



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda
i Model Econòmic

SOTSSECRETARIA

Servei de Contratació i Assumptes Generals
C/ Palau, nº 12
46003 – València
contratacion_hacienda@gva.es

SUB/SGA-rs-fp

RECOMENDACIONES GENERALES LICITACIÓN ELECTRÓNICA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO

Órganos de contratación:

- Subsecretaría de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico
- Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación

La Conselleria de Hacienda y Modelo Económico de la Generalitat Valenciana emite las siguientes recomendaciones dirigidas a los operadores económicos, para facilitarles, en la licitación electrónica, la preparación de proposiciones mediante la presentación telemática habilitada en las licitaciones publicadas por sus órganos de contratación.

1. Se recomienda registrarse como usuario en el sistema, para poder ser informado de todas aquellas licitaciones de su interés, ya que la plataforma será la forma exclusiva de publicación de las licitaciones en muchos procedimientos.

2. El soporte a usuarios de la plataforma es de lunes a viernes de 9 a 15 y de 17 a 19 horas, y los viernes de 9 a 15 horas. Por ello se recomienda efectuar la presentación en estos horarios, si desean disponer de asistencia. Los órganos de contratación también se podrán guiar por dichos horarios para establecer las horas límites de presentación.

3. Se recomienda, si tienen alguna duda o problema con el funcionamiento de la plataforma, se dirijan a los responsables de la misma:

Subdirección General de Coordinación de la Contratación Electrónica.

Dirección General de Patrimonio del Estado

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Correo electrónico de contacto : contrataciondelestado@minhafp.es

Horario de atención telefónica para consultas informáticas sobre la aplicación: lunes a jueves de 9 a 13.30 y de 17 a 18.30 horas, y viernes de 9 a 13.30 horas, en los **teléfonos 91 595 60 89 / 91 595 79 00**.

4. Se recomienda la lectura atenta de las siguientes guías, elaboradas por los gestores de la plataforma para los operadores económicos, a las que se puede acceder directamente pinchando en el texto.

- [Guía de utilización de la plataforma de contratación del sector público para empresas \(Guía del Operador Económico\).](#)
- [Guía de los servicios de licitación electrónica para empresas.](#)

València,

LA JEFA DEL SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y ASUNTOS GENERALES