



SIGNAT PER

Marta Nicolau Sastre
5/3/2024

MEMÒRIA DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ DE L'ALLOTJAMENT AL NÚVOL, CONFIGURACIÓ, MIGRACIÓ, RENOVACIÓ DELS DOMINIS, CERTIFICATS ELECTRÒNICS I BORSA D'HORES DE SUPORT DELS PORTALS WEB

1. Justificació de la necessitat

El Consell de Mallorca a través de la Secció Web Municipal del Servei d'informàtica municipal ofereix a les entitats locals un servei de renovació de dominis, adquisició i instal·lació de certificats electrònics, i allotjament dels portals webs municipals.

Tot això suposa:

- Gestionar i renovar els diferents dominis que tenen les entitats locals amb la creació de subdominis i redireccions necessaris. Inclou el registre, renovació, transferències i possibles canvis de titular dels dominis ja existents.
- Adquirir els certificats electrònics pels portals webs. Per així tenir un entorn segur i protegit on les entitats municipals es puguin connectar amb total seguretat.
- Allotjar els portals web de les entitats locals. Actualment el Consell té allotjades els portals web municipals a un servidor al núvol a través d'un proveïdor. Per això, es necessita la contractació d'un allotjament segur per a totes les pàgines web que actualment gestiona.
- Contractar una borsa d'hores de suport i assessorament. La finalitat de la contractació d'aquest servei és que en cas d'errors, dubtes o necessitats puntuals, es pugui comptar amb tècnics especialistes que resolguin les incidències que puguin sorgir. El nombre d'hores estimat pel personal tècnic de la Secció Web municipal per cobrir les necessitats esmentades, és de 300 hores anuals.

2. Objecte de contracte

L'objecte de contracte es la prestació del servei de renovació i adquisició de dominis, certificats electrònics, allotjaments dels portals web, i una borsa d'hores de suport, consultoria i assessorament en la darrera versió estable de DRUPAL.

3. Justificació del procediment

Donat que la quantia econòmica del contracte, determinada en l'informe de preus de mercat, és superior a 15.000€, però inferior a 140.000€ i, de caràcter pluriennal, és pot seguir el procediment obert simplificat.

4. Insuficiència de mitjans i recursos





SIGNAT PER

Marta Nicolau Sastre
5/3/2024

El Consell de Mallorca no pot donar aquest servei, ja que en cap cas és proveïdor de dominis o una empresa emissora de certificats electrònics, ni pot allotjar tots els portals web municipals. Per això, és necessari iniciar un expedient de contractació per adquirir els certificats electrònics, els dominis i l'allotjament dels webs municipals per complir amb l'objectiu esmentat i atendre les necessitats dels usuaris amb un procediment obert.

Pel que fa al manteniment del servidor i actualitzacions de les instàncies com la creació de les mateixes, els tècnics de la secció no tenen els coneixements necessaris per dur a terme aquestes tasques, per la qual cosa es fa necessari contactar -ho. Per altra banda, també s'han de dedicar a altres feines i projectes del servei i per això, no poden dur a terme les tasques del contracte.

A més, s'ha de contractar una borsa d'hores de suport, consultoria i assessorament web en la darrera versió estable de DRUPAL, donada la insuficiència de mitjans humans a la secció de web municipal de la DI de Suport i Coordinació Municipal.

Per tot l'anterior, queda justificat la insuficiència de mitjans personals i materials, i per tant, es considera imprescindible l'inici d'un procediment obert per a la licitació del servei descrit.

Palma, a data de la signatura digital

