



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **2022/026**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 02-08-2023 a las 08:28 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Córdoba**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.cordoba.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ll0IHfWmfXwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Capitulares, 1

→ (14071) Córdoba España

→ ES613

### Contacto

→ Teléfono +34 957499900

→ Fax +34 957499932

→ Correo Electrónico [admon.compras@ayuncordoba.es](mailto:admon.compras@ayuncordoba.es)

## Objeto del Contrato: Servicio de atención multicanal para la ciudadanía del Ayuntamiento de Córdoba

→ Descripción Servicio de atención multicanal para la ciudadanía del Ayuntamiento de Córdoba

→ Valor estimado del contrato 545.450,4 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 299.997,72 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 247.932 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Córdoba

→ Código de Subentidad Territorial ES613

### Dirección Postal

→ España

→ Adjudicar la contratación del Servicio de atención multicanal para la Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Córdoba, según acuerdo de la Mesa de Contratación de fecha 9 de junio de 2023 (Código CSV fdbc7e7df2a56494bc161c7c49b0eae69bf1c585), a la entidad SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES S.L. con CIF: B83936922, según su oferta técnica y en un importe máximo de 247.932,00 € más 52.065,72 € de IVA (21%), total 299.997,72 €, con un precio/hora de 14,15 € más 2,97 € de IVA (21%), total 17,12 € y las siguientes mejoras:

- Tres personas con nivel B2 de inglés

- Experiencia del responsable mayor de 4 años
- Dos personas con experiencia en sector marketing y publicidad
- Llamadas sin límite a fijo nacional o a móviles en territorio español

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Acta de Resolución

→ Documento de Acta de Resolución

### Adjudicado

#### Adjudicatario

→ **SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.**

→ NIF B83936922

→ El adjudicatario es una PYME : No

#### Dirección de Visita

→ España

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 247.932 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 299.997,72 EUR.

#### Motivación

→ **Motivación** Adjudicar la contratación del Servicio de atención multicanal para la Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Córdoba, según acuerdo de la Mesa de Contratación de fecha 9 de junio de 2023 (Código CSV fdbc7e7df2a56494bc161c7c49b0eae69bf1c585), a la entidad SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES S.L. con CIF: B83936922, según su oferta técnica y en un importe máximo de 247.932,00 € más 52.065,72 € de IVA (21%), total 299.997,72 €, con un precio/hora de 14,15 € más 2,97 € de IVA (21%), total 17,12 € y las siguientes mejoras:

- Tres personas con nivel B2 de inglés
- Experiencia del responsable mayor de 4 años
- Dos personas con experiencia en sector marketing y publicidad
- Llamadas sin límite a fijo nacional o a móviles en territorio español

→ Fecha del Acuerdo 31/07/2023

→ Plazo de Formalización Del 25/08/2023 al 31/08/2023

#### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 9

→ Precio de la oferta más baja 15,58 EUR.

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 5

→ Precio de la oferta más alta 245.314,94 EUR.

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Presentación de recursos

Presentación de recursos

## → Tribunal Recursos Contractuales

### Dirección Postal

→ Jose Ramón García Fernández s/n Estadio Arcangel  
→ (14071) Córdoba España

### Contacto

→ Correo Electrónico [tarcac@ayuncordoba.es](mailto:tarcac@ayuncordoba.es)

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 21/09/2022 a las 23:59

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### APERTURA SOBRE B

- Apertura sobre oferta económica
- El día 28/09/2022 a las 12:33 horas
- La fecha de apertura de proposiciones económicas es meramente orientativa. La fecha se publicará, junto con los Acuerdos de Mesa de Contratación. Las Mesas no serán públicas en base al Acuerdo de Junta de Gobierno Local 840/20 de 3 de noviembre

#### Lugar

→ Ayuntamiento de Córdoba

#### Dirección Postal

→ c/ Capitulares, 1  
→ (14071) Córdoba España

### Otros eventos

#### Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 03/10/2022 a las 11:30 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

#### Lugar

#### Dirección Postal

→ Capitulares 1  
→ (14071) Córdoba España

#### Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 23/09/2022 a las 11:30 horas
- Apertura de documentación administrativa

#### Lugar

#### Dirección Postal

→ Capitulares 1  
→ (14071) Córdoba España

# Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Experiencia en sector marketing, publicidad o redes sociales
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- Experiencia responsable (N5).
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- Idiomas
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- Llamadas salientes
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 20
- Mejora en la oferta económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 50
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 50

### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=1MyvOLoWkfx7h85\\_%2Fpmmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1MyvOLoWkfx7h85_%2Fpmmmsfw%3D%3D)

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 12/08/2022
- Identificador de publicación 2022/S 157-450390
- Fecha de publicación 17/08/2022
- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:450390-2022:TEXT:ES:HTML>

### Corrección de errores en el DOUE

- Identificador de publicación 2022/S 175-496467
- Fecha de publicación 12/09/2022
- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:496467-2022:TEXT:ES:HTML>

