



Documento de Pliegos

Número de Expediente **CSE/99/1124067820/24/PA**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-11-2024 a las 09:35 horas.



Contrato de servicio de consultoría para la evaluación de calidad percibida por los pacientes, a través de encuestas de satisfacción, de los centros sanitarios de AP y AH del SES.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 511.740,8 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 266.978,76 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 220.643,6 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Observaciones:** Dicho periodo se estima conveniente dado que posibilita, por un lado, que las empresas gocen de cierto nivel de seguridad en las inversiones a realizar y, por otro lado, a la Administración prorrogar el contrato en caso de prestación satisfactoria o no prorrogar en caso contrario.

→ **Clasificación CPV**

→ 79342311 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente.

→ **[Pliego Prescripciones Técnicas](#)**

→ **[Pliego Cláusulas Administrativas](#)**

→ **[ANEXO I CR ENCUESTA.pdf](#)**

→ **[ANEXOS II A IX ENCUESTA.doc](#)**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica a través de PLACSP

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Siguiendo la normativa en materia de contratos del sector público, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 131.2 de la LCSP "la adjudicación se realizará ordinariamente utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad – precio y utilizando el procedimiento abierto o el procedimiento restringido...", el procedimiento elegido es el ABIERTO, de modo que cualquier empresario interesado podrá presentar una proposición, persiguiendo con ello la máxima concurrencia en la licitación

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hcaZ57KZfJMzjChw4z%2FXvw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Dirección General de Planificación Económica**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal** 7 - Salud

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ohZjmxo1vSwQK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. de las Américas, 2
→ (06800) Mérida España
→ ES431

Contacto

→ Teléfono +34 924382500
→ Fax +34 924382754
→ Correo Electrónico ses.sgeca@salud-juntaex.es

Proveedor de Pliegos

→ Dirección General de Planificación Económica

Dirección Postal

→ Avda. de las Américas, 2
→ (06800) Mérida España

Proveedor de Información adicional

→ Dirección General de Planificación Económica

Dirección Postal

→ Avda. de las Américas, 2
→ (06800) Mérida España

Recepción de Ofertas

→ Dirección General de Planificación Económica

Dirección Postal

→ Avda. de las Américas, 2
→ (06800) Mérida España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 10/12/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura criterios evaluables automáticamente

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 11/12/2024 a las 08:47 horas
→ La fecha es orientativa y se publicará con la suficiente antelación.

Lugar

→ Reunión Telemática

Dirección Postal

→ Avd. de la Américas, nº 2
→ (06800) Mérida España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 07/11/2024

→ Fecha de publicación 08/11/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:680834-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Contrato de servicio de consultoría para la evaluación de calidad percibida por los pacientes, a través de encuestas de satisfacción, de los centros sanitarios de AP y AH del SES.

→ Descripción del procedimiento

Contrato de servicio de consultoría para la evaluación de calidad percibida por los pacientes, a través de encuestas de satisfacción, de los centros sanitarios de AP y AH del SES.

→ Valor estimado del contrato 511.740,8 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 266.978,76 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 220.643,6 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79342311 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Observaciones: Dicho periodo se estima conveniente dado que posibilita, por un lado, que las empresas gocen de cierto nivel de seguridad en las inversiones a realizar y, por otro lado, a la Administración prorrogar el contrato en caso de prestación satisfactoria o no prorrogar en caso contrario.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Badajoz

→ Código de Subentidad Territorial ES431

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: 2 Prórrogas de 12 meses cada una. Total 24 meses

→ Opciones: 2 Prórrogas de 12 meses cada una.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - En contratos cuya ejecución implique la cesión de datos por las entidades del sector público al contratista: Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos; obligación que tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la LCSP.

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - Elaboración de instrucciones de trabajo que contengan principalmente información ambiental, de salud laboral y de seguridad y que estén accesibles en los puestos de trabajo.

→ Cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Mundial del Trabajo - El contrato se halla sujeto al cumplimiento por parte del adjudicatario y respecto de las personas trabajadoras vinculadas a la ejecución del contrato, de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales vigentes en materia laboral, de seguridad social y de seguridad y salud en el trabajo.

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Conforme a lo establecido en el punto 21.1 del Cuadro Resumen de Características del Contrato.

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Condiciones de Licitación

→

Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Anexo III - Declaración responsable (es necesario cumplimentarlo según modelo proporcionado en el fichero "Anexos II a IX Encuesta.doc").

Motivos de exclusión

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - Conforme a lo establecido en el Anexo III

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social - Conforme a lo establecido en el Anexo III

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental - Conforme a lo establecido en el Anexo III

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos conforme a lo dispuesto en el artículo 90.1.a) de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público. Los servicios efectuados se acreditarán mediante al menos 2 certificados que sumen conjuntamente al menos, el importe del valor anual medio del contrato.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios, en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos años disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual/superior a 1,5 el valor anual medio del contrato. se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba ser inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre-Archivo 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre-Archivo 2

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre-Archivo 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterios sociales de valoración automática - 5

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Mejoras de valoración automática - 3

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 3
- Recursos personales o materiales - 13
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 13
- Valoración Oferta económica.
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Calidad técnica de la propuesta-24
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 24
- Desarrollo de metodología propuesta para el servicio - 8
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
- Mejoras sujetas a juicios de valor - 10
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Plan de formación - 2
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 2
- Planificación para el desarrollo de los trabajos - 5
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **COMISIÓN JURÍDICA DE EXTREMADURA**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Godofredo Ortega y Muñoz, 1
- (06011) Badajoz España

Contacto

- Correo Electrónico secretaria.cj@juntaex.es

Presentación de recursos

- **COMISIÓN JURÍDICA DE EXTREMADURA**

Dirección Postal

- Godofredo Ortega y Muñoz, 1
- (06011) Badajoz España

Contacto

- Correo Electrónico secretaria.cj@juntaex.es

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No