



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **RC1647**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 20-08-2024 a las 15:10 horas.



**Contratación de dos servicios externos de programación de sistemas y software de usuario para el mantenimiento de las plataformas informáticas Hermes (Plataforma de comercialización turística de la Región de Murcia) y Nexo (Plataforma de e Destino Región de Murcia), con una duración de 24 meses.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 253.013,19 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 306.145,96 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 253.013,19 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ Del 01/01/2025 durante 24 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 72211000 - Servicios de programación de sistemas y «software» de usuario.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **ANEXO I.pdf**

→ **ANEXO II.pdf**

→ **ANEXO III.pdf**

→ **ANEXO IV.pdf**

→ **DEUC.xml**[1]

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Contratación de dos servicios externos de programación de sistemas y software de usuario para el mantenimiento de las plataformas informáticas Hermes (Plataforma de comercialización turística de la Región de Murcia) y Nexo (Plataforma de e Destino Región de Murcia), con una duración de 24 meses según el PCAP y el PPT.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=nYtqtWq%2FtT7N3k3tjedSGw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=nYtqtWq%2FtT7N3k3tjedSGw%3D%3D)

**Nº de Lotes:** 2

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 2

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 2

## Entidad Adjudicadora

→ **Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)**

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LQqfUsDW%2FgSiEJr\\_VRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LQqfUsDW%2FgSiEJr_VRqloyA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Avda. Juana Jugán, 2.  
→ (30006) Murcia España  
→ ES620

### Contacto

→ Teléfono 968357761  
→ Correo Electrónico [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)

### Proveedor de Pliegos

→ Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

### Proveedor de Información adicional

→ Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 30/07/2024 a las 13:20

### Dirección Postal

→ Avda. Juana Jugán, 2.  
→ (30006) Murcia España

### Dirección Postal

→ Avda. Juana Jugán, 2.  
→ (30006) Murcia España

### Contacto

→ Teléfono +34 968357761

### Recepción de Ofertas

→ Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

### Dirección Postal

→ Avda. Juana Jugán, 2.  
→ (30006) Murcia España

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 08/09/2024 a las 23:59  
→ Observaciones: APERTURA SOBRE A

### Otros eventos

#### APERTURA SOBRE OFERTA TÉCNICA

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ El día 16/09/2024 a las 11:55 horas

### Tipo de Acto : Privado

#### APERTURA SOBRE ADMINISTRATIVO

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 16/09/2024 a las 11:55 horas

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 01/08/2024

→ Fecha de publicación 02/08/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:465155-2024:TEXT:ES:HTML>

**Objeto del Contrato: Contratación de dos servicios externos de programación de sistemas y software de usuario para el mantenimiento de las plataformas informáticas Hermes (Plataforma de comercialización turística de la Región de Murcia) y Nexo (Plataforma de e Destino Región de Murcia), con una duración de 24 meses.**

→ Descripción del procedimiento

El servicio de mantenimiento informático es necesario para atender debidamente las incidencias que surgen del uso de las plataformas tanto por usuarios externos como internos al ITREM y cubrir las necesidades de nuevas programaciones derivadas de la mejora continua necesaria en ambas plataformas. Conforme a lo establecido en el artículo 99.3 de la LCSP y por la naturaleza del presente contrato, se prevé la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, concretamente: Lote nº 1: Servicios de programación de sistemas y software de usuario para el mantenimiento de la plataforma HERMES. Lote nº 2: Servicios de programación de sistemas y software de usuario para el mantenimiento de la plataforma NEXO.

→ Valor estimado del contrato 253.013,19 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 306.145,96 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 253.013,19 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72211000 - Servicios de programación de sistemas y «software» de usuario.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/01/2025 durante 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES620

Dirección Postal

→ España

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - FAVORECER LA FORMACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO DEL PERSONAL ADSCRITO A LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

**Lote 1: Lote nº 1: Servicios de programación de sistemas y software de usuario para el mantenimiento de la plataforma HERMES.**

→ Descripción del lote El objeto fundamental del trabajo consiste en atender las demandas que se recogen mediante un programa informático de las incidencias que pone el usuario y/o jefes de proyecto del ITREM, relacionadas con las aplicaciones informáticas a mantener e indicadas más adelante. Una vez atendidas y realizados los trabajos de programación, deberá cerrarse la misma, informando al ITREM, mediante el mismo programa la intervención realizada. Herramientas a mantener: ORION: Generador de producto Auriga. Intranet que permite comercializar los paquetes a los canales B2B y B2C. ARPA . Soporte para la áreas de dirección general, marketing, comercial, distribución de las empresas turísticas. TICKEVENT. Herramienta de comercialización de entradas de eventos. ARO. Herramienta de RevPar. WEB SERVICE Tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES620

→ Valor estimado del contrato 126.506,6 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 153.072,98 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 126.506,6 EUR.

→ Clasificación CPV

...

## Lote 2: Lote nº 2: Servicios de programación de sistemas y software de usuario para el mantenimiento de la plataforma NEXO.

→ **Descripción del lote** Las funcionalidades integradas en NEXO a mantener son: 1. Inicio o Tablón de gestión del administrado. 2. Buscador. 3. Proyectos. 4. tareas. 5. Noticias. 6. Avisos. 7. Agenda. 8. Gestor documental. 9. herramientas. 10. Aplicaciones. Enlaces de Interés. 12. Directorio. 13 Personal. 14. Motriz. 15. Gestor de recursos turísticos. 16. Administración. 17. Encuestas de satisfacción. 18. Senderos. 19. Señalización. 20. Alérgenos. 21. Aplicación del móvil. 22. Promoción. 23. Ritmo. Gestor de aplicaciones de la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia, que recoge todos los procesos realizados internamente por las oficinas de turismo para la prestación del servicio y el cumplimiento de los requisitos de los protocolos y normas de calidad implantadas, de los que cabe destacar: PERSONAL AGENDA LISTADOS DE TELÉFONOS DE INTERÉS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ON LINE CATÁLOGOS ESTADÍSTICA UNIFICADA DE LA RED DE OFICINAS DE TURISMO

→ **Lugar de ejecución**

→ **Valor estimado del contrato** 126.506,59 EUR.

→ **País** España

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Subentidad Nacional** Murcia

→ **Importe** 153.072,97 EUR.

→ **Código de Subentidad Territorial** ES620

→ **Importe (sin impuestos)** 126.506,59 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72211000 - Servicios de programación de sistemas y «software» de usuario.

## Condiciones de Licitación

→ **Fórmula de Revisión de Precios** NO APLICA

→ **Se utilizará el pago electrónico**

→ **No aplica la Directiva de Vehículos Limpios**

## Garantía Requerida Definitiva

→ **Porcentaje** 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ **Capacidad de obrar** - Según criterios del PCAP (ANEXO I)

### Motivos de exclusión

→ **Motivos de exclusión exclusivamente nacionales** - Además de los motivos de exclusión previstos en la Directiva 2014/24 se aplicarán los contemplados en la Ley 9/2017. A tal efecto deberá presentar el DEUC.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ **Otros** - presentación de una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, las fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos, correspondientes al mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ **Cifra anual de negocio** - Conforme a clausula 5. del PCAP

## Preparación de oferta

→ **Sobre** A

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ **Nº Lote:** 1

→ **Nº Lote:** 2

→ Descripción DOCUMENTACIÓN DE CAPACIDAD Y SOLVENCIA, CONFORME A CLAUSULA 8.1 PCAP.

## Preparación de oferta

→ Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ N° Lote: 1

→ N° Lote: 2

→ Descripción PROPUESTA DE TRABAJO Y DISEÑO PROGRAMACIÓN Y NUEVAS FUNCIONALIDADES. SEGÚN CLAUSULA 8.1 PCAP.

## Preparación de oferta

→ Sobre C

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ N° Lote: 1

→ N° Lote: 2

→ Descripción ANEXO IV

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ OFERTA ECONÓMICA

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 35

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 35

→ TAREAS CORRECTIVAS

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5.5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5.5

→ TAREAS PREVENTIVAS

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5.5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5.5

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ PROPUESTA TÉCNICA. DISEÑO, PROGRAMACIÓN Y NUEVAS FUNCIONALIDADES

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 40

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 40

→ PROPUESTA TÉCNICA. PLAN DE TRABAJO

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→

Cantidad Máxima : 5

→ PROPUESTA TÉCNICA. PLANES DE DESARROLLO Y FORMACIÓN ESPECÍFICA CONTINUADA DE RR.HH

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 2

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 2

→ PROPUESTA TÉCNICA. PLANES DE SELECCIÓN DEL PERSONAL

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 2

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 2

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

### Dirección Postal

→ Avda. Juana Jugán 2

→ (30006) Murcia España

### Presentación de recursos

→ **INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA**

→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

### Dirección Postal

→ Avda. Juana Jugán 2

→ (30006) Murcia España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

['https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=e36cd99b-8241-4f6b-9f98-b61192f6122f'](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=e36cd99b-8241-4f6b-9f98-b61192f6122f)

por esta otra referencia:

['https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=d43ee428-2cd3-465b-b6ef-93efe01f43d6'](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=d43ee428-2cd3-465b-b6ef-93efe01f43d6)