



Documento de Pliegos

Número de Expediente **11/1674/2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-08-2023 a las 09:29 horas.



Teleasistencia domicilio en el municipio de Santa Cruz de Bezana

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 169.660,8 EUR.

→ Importe 78.564,1 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 75.542,4 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: A contar nunca antes del 19 de septiembre de 2023, dado que el servicio actual finaliza el 18 de septiembre de 2023

→ Clasificación CPV

→ 85312400 - Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [Anexo de personal de teleasistencia.pdf](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios sociales y de salud

→ Contrato Mixto No

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Cu5PdwUiJG9q1DdmE7eaXg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Alcaldía del Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=VpvyqzyjDc%3D>

Dirección Postal

→ Plaza de Cantabria 1

→ (39100) Santa Cruz de Bezana España

→ ES130

Contacto

→ Teléfono 942580001

→ Fax 942581548

→ Correo Electrónico contratacion@aytobezana.com

Proveedor de Pliegos

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 24/08/2023 a las 14:00

Dirección Postal

→ Plaza de Cantabria 1

→ (39100) Santa Cruz de Bezana España

Recepción de Ofertas

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana

Dirección Postal

→ Plaza de Cantabria 1

→ (39100) Santa Cruz de Bezana España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 24/08/2023 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica

→ Se comunicará a los licitadores

Proveedor de Información adicional

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana

Dirección Postal

→ Plaza de Cantabria 1

→ (39100) Santa Cruz de Bezana España

Lugar

→ Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana

Dirección Postal

→ Plaza Cantabria, 1

→ (39100) Santa Cruz de Bezana España

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

Sobre B

→ Apertura sobre oferta técnica

→ Se comunicará a los licitadores

Lugar

→ Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana

Dirección Postal

→ Plaza Cantabria, 1

→ (39100) Santa Cruz de Bezana España

Tipo de Acto : Privado

Sobre A

Lugar

- Apertura sobre administrativo
- Se comunicará a los licitadores.

→ Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana

Dirección Postal

- Plaza Cantabria, 1
- (39100) Santa Cruz de Bezana España

Tipo de Acto : Privado

Objeto del Contrato: Teleasistencia domicilio en el municipio de Santa Cruz de Bezana

→ Descripción del procedimiento

Se trata de un servicio de apoyo e intervención social, enmarcado en el contexto de los servicios sociales de atención primaria, que permite a las personas usuarias, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, disponer de un servicio de atención permanente, las 24 horas del día y todos los días del año, atendido por personas específicamente preparadas para dar respuesta adecuada a situaciones de emergencia o necesidad social.

→ Valor estimado del contrato 169.660,8 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 78.564,1 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 75.542,4 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85312400 - Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: A contar nunca antes del 19 de septiembre de 2023, dado que el servicio actual finaliza el 18 de septiembre de 2023

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Cantabria

→ Código de Subentidad Territorial ES130

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: 2 años a otorgar de forma individual cada año

→ Número máximo de prórrogas: 2

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad

→ Preferencia para empresas dedicadas a la promoción e inserción laboral de personas en situación de exclusión social

→ No prohibición para contratar

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

→ Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Una relación de los principales servicios o trabajos realizados que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Se requerirá para concursar la acreditación de haber realizado en los últimos 3 años servicios similares de carácter a los que son objeto de contratación por un importe mínimo anual al menos similar al

precio de licitación (a presentar únicamente por el adjudicatario).

- Técnicos o unidades técnicas - Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquéllos encargados del control de calidad y su título académico y profesional (a presentar únicamente por el adjudicatario).
- Otros - Acreditación fehaciente de la existencia de unidad móvil 24 horas con custodia de llaves, con la finalidad de poder atender presencialmente al usuario en el domicilio ante una situación de emergencia (a presentar únicamente por el adjudicatario).
- Otros - Cumplimiento de normas de garantía de la calidad: certificado de gestión de la calidad, según la norma UNE –EN 158401:2007 (a presentar únicamente por el adjudicatario).
- Otros - Las empresas de nueva creación, con una antigüedad inferior a los cinco años, deberán acreditar la misma conforme la indicación del personal técnico o de las unidades técnicas (a presentar únicamente por el adjudicatario).

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - Es obligatorio en todo caso, la aportación de justificante de la existencia de un seguro de responsabilidad civil al corriente de pago, por riesgos profesionales o empresariales que cubra contingencias relativas al objeto del contrato por importe mínimo de 100.000 euros en concepto de indemnización (a presentar únicamente por el adjudicatario).
- Cifra anual de negocio - Declaración sobre el volumen anual de negocios en el ámbito del contrato en los últimos tres años, por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de las actividades del empresario (a presentar únicamente por el adjudicatario).
- Patrimonio neto - Patrimonio neto, o bien ratio entre activos y pasivos, al cierre del último ejercicio económico para el que esté vencida la obligación de aprobación de cuentas anuales por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación (a presentar únicamente por el adjudicatario).

Preparación de oferta

- Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Sobre A

Preparación de oferta

- Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Sobre B

Preparación de oferta

- Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Sobre C

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Comprobación periódica del funcionamiento del dispositivo
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 4
- Menor precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 -

Ponderación : 49

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 49

→ Realizar la conexión del terminal de teleasistencia en el domicilio en modo paralelo sobre el resto de teléfonos, salvo imposibilidad técnica o petición de la personal usuaria

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 3

→ Realizar llamadas de seguimiento a los usuarios indicados por el Ayuntamiento

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Tiempo en realizar la conexión del dispositivo domiciliario de teleasistencia

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 8

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 8

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Gestión de recursos humanos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 7.5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 7.5

→ Gestión del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 16

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 16

→ Recursos técnicos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 7.5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 7.5

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE