




CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO

N.º Expediente: G-2023/11-0020

**Lote 1: Servicios para la definición de un modelo de
gestión del ciclo de vida de los documentos que
constituyen el conocimiento e información del IC e
implantación de solución tecnológica integral para su
gestión, preservación y difusión**

Informe de licitación






<i>Versión</i>	1.0	Dirección de Transformación y Comunicación Digital	 Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU	 Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia	 Instituto Cervantes
<i>Tipo documento</i>	Informe de licitación				
<i>Contrato</i>	CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO				
<i>Lote</i>	Lote 1: Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión				

Contenido

1. Introducción	3
2. Título del contrato	3
3. Fecha de publicación y plazo de presentación de ofertas	3
4. Ofertas recibidas	4
5. Criterios no evaluables mediante fórmulas (archivo electrónico nº2)	4
5.1. Fecha de apertura del archivo electrónico nº2	4
5.2. Valoración de criterios no evaluables mediante fórmulas (49 puntos)	4
6. Criterios evaluables mediante fórmulas (archivo electrónico nº3)	5
6.1. Fecha de apertura del archivo electrónico nº3	5
6.2. Valoración de criterios evaluables mediante fórmulas (51 puntos)	5
B1. Oferta económica (47 puntos)	5
B2. Experiencia adicional y certificaciones del Jefe/a de proyecto (4 puntos)	6
Resultado final de la valoración de los criterios evaluables mediante fórmulas	8
7. Resultado final de la valoración	8



Versión	1.0	Dirección de Transformación y Comunicación Digital	 Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU  Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia  Instituto Cervantes
Tipo documento	Informe de licitación		
Contrato	CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO		
Lote	Lote 1: Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión		

1. Introducción

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 131 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE de 26 de febrero de 2014 (LCSP), la adjudicación del presente contrato se realiza mediante procedimiento abierto, utilizándose una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

El presente documento constituye el informe de valoración del lote 1 (*Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión*) del proceso de licitación para el *CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO* (G-2023/11-0020), realizado de acuerdo a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).

2. Título del contrato


CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO. Expediente G-2023/11-0020.

LOTE 1: Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión

3. Fecha de publicación y plazo de presentación de ofertas

Con fecha de 7 de diciembre de 2023, se publicó en la Plataforma de Contratación del Sector Público el anuncio de licitación para el *CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO* mediante procedimiento abierto, con plazo de presentación de ofertas hasta el día 16 de enero de 2024.



Versión	1.0	Dirección de Transformación y Comunicación Digital	
Tipo documento		Informe de licitación	
Contrato	CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO		
Lote	Lote 1: Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión		

4. Ofertas recibidas

Se reciben y admiten ofertas de las siguientes entidades para el archivo electrónico nº2 (criterios no evaluables mediante fórmulas):

Ofertas evaluadas:
EMPRESA 1. MINSAIT (INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.)
EMPRESA 2. RICOH (RICOH SPAIN IT SERVICES SLU)

5. Criterios no evaluables mediante fórmulas (archivo electrónico nº2)

5.1. Fecha de apertura del archivo electrónico nº2

El archivo electrónico nº2 (criterios no evaluables mediante fórmulas) se abrió el día 22 de enero de 2024.

5.2. Valoración de criterios no evaluables mediante fórmulas (49 puntos)

Criterios de adjudicación:




Los criterios de adjudicación no evaluables mediante fórmulas, que se reflejan en la Addenda V del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP), son los que se enumeran a continuación:

Criterio	Puntuación máxima
A1. Análisis de situación actual y definición del modelo de gestión futuro	13
A2. Solución tecnológica para la gestión del ciclo de vida documental	25
A3. Planificación del servicio	11
Total	49

Resultado de la valoración:

Las valoraciones de los criterios no evaluables mediante fórmulas para cada una de las ofertas recibidas se resumen en la siguiente tabla, en la cual las ofertas se ordenan por orden descendente en base a la puntuación obtenida:



Versión	1.0	Dirección de Transformación y Comunicación Digital	 Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU	 Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia	 Instituto Cervantes
Tipo documento	Informe de licitación				
Contrato	CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO				
Lote	Lote 1: Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión				

	Puntuación obtenida			
	A1. Análisis de situación actual y definición del modelo de gestión futuro	A2. Solución tecnológica integral para la gestión del ciclo de vida documental	A3. Planificación del servicio	Total
EMPRESA 1. MINSAIT	9,30	16,10	7,30	32,70
EMPRESA 2. RICOH	9,10	9,90	5,90	24,90

El informe correspondiente fue emitido el 5 de marzo de 2024.

6. Criterios evaluables mediante fórmulas (archivo electrónico nº3)

6.1. Fecha de apertura del archivo electrónico nº3

El archivo electrónico nº3 (criterios evaluables mediante fórmulas) se abrió el día 6 de marzo de 2024.

6.2. Valoración de criterios evaluables mediante fórmulas (51 puntos)


B1. Oferta económica (47 puntos)

Descripción del criterio:

Se valora el siguiente criterio:

Criterio	Puntuación máxima
<p>B1. Oferta económica</p> <ul style="list-style-type: none"> - La oferta no podrá superar en ningún caso el precio máximo de la licitación establecido en 1.954.188,11 €, IVA excluido. - Forma de valoración: la oferta económica se valorará mediante la aplicación de la siguiente fórmula: $PE(i) = (P_{min}/P_i) \times M$ Siendo: Pi: precio de la oferta en su conjunto en cuestión, IVA excluido. Pmin: precio de la oferta más baja, IVA excluido. 	47



Versión	1.0	Dirección de Transformación y Comunicación Digital	
Tipo documento	Informe de licitación		
Contrato	CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO		
Lote	Lote 1: Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión		

Criterio	Puntuación máxima
M: puntuación máxima del criterio (47 puntos). - <u>Documentación acreditativa a presentar</u> : Anexo 2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).	

Resultado de la valoración:

Las valoraciones de este criterio se resumen en la siguiente tabla, ordenada en base al número de empresa indicado previamente:

	Criterio: B1. Oferta económica	
	Precio total ofertado (IVA excluido)	Puntuación obtenida
EMPRESA 1. MINSAIT	1.783.922,80 €	47,00
EMPRESA 2. RICOH	1.801.985,92 €	46,53




B2. Experiencia adicional y certificaciones del Jefe/a de proyecto (4 puntos)

Descripción del criterio:

Se valora el siguiente criterio:

Criterio	Puntuación máxima
B2. Experiencia adicional y certificaciones del Jefe/a de proyecto - <u>Forma de valoración</u> : serán de aplicación las siguientes reglas de valoración: <ul style="list-style-type: none"> ○ Obtendrá 4 puntos la oferta que presente un Jefe/a de proyecto adscrito/a a toda la duración del contrato que cumpla de forma simultánea con las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Más de 10 años de experiencia con categoría de Jefe/a de proyecto. ▪ Acreditación de una o varias de las siguientes certificaciones de gestión de proyectos: PMP, PRINCE2 Practitioner, PM2 Essentials o equivalente. Podrán aceptarse acreditaciones equivalentes siempre y cuando en la oferta se justifique adecuadamente la similitud con las citadas en cuanto a cuerpo teórico, carga formativa necesaria y requisitos necesarios de experiencia para obtenerla. ○ La oferta obtendrá 0 puntos en el resto de los casos. 	4



Versión	1.0	Dirección de Transformación y Comunicación Digital	 Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU	 Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia	 Instituto Cervantes
Tipo documento	Informe de licitación				
Contrato	CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO				
Lote	Lote 1: Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión				

Criterio	Puntuación máxima
- <u>Documentación acreditativa a presentar</u> : Anexo 2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP), Currículum Vitae y copia del Certificado de gestión de proyectos de entre los citados. En el caso de que se presente una certificación equivalente a las citadas, el adjudicatario deberá acompañarla de una justificación de la similitud con las citadas en cuanto a cuerpo teórico, carga formativa necesaria y requisitos necesarios de experiencia para obtenerla.	

Resultado de la valoración:




Las valoraciones de este criterio se resumen en la siguiente tabla, ordenada en base al número de empresa indicado previamente:

Criterio: B2. Experiencia adicional y certificaciones del Jefe/a de proyecto		
	Cumplimiento simultáneo de las dos condiciones establecidas (más de 10 años de experiencia con categoría de Jefe/a de proyecto y acreditación de una o varias de las siguientes certificaciones de gestión de proyectos: PMP, PRINCE2 Practitioner, PM2 Essentials o equivalente)	Puntuación obtenida
EMPRESA 1. MINSAIT	Sí	4,00
EMPRESA 2. RICOH	No	0,00

Minsait demuestra cumplir con el criterio B2: según el Currículum Vitae aportado referente a la Jefa de proyecto adscrita a toda la duración del contrato (Silvia Revuelta Sacristán), su experiencia en el ejercicio de dicho puesto es mayor de 10 años. Adicionalmente, se aporta un certificado de gestión de proyectos (PMP) en vigor, cuya validez finalizará el 25 de febrero de 2025.

Ricoh no demuestra cumplir con el criterio B2: según el Currículum Vitae aportado referente al Jefe de proyecto adscrito a toda la duración del contrato (Josep Marc Altayo Vinyals), su experiencia en el ejercicio de dicho puesto es menor de 10 años. Adicionalmente, se aporta un certificado de gestión de proyectos (PMP) cuya validez finalizó el 12 de julio de 2023.



Versión	1.0	Dirección de Transformación y Comunicación Digital	 Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU	 Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia	 Instituto Cervantes
Tipo documento	Informe de licitación				
Contrato	CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO				
Lote	Lote 1: Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión				

Resultado final de la valoración de los criterios evaluables mediante fórmulas

Las valoraciones de los criterios evaluables mediante fórmulas para cada una de las ofertas recibidas se resumen en la siguiente tabla, en la cual las ofertas se ordenan por orden descendente en base a la puntuación obtenida:




	Puntuación obtenida		
	B1. Oferta económica	B2. Experiencia adicional y certificaciones del Jefe/a de proyecto	Total
EMPRESA 1. MINSAIT	47,00	4,00	51,00
EMPRESA 2. RICOH	46,53	0,00	46,53

7. Resultado final de la valoración

La tabla final de puntuaciones es la siguiente, en la cual las empresas se ordenan por orden descendente en base a la puntuación obtenida:

Posición	Empresa	Puntuación obtenida		
		Criterios de adjudicación no evaluables mediante fórmulas	Criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas	Total
1	EMPRESA 1. MINSAIT (INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.)	32,70	51,00	83,70
2	EMPRESA 2. RICOH (RICOH SPAIN IT SERVICES SLU)	24,90	46,53	71,43



<i>Versión</i>	1.0	Dirección de Transformación y Comunicación Digital	 Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU  Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia  Instituto Cervantes
<i>Tipo documento</i>	Informe de licitación		
<i>Contrato</i>	CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO		
<i>Lote</i>	Lote 1: Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión		

Se propone como adjudicataria del lote 1 (*Servicios para la definición de un modelo de gestión del ciclo de vida de los documentos que constituyen el conocimiento e información del IC e implantación de solución tecnológica integral para su gestión, preservación y difusión*) **del CONTRATO DE SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO Y SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, PRESERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE CONSTITUYEN EL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL INSTITUTO CERVANTES, ASÍ COMO LA DIGITALIZACIÓN DE VARIOS DE SUS FONDOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FORMATO ANALÓGICO** a **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U. (MINSAIT)** por un importe de **1.783.922,80 €**, IVA excluido.

Firmado electrónicamente

Yolanda de la Iglesia Sánchez
*Técnica del Departamento de
Bibliotecas y Documentación
Dirección de Cultura*

Victoria Leyva Palma
*Técnica de Archivo
Dirección de Administración*

María Montserrat Ares Gómez
*Técnico de Análisis y Desarrollo TIC
Dirección de Transformación y
Comunicación Digital*

David Díaz Martín
*Oficina de Apoyo a la Transformación
Digital del Instituto Cervantes*



<u>FIRMANTE</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>FECHA</u>	<u>NOTAS</u>
FIRMANTE[1]	DAVID DIAZ MARTIN	13/03/2024 12:58 Sin acción específica	
FIRMANTE[2]	VICTORIA EUGENIA LEYVA PALMA	13/03/2024 13:36 Sin acción específica	
FIRMANTE[3]	MARIA MONTSERRAT ARES GÓMEZ	13/03/2024 13:47 Sin acción específica	
FIRMANTE[4]	MARIA YOLANDA DE LA IGLESIA SANCHEZ	13/03/2024 14:48 Sin acción específica	

AMBITO
GEN

CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN
GEN-5989-8fb6-ea4f-75fe-8bdf-0fad-265c-4a48

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
<https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

