



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **L03380011-LA0001763-A-783-2021**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 07-12-2021 a las 16:01 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Gobierno Insular del Cabildo Insular de Tenerife**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.tenerife.es/>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=p%2FX7DdnlHYjnSoT\\_X3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=p%2FX7DdnlHYjnSoT_X3z%2F7wA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Plaza de España, s/n.

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES70

### Contacto

→ Teléfono 901501901

→ Fax 922239704

→ Correo Electrónico [licitaciones@tenerife.es](mailto:licitaciones@tenerife.es)

## Objeto del Contrato: Servicio del Centro de Atención a Usuarios (CAU) y Apoyo TIC (ATIC).

→ Valor estimado del contrato 12.469.565,02 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 6.064.742,98 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 5.667.984,09 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72222300 - Servicios de tecnología de la información.

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

→ 50322000 - Servicios de mantenimiento de ordenadores personales.

→ 72226000 - Servicios de consultoría en pruebas de aceptación del «software» del sistema.

→ 72315200 - Servicios de gestión de redes de datos.

→ 72514000 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas.

→ 72514300 - Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos.

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: El inicio del plazo de ejecución comenzará a partir del día siguiente al de su formalización

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

# Acta de Resolución

→ Documento de Acta de Resolución

Nº de Lotes: 2

- Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio: 2
- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

→ Nº Lote: 1

**Objeto del Contrato: Centro de Atención al Usuario y Apoyo TIC: recepción, registro y resolución de solicitudes e incidencias y soporte técnico de las aplicaciones corporativas, así como mantenimiento de los sistemas de información y equipamiento TIC.**

→ Presupuesto base de licitación

- Importe 5.496.022,37 EUR.
- Importe (sin impuestos) 5.136.469,5 EUR.

→ Lugar de ejecución

- Subentidad Nacional Tenerife
- Código de Subentidad Territorial ES709

Dirección Postal

- España

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Calidad Social (CS) Lote 1
  - Subtipo Criterio : Social
  - Ponderación : 15

- Precio (P) Lote 1
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 30

- Sistemas de Gestión (SG) Lote 1
  - Subtipo Criterio : Medioambiental
  - Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Medios Técnicos (MT) Lote 1
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10

- Mejora de la cualificación (MC) lote 1
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 15

→ Plan de Gestión del Servicio (PGS) Lote 1

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

## Adjudicado

### Adjudicatario

→ **INERZA,S.A.- ATLANTIS TECNOLOGÍA Y SISTEMAS, S.L.U., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS (U.T.E.)**

→ Identificador empresa A-35464452 ; B76590660

→ El adjudicatario es una PYME : No

→ El adjudicatario es un grupo de operadores económicos : Sí

### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 4.057.166,71 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 4.341.168,38 EUR.

### Motivación

→ Motivación Conforme al Acuerdo del Consejo de Gobierno

→ Fecha del Acuerdo 07/12/2021

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: Se formalizará una vez transcurridos 15 días hábiles a partir del día siguiente de la notificación

### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 3

→ Precio de la oferta más baja 4.057.166,71 EUR.

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1

→ Precio de la oferta más alta 4.136.324,84 EUR.

→ Nº Lote: 2

**Objeto del Contrato: Soporte Funcional: ayudar a los usuarios finales en el uso de las aplicaciones de administración electrónica y colaborar en la mejora continua del software.**

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 568.720,61 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 531.514,59 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

Dirección Postal

→ España

### Condiciones de Licitación

#### Condiciones de adjudicación

##### Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Calidad Social (CS) Lote 2

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 20

→

Precio (P) Lote 2

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 35

→ Sistemas de Gestión (SG) Lote 2

→ Subtipo Criterio : Medioambiental

→ Ponderación : 5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Medios Técnicos (MT) lote 2

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Mejora de la Cualificación (MC) Lote 2

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Plan de Gestión del Servicio (PGS) Lote 2

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

## Adjudicado

### Adjudicatario

→ **UTE TOWER CANARIAS**

→ Identificador empresa B81399735, B82942129, B38437166

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ El adjudicatario es un grupo de operadores económicos : Sí

### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 428.639,23 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 458.643,98 EUR.

### Motivación

→ Motivación Conforme al Acuerdo de Consejo de Gobierno

→ Fecha del Acuerdo 07/12/2021

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: Se formalizará una vez transcurridos 15 días hábiles a partir del día siguiente de la notificación

### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1

→ Precio de la oferta más baja 428.639,23 EUR.

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1

→ Precio de la oferta más alta 428.639,23 EUR.

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

#### Dirección Postal

→ Edificio de Usos Múltiples I, planta 6ª, Avda Jose Manuel Guimerá, 10

→

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador 2
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

### Plazo de Obtención de Pliegos

- Hasta el 13/05/2021 a las 23:59

### Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 13/05/2021 a las 23:59
- Observaciones: Tener en cuenta que la hora de finalización para la presentación de ofertas se refiere a hora peninsular.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura Sobre Oferta económica

#### Lugar

- Apertura sobre oferta económica
- El día 19/07/2021 a las 09:00 horas
- Fecha y hora sujetas a cambios y se publicarán en el perfil del contratante del órgano de contratación con una antelación mínima de 3 días a su celebración.

- Videoconferencia

#### Tipo de Acto : Público

### Otros eventos

#### Apertura sobre oferta técnica

#### Lugar

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 23/06/2021 a las 09:00 horas
- Apertura de criterios basados en juicios de valor (fecha sujeta a cambios)

- Videoconferencia

#### Tipo de Acto : Público

#### Apertura y calificación administrativa

#### Lugar

- Apertura sobre administrativa
- El día 23/06/2021 a las 09:00 horas
- Apertura de documentación administrativa

- Videoconferencia

### Detalle de la Licitación:

- [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=j46KgYQpZSguf4a\\_BO%2BvQIQ%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=j46KgYQpZSguf4a_BO%2BvQIQ%3D%3D)

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 09/03/2021

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 09/04/2021

→ Identificador de publicación 2021/S 072-183851

→ Fecha de publicación 14/04/2021

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:183851-2021:TEXT:ES:HTML>