

#### Contacto

→ Teléfono +34 981256935

→ Correo Electrónico [tacgal@xunta.gal](mailto:tacgal@xunta.gal)

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→ Ver apartado 21 del Anexo I del PCAP

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No