

Unitat emissora	
Àrea:	Cultura i Benestar Social
Departament:	Benestar Social
R/N	RBS/SA/

Unitat destinatària	
Àrea:	Àrea de Participació Ciutadana i Govern Interior
Departament:	Secció de contractació
Destinatari/tària:	Cap de secció de Contractació

Assumpte:	Informe sobre la documentació presentada per CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Q2866001G), davant el requeriment de tres dies hàbils per acreditar el compliment dels requisits relatius als mitjans materials i humans exigits a l'apartat F.5 dels plecs de clàusules administratives que regeixen el procediment de contractació dels serveis de gestió integral de sis centres de dia- Lot 6 – Centre de dia de s'Estel (Exp. 2020-067-A)
-----------	--

Antecedents

La Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma, mitjançant Acord d'11 de novembre de 2020, va aprovar l'inici de l'expedient i els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regiran la contractació per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, del contracte de serveis de gestió integral de sis centres de dia (Exp. 2020-067-A).

De conformitat amb aquest Acord, es varen realitzar els tràmits administratius pertinents per a l'adjudicació dels sis lots que conformen l'esmentat contracte.

En relació al lot 6, relatiu al Centre de dia de s'Estel, les propostes presentades no varen complir els requisits exigits per a ser adjudicatàries. Per aquest motiu, el 9 de juny de 2021, es va publicar anunci d'obertura d'un nou termini, fins a 12 de juliol de 2021, per a la presentació d'ofertes.

Posteriorment, avaluades les ofertes presentades, de conformitat amb els criteris de valoració establerts i amb els diferents informes de la Comissió d'Experts designada a l'efecte i vistos els dictàmens de les diferents Meses de Contractació celebrades, la proposta que ha obtingut millor puntuació per al lot de contractació núm. 6 ha estat la següent:

LOTS	NOM LICITADOR	CIF
Lot 6- Centre de dia S'Estel	CRUZ ROJA ESPAÑOLA	Q2866001G

Posteriorment, en aplicació de l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i mitjançant anunci en la Plataforma de Contractació Estatal de 22 de setembre de 2021, es va requerir a aquest licitador la documentació justificativa de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte.

En el darrer tràmit administratiu realitzat en relació a aquest procediment, la Mesa de Contractació d'11 d'octubre de 2021 va procedir a revisar la documentació acreditativa de les solvències econòmica i tècnica i la de les assegurances; acordant la necessitat d'un informe tècnic per part de Benestar Social que dictaminés si aquesta proposta acreditava el compliment dels requisits establerts a l'apartat F.5. (concreció de les condicions de solvència- mitjans materials i humans-) del quadre de característiques.

De conformitat amb això i mitjançant correu electrònic enviat el mateix dia, la Secció de Contractació va remetre tota la documentació presentada per aquesta entitat per acreditar el compliment de l'esmentat requisit.

El 18 d'octubre de 2021, de conformitat amb informe dels tècnics responsables de Benestar Social i una vegada estudiada aquesta documentació, la Mesa de Contractació va concloure que no s'acreditava suficientment l'adscripció dels mitjans humans i materials determinats a l'apartat F.5. del quadre de característiques dels plecs de clàusules administratives que regeixen el procediment de contractació d'aquest lot 6 (Centre de dia de s'Estel) dels serveis de gestió integral de sis centres de dia (Exp. 2020-067-A). A més, aquesta mateixa Mesa de Contractació va decidir atorgar un termini de tres dies hàbils a CRUZ ROJA ESPAÑOLA per esmenar aquesta falta d'acreditació de solvència.

El 25 d'octubre de 2021, la Mesa de Contractació Municipal va dictaminar que el Servei de Benestar Social procedís a avaluar la documentació presentada pel licitador en aquest termini de tres dies hàbils; enviant la Secció de Contractació Municipal aquesta documentació el mateix dia.

Ara, **en relació a aquest lot 6 de contractació- Centre de dia S'Estel** i de conformitat amb aquests antecedents, procedim a l'estudi d'aquesta documentació.

CONCRECIÓ DE LES CONDICIONS DE SOLVÈNCIA RELATIVES ALS MITJANS HUMANS I MATERIALS A ADSCRIURE A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I DETERMINATS EN L'APARTAT F.5 DEL QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DELS PLECS ADMINISTRATIUS

En relació a la concreció dels mitjans materials i humans a adscriure al contracte, la clàusula F.5 dels plecs de clàusules administratives determina:

“...

A més de la solvència o classificació indicades, s'exigirà al licitador que resulti proposat com adjudicatari, en el termini de 10 dies al que es refereix l'article 150.2 de la LCSP, l'acreditació dels mitjans personals i/o materials adscriuats a l'execució del contracte, especificats a la clàusula 6 i 7 dels Plecs de Condicions Tècniques.

...”.

Una vegada revisada la documentació presentada per CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Q2866001G) es comprova que, per acreditar el compliment dels requisits exigits en aquest apartat, es presenta:

En relació als mitjans humans exigits:

- Declaració dels mitjans humans que assignaran a l'execució del contracte.
- Certificat, signat per representant del licitador el 22 d'octubre de 2021, en el que es comprometen a contractar un terapeuta ocupacional per mitja jornada.
- Currículums, titulacions i contractes de cadascuna de les persones que s'assignaran a l'execució d'aquests serveis. A més, es presenten còpies dels carnets de conduir d'una sèrie de persones de la plantilla que es pretén adscriure a l'execució d'aquests serveis.
- Resolucions, de 21 d'octubre de 2021, sobre reconeixements d'alta dels treballadors assignats a l'execució del contracte.

En relació als mitjans materials exigits:

- Declaració descriptiva dels mitjans dels que disposa; acompanyant la mateixa de fotografies. En aquesta declaració s'assenyala que no disposen de mitjans propis per executar els serveis de podologia i perruqueria, determinant els professionals externs, especialitzats en aquestes matèries, amb els que treballaran.
- Certificat d'EUREST COLECTIVIDADES S.L. (B80267420), de 22 d'octubre de 2021, en el que s'assenyalen que compleixen els requisits per desenvolupar les prestacions del Servei d'alimentació i nutrició, el qual forma part de les prestacions de l'objecte d'aquest lot contractual.

Procedint a valorar la documentació presentada en relació al recurs humà que assignaran a l'execució del contracte, podem comprovar que presenten un escrit denominat "Mitjans personals disponibles" en el qual es descriuen els següents perfils professionals:

CATEGORIA PROFESSIONAL	JORNADA LABORAL SETMANAL EN HORES
Treballador/a social	38,5
Fisioterapeuta, el qual i davant la impossibilitat de contractar un Terapeuta ocupacional, desenvolupa les tasques pròpies d'aquesta categoria professional	22,25
Fisioterapeuta	22,25
DUE/Infermer (assenyalen que aquest treballador també desenvolupa les tasques d'auxiliar d'infermeria)	38,5
Auxiliar infermeria/Trabajadora familiar	38,5
Auxiliar infermeria	38,5
Auxiliar infermeria	38,5
Conductor	20
Conductor	20
Acompanyant	20
Acompanyant	20

A més i de forma literal, determinen el següent en relació a dos perfils professionals necessaris per l'execució del contracte i determinats en els plecs que regiran el procediment de contractació (terapeuta ocupacional i personal de neteja):

"() Actualment prevista la contractació d'un Terapeuta Ocupacional, a partir del 25 d'octubre de 2021, a mitja jornada per ocupar dit lloc de feina, el candidat seleccionat és ACP" (inicials persona a contractar veure documentació adjunta).*

*"(**) La persona encargada de la limpieza és PSP (inicials treballadora, veure documentació adjunta). Actualment no està contractada per Creu Roja, és treballadora d'una subcontracta de l'Ajuntament de Palma de l'empresa SAMYL".*

Aquest apartat F.5) dels plecs de clàusules administratives, com ja hem especificat, remet als apartats 6 i 7 dels plecs de prescripcions tècniques, sent aquest darrer el que determina els següents mitjans humans necessaris per l'execució contractual:

"...

Tenint en compte que el Centre de Dia de S'Estel (lot de contractació núm. 6) disposa d'una capacitat màxima de 20 places i, per tant, inferior a la de la resta de centres d'aquests plecs, el personal mínim necessari serà:

- *un/una treballador social coordinador a jornada completa (40 hores setmanals)*
- *un terapeuta ocupacional a mitja jornada (20 hores setmanals)*
- *un/una diplomada en infermeria a mitja jornada (20 hores setmanals)*
- *un/una fisioterapeuta a mitja jornada (20 hores setmanals)*
- *quatre auxiliars d'atenció directa amb un perfil adequat (treballador familiar, auxiliar de clínica, auxiliar de geriatria...) a jornada completa (40 hores setmanals)*
- *xofer amb jornada de 35 hores setmanals*
- *personal de neteja amb jornada de 15 hores setmanals*

...”

Analitzada la documentació adjunta a aquest escrit de mitjans personals presentada pel licitador, aquest **no acredita que compti amb la totalitat de les categories professionals exigides en els plecs que regeixen aquest procediment de contractació.**

D'aquesta forma, **no acredita disposar, o estar en disposició de contractar-ho, del personal de neteja amb una jornada de 15 hores setmanals, ja que amb la declaració realitzada només determina que el treballador/a fixada per aquestes tasques pertany a una subcontracta de l'Ajuntament, sense especificar que comptarà amb aquesta persona o altra per realitzar aquesta feina d'obligatori compliment contractual.**

A més, en relació al treballador/a social (coordinador/a) i els tres auxiliars d'infermeria amb els que Cruz Roja Española compta per l'execució dels serveis del Centre no es compleixen les hores mínimes exigides per a cadascú d'aquests perfils professionals, figurant contractats per 38,5 hores setmanals quan, per la correcta execució del contracte, es precisen i es determinen en els plecs la necessitat d'una jornada de 40 hores a la setmana.

En relació a un dels 4 auxiliars d'infermeria definits com a necessaris en execució dels serveis, no es pot admetre que la infermera/DUE, contractada per 38,5 hores setmanals, una vegada executi en el servei les 20 h d'infermeria exigides, destini 18,5 hores a tasques d'auxiliar d'infermeria. Aquesta no admissió es justifica en el fet de que el perfil professional exigít és el d'auxiliar d'infermeria i que aquest auxiliar hauria d'executar, de conformitat amb el plecs reguladors del contracte, aquestes tasques d'auxiliar del contracte durant 40 hores setmanals; sent insuficient qualsevol jornada laboral setmanal inferior.

Per últim, aquesta declaració determina que executaran el contracte una sèrie de professionals que no formen part del recurs humà mínim necessari per l'execució del contracte, concretament presenten un/a fisioterapeuta més dels exigits en els plecs i dos auxiliars de transport, figura no establerta com a personal necessari.

Procedint a estudiar l'acreditació dels mitjans materials exigits en els plecs, la descripció dels béns i la prova fotogràfica dels mitjans materials amb els que compten és suficient per garantir les següents prestacions pròpies dels serveis de Centre de Dia de s'Estel:

- Programa d'acolliment i programa de valoració integral multidisciplinar de la situació personal i familiar.
- Programa d'atenció sanitària i de rehabilitació.
- Programa d'atenció social.
- Programa de suport a la família.
- Programa d'higiene i cura personal.
- Servei de repartiment de menjar.

En relació al Servei d'alimentació i nutrició, el qual és d'obligatòria execució, presenten dossier fotogràfic i declaració de disposar de mitjans materials per executar-lo. No obstant, s'assenyala que aquest servei serà subcontractat amb EUREST COLECTIVIDADES, S.L. (B80267420), en el qual no s'assenyala la quantia a subcontractar ni els mitjans que utilitzarà aquesta empresa per utilitzar-los.

A més, en el referent al Servei de perruqueria i podologia, no acredita disposar de serveis propis i només presenta documents descriptius de dos professionals, en els que únicament es determinen les dades de contacte i a més, en el cas dels serveis de perruqueria, la taula de preus dels diferents serveis prestats.

En primer lloc, en relació a aquestes declaracions jurades relatives a aquests dos darrers serveis, s'ha d'estudiar si una declaració jurada és suficientment acreditativa de tenir la solvència exigida o si, en canvi, és necessària la presentació d'altra documentació que permeti a l'òrgan de contractació comprovar l'efectiva adscripció de mitjans al contracte.

Una vegada estudiades les diverses interpretacions doctrinals i les realitzades pel Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, es pot concloure que una declaració jurada no és un document que permeti comprovar que es té la disponibilitat efectiva dels mitjans necessaris per executar les prestacions.

En aquest sentit s'expressa la Resolució del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals núm. 949/2019, de 14 d'agost, mitjançant la qual es resolen els recursos núm. 765 i 863/2019. En aquesta s'assenyala:

*"... L'òrgan de contractació, en el tràmit de presentació de documentació previst en l'article 150.2 de la LCSP, ha de comprovar que el licitador ha presentat l'oferta més avantatjosa disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure al contracte d'acord amb el PCAP, procedint en cas contrari a recaptar del licitador següent, per l'ordre en que han quedat les ofertes, la documentació requerida per dit precepte. **Aquesta comprovació és qualitativament distinta de la fase de solvència, així en fase de solvència és suficient el compromís d'adscripció, mentre que en el tràmit previst en l'article 150.2 de la LCSP la documentació exigida al contractista proposat com adjudicatari que aquest ha d'aportar ha de ser suficientment acreditativa de l'efectivitat de l'adscripció de mitjans, no bastant amb manifestacions que no justifiquin tal compliment, doncs correspon a l'òrgan de contractació comprovar que el licitador podrà efectivament utilitzar els mitjans de tot tipus que hagi invocat i que aquesta disponibilitat no es presumeix, per la qual cosa a l'òrgan que li correspongui apreciar la solvència dels licitadors o candidats presentats a un procediment d'adjudicació haurà d'examinar minuciosament les proves aportades pel licitador al objecte de garantir a l'òrgan de contractació que en el període d'execució del contracte el licitador podrà efectivament utilitzar els mitjans de tot tipus invocats...."***

La declaració jurada presentada, en consonància amb aquesta esmentada resolució, no justifica que els subcontractistes del licitador estiguin en disposició dels mitjans humans necessaris per executar el contracte; constituint-se en un document més propi de la fase d'acreditació de solvència que de la fase de concreció i prova fefaent definida en l'article 150.2 de la LCSP; fase en la qual el licitador que ha presentat la proposta amb millor puntuació ha de garantir la disposició dels mitjans per iniciar l'execució del contracte.

Aquest document no acredita que aquestes subcontractes tinguin el personal necessari per a l'execució del Servei i no acredita que, en cas de ser adjudicatària del contracte, estigui en disposició de tenir-lo.

A més, revisada la documentació continguda en l'oferta presentada per Cruz Roja Española en relació a aquest lot 6 de contractació, en cap moment s'especificava una previsió de subcontractació de serveis propis del contracte, sense determinar-se possibles subcontractes ni imports i, per tant, no complint-se les prescripcions pròpies de l'apartat Q) del quadre de característiques del contracte dels

plecs administratius reguladors del mateix i, consegüentment, l'establert a l'article 215.2.a) de la LCSP com requisits d'obligat compliment per subcontractar.

Per tot això, una vegada analitzada la documentació presentada en el termini establert pels licitadors que varen presentar ofertes amb una millor valoració per a cada un dels lots que conformen el procediment de contractació i en aplicació de l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, els tècnics que subscriuen:

INFORMEN

PRIMER.- Que estudiada la documentació presentada per CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Q2866001G) per acreditar el compliment dels mitjans humans i materials exigits a l'apartat F.5. del quadre de característiques dels plecs de clàusules administratives que regeixen el procediment de contractació del lot núm. 6 del contracte de serveis de gestió integral de sis centres de dia (Exp. 2020-067-A), es conclou:

1. Que **NO ACREDITA** l'adscripció dels mitjans humans i materials determinats als apartats 6 i 7 dels plecs de prescripcions tècniques del contracte.

2. Que a més, amb la documentació presentada per acreditar aquests mitjans humans i materials, s'ha pogut comprovar que el licitador no ha complert amb les prescripcions establertes per la subcontractació en l'apartat Q) del quadre de característiques del contracte dels plecs administratius reguladors del mateix; incomplint-se d'aquesta forma l'establert a l'article 215.2.a) de la LCSP com requisits d'obligat compliment per subcontractar.

SEGON.- Que, de conformitat amb els punts anteriors, es realitzin els tràmits administratius pertinents per a elevar el present informe, als efectes oportuns, al dictamen de la Mesa de Contractació Municipal.

Palma, a la data de la signatura electrònica

La TAE- Cap de Secció III de Benestar Social

La TAE- treballadora social de Benestar Social

Catalina Juan Garau

Antonia Rosario Ramos Castillo

El TM- jurídic de Benestar Social

Juan José Navarro Hernández