



## **ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN**

### **Fecha y hora de celebración**

09 de julio de 2019 a las 12:15 (inicio)

12 de julio de 2019 a las 13:00 (fin)

### **Lugar de celebración**

Sala de Gerencia-Pabellón de Gobierno

### **Asistentes**

**PRESIDENTE**

D. Enrique Alonso Díaz, Gerente de la Universidad de Cantabria

**VOCALES**

Dña. M<sup>a</sup> Sonia Castanedo Bárcena, Secretaria General de la Universidad de Cantabria

D. Ángel Javier García Sahagún, Vicegerente de Organización de la Universidad de Cantabria

Dña. Rosalía Quintana Moreno, Jefa de la Asesoría Jurídica de la Universidad de Cantabria

Dña. M<sup>a</sup> de las Nieves Toribio Demetrio, Auditora Interna de la Universidad de Cantabria

Dña. Ana María Quijano Álvarez, Jefa del Servicio de Gestión Económica, Patrimonio y Contratación de la Universidad de Cantabria

Dña. María Jesús Saiz Vega, Directora de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de Cantabria

**SECRETARIA**

Dña. Rebeca Trápaga Gómez, Jefa de la Sección de Contratación de la Universidad de Cantabria

### **Orden del día**

1.- Aprobación de acta: 2019/ABRSUM001 (1) - Aprobación acta 06/06/2019

2.- Aprobación de acta: 2019/ABRSUM001 (2) - Aprobación acta 13/06/2019

3.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 1

4.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 2

5.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 3

6.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 4

7.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 5

8.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 6

9.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 7

10.- Propuesta adjudicación: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes)

### **Se Expone**

1.- Aprobación de acta: 2019/ABRSUM001 (1) - Aprobación acta 06/06/2019

La mesa acuerda la aprobación del acta de fecha 06/06/2019.

2.- Aprobación de acta: 2019/ABRSUM001 (2) - Aprobación acta 13/06/2019

La mesa acuerda la aprobación del acta de fecha 13/06/2019.

3.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 1

Visto el informe emitido por la Directora de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de Cantabria, de fecha 26 de junio de 2019, que se une a este Acta, sobre cumplimiento de la oferta con los pliegos que rigen el procedimiento., la Mesa acuerda:

1º. Admitir a las siguientes empresas:

- ANTONIO PÉREZ MOURE
- PUVILL LIBROS, S.A.
- LAIETANA DE LLIBRETERÍA, S.L.
- GARCÍA-BARREDO, S.L.
- GIL SOTO, S.L.
- LIBROS T.L.B., S.L.
- PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.
- LIBRERÍA PONS, S.L.
- LIBRERÍA LA JURÍDICA, S.L.
- TATARANA, S.L.
- MARCIAL PONS LIBRERO, S.L.
- LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U.
- INFOBIBLIOTECAS, S.L.
- BIZKAIKO ELKAR, S.L.
- LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA

2º. Se suspende la sesión

Reanudada la sesión el día 11 a las 13:00 horas de proceder a aplicar los criterios de valoración establecidos en el apartado 10 del Anexo I del PCAP, cuyo resultado, así como la clasificación se recoge en el anexo a este acta. Se observa que existe empate entre las empresas GARCÍA-BARREDO, S.L. y LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. por lo que la Mesa acuerda, de conformidad con la establecido en la cláusula 12 del PCAP y art. 147.2 de la Ley, solicitar a ambas empresas la documentación establecida en primer lugar a fin de deshacer el empate.

4.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 2

Visto el informe emitido por la Directora de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de Cantabria, de fecha 26 de junio de 2019, que se une a este Acta, sobre cumplimiento de la oferta con los pliegos que rigen el procedimiento., la Mesa acuerda:

1º. admitir a las siguientes empresas:

- ANTONIO PÉREZ MOURE
- PUVILL LIBROS, S.A.

The bottom of the page features several handwritten signatures in blue and green ink. On the left, there is a signature that appears to be 'RUG' followed by another signature. In the center, there are two large, overlapping signatures, one in blue and one in green. On the right, there is a signature in blue ink that looks like 'Calle...'.

- LAIETANA DE LLIBRETERÍA, S.L.
- GARCÍA-BARREDO, S.L.
- GIL SOTO, S.L.
- LIBROS T.L.B., S.L.
- LIBRERÍA PONS, S.L.
- TATARANA, S.L.
- LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U.
- INFOBIBLIOTECAS, S.L.
- BIZKAIKO ELKAR, S.L.
- LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA

2º. Aplicar los criterios de valoración establecidos en el apartado 10 del Anexo I del PCAP, cuyo resultado, así como la clasificación se recoge en el anexo a este acta.

3º. Se observa que existe empate entre las empresas GARCÍA-BARREDO, S.L. y LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. por lo que la Mesa acuerda, de conformidad con la establecido en la cláusula 12 del PCAP y art. 147.2 de la Ley, solicitar a ambas empresas la documentación establecida en primer lugar a fin de deshacer el empate.

5.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 3

Visto el informe emitido por la Directora de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de Cantabria, de fecha 26 de junio de 2019, que se une a este Acta, sobre cumplimiento de la oferta con los pliegos que rigen el procedimiento., la Mesa acuerda:

1º. Admitir a las siguientes empresas:

- ANTONIO PÉREZ MOURE
- PUVILL LIBROS, S.A.
- LAIETANA DE LLIBRETERÍA, S.L.
- GARCÍA-BARREDO, S.L.
- PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.
- LIBRERÍA PONS, S.L.
- LIBRERÍA LA JURÍDICA, S.L.
- TATARANA, S.L.
- MARCIAL PONS LIBRERO, S.L.
- LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U.
- INFOBIBLIOTECAS, S.L.
- EBSCO INTERNACIONAL INC UK BRANCH
- TRASMEDIA BV
- LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA

2º. Aplicar los criterios de valoración establecidos en el apartado 10 del Anexo I del PCAP, cuyo resultado, así como la clasificación se recoge en el anexo a este acta.

3º. Se suspende la sesión

6.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 4

Reanuda la sesión el día 12/07/2019 a las 13:00 horas y visto el informe emitido por la Directora de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de Cantabria, de fecha 26 de junio de 2019, que se une a este Acta, sobre cumplimiento de la oferta con los pliegos que rigen el procedimiento., la Mesa acuerda:

1º. Admitir a las siguientes empresas:

- ANTONIO PÉREZ MOURE
- PUVILL LIBROS, S.A.
- LAIETANA DE LLIBRETERÍA, S.L.
- IMPORT EXPORT ERSA, S.L.
- GARCÍA-BARREDO, S.L.
- LIBRERÍA PONS, S.L.
- TATARANA, S.L.
- LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U.
- INFOBIBLIOTECAS, S.L.
- EBSCO INTERNACIONAL INC UK BRANCH
- TRASMEDIA BV
- LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA

2º. Aplicar los criterios de valoración establecidos en el apartado 10 del Anexo I del PCAP, cuyo resultado, así como la clasificación se recoge en el anexo a este acta.

7.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 5

Visto el informe emitido por la Directora de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de Cantabria, de fecha 26 de junio de 2019, que se une a este Acta, sobre cumplimiento de la oferta con los pliegos que rigen el procedimiento., la Mesa acuerda:

1º. Admitir a las siguientes empresas:

- ANTONIO PÉREZ MOURE
- TATARANA, S.L.
- LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U.
- INFOBIBLIOTECAS, S.L.
- BIZKAIKO ELKAR, S.L.

2º. aplicar los criterios de valoración establecidos en el apartado 10 del Anexo I del PCAP, cuyo resultado, así como la clasificación se recoge en el anexo a este acta.

8.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 6

Visto el informe emitido por la Directora de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de Cantabria, de fecha 26 de junio de 2019, que se une a este Acta, sobre cumplimiento de la oferta con los pliegos que rigen el procedimiento., la Mesa acuerda:

1º. Admitir a las siguientes empresas:

- INFOBIBLIOTECAS, S.L.
- EBSCO INTERNACIONAL INC UK BRANCH
- LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA

2º. Aplicar los criterios de valoración establecidos en el apartado 10 del Anexo I del PCAP, cuyo resultado, así como la clasificación se recoge en el anexo a este acta.

9.- Valoración criterios evaluables automáticamente: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes) – LOTE 7

Visto el informe emitido por la Directora de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de Cantabria, de fecha 26 de junio de 2019, que se une a este Acta, sobre cumplimiento de la oferta con los pliegos que rigen el procedimiento., la Mesa acuerda:

1º. admitir a las siguientes empresas:

*(Handwritten signatures in blue and green ink)*

- ANTONIO PÉREZ MOURE
- LAIETANA DE LLIBRETERÍA, S.L.
- IMPORT EXPORT ERSA, S.L.
- GARCÍA-BARREDO, S.L.
- GIL SOTO, S.L.
- LIBROS T.L.B., S.L.
- PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.
- LIBRERÍA PONS, S.L.
- LIBRERÍA LA JURÍDICA, S.L.
- MARCIAL PONS LIBRERO, S.L.
- LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U.
- TRANSMEDIA BV

2º. Aplicar los criterios de valoración establecidos en el apartado 10 del Anexo I del PCAP, cuyo resultado, así como la clasificación se recoge en el anexo a este acta.

3º. Se observa que existe empate entre las empresas LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. y GIL SOTO, S.L, por lo que la Mesa acuerda, de conformidad con la establecido en la cláusula 12 del PCAP y art. 147.2 de la Ley, solicitar a ambas empresas la documentación oportuna a fin de deshacer el empate.

10.- Propuesta adjudicación: 2019/ABRSUM001 - Acuerdo Marco de suministro de monografías y material audiovisual que componen las colecciones de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria (7 lotes)

La Mesa acuerda proponer al Rector la ADJUDICACIÓN del procedimiento abierto a las empresas que se relacionan a continuación correspondiente a los lotes:

### **LOTE 3- SUMINISTRO DEL LIBRO EXTRANJERO EN PAPEL DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**

A la empresa LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. (B83268144) por ser la empresa admitida que presentó la oferta económicamente más ventajosa, habiendo obtenido el primer lugar en la clasificación de las ofertas admitidas, una vez aplicados los criterios de valoración. La adjudicación se realiza bajo las siguientes condiciones:

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR: **más del 2%**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA : **menos de 10 días naturales**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS : 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles )**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO: **Entrega del material en jaulas sin empaquetado**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales sin coste añadido**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO: **menos de 10 días naturales**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO: **menos de 24 horas hábiles**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS : **Quincenal**

### **LOTE 4- SUMINISTRO DEL LIBRO EXTRANJERO EN PAPEL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD**

A la empresa LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. (B83268144) por ser la empresa admitida que presentó la oferta económicamente más ventajosa, habiendo obtenido el primer lugar en la clasificación de las ofertas admitidas, una vez aplicados los criterios de valoración. La adjudicación se realiza bajo las siguientes condiciones:

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR: **más del 2%**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA: **menos de 10 días naturales**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS: **menos de 24 horas hábiles**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO: **Entrega del material en jaulas sin empaquetado**

- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE : **menos de 8 días naturales sin coste añadido**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO: **menos de 10 días naturales**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO: **menos de 24 horas hábiles**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS: **Quincenal**

#### **LOTE 5- SUMINISTRO DE MATERIAL AUDIOVISUAL**

A la empresa LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. (B83268144) por ser la empresa admitida que presentó la oferta económicamente más ventajosa, habiendo obtenido el primer lugar en la clasificación de las ofertas admitidas, una vez aplicados los criterios de valoración. La adjudicación se realiza bajo las siguientes condiciones:

DESCUENTO. PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR: **más del 8%**

PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA: **Menos de 8 días naturales**

PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS: **Menos de 24 horas hábiles**

MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL AUDIOVISUAL: **Entrega del material en jaulas sin empaquetado**

PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE: **Menos de 4 días naturales sin coste añadido**

PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO: **Menos de 10 días naturales**

PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO: **menos de 24 horas hábiles**

INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS: **Quincenal**

#### **LOTE 6- SUMINISTRO DEL LIBRO ELECTRÓNICO**

A la empresa INFOBIBLIOTECAS, S.L (B95437810) por ser la empresa admitida que presentó la oferta económicamente más ventajosa, habiendo obtenido el primer lugar en la clasificación de las ofertas admitidas, una vez aplicados los criterios de valoración. La adjudicación se realiza bajo las siguientes condiciones:

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR: **más del 2%**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA: **menos de 8 horas naturales.**
- PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS: **Menos de 8 horas naturales**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO: **Menos de 8 horas naturales**

Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión dando su conformidad a lo acordado los miembros de la Mesa que firman el Acta.

The image shows several handwritten signatures in blue and green ink. On the left, there is a signature in blue that appears to be 'RTE'. In the center, there is a large signature in blue that is mostly illegible but seems to contain the letters 'L' and 'Z'. To the right of this, there is a signature in green that is also illegible. Further right, there is a signature in blue that is illegible. On the far right, there is a signature in blue that is illegible. The signatures are scattered across the bottom half of the page.

Informe sobre el cumplimiento de la oferta con respecto al Pliego que rige el procedimiento para la contratación del ACUERDO MARCO DE SUMINISTRO DE MONOGRAFÍAS Y MATERIAL AUDIOVISUAL QUE COMPONEN LAS COLECCIONES DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA – EXP. 2019/ABRSUM001

**LOTE 1**

Suministro de libro español en papel de humanidades y ciencias sociales.

**CONDICIONES REQUERIDAS**

- 1.- Porcentaje de descuento a aplicar en los productos sobre precios de catálogo de editor. Requisito mínimo obligatorio: 10%.
- 2.- Plazo máximo de entrega. Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales.
- 3.- Plazo máximo de comunicación de incidencias. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 4.- Modalidad de entrega del material bibliográfico. Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado.
- 5.- Plazo máximo de suministro urgente: No hay requisito mínimo obligatorio. Los días son naturales.
- 6.- Plazo máximo de reposición del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales.
- 7.- Plazo máximo de retirada del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 8.- Servicios de valor añadido: No hay requisito mínimo obligatorio. Los días son naturales.
- 9.- Información actualizada de las reclamaciones de los pedidos. Requisito mínimo obligatorio: bimestral.

CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES POR PARTE DE LAS EMPRESAS OFERTANTES (EL Nº DE LA FILA DE ENCABEZADO SE REFIERE AL Nº DE LA CONDICIÓN SEGÚN LA LISTA QUE PRECEDE); SE INDICA SI CUMPLE (SÍ) O NO CUMPLE (NO)

<b>EMPRESA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
ANTONIO PÉREZ MOURE	S	S	S	S	S	S	S	S	S
PUVILL LIBROS SA	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LAIETANA DE LLIBRETERIA SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
GARCÍA-BARREDO SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
GIL SOTO SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBROS T.L.B. SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
PÓRTICO LIBRERÍAS SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA PONS SL (*)	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA LA JURÍDICA SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
TATARANA SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S

MARCIAL PONS LIBRERO SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA SLU	S	S	S	S	S	S	S	S	S
INFOBIBLIOTECAS SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
BIZKAIKO ELKAR SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA	S	S	S	S	S	S	S	S	S

(\*) La LIBRERÍA PONS SL Incluye una *Memoria de mejoras* que no se pedía en la licitación. En esta Memoria se señalan aspectos que no contradicen ninguna de las condiciones establecidas en los pliegos.

**RESUMEN LOTE 1: TODAS LAS EMPRESAS CUMPLEN LAS CONDICIONES MÍNIMAS REQUERIDAS**

**LOTE 2**

Suministro de libro español en papel de ciencia y tecnología y ciencias de la salud

CONDICIONES REQUERIDAS

- 1.- Porcentaje de descuento a aplicar en los productos sobre precios de catálogo de editor. Requisito mínimo obligatorio: 10%.
- 2.- Plazo máximo de entrega. Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales.
- 3.- Plazo máximo de comunicación de incidencias. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 4.- Modalidad de entrega del material bibliográfico. Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado.
- 5.- Plazo máximo de suministro urgente: No hay requisito mínimo obligatorio. Los días son naturales.
- 6.- Plazo máximo de reposición del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales.
- 7.- Plazo máximo de retirada del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 8.- Servicios de valor añadido: No hay requisito mínimo obligatorio. Los días son naturales.
- 9.- Información actualizada de las reclamaciones de los pedidos. Requisito mínimo obligatorio: bimestral.

CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES POR PARTE DE LAS EMPRESAS OFERTANTES (EL Nº DE LA FILA DE ENCABEZADO SE REFIERE AL Nº DE LA CONDICIÓN SEGÚN LA LISTA QUE PRECEDE); SE INDICA SI CUMPLE (SÍ) O NO CUMPLE (NO)

EMPRESA	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ANTONIO PÉREZ MOURE	S	S	S	S	S	S	S	S	S
PUVILL LIBROS SA	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LAIETANA DE LLIBRETERIA SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
GARCÍA-BARREDO SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
GIL SOTO SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBROS T.L.B. SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA PONS SL (*)	S	S	S	S	S	S	S	S	S
TATARANA SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA SLU	S	S	S	S	S	S	S	S	S
INFOBIBLIOTECAS SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
BIZKAIKO ELKAR SL	S	S	S	S	S	S	S	S	S
LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA	S	S	S	S	S	S	S	S	S

## RESUMEN LOTE 2: TODAS LAS EMPRESAS CUMPLEN LAS CONDICIONES MÍNIMAS REQUERIDAS

(\*) La LIBRERÍA PONS SL Incluye una *Memoria de mejoras* que no se pedía en la licitación. En esta Memoria se señalan aspectos que no contradicen ninguna de las condiciones establecidas en los pliegos.

### LOTE 3

Suministro del libro extranjero en papel de humanidades y ciencias sociales

#### CONDICIONES REQUERIDAS

- 1.- Porcentaje de descuento a aplicar en los productos sobre precios de catálogo de editor. No hay requisito mínimo obligatorio
- 2.- Plazo máximo de entrega. Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales.
- 3.- Plazo máximo de comunicación de incidencias. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 4.- Modalidad de entrega del material bibliográfico. Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado.
- 5.- Plazo máximo de suministro urgente: No hay requisito mínimo obligatorio. Los días son naturales.
- 6.- Plazo máximo de reposición del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales.
- 7.- Plazo máximo de retirada del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles. PCAP-AMSUMA Página 30

8.- Información actualizada de las reclamaciones de los pedidos. Requisito mínimo obligatorio: bimestral.

CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES POR PARTE DE LAS EMPRESAS OFERTANTES (EL Nº DE LA FILA DE ENCABEZADO SE REFIERE AL Nº DE LA CONDICIÓN SEGÚN LA LISTA QUE PRECEDE); SE INDICA SI CUMPLE (SÍ) O NO CUMPLE (NO)

EMPRESA	1	2	3	4	5	6	7	8
ANTONIO PÉREZ MOURE	S	S	S	S	S	S	S	S
PUVILL LIBROS SA	S	S	S	S	S	S	S	S
LAIETANA DE LLIBRETERIA SL	S	S	S	S	S	S	S	S
GARCÍA-BARREDO SL	S	S	S	S	S	S	S	S
PÓRTICO LIBRERÍAS SL	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA PONS SL (*)	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA LA JURÍDICA SL	S	S	S	S	S	S	S	S
TATARANA SL	S	S	S	S	S	S	S	S
MARCIAL PONS LIBRERO SL	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA SLU	S	S	S	S	S	S	S	S
INFOBIBLIOTECAS SL	S	S	S	S	S	S	S	S
EBSCO INTERNATIONAL INC UK BRANCH (**)	S	S	S	S	S	S	S	S
TRANSMEDIA BV	S	S	S	S	S	S	S	S
LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA	S	S	S	S	S	S	S	S

(\*) La LIBRERÍA PONS SL Incluye una *Memoria de mejoras* que no se pedía en la licitación. En esta Memoria se señalan aspectos que no contradicen ninguna de las condiciones establecidas en los pliegos.

(\*\*)EBSCO INTERNATIONAL Incluye una *Memoria técnica explicativa* que no se pedía en la licitación. No hay nada en el contenido de la misma que contradiga lo enunciado en la Oferta ni en las condiciones establecidas en los pliegos

### **RESUMEN LOTE 3: TODAS LAS EMPRESAS CUMPLEN LAS CONDICIONES MÍNIMAS REQUERIDAS**

#### **LOTE 4**

Suministro del libro extranjero en papel de ciencia y tecnología y ciencias de la salud

#### **CONDICIONES REQUERIDAS**

- 1.- Porcentaje de descuento a aplicar en los productos sobre precios de catálogo de editor. No hay requisito mínimo obligatorio
- 2.- Plazo máximo de entrega. Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales.

- 3.- Plazo máximo de comunicación de incidencias. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 4.- Modalidad de entrega del material bibliográfico. Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado.
- 5.- Plazo máximo de suministro urgente: No hay requisito mínimo obligatorio. Los días son naturales.
- 6.- Plazo máximo de reposición del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales.
- 7.- Plazo máximo de retirada del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles. PCAP-AMSUMA Página 30
- 8.- Información actualizada de las reclamaciones de los pedidos. Requisito mínimo obligatorio: bimestral.

CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES POR PARTE DE LAS EMPRESAS OFERTANTES (EL Nº DE LA FILA DE ENCABEZADO SE REFIERE AL Nº DE LA CONDICIÓN SEGÚN LA LISTA QUE PRECEDE); SE INDICA SI CUMPLE (SÍ) O NO CUMPLE (NO)

EMPRESA	1	2	3	4	5	6	7	8
ANTONIO PÉREZ MOURE	S	S	S	S	S	S	S	S
PUVILL LIBROS SA	S	S	S	S	S	S	S	S
LAIETANA DE LLIBRETERIA SL	S	S	S	S	S	S	S	S
IMPORT EXPORT ERSA SL	S	S	S	S	S	S	S	S
GARCÍA-BARREDO SL	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA PONS SL (*)	S	S	S	S	S	S	S	S
TATARANA SL	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA SLU	S	S	S	S	S	S	S	S
INFOBIBLIOTECAS SL	S	S	S	S	S	S	S	S
EBSCO INTERNATIONAL INC UK BRANCH (**)	S	S	S	S	S	S	S	S
TRANSMEDIA BV	S	S	S	S	S	S	S	S
LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA	S	S	S	S	S	S	S	S

(\*) La LIBRERÍA PONS SL Incluye una *Memoria de mejoras* que no se pedía en la licitación. En esta Memoria se señalan aspectos que no contradicen ninguna de las condiciones establecidas en los pliegos.

(\*\*)EBSCO INTERNATIONAL Incluye una *Memoria técnica explicativa* que no se pedía en la licitación. No hay nada en el contenido de la misma que contradiga lo enunciado en la Oferta ni en las condiciones establecidas en los pliegos

#### **RESUMEN LOTE 4: TODAS LAS EMPRESAS CUMPLEN LAS CONDICIONES MÍNIMAS REQUERIDAS**

#### **LOTE 5**

Suministro de material audiovisual

CONDICIONES REQUERIDAS

- 1.- Porcentaje de descuento a aplicar en los productos sobre precios de catálogo de editor. No hay requisito mínimo obligatorio.
- 2.- Plazo máximo de entrega. Requisito mínimo obligatorio: 30 días naturales.
- 3.- Plazo máximo de la comunicación de incidencias. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 4.- Modalidad de entrega del material audiovisual. Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado.
- 5.- Plazo máximo de suministro urgente. No hay requisito mínimo obligatorio. Los días son naturales.
- 6.- Plazo máximo de reposición del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales.
- 7.- Plazo máximo de retirada del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 8.- Información actualizada de las reclamaciones de los pedidos. Requisito mínimo obligatorio: bimestral.

CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES POR PARTE DE LAS EMPRESAS OFERTANTES (EL Nº DE LA FILA DE ENCABEZADO SE REFIERE AL Nº DE LA CONDICIÓN SEGÚN LA LISTA QUE PRECEDE); SE INDICA SI CUMPLE (SÍ) O NO CUMPLE (NO)

EMPRESA	1	2	3	4	5	6	7	8
ANTONIO PÉREZ MOURE	S	S	S	S	S	S	S	S
TATARANA SL	S	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA SLU	S	S	S	S	S	S	S	S
INFOBIBLIOTECAS SL	S	S	S	S	S	S	S	S
BIZKAIKO ELKAR SL	S	S	S	S	S	S	S	S

**RESUMEN LOTE 5: TODAS LAS EMPRESAS CUMPLEN LAS CONDICIONES MÍNIMAS REQUERIDAS**

**LOTE 6**

Suministro del libro electrónico

CONDICIONES REQUERIDAS

- 1.- Porcentaje de descuento a aplicar en los productos sobre precios de catálogo de editor. No hay requisito mínimo obligatorio.
- 2.- Plazo máximo de entrega. Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales.
- 3.- Plazo máximo de la comunicación de incidencias. Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales.

4.- Plazo máximo de reposición del material dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales.

CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES POR PARTE DE LAS EMPRESAS OFERTANTES (EL Nº DE LA FILA DE ENCABEZADO SE REFIERE AL Nº DE LA CONDICIÓN SEGÚN LA LISTA QUE PRECEDE); SE INDICA SI CUMPLE (SÍ) O NO CUMPLE (NO)

EMPRESA	1	2	3	4
INFOBIBLIOTECAS SL	S	S	S	S
EBSCO INTERNATIONAL INC UK BRANCH (*)	S	S	S	S
LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA (**)	S	S	S	S

**RESUMEN LOTE 6: TODAS LAS EMPRESAS CUMPLEN LAS CONDICIONES MÍNIMAS REQUERIDAS**

(\*)EBSCO INTERNATIONAL Incluye una *Memoria técnica explicativa* que no se pedía en la licitación. No hay nada en el contenido de la misma que contradiga lo enunciado en la Oferta ni en las condiciones establecidas en los pliegos

(\*\*) LM ha cambiado el modelo de oferta y lo ofertado es indefinido en cuanto a la aplicación de criterios al indicar en la oferta "menos de 40 horas naturales" pero no especificar cuántas oferta.

**LOTE 7**

Suministro del libro en papel fuera del circuito comercial habitual

**CONDICIONES REQUERIDAS**

- 1.- Plazo máximo de entrega. Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales.
- 2.- Plazo máximo de incidencias. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 3.- Modalidad de entrega del material bibliográfico. Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado.
- 4.- Plazo máximo de suministro urgente. No hay requisito mínimo obligatorio. Los días son naturales.
- 5.- Plazo máximo de reposición del material dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales.
- 6.- Plazo máximo de retirada del material perdido, dañado, defectuoso o erróneo. Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles.
- 7.- Información actualizada de las reclamaciones de los pedidos. Requisito mínimo obligatorio: bimestral.

CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES POR PARTE DE LAS EMPRESAS OFERTANTES (EL Nº DE LA FILA DE ENCABEZADO SE REFIERE AL Nº DE LA CONDICIÓN SEGÚN LA LISTA QUE PRECEDE); SE INDICA SI CUMPLE (SÍ) O NO CUMPLE (NO)

EMPRESA	1	2	3	4	5	6	7
ANTONIO PÉREZ MOURE	S	S	S	S	S	S	S
LAIETANA DE LLIBRETERIA SL	S	S	S	S	S	S	S
IMPORT EXPORT ERSA SL	S	S	S	S	S	S	S
GARCÍA-BARREDO SL	S	S	S	S	S	S	S
GIL SOTO SL	S	S	S	S	S	S	S
LIBROS T.L.B. SL	S	S	S	S	S	S	S
PÓRTICO LIBRERÍAS SL	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA PONS SL (*)	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA LA JURÍDICA SL	S	S	S	S	S	S	S
MARCIAL PONS LIBRERO SL	S	S	S	S	S	S	S
LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA SLU	S	S	S	S	S	S	S
TRANSMEDIA BV	S	S	S	S	S	S	S

(\*) La LIBRERÍA PONS SL Incluye una *Memoria de mejoras* que no se pedía en la licitación. En esta Memoria se señalan aspectos que no contradicen ninguna de las condiciones establecidas en los pliegos.

**RESUMEN LOTE 7: TODAS LAS EMPRESAS CUMPLEN LAS CONDICIONES MÍNIMAS REQUERIDAS**

Santander, a 26 de Junio de 2019



Maria Jesús Saiz Vega

Directora de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria

**ANEXO ACTA- APLICACIÓN DE CRITERIOS Y CLASIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS EN EL ACUERDO MARCO DE SUMINISTRO DE MONOGRAFÍAS Y MATERIAL AUDIOVISUAL QUE COMPONEN LAS COLECCIONES DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA (7 LOTES) (EXP.: 2019/ABRSUM001)**

**LOTE 1**

**GARCÍA – BARREDO, S.L. (47 PUNTOS)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGA L(5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales. (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

**LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. (47 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales. (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**



### **INFOBIBLIOTECAS, S.L. (46 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalajes sostenibles y reutilizables con la retirada del material (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales. (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LAIETANA DE LLIBRETERIA, S.L. (45 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales. (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **PUVILL LIBROS, S.A. (45 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**

- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales. (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **MARCIAL PONS LIBRERO, S.L. (45 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalajes sostenibles y reutilizables con la retirada del material (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales. (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **BIZKAIKO ELKAR, S.L. (45 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales. (5 p.)**



- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **ANTONIO PÉREZ MOURE (44 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **12% (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**  
**Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales. (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **GIL SOTO, S.L. (42 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBRERÍA PONS, S.L. (39 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **8 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**

- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **5/4 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **7/5 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**  
**Libros a examen sin coste añadido y entrega en 5 días naturales. (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L. (37 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **14/11 días naturales (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio)  
**Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales. (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBROS T.L.B., S.L. (33 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 6 días naturales sin coste añadido (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **7/5 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Libros a examen sin coste añadido y entrega en 10 días naturales. (3 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBRERÍA LA JURÍDICA, S.L. (29 puntos)**



- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **14/11 días naturales (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio): **---- (0 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **TATARANA, S.L. (28 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **8 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **5/4 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **7/5 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **3 días hábiles (2p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio): **---- (0 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA (22 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **14/11 días naturales (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **5/4 días naturales con coste añadido (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **14/12 días naturales (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **3 días hábiles (2 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Libros a examen con coste añadido y entrega en menos de 10 días naturales. (1 p.)**

- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

## **LOTE 2**

### **GARCÍA – BARREDO, S.L. (47 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**  
**Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. (47 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**  
**Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **INFOBIBLIOTECAS, S.L. (46 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE



- CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalajes sostenibles y reutilizables con la retirada del material (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL(5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **PUVILL LIBROS, S.A. (45 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL(5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LAIETANA DE LLIBRETERIA, S.L. (45 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**

- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **BIZKAIKO ELKAR, S.L. (45 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **ANTONIO PÉREZ MOURE (44 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **12% (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
  - Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
  - Libros a examen sin coste añadido y entrega en menos de 5 días naturales (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**



### **GIL SOTO, S.L. (42 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 5 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBRERÍA PONS, S.L. (39 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **8 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **5/4 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **7/5 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Incorporación de los fondos en la Base de Datos de la CEGAL (5 p.)**  
**Libros a examen sin coste añadido y entrega en 5 días naturales (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBROS T.L.B, S.L. (33 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**

- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **6 días naturales sin coste añadido (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **7/5 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Libros a examen sin coste añadido y entrega en 10 días naturales (3 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **TATARANA, S.L. (28 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **8 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **5/4 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **7/5 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **3 días hábil (2 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio): **----- (0 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA (22 puntos)**

- DESCUENTO PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (Requisito mínimo obligatorio: 10%): **15% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 20 días naturales): **14/11 días naturales (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **5/4 días naturales con coste añadido (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **14/12 días naturales (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **3 días hábiles (2 p.)**
- SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO (No hay requisito mínimo obligatorio):  
**Libros a examen con coste añadido y entrega en 10 días naturales (1 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

**LOTE 3**



### **LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. (35 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **INFOBIBLIOTECAS, S.L. (34 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalajes sostenibles y reutilizables con la retirada del material (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LAIETANA DE LLIBRETERIA, S.L. (33 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**

- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **MARCIAL PONS LIBRERO, S.L. (32 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalajes sostenibles y reutilizables con la retirada del material (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **ANTONIO PÉREZ MOURE (31 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 8 días naturales con coste añadido (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **PUVILL LIBROS, S.A (31 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**



- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **11/ 8 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **TRANSMEDIA, BV (29 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales con coste añadido (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBRERÍA PONS, S.L. (28 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **11/8 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **14/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **GARCÍA – BARREDO, S.L. (27 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales con coste añadido (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **19/15 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L. (27 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **23/20 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **12 días naturales sin coste añadido (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **19/15 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **TATARANA, S.L. (26 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **11/8 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **14/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **3 días hábiles (2 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**



### **EBSCO INTERNACIONAL INC UK BRANCH (26 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales con coste añadido (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **14/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBRERÍA LA JURÍDICA, S.L. (23 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **2% (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **23/20 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **11/8 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **19/15 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA (23 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **11/8 días naturales con coste añadido (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **19/15 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **3 días hábiles (2 p.)**

- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

#### **LOTE 4**

#### **LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. (35 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

#### **INFOBIBLIOTECAS, S.L. (34 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **entrega del material en embalajes sostenibles y reutilizables con la retirada del material (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

#### **LAIETANA DE LLIBRETERIA, S.L. (33 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**



- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **ANTONIO PÉREZ MOURE (31 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 8 días naturales con coste añadido (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **PUVILL LIBROS, S.A. (31 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **11/8 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **TRANSMEDIA BV (29 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**

- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales con coste añadido (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **GARCÍA –BARREDO, S.L. (27 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales con coste añadido (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **19/15 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **TATARANA, S.L. (26 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **11/8 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **14/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **3 días hábiles (2 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **EBSCO INTERNACIONAL INC UK BRANCH (26 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/ 10 días naturales (4 p.)**



- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 8 días naturales con coste añadido (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **14/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBRERÍA PONS, S.L. (25 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **11/8 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **----- (0 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA (23 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **11/8 días naturales con coste añadido (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **19/15 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **3 día hábil (2 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **IMPORT EXPORT ERSA, S.L. (15 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **1% (1 p.)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **49/35 días naturales (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): ----- **(0 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **29/20 días naturales (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

## LOTE 5

### **LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. (37 puntos)**

- DESCUENTO. PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 8% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 30 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL AUDIOVISUAL (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **INFOBIBLIOTECAS, S.L. (36 puntos)**

- DESCUENTO. PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 8% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 30 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL AUDIOVISUAL (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **entrega del material en embalajes sostenibles y reutilizables con la retirada del material (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**



- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **ANTONIO PÉREZ MOURE (32 puntos)**

- DESCUENTO. PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): ----- **(0 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 30 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL AUDIOVISUAL (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **TATARANA, S.L. (32 puntos)**

- DESCUENTO. PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 8% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 30 días naturales): **Menos de 8 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL AUDIOVISUAL (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **Menos de 4 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **3 días hábiles (2 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **BIZKAIKO ELKAR, S.L. (26 puntos)**

- DESCUENTO. PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 8% (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 30 días naturales): **29/23 días naturales (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL AUDIOVISUAL (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): ----- **(0 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 15 días naturales): **Menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**

- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

## **LOTE 6**

### **INFOBIBLIOTECAS, S.L. (18 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales): **menos de 8 horas naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales): **Menos de 8 horas naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales): **Menos de 8 horas naturales (5 p.)**

### **EBSCO INTERNACIONAL INC UK BRANCH (15 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **----- (0 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales): **menos de 8 horas naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales): **Menos de 8 horas naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales): **Menos de 8 horas naturales (5 p.)**

### **LM TIETOPALVELUT OY SUCURSAL EN ESPAÑA (11 puntos)**

- DESCUENTO: PORCENTAJE DE DESCUENTO A APLICAR EN LOS PRODUCTOS SOBRE PRECIOS DE CATÁLOGO DE EDITOR (No hay requisito mínimo obligatorio): **Más del 2% (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales): **19/10 horas naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE LA COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales): **Menos de 8 horas naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 48 horas naturales): **Menos de 48 horas naturales (0 p.)**

## **LOTE 7**

### **LIBRERÍA JURÍDICA LEXNOVA, S.L.U. (32 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 10 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**



- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **GIL SOTO, S.L. (32 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 10 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LAIETANA DE LLIBRETERIA, S.L. (30 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 10 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **ANTONIO PÉREZ MOURE (28 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 10 días naturales con coste añadido (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **MARCIAL PONS LIBRERO, S.L. (28 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**

- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **entrega del material en embalajes sostenibles y reutilizables con la retirada del material (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 10 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **14/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L. (28 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **23/20 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 10 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **GARCIA- BARREDO, S.L. (28 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en jaulas sin empaquetado (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **14/10 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **menos de 10 días naturales (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBRERÍA PONS, S.L. (24 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **19/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **14/10 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **14/10 días naturales (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**



- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **TRANSMEDIA BV (21 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **23/20 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **Menos de 24 horas hábiles (5 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **14/10 días naturales con coste añadido (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **19/15 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **1 día hábil (4 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBRERÍA LA JURÍDICA, S.L. (21 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **23/20 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **14/10 días naturales sin coste añadido (4 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **19/15 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **LIBROS T.L.B., S.L. (21 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **23/20 días naturales (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **menos de 10 días naturales sin coste añadido (5 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **19/20 días naturales (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

### **IMPORT EXPORT ERSA, S.L. (17 puntos)**

- PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA (Requisito mínimo obligatorio: 50 días naturales): **34/24 días naturales (2 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE INCIDENCIAS (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- MODALIDAD DE ENTREGA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (Requisito mínimo obligatorio: entrega del material en embalaje no reciclado): **Entrega del material en embalaje sostenible y reutilizable (3 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE SUMINISTRO URGENTE (No hay requisito mínimo obligatorio): **15 días naturales sin coste añadido (3 p.)**

- PLAZO MÁXIMO DE REPOSICIÓN DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 40 días naturales): **39/30 días naturales (1 p.)**
- PLAZO MÁXIMO DE RETIRADA DEL MATERIAL PERDIDO, DAÑADO, DEFECTUOSO O ERRÓNEO (Requisito mínimo obligatorio: 5 días hábiles): **2 días hábiles (3 p.)**
- INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PEDIDOS (Requisito mínimo obligatorio: bimestral): **Quincenal (2 p.)**

