



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **35/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 18-08-2024 a las 20:40 horas.



**Contratación mixta de suministro y servicio consistente en la renovación de licencias de Microsoft y de Clickdimensions Business, así como los servicios de azure y bolsas de horas para el mantenimiento y mejoras de ambos sistemas**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 914.394 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Suministros

→ **Importe** 391.360,63 EUR.

→ **Subtipo** Adquisición

→ **Importe (sin impuestos)** 365.757,6 EUR.

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Plazo de Ejecución**

→ 3 Año(s)

→ **Observaciones:** El contrato tendrá una duración de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la suscripción o firma del contrato por las partes, con posibilidad de tres (3) prórrogas, de doce (12) meses cada una, debiendo formalizarse las prórrogas por escrito y permanecer inalterables las características del contrato.

→ **Clasificación CPV**

→ 48218000 - Paquetes de software de gestión de licencias.

→ 48445000 - Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **ANEXO IAE.pdf**

→ **ANEXO MODELO AVAL.pdf**

→ **ANEXO MODELO SEGURO CAUCION.pdf**

→ **ANEXO MODELO SOLICITUD RETENCION PRECIO.pdf**

→ **ANEXO PROHIBICIONES PARA CONTRATAR.pdf**

→ **Formulario DEUC.pdf**

→ **Instrucciones cumplimentacionDEUC.pdf**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=IE8NYwNEKdht5r0ngvMetA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IE8NYwNEKdht5r0ngvMetA%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.webtenerife.com>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQ\\_N0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQ_N0%2FZA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES709

### Contacto

→ **Teléfono** +34 922237870

→ **Correo Electrónico** [licitaciones@webtenerife.com](mailto:licitaciones@webtenerife.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

## Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 20/09/2024 a las 23:59

## Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

### Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

## Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

### Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 20/09/2024 a las 23:59

→ **Observaciones:** Los archivos electrónicos correspondientes a cada uno de los sobres se presentarán en un plazo de treinta y cinco (35) días naturales, no admitiéndose ofertas a partir de las 23:59 horas (horario peninsular) del último día, salvo que éste sea sábado o inhábil, en cuyo caso el plazo concluirá a las 23:59 horas del primer día hábil siguiente, siendo el huso horario de la Plataforma de Contratación del Sector Público el horario peninsular (CET) a efectos del cómputo horario.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Spet, Turismo de Tenerife

- Apertura sobre oferta económica
- El día 07/10/2024 a las 10:00 horas
- Apertura oferta económica

### Lugar

- Spet, Turismo de Tenerife

### Dirección Postal

- Avenida La Constitución, 12
- (38005) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Privado

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 16/08/2024

**Objeto del Contrato: Contratación mixta de suministro y servicio consistente en la renovación de licencias de Microsoft y de Clickdimensions Bussiness, así como los servicios de azure y bolsas de horas para el mantenimiento y mejoras de ambos sistemas**

#### → Descripción del procedimiento

Contratación mixta de suministro y servicio consistente en la renovación de licencias de Microsoft y de Clickdimensions Bussiness, así como los servicios de azure y bolsas de horas para el mantenimiento y mejoras de ambos sistemas

→ Valor estimado del contrato 914.394 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 391.360,63 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 365.757,6 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 48218000 - Paquetes de software de gestión de licencias.

→ 48445000 - Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

#### → Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: El contrato tendrá una duración de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la suscripción o firma del contrato por las partes, con posibilidad de tres (3) prórrogas, de doce (12) meses cada una, debiendo formalizarse las prórrogas por escrito y permanecer inalterables las características del contrato.

#### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

#### Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ **Prórrogas:** -Número de prórrogas: TRES (3) PRÓRROGAS, por un período de DOCE (12) MESES cada una. -Plazo máximo de duración del contrato: CINCO (5) AÑOS

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

### Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Cláusula 13.1.1. del PCAP

#### Motivos de exclusión

→ Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Cláusula 13.1.1. del PCAP

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Cláusula 13.1.1. del PCAP

## Preparación de oferta

→ **Sobre** ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 1

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ **Descripción** DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL, sujeta a evaluación previa, para la licitación del contrato mixto de suministro y servicios, consistente en la prestación del suministro de licencias de Microsoft y de Clickdimensions Bussiness, así como el así como servicios de Azure y bolsas de horas para el mantenimiento y mejoras de ambos sistemas

## Preparación de oferta

→ **Sobre** ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 2

→ **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ **Descripción** PROPUESTA TÉCNICA Y/O CRITERIOS SUBJETIVOS sometidos a evaluación previa, para la licitación del contrato mixto de suministro y servicios, consistente en la prestación del suministro de licencias de Microsoft y de Clickdimensions Bussiness, así como el así como servicios de Azure y bolsas de horas para el mantenimiento y mejoras de ambos sistemas.

## Preparación de oferta

→ **Sobre** ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 3

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ **Descripción** OFERTA ECONÓMICA, para la licitación del contrato mixto de suministro y servicios, consistente en la prestación del suministro de licencias de Microsoft y de Clickdimensions Bussiness, así como el así como servicios de Azure y bolsas de horas para el mantenimiento y mejoras de ambos sistemas.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Porcentaje descuento precios PVP licencias y servicios de Microsoft

→ **Subtipo Criterio** : Precio

→ **Ponderación** : 30

→ **Cantidad Mínima** : 0

→ **Cantidad Máxima** : 30

→ Precio por hora de las bolsas de horas

→ **Subtipo Criterio** : Precio

→ **Ponderación** : 21

→ **Cantidad Mínima** : 0

→ **Cantidad Máxima** : 21

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Propuesta técnica de procedimiento de resolución de incidencia

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 7

→ **Cantidad Mínima** : 0

→ Cantidad Máxima : 7

→ Propuestas técnicas sobre posibles desarrollos en Microsoft Dynamics aplicados al CRM de un gestor turístico- hasta 3 propuestas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 21

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 21

→ Propuestas técnicas sobre posibles integraciones de los productos ofrecidos del entorno Microsoft que mejoren los flujos de trabajo internos- hasta 3 propuestas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 21

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 21

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Spet, Turismo de Tenerife**

#### Dirección Postal

→ Avenida La Constitución, 12

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→ La empresa adjudicataria no podrá subcontratar la realización parcial de la prestación objeto del contrato, sin perjuicio de lo establecido respecto a la adquisición de las licencias requeridas.

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No