



Servicio Canario de la Salud  
GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS  
AREA DE SALUD DE LANZAROTE



**De: Servicio de Informática y Comunicaciones**

**Para: Unidad de Contratación**

**Asunto: Expediente 52/S/24/SU/GE/A/067**

**Arrecife a 16 de Agosto de 2024**

Ante la cuestión planteada en la Plataforma de Contratos del Sector Público para la licitación del **SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS B/N EN LA MODALIDAD DE ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN A COMPRA, DEPENDIENTE DE LA GERENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL ÁREA DE SALUD DE LANZAROTE, MEDIANTE PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN ABIERTO SIMPLIFICADO Y TRAMITACIÓN ORDINARIA. EXPEDIENTE N.º 52/S/24/SU/GE/A/067**, que se indica:

“Buenas tardes,  
respecto al punto 1: Tiempo de respuesta  
El tiempo de respuesta ante posibles incidencias y averías no superará 4 horas laborables, ¿entendemos que se refiera a 4h máximo cada uno (tiempo de respuesta + tiempo de desplazamiento), es decir que una incidencia con reparación podría disponer de un tiempo máximo de 8h laborables?.  
¿Cómo se contemplan las reparaciones en la Graciosa?. Sería el mismo tiempo?”

Damos como respuesta:

**El tiempo es el mismo 4 horas laborables.**

**Tal y como pone el PPT para la isla de La Graciosa se da un margen de 24 horas.**

Atentamente,

César R. Benítez Peña

Jefe de Sección

Servicio de Informática y Comunicaciones

Carretera Arrecife - Tinajo, Km 1.300  
35500 ARRECIFE DE LANZAROTE  
Tfno. 928 595 000 Fax 928 815 034

Página 1 de 1  
PA SUM-067/24



Este documento ha sido firmado electrónicamente por:	
César Benitez Peña - TECNICA/O TITULAD.SUPERIOR INFORMATICA	Fecha: 16/08/2024 - 14:05:50
En la dirección <a href="https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=">https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=</a> puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente: RP001-000jnACmQONg73YFjC1sko60g==	 
El presente documento ha sido descargado el 16/08/2024 - 14:06:05	