



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **300/2018/01053**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 05-09-2018 a las 14:32 horas.



## Realización de un estudio de satisfacción de las personas usuarias del sistema de sugerencias y reclamaciones del Ayuntamiento de Madrid.

→ Valor estimado del contrato 32.988 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 19.957,74 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 16.494 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/10/2018 al 15/12/2019

→ Clasificación CPV

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Manual

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=qMJ1%2BsFMDQlvYnTkQN0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qMJ1%2BsFMDQlvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HVEGOvBOjhMQK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Alcalá, 45

→ (28014) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Teléfono +34 915883243

→ Fax +34 915885262

→ Correo Electrónico [raeportavoz@madrid.es](mailto:raeportavoz@madrid.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Área de Gobierno de Participación Ciudadana,  
Transparencia y Gobierno Abierto

### Dirección Postal

→ Alcalá, 45

→ (28014) Madrid España

## Proveedor de Información adicional

→ Área de Gobierno de Participación Ciudadana,  
Transparencia y Gobierno Abierto

### Dirección Postal

→ Alcalá, 45

→ (28014) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Registro del Área de Gobierno de Portavoz,  
Coordinación de la Junta de Gobierno y Relaciones con  
el Pleno

### Dirección Postal

→ Montalbán 1 planta baja  
→ (28014) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 20/09/2018 a las 14:00 [1]  
→ Observaciones: El pasado 23 de agosto de 2018 se publicó el anuncio de licitación del contrato de referencia. Habiéndose detectado error material en el punto 3.1.2 del PPT y en el anexo II del PCAP se procede a rectificar los mismos en los términos de la Resolución del Órgano de Contratación de fecha 5 de septiembre de 2018, publicándose nuevos pliegos rectificadas y concediéndose nuevo plazo de 15 días naturales para la presentación de ofertas. [2]

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura de oferta económica y delcaración responsable

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 24/09/2018 a las 10:00 horas [3]  
→ Apertura de único sobre declaración responsable y oferta de criterios valorables en cifras o porcentajes

#### Lugar

→ Sala de reuniones

#### Dirección Postal

→ C/ Montalbán 1  
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Público

## Objeto del Contrato: Realización de un estudio de satisfacción de las personas usuarias del sistema de sugerencias y reclamaciones del Ayuntamiento de Madrid.

→ Valor estimado del contrato 32.988 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 19.957,74 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 16.494 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/10/2018 al 15/12/2019

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Máximo hasta el 15 de diciembre del 2021

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones tipo social - Según apartado 22 del anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Según el apartado 11 del anexo 1 del pliego de cláusulas administrativas particulares

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Artículo 87.1.a) del LCSP: Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente. Requisitos mínimos de solvencia y acreditación documental: Que el volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, no exceda de una vez y media el valor estimado del contrato (49.482,00 euros), lo cual se acreditará con la presentación de la declaración firmada de la entidad y / o persona física licitadora del presente contrato. Las entidades y/o personas físicas licitadoras, podrán acreditar la solvencia económica por medios alternativos en los términos del artículo 75 LCSP.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Aumento del tamaño de la muestra
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- Compromiso de realización de segmentos por el campo submateria
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
- Precio
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 70

## Rectificaciones al Anuncio

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Donde se decía ' 07/09/2018' ahora se dice ' 20/09/2018'

→ [2] Se añade información en

El pasado 23 de agosto de 2018 se publicó el anuncio de licitación del contrato de referencia. Habiéndose detectado error material en el punto 3.1.2 del PPT y en el anexo II del PCAP se procede a rectificar los mismos en los términos de la Resolución del Órgano de Contratación de fecha 5 de septiembre de 2018, publicándose nuevos pliegos rectificadas y concediéndose nuevo plazo de 15 días naturales para la presentación de ofertas.

→ [3] Donde se decía ' 10/09/2018' ahora se dice ' 24/09/2018'

ID 0000003180624 | UUID 2018-335045 | SELLO DE TIEMPO FechaWed, 05 Sep 2018 14:32:48:843 CEST N.Serie  
35929202283313730520965739102234788612 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016