



## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AGÈNCIA DE VIATGES I SERVEIS COMPLEMENTARIS PER A LA FUNDACIÓ TURISME PALMA 365 – EXP. AD 24 003

**Departament promotor del contracte:** PROMOCIÓ

**Núm. d'expedient:** AD 24 003

**Títol de l'expedient:** Servei d'agències de viatges i serveis complementaris per a la Fundació Turisme Palma 365

En compliment dels arts. 28 i 116 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic* (LCSP), i l'art. 73 del *RD 1098/2001, de 12 d'octubre, que aprova el reglament de la Llei de contractes de les Administracions Públiques* (RLCAP), es redacta la present memòria als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant la contractació del servei agències de viatges i serveis complementaris per a la Fundació Turisme Palma 365, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE:

#### Descripció:

L'objecte del contracte és el servei d'agència de viatges per al desplaçament i allotjament del personal de la Fundació Turisme Palma 365 (FTP365), així com dels convidats de les accions promocionals i esdeveniments que es realitzin (convidats de press i fam trips, concerts, congressos, o altres accions de finalitat promocional).

Enumeració dels serveis:

- Mitjans de transport
- Allotjament
- Visats i altra documentació necessària per viatjar
- Assegurances.

Als plecs tècnics es desenvolupa amb més detall els esmentats punts.

**Codi CPV del contracte:** 63510000-7 Servei d'agències de viatges i serveis similars

#### Divisió en lots:

Possibilitat de licitar per lots: **NO**

#### Justificació de la NO divisió en lots (al seu cas):

D'acord amb el previst a l'art. 99 de la LCSP, s'ha estudiat la conveniència de dividir el contracte en lots, però s'estima que NO seria convenient, atès que:

La realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució d'aquest des del punt de vista tècnic.





### **Durada i pròrroga del contracte:-**

La durada/termini d'execució del contracte s'ha establert atenint a la naturalesa de les prestacions i s'ha fixat en 1 any. La data prevista d'inici del contracte serà el dia de la firma del contracte.

#### Pròrroga: SI.

El contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de 4 anys.

Núm. de pròrrogues: 4 Durada de cada pròrroga: 1 any cada una.

La durada inicial del contracte podrà prorrogar-se fins un màxim de 4 anys, per pròrrogues anuals. La pròrroga es podrà acordar d'una sola vegada o per períodes que, de forma individual o acumulada, no excedeixin la durada màxima prevista en 4 pròrrogues anuals consecutives, amb un preavís cada una d'elles de dos mesos d'antelació a la finalització del contracte i serà obligatòria per l'empresari (art. 29 LCSP 9/2017)

## **2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT A COBRIR I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:**

### **Descripció de la necessitat:**

"La Fundació Turisme Palma 365 ("FTP365", "la Fundació") realitza una sèrie d'activitats i accions promocionals en el marc de la seva missió de promoure i fomentar el turisme a la ciutat de Palma, així com ocasionalment de la resta de l'illa Mallorca. Aquestes activitats inclouen l'organització d'esdeveniments, fires, fam trips, press trips i altres accions que requereixen desplaçaments nacionals i internacionals tant per al personal de la Fundació com per als participants i col·laboradors involucrats de les esmentades activitats promocionals.

Atès el caràcter divers i dinàmic de les nostres iniciatives promocionals, l'FTP365 necessita comptar amb una agència de viatges especialitzada i experimentada que proporcioni una gestió integral dels viatges i assistència en la organització i execució dels desplaçaments, així com d'altres serveis esmentats a l'objecte del contracte. És crucial que els viatges es realitzin de manera eficient, segura i amb la millor relació qualitat-preu possible.

La contractació d'una agència de viatges permetrà a la Fundació optimitzar recursos i garantir que els desplaçaments es realitzin de manera fluida i sense contratemps. L'agència haurà de ser capaç de proporcionar una àmplia gamma de serveis, des de la reserva de vols i allotjaments fins a la gestió de visats i assegurances, proporcionant un telèfon operatiu per a casos puntuals d'urgències, per atendre qualsevol emergència que pugui sorgir durant els viatges del personal de l'FTP365.

És essencial que l'agència de viatges tingui experiència en la indústria turística i una sòlida trajectòria en la gestió de viatges corporatius i promocionals. Haurà de comptar amb un equip professional capaç d'adaptar-se a les necessitats canviants de les nostres activitats i esdeveniments.

En resum, la contractació d'una agència de viatges proporcionarà a l'FTP365 l'eficiència i seguretat necessàries per a la gestió dels viatges dels participants a les nostres accions promocionals. Busquem establir una relació de col·laboració a llarg termini amb una agència que comparteixi els nostres valors d'excel·lència i compromís amb el desenvolupament del turisme a la nostra ciutat i a l'illa de Mallorca.





#### **Justificació de la competència exercida:**

Dins l'àmbit d'estructura administrativa de l'Ajuntament de Palma, el Decret de Batlia núm. 202312178, de 22 de juny de 2023, d'organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma, atribueix les competències en matèria de turisme l'Àrea de Turisme a la qual està adscrita la Fundació Turisme Palma 365.

Pel que s'ha exposat, les necessitats que es pretenen cobrir amb el contracte responen al compliment i realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Palma i, de forma específica, a les competències o atribucions de la Fundació Turisme Palma 365 que promou el contracte.

#### **Insuficiència de mitjans:**

Els mitjans personals i materials de què disposa la Fundació Turisme Palma 365 resulten insuficients per tal de dur a terme el servei objecte de contractació de forma adequada, motiu pel qual es fa necessari procedir a la seva contractació externa.

#### **Idoneïtat de l'objecte del contracte:**

A la vista de les necessitats exposades es considera idoni el contingut de l'objecte del contracte. A aquests efectes, queda acreditada que la relació entre la necessitat a satisfer i les prestacions que integren l'objecte del contracte és directa, clara i proporcional.

L'objecte del contracte està determinat i compren totes les necessitats previsible, motiu pel qual no s'ha fraccionat la quantia del contracte amb la finalitat d'eludir els requisits de publicitat o relatius al procediment d'adjudicació.

### **3. TIPUS DE CONTRACTE I RÈGIM JURÍDIC:**

#### **Qualificació del contracte:**

D'acord amb l'art. 17 de la LCSP aquest contracte es qualifica com un contracte de SERVEIS.

#### **Règim jurídic:**

Atenint a l'objecte del contracte, aquest es sotmet a les normes de Dret Privat.

- Al tractar-se d'un contracte privat, aquest es regirà, en quan a la seva preparació i adjudicació, en defecte de normes específiques, per la LCSP amb caràcter general, i per les seves normes de desenvolupament. S'aplicaran de forma supletòria les restants normes de dret administratiu. En quan als efectes, modificació i extinció, aquests contractes es regiran per les normes de dret privat.

### **4. DETERMINACIÓ DEL VALOR DEL CONTRACTE:**

#### **Pressupost Base de Licitació (PBL):**





Per al càlcul del PBL del contracte s'han tingut en compte la facturació ja efectuada i la prevista, en base als costos històrics de l'entitat en relació a l'objecte del contracte, en la qual es contemplen els costos directes i indirectes, així com altres despeses eventuais necessàries per l'execució de la prestació del contracte.

**Sistema de determinació del preu:**

Preu a tant alçat: el pressupost del contracte s'ha formulat en termes de preus aplicables a tant alçat sobre la totalitat de les prestacions del contracte.

Segons les dades de la Fundació dels anys 2021 a 2023, referents a les despeses objecte del contracte, la mitjana ha estat de 50.790,00 € (IVA inclòs), considerant aquest import com el Pressupost Base de Licitació adient.

Per tant: Pressupost Base de Licitació del contracte és:

PBL: 41.975,21 €

IVA 21% : 8.814,79 €

PBL + IVA: 50.790,00 €

Per la valoració del PBL s'ha considerat el tipus d'IVA general del 21%, als efectes de simplificar els càlculs, encara que les agències de viatges apliquen en els vols el 10% o 0%.

Aquest import s'indica com una estimació als efectes de publicitat, licitació i informació als licitadors, sense que suposi cap compromís de despesa, i no podrà ser causa de reclamació per part de l'adjudicatari en el cas que la quantia no sigui aconseguida.

**Anualitats:**

Anualitat	Import (sense IVA)
Anualitat1	41.975,21 €
Pòrroga1	41.975,21 €
Pòrroga2	41.975,21 €
Pòrroga3	41.975,21 €
Pòrroga4	41.975,21 €

**Subrogació contractes de treball (al seu cas):** No

**Cofinançament (en el cas que el contracte es financi amb aportacions de distinta procedència o amb finançament afectat):**

El contracte es finança íntegrament amb recursos propis, amb càrrec al Pressupost de la Fundació Turisme Palma 365.

**Valoració dels efectes del contracte en matèria d'estabilitat pressupostària:**





Conforme al previst a l'art. 7.3 de la *Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera* i a la Disposició Addicional 3a. de la LCSP, es requereix incorporar a l'expedient la valoració de les repercussions del contracte en el compliment, per part de la Fundació Turisme Palma 365, dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

En aquest sentit cal observar que:

El contracte que es promou s'ha vingut executant als darrers exercicis, la despesa derivada del mateix està prevista als pressupostos de despeses del vigent exercici i NO ha experimentat cap increment significatiu en termes anuals.

En base al que s'ha exposat, es pot preveure que la present contractació no tindrà incidència en el compliment de les exigències dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

**Valor estimat del contracte:**

El valor estimat s'ha calculat segons el següent detall (art. 101 LCSP):

<i>Conceptes que integren el valor estimat</i>	<i>Total Contracte</i>
Import de la licitació (IVA exclòs)	41.975,21 €
Pròrrogues previstes 4 (IVA exclòs)	167.900,84 €
Import modificacions previstes 20 % (IVA exclòs)	41.975,21 €
<b>TOTAL VALOR ESTIMAT CONTRACTE</b>	<b>251.851,26 €</b>

**Règim de revisió de preus:**

Conforme al previst a l'art. 103 de la LCSP la revisió de preus: NO procedeix.

**5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT, TRAMITACIÓ I FORMA D'ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT:**

**Tipus de tramitació:**

- Tramitació ordinària,

**Procediment i forma d'adjudicació:**

- Procediment obert (art. 156 LCSP),

Tenint en compta la naturalesa de les prestacions que són objecte de l'expedient de contractació, el seu valor estimat i durada, es proposa que l'adjudicació del contracte es realitzi pel procediment obert establert a l'art. 156 de la LCSP.

Atès que es tracte d'un contracte de SERVEIS, amb valor estimat de **251.851,26 €**, el procediment, conforme al previst a l'art. 19 i 22 de la LCSP, està:





- Subjecte a regulació harmonitzada (SARHA),

**Òrgan de contractació:**

- D'acord amb l'art. 188 de la *Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears*, l'acord aprovatori de l'expedient de contractació i d'obertura del procediment d'adjudicació correspon a l'òrgan que sigui competent per autoritzar la despesa. Conforme al previst a l'article 25 dels Estatuts de la Fundació Turisme Palma 365 i atenent a la quantia del contracte, l'òrgan de contractació competent de la Fundació Turisme Palma per a adjudicar el present contracte és la **Comissió Executiva**.

**6. CONDICIONS D'APTITUD I CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA:**

**Habilitació empresarial o professional (al seu cas) (art. 65.2 LCSP):**

- SI**

Atenint a les prestacions objecte del contracte es requereix que els licitadors comptin amb la autorització o habilitació empresarial o professional següent:

Inscripció en el Registre Insular de Mallorca i en General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de les Illes Balears, d'acord a l'article 6 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, 25 de febrer, aportant l'oportú certificat acreditatiu; o equivalent.

**Classificació (al seu cas) (art. 77.1 b) i art. 116.4 LCSP):**

No exigible però eficaç.

Els licitadors podran substituir els requisits de solvència (econòmica i tècnica i professional anomenats a continuació) aportant documentació acreditativa de la seva classificació en el següent grup, subgrup i categoria:

Grup/s: U  
Subgrup/s: 4  
Categoria/s: 1

**Solvència econòmica i financera (art. 87 LCSP):**

Atenint al pressupost i les característiques de les prestacions del contracte, i per tal d'assegurar que els licitadors disposen de la capacitat financera necessària per al compliment del contracte, s'han determinat com a criteris de selecció per acreditar la seva solvència econòmica i financera, els detallats a continuació. Els licitadors hauran d'acreditar els dos criteris de solvència:







**Criteri 1 de solvència econòmica:** Declaració sobre el volum anual de negocis en l'àmbit del contracte del licitador referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims conclosos.

**Requisit mínim:** el volum anual de negocis del licitador referits a l'objecte del contracte, de l'any de major volum de negoci dels 3 últims conclosos, ha de ser al manco de una vegada i mitja de l'annualitat del contracte.

**Mitjà d'acreditació:** comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estès inscrit en aquest Registre, i en cas contrari, els dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

**Criteri 2 de solvència econòmica:** Assegurança de responsabilitat civil per rics professionals.

**Requisit mínim:** L'assegurança serà per un valor no inferior al valor estimat del contracte.

**Mitjà d'acreditació:** Còpia de la pòlissa i declaració responsable del compromís de renovació.

#### **Solvència tècnica o professional (art. 88 a 91 LCSP)**

Considerant les característiques de les prestacions del contracte, i amb l'objecte d'assegurar que els licitadors disposen dels mitjans necessaris per al compliment del contracte, s'han determinat com a criteris de selecció per acreditar la seva solvència tècnica i/o professional, els detallats a continuació:

**Criteri 1 de solvència tècnica:** relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims 3 ANYS del mateix tipus o naturalesa similar al que correspon l'objecte del contracte, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos.

**Requisit mínim:** l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del present contracte.

**Mitjà d'acreditació:** Declaració responsable del licitador. Quan sigui requerit pels Serveis de l'Òrgan de Contractació, s'adjuntarà certificats expedits per l'òrgan competent, en el cas d'una entitat del Sector Públic. Quan es tracti d'una entitat privada, s'aportarà certificat expedit per aquesta o bé una declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la prestació realitzada.

#### **Concreció de les condicions de solvència:**

No escau.

#### **7. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:**

En la determinació de les condicions especials d'execució que han de regir el contracte s'ha considerat l'estipulat a l'art. 202 de la LCSP, que obliga a fixar al manco UNA de les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, de les relacionades en aquest article.





A aquests efectes, s'ha considerat d'aplicació al contracte les condicions especials d'execució detallades a continuació, per resultar apropiades a les característiques de l'objecte del contracte i a l'oferta existent:

- Condicció especial d'execució:** Enviar a la Fundació per mitjans electrònics la documentació que es generi en relació amb el contracte.

Justificació de la seva aplicació al contracte: Realitzar un ús responsable del paper i preservar els valors mediambientals.

El incompliment de les condicions especials d'execució del contracte serà causa de:

- Infracció greu i establiment de penalitats segons el previst al punt 9.3 d'aquesta Memòria i d'acord amb els arts. 202.3 i 192.1 de la LCSP.

**8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE:**

El contracte s'adjudicarà utilitzant:

- Una PLURALITAT de criteris, en base a la millor qualitat-preu, conforme al previst a l'art. 145 de la LCSP.

Els criteris seleccionats estan directament relacionats amb l'objecte del contracte, són rellevants i tenen assignada una puntuació equilibrada atenint a la seva importància específica sobre el conjunt de tot ells.

Els criteris s'han fixat donant preponderància a aquells que es poden valorar mitjançant xifres o percentatges, com a resultat d'aplicar fórmules.

Criteris avaluable de forma automàtica o objectiva	Descripció	Puntuació
		100 punts
1.1. Càrrec de gestió de transport que no siguin bitllets aeris	Es valora el càrrec de gestió més baix que aplica l'empresa per la gestió i emissió dels transfers/traslats i bitllets que no siguin aeris	15 punts
1.2. Càrrec de gestió d'allotjaments i hotels, quan la reserva es directa amb l'allotjament	Es valora el càrrec de gestió més baix. Als supòsits de contractació directa amb un allotjament.	25 punts
1.3. Càrrec de gestió de bitllets aeris	Es valora el càrrec de gestió més baix que aplica l'empresa per la gestió i emissió dels bitllets aeris	50 punts
1.4. Facturació (check in de bitllets)	Es valora si l'empresa ofereix, gratuïtament, el servei de check in de bitllets. Si ho ofereix, es qualifica amb 10 punts. Si no s'ofereix, no s'atorga cap punt.	10 punts







## B. FORMA D'AVALUAR LES PROPOSICIONS

La fórmula per valorar les proposicions o la manera en què es valoren respecte dels criteris d'adjudicació és la següent:

### 1.1. Càrrec de gestió de transport que no siguin bitllets aeris

#### Justificació de l'elecció del criteri:

El criteri és econòmic. Es valora el menor càrrec de gestió en la facturació dels serveis demanats, de transfers, bitllets que no siguin d'avió. Una menor comissió de l'agència aplicada a la facturació es el més avantatjós per a l'FTP365 a l'hora de realitzar accions promocionals ja que suposa una millor gestió dels fons de l'FTP365.

#### Forma de valoració del criteri

El càrrec de gestió ha de ser superior al 0% i com a màxim el 10%.

S'atorgarà a la millor oferta, la més baixa, la puntuació màxima del criteri, a la resta d'ofertes se puntuarà proporcionalment segons la següent fórmula: puntuació de l'oferta = (Punts màxims del criteri) X (Millor oferta/ Oferta que es valora).

Màxim 15 punts.

### 1.2. Càrrec de gestió d'allotjaments i hotels, quan la reserva es directa amb l'allotjament

#### Justificació de l'elecció del criteri:

El criteri és econòmic.

Es té en compte que les agències de viatges, de forma habitual, contracten les pernoctacions mitjançant plataformes de contractació majoristes, bancs de llits, etc. i que el preu final d'una habitació que l'agència de viatges ofereix a l'FTP365 és el mateix que donen aquestes plataformes. Es a dir, que la comissió de vendes que es porta l'agència de viatges ja està inclosa en aquest preu, i el percentatge del qual, pot variar segons el proveïdor dels llits.

El supòsit que es valora dins aquest criteri és quan la contractació és directa amb el hotel, que aquest dona una tarifa neta, i l'agència de viatges ha de carregar un càrrec de gestió pels seus serveis d'intermediació i reserva. En aquests supòsits es donen quan per exemple, entre altres, es participa a una acció promocional de la qual l'organització ha reservat habitacions a una tarifa especial per als participants.





Per tant, la valoració d'aquest criteri, només es correspon en el supòsit de contractació directa amb el propi hotel / allotjament.

Es valora el menor càrrec de gestió en la facturació dels serveis demanats, d'allotjaments i hotels. Una menor comissió de l'agència aplicada a la facturació es el més avantatjós per a l'FTP365 a l'hora de realitzar accions promocionals ja que suposa una millor gestió dels fons de l'FTP365.

### Forma de valoració del criteri

El càrrec de gestió ha de ser superior al 0% i com a màxim el 10%.

S'atorgarà a la millor oferta, la més baixa, la puntuació màxima del criteri, a la resta d'ofertes se puntuarà proporcionalment segons la següent fórmula: puntuació de l'oferta = (Punts màxims del criteri) X (Millor oferta/ Oferta que es valora).

Màxim 25 punts.

### 1.3. Càrrec de gestió de bitllets aeris

#### Justificació de l'elecció del criteri:

El criteri és econòmic. Es valora el menor càrrec de gestió en la facturació dels serveis demanats. Una menor comissió de l'agència aplicada a la facturació es el més avantatjós per a l'FTP365 a l'hora de realitzar accions promocionals ja que suposa una millor gestió dels fons de l'FTP365.

#### Forma de valoració del criteri

Es valora l'oferiment del càrrec de gestió més baix, que aplica l'empresa per a la seva emissió dels bitllets nacionals, europeus i de llarg radi. Sent com a màxim de 20 euros en nacionals (15 punts); de 55 euros en europeus i de curt radi (25 punts); i de 75 euros en els de llarg radi (10 punts).

Aquest punt de criteri té un total màxim de 50 punts.

S'ha d'indicar l'import en euros (€) del cost de la despesa per gestió que aplica el contractista per a cada emissió de bitllet, en cada un dels tipus de vols, i amb les quantitats màximes abans descrites. S'assigna la màxima puntuació a l'oferta més baixa i a la resta d'ofertes es valora proporcionalment d'acord amb la següent fórmula: Puntuació de l'oferta = [ (càrrec emissió màxim – càrrec que es valora) / (càrrec emissió màxim – càrrec emissió més baix) ] x puntuació del criteri

### 1.4. Facturació / check in de bitllets aeris

#### Justificació de l'elecció del criteri:

Es valora si l'empresa ofereix el servei de check in de bitllets. La gestió d'aquest servei suposa per l'FTP365 una facilitat i ajuda per la gestió de l'expedient o de l'acció promocional/esdeveniment que es dugui a terme.

Si ho ofereix, es puntuarà amb 10 punts.





Si no ho ofereix, es puntua amb 0 punts.

En el cas d'ofereir-se la facturació de bitllets, serà un servei gratuït per l'FTP365.

### Forma de valoració del criteri

S'ha d'indicar explícitament si l'agència de viatges licitadora ofereix o no aquest servei.

"Ofereix el servei gratuït de check in de bitllets aeris? SI / NO"

Si ho ofereix, es puntua amb 10 punts.

Si no ho ofereix, es puntua amb 0 punts.

Màxim 10 punts.

### DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Críteris	Descripció	Sobre
1.1. Càrrec de gestió de transport que no siguin bitllets aeris	Annex I	C
1.2. Càrrec de gestió d'allotjaments i hotels	Annex I	
1.3. Càrrec de gestió de bitllets aeris	Annex I	
1.4. Facturació (check in de bitllets)	Annex I	

### Críteris per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

Per a l'apreciació de ofertes amb valors anormals o desproporcionats, s'atendrà als següents paràmetres:

Hauran de donar-se simultàniament les següents circumstàncies:

1. Que els valors oferts en el criteri 1.1 incorreguessin en algun dels supòsits de l'article 85 del RD 1098/2001, de 12 de octubre.
2. Que els valors oferts en el criteri 1.2 incorreguessin en algun dels supòsits de l'article 85 del RD 1098/2001, de 12 de octubre.
3. Que els valors oferts en el criteri 1.3 incorreguessin en algun dels supòsits de l'article 85 del RD 1098/2001, de 12 de octubre.

D'acord amb el previst a l'article 85 del RD 1098/2001, de 12 de octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per a l' determinació de si les ofertes es troben incurses o no en presumpció d'anormalitat, s'actuarà de la següent forma:

Si concorre un sol licitador, es considerarà anormalment baixa quan els valors oferts dels criteris 1.1 i 1.2 siguin inferiors al 2,5% i el criteri 1.3 inferior al 25% dels valors màxims.

Si concorren dues empreses licitadores, es considerarà anormalment baixos els valors oferts dels criteris 1.1, 1.2 i 1.3 que siguin inferiors en més d'un 20% la de l'altra oferta.





Si concorren tres o més empreses licitadores, es considerarà anormalment baixa l'oferta dels valors dels criteris 1.1, 1.2 i 1.3 que siguin inferiors en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes els valors dels anteriors criteris presentats.

Per la valoració de les ofertes com a desproporcionades, la mesa de contractació podrà considerar la relació entre solvència de l'empresa i l'oferta presentada.

## 9. ALTRES ASPECTES DEL CONTRACTE A INCLOURE A LA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA:

### 9.1 Modificació del contracte:

- SI es permet (art. 204 LCSP):

**(1) Situacions o condicions en què es pot produir la modificació (supòsit de fet objectiu que s'ha de donar per a què es produeixi la modificació):**

Que prèviament a la finalització del contracte s'hagi esgotat la quantia màxima de despesa pels i sigui necessari per a la Fundació adquirir més serveis objecte del contracte.

**(2) Abast i límits de les modificacions previstes (elements del contracte als que afectarà):**

Preu.

**(3) Percentatge sobre el preu del contracte al qual pot afectar com a màxim la modificació (a l'alça o a la baixa):** 20 %

### Procediment:

- 1) Proposta de la Fundació o petició del contractista.
- 2) Audiència del contractista – 5 dies hàbils.
- 3) Informe del servei competent – 5 dies hàbils.
- 4) Resolució de l'òrgan de contractació.
- 5) Notificació al contractista.

### 9.2 Subcontractació (art. 75.4 i art. 215 LCSP): NO es permet

### 9.3. Forma de pagament:

El pagament es realitzarà mitjançant presentació mensual i per email del pdf de la factura oficial pels serveis prestats en el mes. A la factura es detallaran el serveis prestats i els càrrecs aplicats segons l'oferta de la licitació, s'emetrà una factura mensual pels serveis d'agència.

El personal de la Fundació responsable del contracte haurà d'aprovar les factures presentades o, si escau, sol·licitar les modificacions que consideri pertinents, dins dels quinze dies següents a la seva presentació.

La Fundació abonarà les factures aprovades en el termini dels trenta dies següents a la data d'aprovació dels serveis, mitjançant transferència bancària al compte corrent designat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari està obligat a lliurar a la Fundació Turisme Palma 365 el rebut o certificat del pagament, si aquest així ho requereix.





Juntament amb la primera factura haurà d'acompanyar-se el certificat de titularitat bancària.

#### 9.4 Règim de penyalitats específiques del contracte:

*(Penyalitats no incloses a l'art. 192 LCSP: la quantia de cadascuna d'elles no podrà ser superior al 10% del preu del contracte -IVA exclòs-, ni el total d'elles pot superar el 50% del preu del contracte).*

El règim de penyalitats específiques del contracte és el següent:

**(1) Penyalitats per demora (incompliment dels terminis parcials o total d'execució del contracte):** En quant a les penyalitats per demora s'estarà al previst a l'art. 193 LCSP.

#### **(2) Penyalitats per incompliment parcial o compliment defectuós:**

a) Per compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte. En cas de compliment defectuós de la prestació, les penyalitats a aplicar, conforme al previst a l'art. 192.1 LCSP, són les següents:

- Fins a un 10% del preu del contracte, IVA exclòs. El total de les penyalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte. L'òrgan de contractació valorarà la gravetat de dels incompliments per part del contractista. Es consideraran faltes per compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte.

b) Per incompliment dels compromisos d'adscripció de mitjans personals o materials (art. 76.2 LCSP). Les penyalitats a aplicar quan l'adjudicatari del contracte incompleixi els compromisos d'adscripció de mitjans previstos als plecs, es concreten en les següents, conforme al previst a l'art. 192.1 LCSP:

- Com a regla general, la seva quantia serà d'un 2% del preu del contracte, llevat que motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas podran arribar fins a un 5% o fins el màxim legal d'un 10 %, respectivament, IVA exclòs. La reiteració de l'incompliment podrà tenir-se en compte per valorar la gravetat. El total de les penyalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte.

c) Per incompliment de les condicions especials d'execució (art. 202.3 LCSP). En cas d'incompliment, les penyalitats a aplicar, conforme al previst a l'art. 192.1 LCSP, són les següents:

- Com a regla general, la seva quantia serà d'un 2% del preu del contracte, llevat que motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas podran arribar fins a un 5% o fins el màxim legal d'un 10 %, respectivament, IVA exclòs. La reiteració de l'incompliment podrà tenir-se en compte per valorar la gravetat. El total de les penyalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte.

d) Per incompliment dels criteris d'adjudicació (art. 122.3 LCSP). Les penyalitats aplicables en el cas d'incompliment dels criteris d'adjudicació es detallen a continuació, conforme al previst a l'art. 192.1 LCSP:

- Com a regla general, la seva quantia serà d'un 2% del preu del contracte, llevat que motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas podran arribar fins a un 5% o fins el màxim legal d'un 10 %, respectivament, IVA exclòs. La reiteració de l'incompliment





podrà tenir-se en compte per valorar la gravetat. El total de les penalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte.

- Per considerar que l'incompliment afecta a un criteri d'adjudicació serà precís que al descomptar-se un 25% de la puntuació obtinguda pel contractista en el criteri d'adjudicació, resultés que la seva oferta no hagués estat la millor valorada.

e) Per incompliment en matèria de subcontractació (al cas de que els plecs permetin al contractista concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte del contracte):

- La imposició al contractista d'una penalitat de fins al 50% per 100 de l'import del subcontracte.
- La resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.
- Per incompliment dels pagaments als subcontractistes o subministradors (art. 217.2 LCSP), les penalitats aplicables, són les següents:
- La imposició al contractista d'una penalitat de fins al 50% per 100 de l'import del subcontracte.

#### **9.5 Assegurança de responsabilitat civil a presentar per l'adjudicatari:**

La sol·licitada en la solvència econòmica i financera.

#### **9.6 Exigència/exempció de garanties (al seu cas):** No escau.

(1) Exempció de la garantia definitiva: No escau.

(2) Exigència excepcional de garanties: No escau.

#### **9.6 Termini de garantia:**

3 mesos.

Lloc i data.







**ANNEX I: Model d’oferta de criteris avaluables de forma automàtica o objectiva**

\_\_\_\_\_ (nom i llinatges), amb DNI \_\_\_\_\_, amb domicili a \_\_\_\_\_, c/pl. \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_, CP \_\_\_\_\_, i telèfon \_\_\_\_\_,

DECLAR:

Que estic informat/da de les condicions i els requisits que s’exigeixen per poder ser adjudicatari/adjudicatària del contracte d’agència de viatges, expt. AD 24 003, per a la Fundació Turisme Palma 365.

Que em compromet, en nom propi (o en nom i representació de l’empresa \_\_\_\_\_) amb NIF/CIF \_\_\_\_\_, a executar-lo amb subjecció estricta als requisits i a les condicions estipulats en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques del contracte, per la següent oferta:

Criteris	Oferta	
	%	Import
1.1. Càrrec de gestió de transport que no siguin bitllets aeris (màxim 10%)	____%	
1.2. Càrrec de gestió d’allotjaments i hotels (als supòsits de contractació directa), (màxim 10%)	____%	
1.3. Càrrec de gestió de bitllets aeris		Nacionals (màxim 20,00 €) ____, ____ € (sense IVA)
		Europeus i curt radi (màxim 55,00 €) ____, ____ € (sense IVA)
		Llarg radi (màxim 75,00 €) ____, ____ € (sense IVA)
1.4. Facturació (check in de bitllets): Sí/No		

També em compromet a que les remuneracions mínimes que han de percebre els treballadors empleats no seran inferior als tipus fixats pels organismes competents.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

(lloc, data i signatura del licitador/a)





Càrrec, noms i llinatges i signatura dels responsables dels Serveis administratius i tècnics de l'Àrea promotora del contracte.

Tècnic de promoció de la Fundació Turisme Palma 365 (Promotor del contracte)	Miguel Ruano
Palma, a data de la signatura electrònica	RUANO MARTINEZ, MIGUEL (FIRMA) Firmado digitalmente por RUANO MARTINEZ, MIGUEL (FIRMA) Fecha: 2024.03.18 09:58:06 +01'00'
Tècnic d'Administració de la Fundació Turisme Palma 365	Agustín Quintanilla
Palma, a data de la signatura electrònica	
Tècnica jurídica de la Fundació Turisme Palma 365 (Serveis Jurídics)	Mónica Chércoles
Palma, a data de la signatura electrònica	Mónica Chércoles Rivero Fundación Turisme Palma 365 Fecha: 2024.03.18 09:37:59 +01'00'
Director gerent de la Fundació Turisme Palma 365 (Conformitat)	Pedro Homar
Palma, a data de la signatura electrònica	



<u>FIRMANTE</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>FECHA</u>	<u>NOTAS</u>
FIRMANTE[1]	MONICA CHERCOLES RIVERO	18/03/2024 09:37	
FIRMANTE[2]	MIGUEL RUANO MARTINEZ	18/03/2024 09:58	
FIRMANTE[3]	PEDRO HOMAR OLIVER	19/03/2024 09:39   Sin acción específica	
FIRMANTE[4]	AGUSTIN QUINTANILLA TORRES	19/03/2024 10:27   Sin acción específica	

AMBITO  
GEN

CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN  
GEN-becf-0c08-3c14-ca38-0a11-841d-47a3-8f22  
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN  
<https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>



GEN-becf-0c08-3c14-ca38-0a11-841d-47a3-8f22

