



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **2024004SERASFCURJC**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 04-09-2024 a las 14:28 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia del Patronato de la Fundación Clínica Universitaria de la Universidad Rey Juan Carlos**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ **Actividad Principal** 9 - Educación

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.clinicaurjc.es/perfil-del-contratante>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=snd0OK3WdrMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. de Atenas, s/n
→ (28922) Alcorcón España
→ ES300

Contacto

→ **Teléfono** 914888938
→ **Fax** 914888938
→ **Correo Electrónico** fcu.contratacion@clinica.urjc.es

Objeto del Contrato: Servicios de información, gestión y atención telefónica para los pacientes/usuarios de la FCU-URJC, mediante soporte telefónico centralizado (“Call Center Sanitario”).

→ **Descripción** El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios de información, gestión y atención para los pacientes/usuarios de la Fundación Clínica Universitaria de la Universidad Rey Juan Carlos mediante soporte telefónico centralizado (“Call Center Sanitario”), en horario de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas (excepto festivos nacionales). Dicho servicio incluye la recepción y gestión de las citas de los pacientes/usuarios, así como la gestión de listas de espera y de citas con llamadas salientes, para la prestación de los servicios sanitarios de odontología y del resto de disciplinas (psicología, fisioterapia, terapia ocupacional, etc.) de nuestra clínica. El servicio será realizado con y por medios propios del adjudicatario y comprende tanto el personal como las infraestructuras necesarias para la ejecución del mismo.

→ **Valor estimado del contrato** 99.347,25 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 38.777,48 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 32.047,5 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Lugar de ejecución**

→ **Código de Subentidad Territorial** ES300

Dirección Postal

→ Av. de Atenas, s/n,
→ (28922) Madrid España

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

→ **MEDYSALUD**
→ NIF F70875406
→ El adjudicatario es una PYME : Sí

Dirección Física

→ Avd. Salvador Vicente 13 Local 4 Oficina 1
→ (29631) Andalucía España

Contacto

→ Teléfono +34 951551517
→ Correo Electrónico administracion@medysalud.com

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 22.817,82 EUR.
→ Importe total ofertado (con impuestos) 27.609,56 EUR.

Motivación

→ Motivación Por ser la oferta más ventajosa.
→ Fecha del Acuerdo 04/09/2024
→ Plazo de Formalización Hasta el 11/09/2024

Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1 → Precio de la oferta más baja 22.817,82 EUR.
→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1 → Precio de la oferta más alta 22.817,82 EUR.
→ Ofertas electrónicas recibidas 1

Proceso de Licitación

→ El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios de información, gestión y atención para los pacientes/usuarios de la Fundación Clínica Universitaria de la Universidad Rey Juan Carlos mediante soporte telefónico centralizado ("Call Center Sanitario"), en horario de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas (excepto festivos nacionales). Dicho servicio incluye la recepción y gestión de las citas de los pacientes/usuarios, así como la gestión de listas de espera y de citas con llamadas salientes, para la prestación de los servicios sanitarios de odontología y del resto de disciplinas (psicología, fisioterapia, terapia ocupacional, etc.) de nuestra clínica. El servicio será realizado con y por medios propios del adjudicatario y comprende tanto el personal como las infraestructuras necesarias para la ejecución del mismo.

→ Procedimiento Abierto simplificado
→ Tramitación Ordinaria
→ Sistema de Contratación No aplica
→ Presentación de la oferta Electrónica
→

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 23/07/2024 a las 18:00

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobres.

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 24/07/2024 a las 10:00 horas
→ Conforme a lo estipulado en el PCAP.

Lugar

→ Fundación Clínica Universitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.

Dirección Postal

→ Avenida de Atenas s/n,
→ (28922) Alcorcón (Madrid) España

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Conforme a lo estipulado en el PCAP.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio.

→ Subtipo Criterio : Precio
→ Ponderación : 90

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Experiencia en tramos anuales del mismo tipo de atención telefónica o supervisión de ella del personal que se adscribe al servicio.

→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 10

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0XBxEcxdH8ysNfR_W6APEDw%3D%3D