



G CONSELLERIA
O MODEL ECONÒMIC,
I TURISME I TREBALL
B SECRETARIA GENERAL
/

Informe sobre la justificació de l'oferta anormalment baixa presentada per les empreses: VIAJES TRANSVIA TOURS, SL; GALBEN TOURS, SA; GLOBALIA CORPORATE TRAVEL, SLU i AVORIS RETAIL DIVISION, SL en referència a la licitació del contracte per a la prestació del servei d'agència de viatges per a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball (expedient de contractació CONTR 2020/585)

Introducció

Per a la contractació del servei d'agència de viatges per a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball (expedient CONTR 2020/585), es va convocar un concurs públic mitjançant publicació en la Plataforma de Contractació del Sector Públic el dia 3 de setembre de 2020.

Una vegada efectuada l'obertura dels sobres 1 i 2 i la lectura de totes les ofertes respecte del conjunt de tots els criteris d'adjudicació, va resultar que la Mesa de contractació del procediment de referència va comprovar, en la sessió celebrada el dia 8 d'octubre de 2020 que les ofertes (valorades en el seu conjunt d'acord amb la lletra K del quadre de característiques del contracte del plec de clàusules administratives particulars) de les següents empreses licitadores:

- Avoris Retail Division, SL (NIF B07012107),
- Globalia Corporate Travel, SLU (NIF B57986846),
- Galben Tours, SA (NIF A07662562),
- Viajes Export Travel, SL (NIF B88241690) i
- Viajes Transvia Tours, SL (NIF B46178364)

presentaven el caràcter d'anormalment baixa " *Se considerará que una empresa es anormalmente baja si su precio es inferior en un 20% o más a la media de las ofertas económicas presentadas (o en el caso de presentarse una sola empresa, su precio es inferior en un 20% o más del presupuesto de licitación) y la suma de sus puntuaciones en el resto de criterios evaluables mediante fórmulas es superior a 30.*" .

Així, el mateix dia 8 d'octubre de 2020 es requerí, a través de la Plataforma de contractes del sector públic, a les 5 empreses licitadores perquè justificassin les circumstàncies que feien possible l'execució del contracte d'acord amb les seves ofertes i se'ls va concedir un termini fins al dia 16 d'octubre de 2020 a les 23.59h.

1.El dia 8 d'octubre de 2020, Globalia Corporate Travel, SLU va presentar un informe justificatiu de la seva oferta:

Anàlisi de l'informe justificatiu presentat per l'empresa Globalia Corporate Travel, SLU

En el seu informe justificatiu, l'empresa Globalia Corporate Travel al·lega principalment que:

- Està integrat dins el grup Globalia, major grup turístic nacional amb una facturació anual al 2019 superior als 3.500 milions d'euros, la qual cosa repercuteix directament en el compte de resultats de les empreses que ho conformen (optimització de processos amb importants reduccions de costos estructurals de GCT i acords preferents amb proveïdors interns i externs: acords amb empreses del propi grup i atès el volum de compra com a Grup Globalia disposen d'acord preferencials amb proveïdors externs).
- Adjunten una estimació de despesa desglossada per tipus de servei i una estimació d'ingressos on es reflexa un marge de benefici atenent a dades de facturació amb altres organismes públics.
- Adjunten, igualment, una nota d'aclariment en la qual es fa menció que totes les agències de viatges especialitzades de l'Àrea Corporate tenen un mateix acord amb el grup Ibèria i que no suposa cap justificació d'ingressos addicionals.

Conclusions

En conclusió, una vegada estudiat l'informe justificatiu presentat per l'empresa Globalia Corporate Travel, SLU, es considera que es justifica suficientment l'oferta en conjunt presentada i la viabilitat de la correcta execució del contracte per a la prestació del servei d'agència de viatges per a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball d'acord amb els requeriments especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques i de clàusules administratives.

2.El dia 9 d'octubre de 2020, Galben Tours, SA va presentar un informe justificatiu de la seva oferta:

Anàlisi de l'informe justificatiu presentat per l'empresa Galben Tours, SA

En el seu informe justificatiu, l'empresa Galben Tours, SA al·lega principalment que:

- Es tracta d'una agència de viatges dedicada únicament al Servei d'empreses, gestió de grups i departaments d'Incentius i Congressos i que, per tant, negocien amb els diferents proveïdors (companyies aèries, lloguer d'automòbils, cadenes hoteleres, etc.) i obtenen rappels per volum molt importants en la seva rentabilitat.

- Adjunten una sèrie de documents (acord amb una cadena hotelera, rappels amb dues companyies de lloguer d'automòbil, acord bonificació càrrec d'emissió bitllets)

Conclusions

En conclusió, una vegada estudiat l'informe justificatiu presentat per l'empresa Galbentours, SAU, es considera que es justifica suficientment l'oferta en conjunt presentada i la viabilitat de la correcta execució del contracte per a la prestació del servei d'agència de viatges per a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball d'acord amb els requeriments especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques i de clàusules administratives.

3.El dia 14 d'octubre de 2020, Avoris Retail Division, SL va presentar un informe justificatiu de la seva oferta:

Anàlisi de l'informe justificatiu presentat per l'empresa Avoris Retail Division, SL

En el seu informe justificatiu, l'empresa Avoris Retail Division, SL al·lega principalment que:

- Totes les seves ofertes són visades pel comitè de direcció de la companyia la qual cosa garanteix la solidesa i viabilitat de les ofertes presentades, tan en la part operativa com en la part financera i confirmen que l'oferta presentada dóna lloc a uns ingressos en positiu amb un percentatge de explotació estimat i que és un benefici que està dins els marges de rentabilitat del sector.
- L'oferta resulta rentable en la seva totalitat (ràtio d'ingrés per volum de vols de les companyies aèries, ingressos de proveïdors de tecnologia com pot ser el GDS i les comissions rebudes per part de les cadenes hoteleres i de lloguers de vehicles) i per tant la seva oferta és totalment equilibrada i viable.
- Avoris Retail Division, SL, que opera sota la marca comercial BCD Travel, és l'agència de viatges minorista del Grup Ávoris (anteriorment denominat Grup Barceló), especialitzada en viatges corporatius amb un volum de negocis anual superior a 500.000.000€. Atès que el grup Avoris és un dels grups turístics més importants a nivell nacional pot disposar d'unes negociacions molt avantatjoses amb tots els proveïdors obtenint unes condicions i retribucions especials i exclusives.
- Disposa del certificat de classificació U4D (màxima certificació), per la qual cosa ha hagut d'aportar certificats de bona execució de clients amb una alta facturació i renovar-lo en el temps sense cap incidència.
- En l'actualitat gestiona la compta de viatges de diferents empreses privades, així com d'ens públics a nivell estatal, autonòmic o local i en cita alguns.

Conclusions

En conclusió, una vegada estudiat l'informe justificatiu presentat per l'empresa Ávoris Retail Division, SL es considera que es justifica suficientment l'oferta en conjunt presentada i la viabilitat de la correcta execució del contracte per a la prestació del servei d'agència de viatges per a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball d'acord amb els requeriments especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques i de clàusules administratives.

4.El dia 15 d'octubre de 2020, Viajes Transvia Tours, SL va presentar un informe justificatiu de la seva oferta:

Anàlisi de l'informe justificatiu presentat per l'empresa Viajes Transvia Tours, SL

En el seu informe justificatiu, l'empresa Viajes Transvia Tours, SL al·lega principalment, al marge de fer constar l'absència d'exhaustivitat/claredat en la notificació de l'atorgament del tràmit d'audiència per justificar l'oferta anormalment baixa (que no és objecte d'anàlisi en aquest Informe) que:

- Pertany al grup de gestió AVASA i que la facturació consolidada del grup al 2019 supera la xifra de 800 milions d'euros, format per 160 Agències de viatges associades i que un terç d'aquesta facturació correspon a compres a les principals cadenes hoteleres la qual cosa permet obtenir comissió i beneficis addicionals per Rappels de compres.
- Que també disposen de Rappels per compres de bitllets aeris i que, per tant, l'oferta presentada a aquesta licitació permet oferir una comissió en els hotels i amb un percentatge de Rappel obtingut de les companyies aèries, terrestres i marítimes. Respecte al lloguer de vehicles cedeix part de la seva comissió. Per tot això, considera que s'ha justificat fefaentment la viabilitat de l'oferta econòmica.

Conclusions

En conclusió, una vegada estudiat l'informe justificatiu presentat per l'empresa Viajes Transvia Tours, SL es considera que es justifica suficientment l'oferta en conjunt presentada i la viabilitat de la correcta execució del contracte per a la prestació del servei d'agència de viatges per a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball d'acord amb els requeriments especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques i de clàusules administratives.

5. El licitador Viajes Export Travel, SL no ha presentat un informe justificatiu de la seva oferta, per tant, no es pot valorar ni considerar justificada la seva oferta anormalment baixa.

Finalment, es fa constar que en el contingut d'aquest Informe no s'han explicitat al detall les dades i xifres aportades pels licitadors (i que consten a l'expedient) atesa la petició de confidencialitat del contingut de la documentació aportada per les 4 empreses licitadors i que així ho han fet constar en la seva documentació.

Palma, 26 d'octubre de 2020

La vocal del servei promotor

Catalina Palou de Comasema Beltrán

NOTA: L'INFORME ES TROBA SIGNAT EFECTIVAMENT A L'EXPEDIENT