

Expte 12/21/CSI

**INFORME DE ACTUACIONES REALIZADAS EN RELACIÓN A LA CONSULTA PRELIMINAR DEL MERCADO REALIZADA EN EL PROCEDIMIENTO PARA LA CONCLUSION DE UN ACUERDO MARCO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES A LOS ORGANISMOS ADHERIDOS A LA CENTRAL DE COMPRAS DE LA DIPUTACIÓN DE VALENCIA Y A LA PROPIA DIPUTACION EN SU CASO.**

El Diputado delegado de la Central de compras en ejercicio de las competencias delegadas por el Presidente de la Diputación, por Decreto nº 5775 de 18/6/2020 (artículos 34.2 y 35.3 de la Ley 7/85, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local) en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 115 de la Ley 9/2017, de 9 de noviembre, de Contratos del Sector Público, establece expresamente en su apartado 3:” Cuando el órgano de contratación haya realizado las consultas (...) hará constar en un informe las actuaciones realizadas. En el informe se relacionarán los estudios realizados y sus autores, las entidades consultadas, las cuestiones que se les han formulado y las respuestas a las mismas. Este informe estará motivado, formará parte del expediente de contratación, y estará sujeto a las mismas obligaciones de publicidad que los pliegos de condiciones, publicándose en todo caso en el perfil del contratante del órgano de contratación” emite el siguiente INFORME:

El día 30 de noviembre de 2121 se publicó en el perfil del contratante de la Diputación Provincial de Valencia, residenciado en la plataforma de contratación del sector público, la consulta preliminar del mercado (en adelante CPM) a los efectos de que los operadores de telecomunicaciones presentasen respuestas a los aspectos indicados en el texto de la consulta, concediéndose un plazo de 20 días naturales desde el día siguiente a la publicación de la misma. El plazo finalizó el día 20 de diciembre de 2021.

Finalizado el plazo fueron 3 las operadoras que presentaron respuestas a la CPM, siendo estos, por orden alfabético: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU ; ORANGE ESPAGNE , SAU y VODAFONE ESPAÑA SAU;

A los efectos de mantener la confidencialidad de las ofertas, se transcribe en la medida de lo posible, las respuestas aportadas de forma anónima, siendo refenciadas por participante 1, participante 2 y participante 3, que no se corresponden con el orden indicado en el párrafo anterior.

En primer lugar y, en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa se transcriben las cuestiones consultadas, pudiéndose consultar la totalidad del texto de la CPM en el perfil del contratante:

[https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b1/hdDLDoIwEAXQLyIztKXIkVloEBQEQenGdGEMhsfG-P0C0Y0JOLubnJuZDChoDOrYFrUYc-ACatCv9q6f7Tjobs6KX1mQeV4YEyV1EeS-IXFozmSCTQTsKjH6qTOeRlLxDgK\\_bQyLZSEL323Do5u7FCURR4gEYXNWZhrRxG8fV8bFf\\_0zqG2CH7B14gl2bjhEY3-DZmL26iKJcIJGiF-WiWJ6WZLvT7kkJi\).](https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b1/hdDLDoIwEAXQLyIztKXIkVloEBQEQenGdGEMhsfG-P0C0Y0JOLubnJuZDChoDOrYFrUYc-ACatCv9q6f7Tjobs6KX1mQeV4YEyV1EeS-IXFozmSCTQTsKjH6qTOeRlLxDgK_bQyLZSEL323Do5u7FCURR4gEYXNWZhrRxG8fV8bFf_0zqG2CH7B14gl2bjhEY3-DZmL26iKJcIJGiF-WiWJ6WZLvT7kkJi).)

## 10.2 Estudio del objeto del Acuerdo Marco.

### 10.2.1 Líneas móviles

Indicar expresamente si su propuesta recoge el carácter de compensable con carácter anual de las líneas de voz y las líneas de datos.

Estructura anterior	Estructura propuesta	Precio (sin IVA)
Líneas de móvil TIPO A (voz) 275 minutos en llamadas externas, 30 SMS y 75 min llamadas internas	<p>En este apartado realizarán la propuesta que consideren adecuada a la situación del mercado para que constituya el objeto del Acuerdo Marco.</p> <p>Puede suponer desde una ampliación de las distintas modalidades hasta un cambio de estructura.</p> <p>Debe considerarse la amplia tipología de entidades a las que el Acuerdo marco va dirigido.</p> <p>La propuesta de la estructura deberá ser motivada.</p>	<p>A los efectos de determinar el Valor estimado del Acuerdo marco en base a la estructura que se propone, <b>DEBERA INDICARSE EL PRECIO UNITARIO MENSUAL EN CADA UNO DE LOS DISTINTOS ARTICULOS QUE SE PROPONGAN</b></p>
Líneas de móvil TIPO B (voz) 275 minutos en llamadas externas, 30 SMS y 75 min llamadas internas		
Líneas de móvil TIPO C 1G		
Líneas de móvil TIPO C 2G		
Líneas de móvil TIPO C 4G		
Líneas de móvil TIPO C 5G		
Líneas de móvil TIPO C 10G		
Líneas de móvil TIPO C 15G		
Servicios básicos de las líneas móviles	Servicios básicos de las líneas móviles	
Servicios según pliego anterior ( página 4 de esta CPM)	Enumerar la relación de servicios que deben prestar	
Servicios de centralita de las líneas móviles	Servicios de centralita de las líneas móviles	
Grupo de captura de llamadas (GLL)	En este apartado realizarán la propuesta que consideren adecuada a la situación del mercado.	
Restricción de llamadas (RSL)	Para ello deberá enumerar la relación de servicios de centralita que debería integrarse en el objeto del Acuerdo marco.	
Grabación de llamadas (Gr)	<p><b>EN CADA SERVICIO QUE SE PROPONGA DEBERÁN INDICAR EL PRECIO MENSUAL DEL SERVICIO Y EL NÚMERO DE LÍNEAS QUE INCLUYE EL MISMO ( SIN IVA)</b></p>	
Grupos de salto (GS)		
Cola de llamadas (CLL)		
Locución personalizada (LP)		
Operadora automática (OA)		
Control de llamadas por PC (CPC)		
Selección de llamadas (SLL)		

Contestador número de cabecera (CNC)	
--------------------------------------	--

**Excesos de consumo sobre tarifas contratadas y otros servicios contratados.**

Relacionar los aspectos en los que se facturaría exceso de consumo sobre tarifa, indicando cual sería el periodo considerado para realizar la compensación entre líneas y la unidad de facturación por exceso

Concepto	Unidad de facturación	Importe (sin IVA)	Periodo considerado

**Servicio de envío masivo de SMS**

Estructura anterior (tanto para destino nacional como internacional)		Estructura propuesta	Precio (sin IVA)
De	Hasta	En este apartado realizarán la propuesta que consideren adecuada a la situación del mercado para que constituya el objeto del Acuerdo Marco.  Se indicará si es el tratamiento tanto en destino NACIONAL como INTERNACIONAL	A los efectos de determinar el Valor estimado del Acuerdo marco en base a la estructura que se propone, DEBERA INDICARSE EL PRECIO UNITARIO POR LOS DISTINTOS INTERVALOS QUE SE PROPONGAN
1	500		
501	2.000		
2.001	5.000		
5.001	20.000		
20.001	40.000		
40.001	100.000		
100.001	500.000		
Más de	500.001		

**Servicio de envío masivo de Whatsapp**

Definir la prestación del servicio masivo de Whatsapp que se puede ofertar, indicando estructura de los envíos, precios y cualquier otra condición que deba quedar reflejada.

**Otras mejoras en llamadas**

Estructura anterior	Estructura propuesta	Precio (sin IVA)
Llamadas internacionales	En este apartado realizarán la propuesta que consideren adecuada.  Indicar todos los tipos de tráfico que puedan ser cursados o restringidos por los organismos.	A los efectos de determinar el Valor estimado del Acuerdo marco en base a la estructura que se propone, DEBERÁ INDICARSE EL PRECIO UNITARIO POR LOS DISTINTOS ELEMENTOS QUE SE PROPONGAN, indicando en que unidad de medida se establecen (minutos/GB..)
Llamadas realizadas Roaming		
Llamadas recibidas Roaming		
Roaming datos		
Llamadas a 901 y 902		

**Sistema ofertado de gestión de móviles.** Indicar el sistema de gestión de móviles que se oferta, describiendo las funcionalidades y prestaciones.

#### **10.2.2 Líneas fijas**

En este apartado se indicará por parte del participante en la CPM, la conveniencia de incluir en el objeto del AM la prestación de la telefonía fija, considerando siempre que se trata de un AM de carácter general y voluntario, NO pudiendo definirse "a priori" la infraestructura de cada entidad adherida. Esta definición se realizará en el momento de la tramitación del procedimiento para la adjudicación del contrato basado.

A los efectos de determinar el Valor estimado del Acuerdo marco en base a la estructura que se propone, DEBERÁ INDICARSE EL PRECIO UNITARIO POR LOS DISTINTOS ELEMENTOS QUE SE PROPONGAN

#### **10.2.3 Acceso a Internet de las entidades adheridas a la Central de Compras**

Las sedes y edificios de las entidades locales requieren para su adecuado funcionamiento e interacción con el resto de Administraciones acceso a Internet rápido, fiable y seguro.

Considerando la tipología de entidades locales que se encuentran adheridas a la Central de compras, su ubicación en toda la provincia de Valencia, las distintas tecnologías existentes se solicita se remita por el participante a esta CPM, las distintas soluciones que propondrían para prestar el servicio de Internet a todas las entidades adheridas con independencia de su ubicación geográfica. Para ello puede presentar distintas soluciones indicando el grado de implantación por territorio.

A los efectos de determinar el Valor estimado del Acuerdo marco en base a la estructura que se propone, DEBERÁ INDICARSE EL PRECIO UNITARIO POR LOS DISTINTOS ELEMENTOS, SOLUCIONES QUE SE PROPONGAN.

#### **10.2.4 Sugerencias, observaciones, propuestas complementarias**

A los efectos de determinar el Valor estimado del Acuerdo marco en base a la estructura que se propone, DEBERÁ INDICARSE EL PRECIO UNITARIO POR LOS DISTINTOS ELEMENTOS QUE SE PROPONGAN, que no se hayan indicado con anterioridad.

Propuestas complementarias: Deberán incluir, necesariamente una propuesta de modelo de régimen de uso de los terminales, tipología de terminales a ofertar, forma de establecer su precio, y complementariamente lo que se considere puede ser necesario para una adecuada prestación del servicio de comunicaciones.

#### **10.2.5 Catálogo de servicios.**

Deberá remitir completa la lista de servicios facturables que ofrece la operadora participante en esta CPM a los efectos de valorar su incorporación al objeto del Acuerdo marco.

## RESULTADO DE LA CONSULTA POR PARTICIPANTE.

Cabe destacar que el resultado que se indica a continuación es fruto del análisis realizado de las diversas respuestas presentadas, a los efectos de garantizar la confidencialidad de lo presentado. En este sentido y, puesto que alguna de las respuestas recibidas no se ha ajustado al esquema de consulta realizado incluyendo información adicional no solicitada, cualquier error en el análisis y síntesis a los efectos de homogeneizar consultas, se deberá a un mero error de clasificación. Si bien la consulta establecía que se debía dar indicación de los precios unitarios, en el presente informe no se van a indicar, al considerar que podría desvirtuar las ofertas que, en su caso, presentasen los distintos participante en el procedimiento de licitación.

### **PARTICIPANTE NUMERO 1**

Tarifa única por línea de llamadas y SMS nacionales asignado por línea en formato bolsa compartida

Tarifas de datos por línea según volumen máximo de datos nacionales incluido. Cada tarifa lleva asociado un terminal "subvencionado"

Resto de tráfico y excesos según tarifa

#### **Bono único de tráfico de voz nacional**

Único

#### **Bonos de tráfico de datos + terminal**

1 GB + Terminal

2,5 GB + Terminal

5 GB + Terminal

10 GB + Terminal

15 GB + Terminal

GB Ilimitados + Terminal Top

GB Ilimitados + Terminal Premium

GB Ilimitados + Tablet o PC Portatil

#### **Funcionalides básicas (incluidas en el servicio VPN)**

Marcación corta

Retrollamada

Retención de llamada

Ocultación de número llamante

Llamada en espera

Desvío selectivo del fijo al contestador

Multiconferencia

Servicio de Llamadas Pérdidas

Transferencia de llamada

Servicio de Llamadas Pérdidas

Contestador

#### **Funcionalides avanzadas (tarificadas)**

Operadora (Aplicación)

Presentación Numero Llamante

Presentación Numero Llamante Fijo

Cola De Llamadas  
Grupo De Extensiones  
No Molestar  
Manager Asistente  
Servicio Ausente/Presencia  
Captura de llamadas  
Servicio Operadora Automática  
Grabación de llamadas  
Multidispositivo

### **Excesos de consumo sobre tarifas contratadas de voz y SMS**

Voz (Facturación por segundos a partir del primer segundo)

#### **Consumo Nacional**

GCU  
Operador Nacional  
901  
902  
SMS Nacional

#### **Consumo Internacional**

Zona 1 (Europa)  
Zona 2 (Magreb)  
Zona 3 : América (excepto Cuba)  
Zona 4: Resto de África, Asia, Oceanía y Cuba.  
Zona 5 : Andorra  
SMS Internacional

### **Roaming**

#### **Consumos en Roaming**

Roaming Recibido Zona 1  
Roaming Realizado GCU Zona 1  
Roaming Realizado Zona 1 – Zona 1  
Roaming Recibido Zona 2  
Roaming Recibido Zona 3  
Roaming Recibido Zona 4  
Roaming Realizado Zona 1 – Zona 2  
Roaming Realizado Zona 1 – Zona 3  
Roaming Realizado Zona 1 – Zona 4  
Roaming Realizado Zona 2 – Zona 1  
Roaming Realizado Zona 2 – Zona 2  
Roaming Realizado Zona 2 – Zona 3  
Roaming Realizado Zona 2 – Zona 4  
Roaming Realizado Zona 3 – Zona 1

Roaming Realizado Zona 3 – Zona 2  
Roaming Realizado Zona 3 – Zona 3  
Roaming Realizado Zona 3 – Zona 4  
Roaming Realizado Zona 4 – Zona 1  
Roaming Realizado Zona 4 – Zona 2  
Roaming Realizado Zona 4 – Zona 3  
Roaming Realizado Zona 4 – Zona 4  
SMS Zona 1  
SMS Zona 2  
SMS Zona 3  
SMS Zona 4

Excesos de consumo sobre tarifas contratadas de datos

Nacional

Operador no lo menciona en su propuesta

Roaming

Operador no lo menciona en su propuesta

### **Servicio de envío masivo SMS**

Sms enviado

### **Servicio Cl@ve SMS**

### **Servicio de envío de Whatsapp**

Alta del servicio y formación inicial

Configuración de los agentes

Configuración de los canales incluidos

Formación inicial de 2 horas

Configuración de 5 plantillas de mensajes HSM

Conversaciones

Paquete 250 conversaciones mensuales

Paquete 500 conversaciones mensuales

Paquete 1.000 conversaciones mensuales

Paquete 2.500 conversaciones mensuales

Paquete 5.000 conversaciones mensuales

Paquete 7.500 conversaciones mensuales

Paquete 10.000 conversaciones mensuales

Mensajes HSM (Highly Structured Messages)

Paquete 100 mensajes mensuales

Paquete 500 mensajes mensuales

Paquete 1.000 mensajes mensuales

Paquete 5.000 mensajes mensuales

### **Sistema de gestión de móviles (EMM)**

- Seguridad
- Inventario
- Provisión y actualización OTA (Over The Air)
- Despliegue de políticas de IT
- Localización
- Bloqueo remoto de móvil o funcionalidades

### **Líneas fijas**

- Línea Rdsi BRI
- Línea Analógica
- Líneas Ascensor
- Fax tradicional
- Fax Virtual
- Línea Rdsi PRI
- Troncal IP (IP Trunk)

### **Acceso a internet fijo**

	Servicio
Acceso FTTH propio	
Acceso fibra arrendado	acceso FTTH 100M acceso FTTH 300M acceso FTTH 600M acceso FTTH 1G
Acceso Fibra HFC	acceso HFC 100M acceso HFC 300M/100M acceso HFC 600M/100M acceso HFC 1G/100M
Acceso 4G + caudal	acceso Movil 60 GB acceso Movil Avanzado acceso Movil Intensivo acceso Backup Movil 60 GB acceso Backup Movil 60 GB backup anticipado
Acceso cobre ADSL maxima Velocidad	acceso ADSL Maxima Velocidad
Acceso Fibra Dedicada propia	
Acceso Fibra Dedicada ORLA-E	acceso Ethernet acceso Fast Ethernet acceso Gigabit Ethernet



- acceso 10 Gigabit Ethernet
- Acceso Radio Enlace
  - acceso PaP Radio Ethernet
  - acceso PaP Radio Fast Ethernet
  - acceso PaP Radio Giga Ethernet
- Caudales Fibras Dedicadas 100% garantizas
  - Caudal Internet 100M
  - Caudal Internet 150M
  - Caudal Internet 200M
  - Caudal Internet 300M
  - Caudal Internet 400M
  - Caudal Internet 500M
  - Caudal Internet 600M
  - Caudal Internet 700M
  - Caudal Internet 800M
  - Caudal Internet 900M
  - Caudal Internet 1G
  - Caudal Internet 2G
  - Caudal Internet 3G
  - Caudal Internet 4G
  - Caudal Internet 5G
  - Caudal Internet 6G
  - Caudal Internet 7G
  - Caudal Internet 8G
  - Caudal Internet 9G
  - Caudal Internet 10G
- Direccionamiento público fijo IPV4
  - iopciones IP 1 dirección
  - iopciones IP rango de 4
  - iopciones IP rango de 8
  - iopciones IP rango de 16
  - iopciones IP rango de 32
  - iopciones IP rango de 64
  - iopciones IP rango de 128
  - iopciones IP clase C
- Opciones
  - idata tunnel usuario
  - impls VPN Movil Conecta 3G/4G
  - impls VPN Backup Conmutado Movil Conecta
  - inet directo Movil Conecta 3G/4G
  - inet directo Backup Conmutado Movil Conecta
- Tráfico de Datos Limpio
  - Security Tráfico Limpio VPN
  - Security Tráfico Limpio Internet
  - Security Tráfico Limpio Gestión 8x5
  - Security Tráfico Limpio Gestión 24x7

Security Tráfico Limpio Configuración 1 hora

Security Tráfico Limpio 10 Túneles VPN

Firewalls. Protección contra amenazas ATP

Firewall Dedicado en modo servicio

Security firewall instalación básica

Security firewall instalación avanzada

Security firewall instalación HA

Security firewall auditoría básica

Security firewall auditoría avanzada

Security firewall formación básica

Security firewall formación avanzada

Security firewall monitorizacion

Security firewall gestion 8x5

Security firewall gestion 24x7

Security firewall configuracion (hora)

Firewall Alquiler - Dimensionamiento segun numero de usuarios

Security firewall Cisco ASA5505

Security firewall Cisco ASA5512

Security firewall Cisco ASA5525

Security firewall Cisco ASA5545

Security firewall Cisco tarjeta 6 puertos

Security firewall Cisco Rack mount kit

Security firewall Fortigate 60E-BDL

Security firewall Fortigate 100E-BDL

Security firewall Fortigate 200E-BDL

Security firewall Fortigate 300E-BDL

Security firewall Fortigate 61E-BDL

Security firewall Fortigate 101E-BDL

Security firewall Fortigate 201E-BDL

Security firewall Fortigate 301E-BDL

Security firewall Fortigate Rack mount tray para 60D

Firewall Venta y Mantenimiento

Security firewall Cisco ASA5505 - v&m

Security firewall Cisco ASA5512 - v&m

Security firewall Cisco ASA5525 - v&m

Security firewall Cisco ASA5545 - v&m

Security firewall Fortigate 60E-BDL - v&m

Security firewall Fortigate 100E-BDL - v&m

Security firewall Fortigate 200E-BDL - v&m

Security firewall Fortigate 300E-BDL - v&m

Security firewall Fortigate 61E-BDL - v&m

Security firewall Fortigate 101E-BDL - v&m

Security firewall Fortigate 201E-BDL - v&m

Security firewall Fortigate 301E-BDL - v&m

**Integración con Red Sara**

10Mb  
20 Mb

### **Modelo Atención**

Equipo asignado  
Área de clientes para autogestión  
Contacto multicanal Teléfono, web, mail)

### **Régimen Terminales**

Seguir modelo actual  
Postventa incluida

Reposición terminal averiado en 7 días  
Terminal de sustitución temporal  
Botiquín de 2 terminales

Bajas

En caso de baja de línea se cobra la parte proporcional que proceda, calculada en función del mes en que la línea sea dada de baja  
Permanencia mínima de 12 meses en las líneas con terminal

### **Soluciones de correo electrónico y colaboración**

Microsoft office 365  
Google Workspace

## **PARTICIPANTE NÚMERO 2**

Tarifa única por línea de llamadas nacionales ilimitada (no Datos)

SMS, resto de tráfico y excesos según tarifa

Terminales suministrados por adquisición o por subvención incluida en las tarifas

### **Bonos de tráfico**

Nombre del módulo

---

Módulo Tarifa Plana 24 Nacional

Tarifa Ilimitada + 2 GB

Tarifa Ilimitada + 5 GB

Tarifa Ilimitada + 12 GB

Tarifa Ilimitada + 30 GB

Tarifa Infinita

### **Servicios Básicos**

Llamadas nacionales, internacionales y roaming

Identificación de llamada

Llamada en espera y retención de llamadas

Desvío de llamadas

Buzón de voz  
Aviso de llamadas  
Aviso de disponibilidad  
Respuesta automática  
Bloqueo de llamadas entrantes y salientes  
Multiconferencia

#### **Servicios adicionales**

Tarjeta MultiSIM

#### **Servicios de mensajes cortos**

#### **Servicios de control de consumo**

#### **Servicio de red privada virtual de voz**

Plan Privado de Numeración  
Números virtuales de la RPV  
Integrada con los usuarios fijos

#### **Servicios de centralita**

##### **Servicios Básicos**

Centralita profesional en la nube:  
Comunicaciones Unificadas seguras  
Movilidad de usuarios:  
Herramientas de colaboración (APP Conecta)  
Salas de reuniones virtuales  
Fax virtual  
Grabación de llamadas

##### **Servicios Avanzados**

Operadora Automática  
Gestión de colas de llamadas (ACD)  
Servicio de Call Center  
Portal Web de estadísticas

#### **Puestos con las mismas funcionalidades de voz**

- Numeración fija de 9 dígitos (formato E.164)
- Extensión corta (entre 3 y 6 dígitos)
- Funcionalidades básicas de centralita

Con terminales móviles con apariencia de fijo  
Con terminales IP  
Con distintos dispositivos a través de una app

#### **Puesto Fax virtual**

#### **Opción Software Recepcionista**

#### **Funcionalidades de Centralita virtual**

### **Funcionalidades Básicas**

- Plan privado de numeración
- Portal web de gestión
- Buzón de voz
- Llamada en espera
- Desvío de llamadas
- Llamada a 3
- Ocultación en llamadas salientes
- Devolución de llamadas
- Remarcado de llamada
- Restricción de llamadas salientes
- Directorio empresarial corporativo
- Agenda telefónica personal
- Registros básicos de llamadas
- Grupo de salto

### **Funcionalidades Premium**

- Función no molestar
- Rechazo llamadas anónimas
- Rechazo selectivo de llamadas
- Aceptación selectiva de llamadas entrantes
- Desvío selectivo de llamadas
- Llamada Multidispositivo (Anywhere)
- Multiconferencia a 6
- Hotelling
- Push to Talk
- Locución de usuario (Pre-alerting)
- Monitorización de líneas (BLF)
- Captura de llamadas
- Parking de llamadas
- Música en espera

### **Servicios adicionales**

- IVR (Interactive Voice Response)
- ACD (Automatic Call Distribution)
- Servicio Call Center
- Call Analytics
- Llamadas on-net / Llamadas off-net
- Servicio de Grabación de llamadas
- Servicio de Fax Virtual
- Perfiles de permisos y restricciones

### **Servicio de envío masivo SMS**

Precios para SMS  
nacional  
Precios para SMS  
internacional

### Envío Masivo de Whatsapp

No disponible

### Sistema de Gestión de Móviles

cesión o adquisición de equipos  
Terminales de voz  
Terminales de voz y datos

La propuesta que se  
plantea es

- **Terminales de voz incluidos en las tarifas** de solo voz, así como su mantenimiento, reparación y sustitución si no es reparable.
- **Terminales de voz y datos se adquirieran al operador**, vía compra de la entidad, del catálogo de precios actualizado del adjudicatario. Su inclusión en las tarifas de tráfico distorsiona, a veces de forma desmesurada, los servicios de comunicación contratados
- Para **terminales de voz y datos** se **incluya** siempre el servicio de **Posventa Estándar** sin coste adicional para las entidades.
- Para los **terminales de voz y datos**, el servicio de **posventa especial** pueda contratarse de manera **opcional** y sea cada entidad la que decida si quiere incluir ese coste o lo ve innecesario frente a la garantía de 24 meses de la posventa estándar.
- **Subvención incluida en la contratación de los servicios** por parte del operador a la entidad contratante y que esta pueda **destinarse a la compra de terminales** en función del catálogo de precios actualizado que disponga el adjudicatario en ese momento.

### Líneas Fijas

#### CENTRALITA EN LA NUBE

##### Puesto ANALÓGICO

IP ATA +Terminal analógico

##### Puesto BÁSICO

Terminal IP básico

##### Puesto INALÁMBRICO

Terminal inalámbrico DECT

##### Puesto AVANZADO

Terminal IP avanzado

##### Puesto CONFERENCIA

Terminal de audioconferencia de sala

##### Puesto RECEPCIONISTA

Terminal avanzado con expansor de teclas y aplicación web

##### Puesto FAX2MAIL

Fax virtual con número fijo y portal web

##### Puesto COMMUNICATOR

Suite de colaboración multi-dispositivo App Conecta

### **Servicio Sip Trunking en Centralita en la nube**

Con acceso IP-VPN a la sede del cliente

Accesos Físicos

Acceso Fibra FTTH

Acceso Dedicados

Usuarios SIP / DDIs

Servicio SIP Trunking corporativo

### **Accesos a Internet**

Red de datos dedicada al cliente empresa

#### **Acceso a la red**

Acceso 4G

Acceso ADSL (acceso cobre)

Acceso Fibra FTTH

Accesos Dedicados

#### **Soluciones de contingencia**

Acceso de respaldo

Respaldo Dual

#### **Seguridad de red**

La red de Back-Bone IP de Orange está protegida de los ataques

Distribuidos de denegación de Servicio (DDoS)

filtrado de tráfico no deseado

Protección contra spoofing de paquetes

### **Servicio Ip Vpn**

Conexión permanente de las ubicaciones del Cliente

Acceso a Internet directo o corporativo

Priorización de tráfico

Usuarios remotos IPSec

Otros

### **Servicio MDM / EMM (Gestión De Dispositivos Móviles)**

MDM Mobil Device Management / Enterprise Mobile Management

en cloud

- inventariado de dispositivos
- configuración y gestión remota
- gestión de seguridad en los dispositivos móviles
- gestión de aplicaciones móviles
- distribución de contenido
- soporte remoto

- control de uso de los dispositivos

## **EMM Enterprise Mobile Management**

### **Mobile Device Asset Management**

Datos inventariados:

- Dispositivo: Fabricante, número de serie, IMEI, Sistema Operativo, grupos de dispositivos
- Usuario: Detalles de usuario, grupos de usuario, direcciones de correo, configuración de roles personales
- Aplicaciones: Software instalado, versiones y tamaño de aplicaciones, opiniones del usuario
- Envío de notificaciones

### **Mobile Configuration Management**

**Configuración remota de parámetros:**

- Servicios de correo electrónico y Exchange ActiveSync,
- Conexiones de red móvil
- Configuraciones de seguridad y cifrado
- Configuración VPN
- Configuración WiFi
- Configuración de certificados
- Políticas de contraseña
- Restricciones

**Despliegue de políticas corporativas:**

- Reglas de acceso
- Dispositivos comprometidos (root o jailbreak)
- Cifrado deshabilitado
- Roaming internacional
- Administración deshabilitada
- Fuera de contacto

### **Mobile Application Management**

Administración remota

- Instalación y actualización de software,
- Inventariado de aplicaciones móviles,

**Creación de “AppStore Corporativo”**

Sincronización de datos via OTA (On The Air)

- Acceso sencillo a recursos compartidos (address book, contact database)

### **Mobile Security Management**

**Despliegue de políticas corporativas**



- Reglas de acceso predefinidas por grupos,
- Restricciones de uso y acceso a funcionalidades de los dispositivos,
- Soporte para perfiles de usuarios,

#### **Gestión de la seguridad de aplicaciones**

- Instalación y actualización,
- Detección y gestión de malware,

#### **Monitorización de la configuración de la seguridad**

- Asegurando que las medidas de seguridad están activas,
- Actualizando la configuración,
- Mediante un sistema de alertas configurable en función de los parámetros definidos por el administrador,

#### **Pérdida y robo de dispositivos**

- Borrado automático de los datos corporativos (ficheros y carpetas),
- Restauración de fábrica en remoto del dispositivo

#### **Mobile Content Management**

distribución de contenido a los dispositivos gestionados

- Repositorio Seguro de contenido en el dispositivo
- Borrado selectivo remoto del contenido del dispositivo
- Políticas de control para restringir con qué aplicaciones abrir el contenido, copiar o pegar
- Publicación silenciosa del contenido en los dispositivos

#### **Cloud APP's**

Software as a Service

##### Aplicaciones de Microsoft

Exchange Online  
 Planes Microsoft 365  
 Business  
 Planes Office 365 /  
 Enterprise  
 Exchange Online  
 Archiving

##### Servicios Profesionales

- Transformación de servicio de correo electrónico desde otros proveedores al servicio de Microsoft

- Sincronización de Directorios Activos locales Microsoft con Directorios Office 365 en la nube
- Migración desde servidores Exchange OnPremise a Office 365
- Adaptación de medidas de seguridad
- Instalación de software, parametrización y configuración de forma presencial
- Proyectos a medida para la implementación de otros servicios Microsoft como OneDrive, Sharepoint Online, Intune, etc.
- Proyectos de Prevención de Pérdida de Datos
- Proyectos de Auditoría y Protección y Cifrado de Información sobre Office 365

Formación  
 Apoyo a la  
 Administración  
 delegada  
 Provisión del servicio  
 Soporte

## Seguridad

Firewall Orange Security Suite

Filtrado Web Acceso a Internet

Securizado

AntiSpam de correo

Control de Aplicaciones Acceso a

Internet Securizado

IDS/IPS (Intrusion Detection/Protection Service)

Acceso a Internet Securizado

Portal de Gestión

Protección del dispositivo EDR (Endpoint Detection and Response)

Agente. Del antivirus a los APT

(Advanced Persistent Threats)

Módulo Protección Endpoint (agente)

EDR

Secure Endpoint SIEM Connect (Security Information and Event Management)

Secure Endpoint Encryption (de los medios de almacenamiento conectados al endpoint)

Seguridad sencilla y centralizada para todos los dispositivos

Acciones de remediación

Monitorización en tiempo real e informes  
Configuración por perfiles  
Monitorización y filtrado de sitios Web

#### Secure Mobile

Ciberamenazas en el entorno móvil

#### Protección aplicaciones

Análisis en el dispositivo (firmas)  
Análisis dinámico de aplicaciones en la nube  
Análisis de código estático  
Reputación del desarrollador

#### Protección de red

Anti-phishing  
Anti-Bot  
Filtrado de URL  
Navegación segura. Inspección HTTPS.  
Acceso condicional (limitación de acceso a recursos corporativos)  
Prevención de ataques Man in the Middle (MitM)

#### Protección de Sistema Operativo Visibilidad y Control

#### Secure Email

##### **Aplicaciones**

Aplicaciones de Microsoft  
Microsoft Exchange  
Microsoft 365

Licencias

Servicios

### **Servicios Profesionales**

- Diseño
- Implantación
- Auditoría
- Soporte
- Formación

### **Acceso WEB**

- Para el cliente
  - Portal del empleado
  - Portal del Autorizado
- Para el proveedor
  - KAM/Service Manager
  - Agente de Soporte

### **Calidad De Servicio**

- Certificaciones
- Disponibilidad de servicio
- Cobertura

### **Ámbitos de valor del operador**

- Conectividad
- Movilidad
- Comunicación
- Colaboración
- Ciberseguridad
- Internet of Things
- Cloud
- Big Data

análisis de movilidad y patrones de comportamiento de la población

Servicios Profesionales

### **PARTICIPANTE NÚMERO 3**

Tarifas similares a las del contrato anterior (la de voz + SMS y la de datos por separado) con más tráfico incluido

Propone la opción de tarifas por línea que unifiquen voz, datos y SMS

Plantea 2 escenarios, que tal como indica son compatibles entre si.

- Escenario 1:

<b>Estructura Anterior</b>	<b>Estructura Propuesta</b>
Lineas de movil TIPO A (Voz) 275 minutos en llamadas externas , 30 SMS y 75 minutos en llamadas internas	Linea Movil TIPO A (Voz) con 2000 minutos externos , 30 SMS y llamadas internas sin coste
Lineas de movil TIPO B (Voz) 150 minutos en llamadas externas , 10 SMS y 75 minutos en llamadas internas	Linea Movil TIPO A (Voz) con 1000 minutos externos , 30 SMS y llamadas internas sin coste
Lineas de movil TIPO C 1G	1 Gb
Lineas de movil TIPO C 2G	3 Gb
Lineas de movil TIPO C 4G	5 Gb
Lineas de movil TIPO C 5G	5 Gb
Lineas de movil TIPO C 10G	12 Gb
Lineas de movil TIPO C 15G	20 Gb
	Ilimitada
Servicios Básicos de las lineas móviles	Se incluyen todos los descritos en el apartado 4
<b>Servicios de centralita de las lineas móviles</b>	
Grupo de Captura de Llamadas(GLL)	El servicio incluye 10 lineas
Restriccion de Llamadas (RSL)	Todas
Grabación de Llamadas (Gr)	
Grupos de Salto (GS)	El servicio incluye 20 lineas
Cola de Llamadas (CLL)	El servicio incluye 20 lineas
Locución Personalizada (LP)	El servicio incluye 20 lineas
Operadora Automatica (OA)	El servicio incluye 20 lineas
Control de Llamadas por PC (CPC)	1
Selección de Llamadas (SLL)	1
Contestador número de cabecera (CNC)	El servicio incluye 20 lineas

- Escenario 2:

<b>Estructura Anterior</b>	<b>Estructura Propuesta</b>
Lineas de movil TIPO A (Voz) 275 minutos en llamadas externas , 30 SMS y 75 minutos en llamadas internas	Linea Movil TIPO A (Voz) con 2000 minutos externos , 30 SMS y llamadas internas sin coste
Lineas de movil TIPO B (Voz) 150 minutos en llamadas externas , 10 SMS y 75 minutos en llamadas internas	Linea Movil TIPO A (Voz) con 1000 minutos externos , 30 SMS y llamadas internas sin coste
Lineas de movil TIPO C 1G	Duo Entrada ( 500 minutos externos , 1000 minutos internos , 500 SMS y 2 Gb de datos)
Lineas de movil TIPO C 2G	Duo Estandar Base ( 1.000 minutos externos , 1000 minutos internos , 500 SMS y 5 Gb de datos)
Lineas de movil TIPO C 4G	
Lineas de movil TIPO C 5G	
Lineas de movil TIPO C 10G	Duo estandar Plus ( 6.000 minutos externos , 1000 minutos internos , 500 SMS , 15Gb de datos , incluye Multisim)
Lineas de movil TIPO C 15G	Duo Superior ( Tarifa plana externa de Voz , 1000 minutos internos , 500 SMS , Gb ilimitados , incluye Multisim)
	Duo Premium ( Tarifa plana externa de Voz , 1000 minutos internos , 500 SMS , Gb ilimitados , incluye Multisim) , adicionalmente al Duo Superior incluye : 500 minutos y 3Gb de Roaming en USA , zona comercial y LATAM asi como 500 minutos en llamadas internacionales

CONECTIVIDAD

CONFIGURACIÓN BÁSICA

Acceso

Fibra simétrica

ADSL máxima velocidad

## Móvil 4G

Funcionalidades de centralita  
Router profesional  
Electrónica de red (switch 8 puertos Gb)  
Acceso WIFI Profesional  
Acceso a Internet  
Acceso Voz IP garantizado  
IP estatica  
1 Puesto Fijo + Teléfono IP Básico con Tarifa plana de llamadas a fijos y móviles nacionales + bono internacional de 1.500 minutos  
1 Puesto Móvil con llamadas a fijos y móviles incluidas y 15 Gb de datos  
Conexión Segura Empresas  
Licencia Cloud BackUp PC 100Gb  
Incluye la instalación y mantenimiento  
Servicio Multisede incluido (una única red de voz y datos )

### CONCEPTOS ADICIONALES

Punto de cableado estándar	
Punto de acceso WiFi Pro	
Ecomfax	
Aplicación Recepcionista	
Informe de llamadas	
Grabador de Llamadas	
	Básico ( 7 días )
	Avanzado ( 5 años)
Operadora Automática	
Puesto Fijo	Puesto Fijo + Teléfono IP Básico PUERTO FIJO con SOFTPHONE (sin Terminal). Teletrabajo
Puesto Móvil	Distintos paquetes voz+datos+SMS

En cuanto a SOPORTE.

Disponibilidad 24x7  
Resolución incidencias next business day  
En remoto o in situ  
Asesoramiento tecnológico  
Equipo de sustitución  
Soporte Antivirus

Básico

	Soporte 100% en remoto Soporte multisistema operativo ayuda en gestión de garantía asesoramiento técnico
Avanzado	
	Básico + Reparaciones in situ a nivel nacional Soporte a aplicaciones de colaboración (M365 y Gsuite) y antivirus
Premium	
	Avanzado + Soporte a aplicaciones de negocio (Sage, Wolter Kluwers, Captio, Firma Digital)

## NUBE

- Copias de seguridad
- Alojamiento de máquinas virtuales
- Hipervisor alojado
- Administrado por el cliente o como servicio

## SEGURIDAD

### Básico:

Navegación Segura  
 Antivirus/Antirransomware  
 Correo Limpio

### Avanzado:

Básico +  
 Sede Segura  
 Trabajo Remoto Seguro  
 Concienciación

### Premium:

Avanzado +  
 Protección de servicios Cloud

### Addons

Buzones de Correo Limpio  
 Firma Digital

Indicar que se han tomado en cuenta aquellos resultados referidos al servicio de telecomunicaciones siempre y cuando sea posible garantizar la concurrencia, la competencia, la transparencia y la igualdad de trato de los licitadores que puedan participar en el procedimiento.

Valencia a la fecha de la firma electrónica