

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE OFERTAS

SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DEL CENTRO DE PRODUCCIÓN DE PROGRAMAS DE BURJASSOT DE LA CORPORACIÓN VALENCIANA DE MITJANS DE COMUNICACIÓN (CVMC), REF. CNMY21/CVMC/48

ÍNDICE

1. Objeto del informe
2. Ofertas presentadas por las empresas licitadoras
3. Criterios para la adjudicación
4. Evaluación técnica de las ofertas
5. Conclusiones

1. OBJETO DEL INFORME

El objeto del presente informe es realizar la valoración técnica de las ofertas presentadas por las distintas empresas para la licitación del “*Servicio de Seguridad y Vigilancia del Centro de Producción de Programas de Burjassot de la Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació (CVMC), REF. CNMY21/CVMC/48*”, así como comprobar el cumplimiento de las condiciones estipuladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

2. OFERTAS PRESENTADAS POR LAS EMPRESAS LICITADORAS

Finalizado el término de presentación de las propuestas y realizada la apertura del sobre2 el día 23 agosto de 2021, se reciben un total de 6 ofertas para analizar el cumplimiento de las especificaciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Se procede al análisis técnico de las ofertas de los siguientes proveedores:

Nº	Empresas
1	CLECE SEGURIDAD, S.A.U.
2	EULEN SEGURIDAD, S.A.
3	FOVASA SEGURIDAD, S.L.
4	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.
5	PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.
6	SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.U.

3. CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN LA PROPUESTA

Los criterios de valoración se han elegido con el objetivo de seleccionar la oferta económicamente más ventajosa con base en la mejor relación calidad-precio con arreglo a criterios económicos y cualitativos, en su caso, de conformidad con lo dispuesto en los art. 145 y 146 de la LCSP.

El objeto de este documento se centra en la valoración del sobre 2 con la asignación de 20 puntos.

Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor.

Orden	Ponderación	Concepto	Puntos	Fórmula matemática	Sobre
1	20%	Valoración de la memoria técnica	20	Propuesta técnica: 20p	2

Los licitadores deberán presentar una **memoria técnica** que dé respuesta a las necesidades de este Pliego y todos los aspectos incluidos en los criterios de valoración de juicio de valor y contendrá la siguiente información:

- Organización del servicio: 8 puntos
- Servicios de gestión de alarmas y cámaras: 5 puntos
- Servicios especializados que se ponen a disposición: 7 puntos

Valoración memoria técnica: hasta 20 puntos.

Las empresas licitadoras deberán presentar la siguiente documentación:

A. FASE DE LICITACIÓN

Los licitadores deberán presentar una memoria técnica que dé respuesta a las necesidades de este pliego y contendrá la siguiente información:

Sobre nº 2 Documentación valorable mediante juicio de valor

Los licitadores deberán presentar una **memoria técnica** que dé respuesta a las necesidades de este Pliego y todos los aspectos incluidos en los criterios de valoración de juicio de valor y contendrá la siguiente información:

- Organización del servicio.
- Servicios de gestión de alarmas y cámaras.
- Servicios especializados que se ponen a disposición.

4. EVALUACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS

Análisis de las ofertas que aportan la memoria técnica solicitada:

	Empresa	Organización del servicio 8 puntos	Servicios de gestión de alarmas y Cámaras 5 puntos	Servicios especializados que se ponen a disposición 7 puntos	TOTAL PUNTOS
1	CLECE SEGURIDAD, S.A.U.	4	3	3	10
2	EULEN SEGURIDAD, S.A.	4	1	2	7
3	FOVASA SEGURIDAD, S.L.	4	3	2	9
4	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.	5	4	4	13
5	PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.	7	5	4	16
6	SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.U.	4	2	4	10

Justificación de las valoraciones:

A. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO: 8 PUNTOS

CLECE SEGURIDAD, S.A.U:

Describe plan de trabajo y procedimientos ajustados al PPT. Metodología de trabajo y ordenes de puesto adecuadas a las necesidades. El control de calidad incluye auditorías interna y externa e inspecciones de servicio. Existe disponibilidad de vigilantes de seguridad en retén y disponibilidad del personal para sustituciones y refuerzo. El personal de vigilancia se integrará en los equipos de intervención.

Se utiliza software de gestión para control de rondas, incidencias y control de presencia.

Duplicidad de medios de comunicación. Herramientas adecuadas al servicio.

EULEN SEGURIDAD, S.A.:

Describe plan de trabajo y procedimientos ajustados al PPT. Incluye cronograma de implantación del servicio. Metodología de trabajo y ordenes de puesto adecuadas a las necesidades. El control de calidad se realiza mediante reuniones periódicas, elaboración de plan de calidad e inspecciones de servicio. Plan de contingencia y disponibilidad de personal para sustituciones y refuerzos. Conocimientos de PRL

Se utiliza software de gestión mediante plataforma web con descripción detallada de mismo incluyendo control de procedimientos.

Comunicación mediante teléfonos móviles y walkis. Herramientas adecuadas al servicio.

Fomentan la conciliación familiar e integración de personas con discapacidad.

FOVASA SEGURIDAD, S.L.:

Se realizará estudio previo al inicio del trabajo. Procedimientos descritos ajustados al PPT.

Control de calidad: Informes de servicio e incidencias. Inspecciones de servicio.

Medidas de control de calidad. Protocolo de sustitución de personal y tiempo de respuesta.

Elaboración de cuadrantes. Integración del personal en equipos de emergencias.

Software de control de presencia, control de rondas e inspecciones.

Smartphone y equipo de radiotransmisión. Herramienta adecuada al servicio.

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.:

Se realizará estudio previo al inicio del trabajo. Plan detallado de implantación del servicio y diagrama organizativo. Procedimientos de trabajo y descripción de puestos adecuados a los requerimientos de PPT. Modelos de partes de incidencias. Documentación de todos los procedimientos y manuales de gestión.

Se realizará control de calidad mediante auditorías internas con indicadores. Informes periódicos.

Coordinador de servicio inspector. Plan de calidad y medioambiente

Sustitución del personal ante incidencias y servicios extraordinarios, gestión de cuadrantes, relevos y partes de incidencias. Se fomentará la conciliación familiar.

Aplicación para control de rondas, cuadrantes y portal web para gestión de reportes e informes.

Smartphone y walkis. Herramienta adecuada al servicio.

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.:

Plan de implantación del servicio con cronograma y descripción de funciones. Descripción muy detallada de procedimientos ordinarios y extraordinarios. Creación de carpeta documental (física y digital), con soporte sobre cada procedimiento: datos, técnicas, procedimientos operativos e instrucciones. Control de comunicaciones.

Herramienta informática de gestión de calidad. Inspecciones de servicio programadas y extraordinarias. Reuniones de seguimiento.

Respecto al personal: se evitarán rotaciones de personal. Todo el personal de refuerzo estará formado en el CPP. Extenso plan de formación específico del centro. Apoyo al contrato desde centro de gestión CGO.

Sistema de gestión de seguridad, pagana web empleados. Mensajería instantánea.

Sistema de comunicación y herramienta adecuada al servicio.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.U.:

Auditoria de seguridad preliminar con propuestas de mejora. Cronograma de implantación.

Descripción de funciones por puesto.

Se crearán manuales de procedimientos (MFO) que se incluirán en plataforma de software.

Procedimientos de situaciones habituales y especiales adecuados a requerimientos del PPT.

Realización de simulacros. Se crearán fichas de procedimientos a disposición de la CVMC. Todo el entorno informatizado y seguridad colaborativa.

Para el control de calidad se realizará una auditoría específica del servicio. Reuniones periódicas.

Inspecciones programadas y aleatorias. Indicadores de calidad.

Medios humanos a disposición del contrato. Capacidad de respuesta ante incidencias y tratamiento de las urgencias a solventar. Programación de cuadrantes. Plan de formación

Software de presencia, rondas, incidencias, comunicaciones y seguridad colaborativa.

Teléfonos móviles, sistema de comunicaciones adicional. Herramienta adecuada al servicio.

B. SERVICIOS DE GESTIÓN DE ALARMAS Y CÁMARAS: 5 PUNTOS

CLECE SEGURIDAD, S.A.U:

Describe los procedimientos de Central de Incendios, CCTV, alarmas técnicas y rescate en ascensores.

EULEN SEGURIDAD, S.A.:

Se realizará formación de todos los sistemas.

FOVASA SEGURIDAD, S.L.:

Servicio de gestión de alarmas, tanto intrusión como incendio y cámaras de seguridad, dando respuesta adecuada en cada situación. Se realizará seguimiento de incidencias, comprobaciones de funcionamiento. Posibilidad de gestión a través de SAT y CRA

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.:

Se pone a disposición del contrato SIN CARGO su central de vigilancia y alarmas.

Disponibilidad de servicio acuda y servicios de protección remotos.

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.:

Se realizará una revisión en profundidad de los protocolos de actuación.

Describe detalladamente la forma de actuar ante alarmas y situaciones detectadas a través de CCTV.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.U.:

Asesorarán en mejoras técnicas a realizar y se formará a los vigilantes en el manejo de los sistemas.

Proponen integrar el módulo de control dentro de su central de vigilancia remota y servicios de custodia de llaves remoto.

C. SERVICIOS ESPECIALIZADOS A DISPOSICIÓN DEL CONTRATO: 7 PUNTOS

CLECE SEGURIDAD, S.A.U:

- Posibilidad de conectar la central de alarmas a su centro de control, de esta forma las alarmas podrían estar duplicadas.
- Formación para los vigilantes del CPP de Burjassot en sistemas de extinción de incendios.
- Personal especializado a disposición para análisis de riesgos, proyectos de seguridad y legislación relacionada.

- Asesoramiento en mantenimiento.

EULEN SEGURIDAD, S.A.:

- Centro de Seguridad integral en Madrid que complementará el servicio de CVMC incluyendo operaciones de alarmas, ciberseguridad, operaciones de inteligencia y videovigilancia
- Asesoramiento en mantenimiento de instalaciones de seguridad y ciberseguridad.

FOVASA SEGURIDAD, S.L.:

- Asesoramiento y Consultoría. Análisis de Riesgos y mejora de instalaciones
- Auditorias.
- Formación de personal y plan PRL
- Servicio de guardia 24 h.
- Mantenimiento de medios técnicos
- Plan específico de calidad, medidas de calidad y asesoría

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.:

- Protección de infraestructuras Críticas.
- Personal especializado a disposición y equipos de despliegue rápido
- Auditorias certificadas
- Centro de operaciones 24x7
- Centro de seguridad lógica
- Plan de optimización

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.:

- Herramientas informáticas de gestión
- Contacto con Central de Gestión Operativa
- Plataforma receptora de alarmas y mensajería instantánea.
- Controles pe calidad remotos y apoyo remoto a los vigilantes.
- Soluciones remotas de seguridad
- Mantenimiento predictivo y gestión del mantenimiento con taller en Valencia
- Mapa de riesgos
- Servicio de consultoría de seguridad: diagnóstico gestión de emergencias, Formación y Plan de PRL

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.U.:

- Consultoría de seguridad
- Ingeniería de protección contra incendios
- Visita para análisis de riesgos.
- Comunicación en situaciones de emergencia mediante claves.
- Asistencia Mantenimiento preventivo y correctivo
- Modelo de seguridad integrado con utilización del Centro de Operaciones de Securitas.
- Mejoras organizativas mediante utilización de programas informáticos
- Mejora en elementos de evacuación.
- Seguridad colaborativa para mejorar comunicación

5. CONCLUSIONES

Examinada las propuestas técnicas presentadas por las empresas, se puede concluir que las ofertas analizadas, cumplen con los requisitos y las especificaciones exigidas en el pliego de prescripciones técnicas (PPT) del presente expediente en los aspectos de organización del servicio, la gestión de alarmas y la adecuación de servicios puestos a disposición del contrato.

La valoración ordenada de las empresas queda como sigue:

	Empresa	TOTAL PUNTOS
1	PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.	16
2	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.	13
3	SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.U.	10
4	CLECE SEGURIDAD, S.A.U.	10
5	FOVASA SEGURIDAD, S.L.	9
6	EULEN SEGURIDAD, S.A.	7

Lo que se pone en conocimiento de la Mesa de Contratación a los efectos oportunos.

En Burjassot, a de 2 de septiembre de 2021.

Victoria Piñeiro Valls
Cap d'Explotació i Continuitat

