



Anuncio de licitación

Número de Expediente **AM 53/2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-10-2023 a las 15:37 horas.



Servicio de soporte técnico a alumnos de diferentes programas formativos, en el Marco del plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 685.135,6 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 829.014,08 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 685.135,6 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 25 Mes(es)

→ **Observaciones:** 25 meses, comenzando su ejecución el 1 de diciembre de 2023 o el día de la firma del contrato por ambas partes, si esta es posterior al 1.12.2023.

→ **Clasificación CPV**

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ 72611000 - Servicios de apoyo informático técnico.

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F4IIVes1a2y5HQrHoP3G5A%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 9 - Educación

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.uned.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Bravo Murillo, 38

→ (28015) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ **Teléfono** 913989140

→ **Correo Electrónico** licitacionelectronica@adm.uned.es

Proveedor de Pliegos

→

Proveedor de Información adicional

→

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 19/11/2023 a las 23:59

Dirección Postal

→ Bravo Murillo, 38 6ª planta
→ (28015) Madrid España

Dirección de Visita

Plazo / Horario

→ De las 09:00 a las 14:00

Contacto

→ Teléfono +34 913989140
→ Correo Electrónico licitacionelectronica@adm.uned.es

Recepción de Ofertas

→ Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Dirección Postal

→ Bravo Murillo, 38
→ (28015) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 19/11/2023 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

apertura archivo electrónico 3

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 30/11/2023 a las 12:00 horas

Lugar

→ Edificio de Rectorado de la UNED

Dirección Postal

→ Bravo Murillo 38
→ (28015) Madrid España

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 20/10/2023

Objeto del Contrato: Servicio de soporte técnico a alumnos de diferentes programas formativos, en el Marco del plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

→ Descripción del procedimiento

El objeto perseguido con la presente contratación es el de un soporte técnico a los alumnos matriculados, en todas las dudas y problemas técnicos que puedan surgir a los alumnos con la instalación y uso de los programas informáticos que forman los proyectos formativos

→ Valor estimado del contrato 685.135,6 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 829.014,08 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 685.135,6 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ 72611000 - Servicios de apoyo informático técnico.

→ Plazo de Ejecución

→ 25 Mes(es)

→ Observaciones: 25 meses, comenzando su ejecución el 1 de diciembre de 2023 o el día de la firma del contrato por ambas partes, si esta es posterior al 1.12.2023.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

→ Prórrogas: no prevista prórrogas

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - formación de 60 horas al año, al personal adscrito al contrato

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - declaración responsable que se ajustará al formulario DEUC debidamente cumplimentado

→ No prohibición para contratar - presentarán la información de su titularidad real

Motivos de exclusión

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, Seguridad social, ambiental,

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - se deberá acreditar, por la empresa propuesta como adjudicataria, previamente a la firma del contrato

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - se deberá acreditar, por la empresa propuesta como adjudicataria, previamente a la firma del contrato

Preparación de oferta

→ Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre 2

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

→ Sobre 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ PRECIO

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 63

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ criterio 1. Metodología de operación

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ criterio 2. Mejoras sobre el nivel del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ criterio 3. Documentación e informes

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 7

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **TACRC ó Registro General de la UNED**

Dirección Postal

→ Bravo Murillo, 38

→ (28015) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE

→ Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ Descripción de Programas de Financiación NextGenerationEU C19.I03.P04

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 000011824905 | UUID 2023-256369 | SELLO DE TIEMPO Fecha dom, 22 oct 2023 15:37:22:606 CEST N.Serie 169798179025632012 Autoridad C=ES,O=Secretaría de Estado de Función Pública,OU=Secretaría General de Administración Digital,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,SERIALNUMBER=S2833002E