



Informe de justificació de la contractació del servei d'informació i atenció a les persones usuàries del transport públic regular de viatgers de Mallorca

Expedient OB 2022 12

Introducció

Es realitza el present informe per incloure'l en la documentació de contractació sobre l'expedient a dalt indicat, als efectes de l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Antecedents

- El Consorci de Transports de Mallorca (d'ara endavant, CTM), creat per la *Llei 8/2006, de 14 de juny, de creació del Consorci de Transports de Mallorca*, es constitueix com una entitat pública administrativa del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que té com a finalitat institucional articular la cooperació econòmica, tècnica i administrativa entre les administracions i els ens públics i privats que s'adhereixin per exercir de manera conjunta i coordinada les competències que els corresponguin en matèria d'ordenació i gestió del transport públic regular de viatgers.
- En el marc d'aquestes competències, el CTM exerceix la funció d'establir directrius de transparència informativa sobre la comunicació i la informació als usuaris del transport.
- Des d'abril de 2008, el CTM presta –de forma indirecta- un servei d'informació i atenció a les persones usuàries (d'ara endavant, SIAU) dels sistemes de transport públic regular de viatgers de Mallorca. Atesa l'especialitat d'aquest servei, el CTM requereix la tramitació d'un expedient de contractació d'una empresa externa que l'executi.

Objecte del contracte i insuficiència de mitjans

L'objecte del contracte és el de prestació de serveis d'informació i atenció a les persones usuàries del transport públic regular de viatgers de Mallorca. Atès que el CTM no disposa de mitjans, ni humans ni materials, per dur a terme aquests treballs, es tramita el present procediment.

Contractació per lots

La present licitació no s'efectua per lots, ja que, d'acord amb el que preveu l'article 99.3b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució de la mateixa des del punt de vista tècnic. En efecte, s'estima inviable que els equips de treball (A i B) referits al plec de prescripcions tècniques, que han de treballar de forma conjunta i coordinada, ho haguessin de fer formant part d'empreses diferents.

Pressupost i termini

El contracte es basa en la prestació de serveis per part de dos equips de treball, A i B.

L'equip de treball A ha de prestar 24.063 hores anuals de servei. Fixant un preu màxim de licitació sense IVA de 19,00 euros/hora, s'obté un import màxim de despesa per a les hores ordinàries de l'equip de treball A de 457.197,00 euros/any. L'equip de treball A també ha de fer 630 hores extraordinàries per prestacions de servei fora del seu centre de treball. Fixant un preu sense IVA de 24,00 euros/hora: 15.120,00 euros/any.

La despesa del personal s'ha estimat a partir de l'establiment d'uns salaris bruts per a cadascun dels tècnics. Els salaris bruts han estat incrementats amb un 32% de seguretat social a càrrec de l'empresa; i a la xifra resultant se li ha afegit un 20% en concepte de despeses indirectes i benefici industrial:

Tècnic	Salari brut	Seg.Social 32%	Subtotal	D.indirect. + Ben.Ind.	Total	Hores/any*	Preu/hora
B1	30.000,00 €	9.600,00 €	39.600,00 €	20%	47.520,00 €	1.582	30,04 €
B2	30.000,00 €	9.600,00 €	39.600,00 €		47.520,00 €	1.582	30,04 €
B3	27.500,00 €	8.800,00 €	36.300,00 €		43.560,00 €	1.582	27,53 €
B4	23.000,00 €	7.360,00 €	30.360,00 €		36.432,00 €	1.582	23,03 €
B5	23.000,00 €	7.360,00 €	30.360,00 €		36.432,00 €	1.582	23,03 €
					211.464,00 €	*Any estàndard	

A partir de la suma dels imports dels subapartats anteriors s'obté el preu anual de licitació, sense IVA:

Equip de treball A	Hores ordinàries	457.197,00 €
	Hores extraord.	15.120,00 €
Equip de treball B		211.464,00 €
		683.781,00 €

La duració del contracte serà de 2 anys, amb possibilitat de fer pròrrogues fins a un màxim de 3 anys més. D'aquesta manera, la duració total màxima del contracte serà de 5 anys.

Valor estimat del contracte

Es considera l'import total, segons estimacions, sense incloure l'IVA. En el càlcul del valor estimat s'han de tenir en compte, com a mínim, a més dels costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial. Així mateix, s'han de tenir en compte les eventuais pròrrogues del contracte (en aquest cas, són 2 anys de contracte prorrogables fins a 3 anys més), la previsió d'abonament de primes als candidats (no és el cas) i, en el cas de preveure modificacions (en aquest cas, del 20%), es considerarà valor estimat del contracte l'import màxim que aquest pugui assolir, tenint en compte la totalitat de les modificacions a l'alça previstes.

Així, considerant una modificació a l'alça del 20% i una pròrroga de fins a 3 anys addicionals als 2 primers anys, el valor estimat del contracte és de 4.102.686,00 euros:

	Import base	Modif. 20%	Valor estimat
	1.367.562,00 €		
Any 1	683.781,00 €	136.756,20 €	820.537,20 €
Any 2	683.781,00 €	136.756,20 €	820.537,20 €
Pròrroga Any 3	683.781,00 €	136.756,20 €	820.537,20 €
Pròrroga Any 4	683.781,00 €	136.756,20 €	820.537,20 €
Pròrroga Any 5	683.781,00 €	136.756,20 €	820.537,20 €
			4.102.686,00 €

Elecció del procediment de licitació

- Procediment obert ordinari
- Procediment obert simplificat
- Procediment obert simplificat abreujat
- Procediment restringit
- Procediment amb negociació

Consideracions tècniques específiques a incloure en el Plec de Condicions Administratives Particulars (PCAP) del contracte

CPV: 79342320-2 Serveis d'atenció al client.

Pressupost base: 1.367.562,00 euros.

Valor estimat: 4.102.686,00 euros.

Mètode de càlcul del valor estimat: Pressupost base, més modificació del 20%, més pròrroga de 3 anys.

Anualitats del pressupost base:

Anualitat	Import sense IVA	Import IVA inclòs
2023, des de 13/03	550.771,55 €	666.433,58 €
2024	683.781,00 €	827.375,01 €
2025, 01/01 a 12/03	133.009,45 €	160.941,43 €

Termini: 2 anys, prorrogables 3 anys més, per a un total màxim de 5 anys.

Revisió de preus: no procedeix.

Classificació del contractista: no procedeix.

Criteris de solvència econòmica i financera (art. 87 LCSP): Per a cadascun dels darrers tres anys naturals vençuts (2019 a 2021), tenir un volum anual de negocis de com a mínim tres vegades l'import d'una anualitat del pressupost base.

Criteris de solvència tècnica o professional (arts. 88 a 91 LCSP): Dins cadascun dels darrers tres anys naturals vençuts (2019 a 2021), haver prestat serveis del mateix tipus o naturalesa del contracte que es licita.

Subcontractació: no es permet.

Penalitats específiques per aquest contracte: no es preveuen.

Condicions especials d'execució del contracte:

En compliment de l'Acord del Consell de Govern la CAIB de 29/04/2016 (BOIB 54 de 30/04/2016):

a) Drets laborals i Qualitat en l'ocupació:

- El contractista haurà de complir al llarg de tota l'execució contractual totes les disposicions legals, reglamentàries i convencionals en vigor en matèria laboral, de seguretat social, i de seguretat i salut en el treball que siguin aplicables a les persones treballadores vinculades a l'execució del contracte.
- El contractista aplicarà a la plantilla que executarà el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial i territorial vigent en que s'enquadra i desenvolupa la prestació contractual, sense perjudici de millores sobre el que es disposa en aquest.
- Per al cas que no hi hagi conveni col·lectiu o norma que el reguli, el contractista haurà d'abonar el salari degut en els primers cinc dies de mes, a tot el personal que participi en l'execució del contracte.
- El contractista mantindrà la plantilla adscrita a la prestació al llarg de tota l'execució del contracte. A aquest efecte, i a l'inici del contracte, el contractista haurà de manifestar mitjançant declaració responsable el nombre de persones treballadores que van a emprar per a l'execució del contracte i la seva jornada laboral expressada en hores de treball a l'any. Si la plantilla no fos homogènia al llarg del contracte, s'haurà de presentar un calendari amb indicació concreta de nombre de persones i individualitzant la seva jornada anual de treball en hores de treball per persona, així com les dates d'inici i fi del contracte.

b) Discapacitat:

Les empreses que comptin amb 50 o més persones treballadores en el total de la seva plantilla hauran d'acreditar que està composta al menys per un 2% de persones amb discapacitat igual o superior al 33%. Complementària o subsidiàriament podrà acreditar-ho mitjançant el compliment de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

c) Igualtat entre dones i homes:

- Les empreses amb més de 250 treballadors/es hauran d'acreditar el disseny i aplicació efectiva de el Pla d'Igualtat previst a la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- El contractista haurà d'establir mesures que garanteixin la igualtat en l'accés a l'ocupació, la retribució, promoció, formació i permanència, així com la prevenció de l'assetjament sexual a la feina, i a establir mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, conforme estableix la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

- En tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, l'empresa o entitat adjudicatària haurà d'emprar un ús no sexista de el llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.
- d) Inserció laboral de persones amb dificultats d'accés al mercat laboral:
- El contractista ha d'adscriure i contractar per a l'execució del contracte almenys a un 10% de persones amb dificultats d'accés al mercat laboral, establint el percentatge com el còmput mitjà de la plantilla al llarg de tota l'execució del contracte, sense perjudici del que preveu el punt 5 de l'apartat tercer d'aquest acord.
 - Complementària o subsidiàriament el contractista podrà acreditar el seu compliment mitjançant el compromís de subcontractació amb una empresa d'inserció, un Centre Especial de Treball o un programa la finalitat del qual sigui la promoció de l'ocupació protegida, per idèntic percentatge.
 - Si existís el deure de subrogar al personal o altres circumstàncies que en el moment d'iniciar-se l'execució del contracte impedissin complir el percentatge assenyalat, l'empresa s'ha de comprometre a contractar aquest perfil de persones en totes les noves contractacions, baixes i substitucions que necessiti o es produeixin fins assolir aquest percentatge.
- e) Compliment de criteris ètics:
- El contractista aportarà o fabricarà tots els seus productes o subministraments, i executarà les obres o serveis, respectant els drets laborals bàsics al llarg de tota la cadena de producció i amb estricte compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional de Treball de conformitat amb la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE.
- f) Transparència i justícia fiscal:
- El contractista executarà el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, de manera que els ingressos o beneficis procedents del present contracte públic seran íntegrament declarats i liquidats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun territori o país que, d'acord amb la normativa tributària legal o reglamentària de l'Estat espanyol, tinguin el caràcter de paradisos fiscals, ja sigui de manera directa o a través d'empreses filials o integrants d'un mateix grup societari.
- g) Assegurança de responsabilitat civil:

Si l'adjudicatari realitza treballs de camp en espais públics, haurà de contractar una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys en els béns públics.

Modificació del contracte: Com a màxim del 20% de l'import de licitació.

Criteris de valoració de les ofertes presentades:

La fórmula del criteri econòmic s'ha escollit per la seva òptima representativitat entre la puntuació que s'atorga als licitadors i la baixa econòmica que fan. A més, també s'ha equilibrat el pes entre el criteri econòmic i el tècnic, cercant l'adequada proporcionalitat entre la puntuació atorgada i el benefici que, per raó de les millores tècniques, es pot conferir al servei.

1. Criteri econòmic. Puntuació màxima de **75 punts**, d'acord amb els blocs A i B següents:

1A. Puntuació màxima de 65 punts. Un cop apartades les proposicions que hagin incorregut en causes d'exclusió, s'assignarà la puntuació de cada empresa d'acord amb l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_i = 65 \times [OE_{\min} / OE_i]$$

Sent:

P_i : La puntuació atorgada a l'empresa "i".

OE_{\min} : L'Oferta Econòmica anual de menor import entre totes les empreses licitadores.

OE_i : L'Oferta Econòmica anual de l'empresa "i".

1B. Puntuació màxima de 10 punts, vinculada al compromís per part del licitador d'assumir els imports de salari brut dels tècnics B1, B2, B3, B4 i B5 que figuren a l'apartat 4.2 del Plec de prescripcions tècniques.

Si el licitador assumeix aquest compromís (Annex II, oferta econòmica), rebrà 10 punts; en cas contrari, 0 punts. No es consideren propostes intermèdies.

2. Criteri tècnic. Puntuació màxima de **25 punts**, d'acord amb els blocs A, B, C i D següents. Totes les propostes presentades hauran d'estar valorades econòmicament, i aquesta valoració haurà d'estar justificada utilitzant unitats i preus unitaris.

2A. Puntuació màxima de 10 punts. Es valoraran propostes que permetin al CTM millorar el coneixement i l'avaluació de la qualitat de l'oferta dels serveis de transport públic regular interurbà de Mallorca, sobre els quals el SIAU n'ha d'informar.

2B. Puntuació màxima de 5 punts. Propostes sobre cursos de formació. Només es valoraran els cursos si estan directament relacionats amb l'objecte del servei i si són impartits per empreses autoritzades. La proposta ha d'incloure un calendari de formació per al conjunt dels dos anys de contracte.

2C. Puntuació màxima de 5 punts. Propostes sobre recursos materials. Només es valoraran si estan directament relacionades amb l'objecte del servei.

2D. Puntuació màxima de 5 punts. Propostes de millora sobre la gestió operativa del servei. Només es valoraran les propostes si el licitador en justifica adequadament l'impacte sobre la prestació del servei.

Paràmetres objectius per identificar ofertes anormalment baixes en els supòsits en què l'únic criteri de valoració és el preu:

De conformitat amb el previst a l'article 85 del Reglament de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Conclusió

Per tot l'exposat, es considera justificada la necessitat de la contractació, la insuficiència de mitjans per a la realització del contracte, l'adequació als preus de mercat i que s'han complimentat tots els requeriments per a la iniciació de l'expedient de la present contractació.

El cap de l'Àrea d'Operacions,

Jordi Sansó Florit