

Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Madrid, 10 de abril de 2024

Muy Sr./Sra. mío/a,

A raíz de su solicitud como parte del Contrato de mantenimiento del TAC CEZ36206 CT REVOLUTION ASCEND le confirmamos mediante la presente carta que sólo **General Electric Healthcare España, S.A.U., como el único representante oficial de GE Healthcare Europe en España**, puede ofrecer un completo servicio post-venta con criterios de calidad de acuerdo con las normas y estándares aplicables. La siguiente información puede ser relevante para su solicitud:

**GE Healthcare, como fabricante y prestador de servicios de mantenimiento del equipo original:**

- ✓ Tiene la capacidad técnica para la **formación continua y actualizada de sus ingenieros de servicio de campo** e instruye a los mismos en centros de formación de GE Healthcare, dándoles, además de la formación inicial, formación de continuidad en todas las actualizaciones que puedan producirse a lo largo de la vida del equipo;
- ✓ Tiene la **pericia técnica** para el mantenimiento de los equipos diseñados y fabricados por GE Healthcare, utilizando para ello herramientas avanzadas que son propiedad intelectual del fabricante y que están diseñadas para minimizar el tiempo de reparación de los equipos;
- ✓ **Aplica exactamente los procedimientos** de mantenimiento preventivo y correctivo **recomendados por el fabricante**, en lugar de procedimientos generales recomendados por la industria;
- ✓ Utiliza **repuestos originales GE**;
- ✓ Sigue las **indicaciones del fabricante para la actualización continua de los protocolos clínicos de diagnóstico y de las versiones de software desarrolladas**, utilizando para ello protocolos y software que son propiedad intelectual del fabricante;
- ✓ Tiene **acceso a su departamento de ingeniería** con el fin de resolver problemas complejos con los equipos;
- ✓ Tiene la capacidad de hacer **diagnóstico y mantenimiento remoto** de los equipos GE Healthcare [*para equipos que permiten la conexión a distancia*], utilizando herramientas que son propiedad intelectual del fabricante para hacer diagnósticos predictivos remotos de los equipos;
- ✓ Dispone de un **sistema logístico** que permite disponer en 24 horas, en la mayoría de los casos, de cualquier pieza o repuesto requerido para la reparación de los equipos.

En caso de necesitar información adicional, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Fdo.- Eduardo Fernandez Revuelta

