



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2022-00259**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 01-08-2022 a las 14:21 horas.



## Servicio de implementación, configuración y explotación de un Passenger Service System (PSS) para Renfe Viajeros S.M.E. S.A.

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/25/EU - relativa a la contratación de por entidades que operan en los sectores del agua, energía, transporte y servicios postales (Sectores Especiales)

→ **Valor estimado del contrato** 91.681.448,09 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 110.934.552,19 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 91.681.448,09 EUR.

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Madrid España

→ **Plazo de Ejecución**

→ 114 Mes(es)

→ **Observaciones:** Es necesaria la inversión durante el período indicado, dado que el sistema no estará listo para vender todos los billetes hasta su total estabilización. Se adaptarán todos los sistemas, incluido el propio PSS, para su conexión entre sí y la necesaria adaptación a los requisitos actuales y futuros de Renfe Viajeros.

→ **Clasificación CPV**

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Licitación con negociación

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Manual

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Reducción de candidatos en fases sucesivas** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=yP4dVCXwmBkBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yP4dVCXwmBkBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 108 - Servicios Ferroviarios

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.renfe.com>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6lMQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6lMQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

Dirección Postal

Contacto

→ Avda Ciudad de Barcelona, 6 - 2ª pl.  
→ (28007) Madrid España  
→ ES300

→ Correo Electrónico [dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es](mailto:dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad  
Mercantil Estatal, S.A.

### Dirección Postal

→ Avda Ciudad de Barcelona, 6 - 2ª pl.  
→ (28007) Madrid España

## Proveedor de Información adicional

→ Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad  
Mercantil Estatal, S.A.

### Dirección Postal

→ Avda Ciudad de Barcelona, 6 - 2ª pl.  
→ (28007) Madrid España

No se dará acceso libre a los pliegos, directo, completo y gratuito a los pliegos por medios electrónicos.

→ Justificación: Confidencialidad de la documentación

## Recepción de Ofertas

→ Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad  
Mercantil Estatal, S.A.

### Dirección Postal

→ Avda Ciudad de Barcelona, 6 - 2ª pl.  
→ (28007) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Observaciones: El objeto de la presente licitación es la implementación configuración y explotación de un Passenger Service System, en la nube, contemplando la integración con el resto de los módulos del Sistema de Venta, así como el resto de los Sistemas tanto internos (CRM, Loyalty, Marketing Automation, Revenue Management, Sistemas Informacionales, Revenue Accounting...) como externos (otros inventarios, pasarelas de pago, proveedores externos de servicios como el catering o el parking...) de Renfe Viajeros.

## Plazo de Recepción de Solicitudes de Participación

→ Hasta el 12/09/2022 a las 12:00

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 27/07/2022

→ Identificador de publicación 2022/S 146-419262

→ Fecha de publicación 01/08/2022

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:419262-2022:TEXT:ES:HTML>



## Objeto del Contrato: Servicio de implementación, configuración y explotación de un Passenger Service System (PSS) para Renfe Viajeros S.M.E. S.A.

→ Valor estimado del contrato 91.681.448,09 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 110.934.552,19 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 91.681.448,09 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ Plazo de Ejecución

→ 114 Mes(es)

→ Observaciones: Es necesaria la inversión durante el período indicado, dado que el sistema no estará listo para vender todos los billetes hasta su total estabilización. Se adaptarán todos los sistemas, incluido el propio PSS, para su conexión entre sí y la necesaria adaptación a los requisitos actuales y futuros de Renfe Viajeros.

→ Lugar de ejecución

→ Madrid España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Según PCP

### Condiciones de Licitación

→ Fórmula de Revisión de Precios Según lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares

→ No se dará acceso libre a los pliegos, directo, completo y gratuito a los pliegos por medios electrónicos. Confidencialidad de la documentación

#### Garantía Requerida Provisional

→ Importe 1.833.628,96 EUR.

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Según Documento Complementario al anuncio 2022-00259

→ No prohibición para contratar - Según Documento Complementario al anuncio 2022-00259

→ No estar incurso en incompatibilidades - Según Documento Complementario al anuncio 2022-00259

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Según Documento Complementario al anuncio 2022-00259

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Según Documento Complementario al anuncio 2022-00259

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Según Documento Complementario al anuncio 2022-00259

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Sobre B 2
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
- Sobre C
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 50

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Sobre B 1
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 30

## Plazo de Validez de la Oferta

- 6 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

- Avda. General Perón 38, Planta 8
- (28020) Madrid España

#### Contacto

- Correo Electrónico
- tribunal\_recursos.contratos@minhap.es

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

- Según lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No