



SIGNAT PER

Amalia Comas Manzano
11/6/2024

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UNA APP CIUTADANA DEL CONSELL DE MALLORCA.

Finançat en el marc de l'Instrument Next Generation EU 2022

En relació a la contractació del subministrament d'una app ciutadana del Consell de Mallorca s'han admès provisionalment a licitació les següents ofertes:

- GECOR SYSTEM S.L.U, CIF B-93218287; (GECOR d'ara endavant)
- DIGITAL VALUE S.L, CIF B-97014930; (DIGITAL VALUE d'ara endavant)
- GREENTAL S.A, CIF A62313788 ; (LINEA VERDE d'ara endavant)
- SEEKETING S.L, CIF B-47685490; (SEEKETING d'ara endavant)

En aquest informe es fa una anàlisi de les 4 propostes de les empreses anteriors, segons els criteris tècnics NO avaluable de forma automàtica definits en el PCAP.

CRITERIS DESCRITS AL PCAP

A efectes de valorar la proposta dels serveis més ajustats a les necessitats del Consell de Mallorca i de major qualitat. Per a cada apartat es valorarà el grau de detall i la qualitat tècnica en la descripció de la proposta feta, i es puntuarà en comparació a la resta de solucions segons la valoració realitzada pels tècnics del Servei d'Informàtica Municipal per a cada aspecte. Així, de la memòria tècnica presentada pels licitadors, es valoraran els següents aspectes:

Qualitat funcional de la proposta (màxim 20 punts)

Per tal de valorar el grau de cobertura funcional de la proposta (Apartat 4.1.2 Requisits funcionals de la solució aportada del Plec de Prescripcions Tècniques), es requereix especificar per a cada una de les funcionalitats:

- Detall de la cobertura de la funcionalitat. Descripció general del tractament de cada funcionalitat en l'aplicatiu o mòdul ofert.
- Documentació funcional i tècnica dels mòduls. Model de dades i fluxograma de tramitació.
- Manuals d'usuari i d'administrador dels diferents mòduls.
- Qüestions que aportin valor afegit al mínim sol·licitat al PPT.

L'assignació de punts serà la següent: Puntuació de les característiques funcionals de cada mòdul del sistema, segon les funcionalitats mínimes exigides al PPT.

- ➔ Fins a 10 punts Es recullen totes las característiques funcionals segons el PPT, però l'oferta no descriu les funcionalitats de forma detallada.
- ➔ Fins a 20 punts Es recullen totes las característiques funcionals segons el PPT i l'oferta les descriu detalladament.

Qualitat tècnica de la proposta (màxim 20 punts)

Es presentarà un Pla de projecte (inclòs al document de la Memòria Tècnica) que detallarà la implantació i posada en funcionament, amb detall exhaustiu i justificat de cada una de les següents fites:

Haurà de contenir com a mínim la següent estructura i contingut:

1. Cronograma

Haurà de detallar com a mínim els següents ítems:

- Temps d'instal·lació i configuració del sistema.
- Temps de configuració del sistema cloud.
- Temps de parametrització del sistema..
- Temps de formació als tècnics.
- Temps de configuració de les integracions.
- Temps total per a la posada en funcionament del sistema (resultat del temps total dels ítems anteriors).

2. Pla d'implantació i parametrització

Planificació de les tasques d'instal·lació, configuració, parametrització i posada en funcionament de la plataforma.

3. Pla de formació

Planificació de la formació als tècnics.

4. Pla del servei de manteniment, suport, evolució i assistència.





SIGNAT PER

Amalia Comas Manzano
11/6/2024

Es valorarà la qualitat i la idoneïtat del servei ofert. Per la qual cosa es demana la descripció detallada dels serveis de manteniment, suport als tècnics i explotació del sistema, indicant en cada cas el compliment dels acords de nivell de servei requerits (PPT apartat 8).

En aquest apartat, per realitzar la valoració, vist que es valoren 5 ítems, s'ha distribuït els 20 punts entre els 4 ítems a raó de 5 punts cada un.

La puntuació del pla de projecte serà la següent:

VALORACIÓ ÍTEM	0 punts	No detalla els aspectes rellevants del mateix, no ofereix informació o aquesta es esquemàtica.
	4 punts	Es detallat i demostra que satisfà els requisits.
	5 punts	Es detallat, demostra que satisfà els requisits i aporta millores.

DESCRIPCIÓ OFERTES I VALORACIONS

Vegem en detall les valoracions de cada un dels criteris per a cada una de les ofertes. L'informe té una primera part descriptiva de les ofertes de cada empresa, i posteriorment hem fet una valoració conjunta de cada apartat comparant i destacant els aspectes que hem considerat rellevants de cada oferta.

CRITERI 1. Qualitat funcional de la proposta (màxim 20 punts)

GECOR

L'oferta de GECOR detalla la funcionalitat de l'aplicació i descriu els mòduls dels quals disposa:

- Portal web d'incidències.
- Aplicació mòbil pel ciutadà.
- Creació i subscripció de canals de comunicació i notícies.
- Gestió d'incidències pels tècnics.
- Plataforma web de gestió interna (INTRANET).

Les funcionalitats estan ben detallades i aporta manuals d'usuari i administració dels diferents mòduls (vegeu pàg. 6 a pàg. 21)

Es consideren com a millores o qüestions que aporten valor afegit al mínim sol·licitat al PPT les següents (pàg. 20):

- Gestió agrupada d'avisos similars.
- Quadre de comandaments.

No s'especifica el model de dades.

DIGITAL VALUE

L'oferta de DIGITAL VALUE detalla la funcionalitat de l'aplicació, explicant els diferents mòduls :

- Incidències.
- Queixes i suggeriments.
- Cita prèvia.
- Agenda.
- Notícies.
- Consulta de plens municipals.
- Contractes i subvencions.
- Empleo públic.
- Farmàcies.
- Lanzadera apps.
- Enquestes i consultes ciutadanes.

Es detallen bé les funcionalitats, aporta manuals d'usuari i administració dels diferents mòduls (vegeu pàg. 27 a 41) i especifica el model de dades (pàg. 16 i 17).





SIGNAT PER

Amalia Comas Manzano
11/6/2024

Es consideren com a millores o qüestions que aporten valor afegit al mínim sol·licitat al PPT les següents (pag 8):

- ChatBOT IA.
- Integració en Amazon Alexa.

LINEA VERDE

L'oferta de LINEA VERDE detalla la funcionalitat de l'aplicació i descriu els mòduls dels quals disposa:

- Notificació d'incidències en la via pública.
- Gestió d'incidències.
- Queixes i suggeriments.
- Cita prèvia.
- Programació cultural i agenda institucional.
- Actualitat municipal.
- Plenos municipals.
- Subvencions.
- Oferta d'empleo públic
- Farmàcies de guardia.
- Dependències municipals
- Lanzadera Apps
- Enquestes.
- Procesos participatius

Detalla les funcionalitats i aporta manuals d'usuari i administració dels diferents mòduls (vegeu pàg. 5 a pàg. 25)
No s'especifica el model de dades i es considera que no hi ha qüestions que aportin valor afegit al mínim sol·licitat.

SEEKETING

L'oferta de SEEKETING detalla la funcionalitat de l'aplicació i descriu els mòduls dels quals disposa:

- Aplicació mòbil
- Gestor de continguts.
- Realitat augmentada i virtual.
- Integracions.
- Marketing de proximitat
- Analítica

Detalla exhaustivament les funcionalitats dels diferents mòduls (vegeu pàg.6 a pàg. 19) però no s'especifica el model de dades i no aporta manuals d'usuari ni d'administració.

Es considera que hi ha qüestions que aporten valor afegit al mínim sol·licitat (pàg. 38):

- Sistema de medición del comportamiento de los visitantes.
- Sistema de interacción por proximidad.
- Sistema de fidelización, ofertas i recomendaciones por proximidad.

VALORACIÓ CRITERI 1

Per aquest apartat considerem que l'oferta de **DIGITAL VALUE** és la més completa de les presentades. Es fa una completa i extensa explicació dels diferents mòduls de l'app, descriu l'arquitectura utilitzada, aporta manuals d'ús, descriu els microserveis, inclou el model de dades i ofereix les millores abans indicades. En general aporta informació ajustada a les necessitats descrites en el plec tècnic, encara que no inclou fluxogrames de tramitació. Per això la valoram amb **17,5 punts**.

Per altra banda, l'oferta de **GECOR** també descriu detalladament les funcionalitats de l'app, inclou manuals d'ús i aporta les millores abans descrites, però no presenta ni model de dades ni fluxogrames de tramitació. Per la qual cosa la valoram amb **15 punts**.

La proposta de **LINEA VERDE** descriu completament les funcionalitats de l'app i aporta manuals d'ús, però no inclou fluxogrames de dades ni model de dades i consideram que no hi ha opcions que aportin valor afegit al sol·licitat. Per això la valoram amb **10 punts**.

Finalment, considerem que la proposta de **SEEKETING** detalla la funcionalitat de l'app, però no inclou manuals d'ús, ni model de dades, ni fluxogrames de tramitació encara que sí que aporta millores als mínims requerits. Per això la valoram amb **10 punts**.





SIGNAT PER

Amalia Comas Manzano
11/6/2024

D'aquesta forma, la taula de valoració resum de la qualitat funcional queda resumida en:

	Màxim	GECOR	DIGITAL VALUE	LINEA VERDE	SEEKETING
Descripció de les funcionalitats	5	5	5	5	5
Model de dades i fluxogrames	5		2.5		
Manuale d'usuari	5	5	5	5	
Millores	5	5	5		5
	20	15	17,5	10	10

CRITERI 2. Qualitat tècnica de la proposta (màxim 20 punts)

GECOR

L'oferta de GECOR detalla la proposta tècnica presentada, inclou el cronograma de la posada en funcionament del projecte, presenta un pla d'implantació i parametrització de l'aplicació detallat, així com un pla de formació que aporta millores (pàg. 44) elaborant esquemes o guies de formació adaptats a cada entitat destinatària i finalment també presenta un pla de servei de manteniment, suport, evolució i assistència detallat i proposant millores (pàg. 33) com enviament de emails.

Per aquest apartat considerem que l'oferta de **GECOR** és la més completa de les presentades, i per això la valorem amb **18 punts**.

DIGITAL VALUE

L'oferta de DIGITAL VALUE presenta un pla d'implantació i parametrització de l'aplicació, un pla de formació, així com també presenta un pla de servei de manteniment, suport, evolució i assistència però no aporta cronograma de la posada en funcionament del projecte ni inclou qüestions que suposin millores.

Per la qual cosa la valorem amb **12 punts**.

LINEA VERDE

L'oferta de LINEA VERDE presenta un cronograma d'implantació i un pla de formació. La informació presentada com a pla d'implantació i parametrització així com el pla de manteniment, suport, evolució i assistència es considera esquemàtica.

Per la qual cosa la valorem amb **8 punts**.

SEEKETING

L'oferta de SEEKETING inclou cronograma, pla d'implantació i parametrització detallat així com informació sobre el servei d'incidències ofert, però no inclou pla de formació.

Per la qual cosa la valorem amb **12 punts**.

VALORACIÓ CRITERI 2

D'aquesta forma, la taula de valoració resum de la qualitat tècnica queda resumida en:

	Màxim	GECOR	DIGITAL VALUE	LINEA VERDE	SEEKETING
Cronograma	5	4		4	4
Pla d'implantació	5	4	4		4
Pla de formació	5	5	4	4	
Pla de manteniment	5	5	4		4
	20	18	12	8	12

VALORACIÓ RESUM

La taula de valoració resum de les qualitats tècnica i funcional queda resumida en:

	Màxim	GECOR	DIGITAL VALUE	LINEA VERDE	SEEKETING
Qualitat funcional	20	15	17,5	10	10
Qualitat tècnica	20	18	12	8	12
	40	33	29,5	18	22

