

VALORACIÓN DE CRITERIOS QUE APORTAN VALOR AÑADIDO (SOBRE 2)

EXPEDIENTE 2024/A/ASC/0562

**CRITERIO:** Memoria

LICITADOR 1	PUNTOS OBTENIDOS
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	41 puntos
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Especificaciones técnicas</b> obtiene 4 puntos porque presenta una descripción detallada, pero falta personalización a las necesidades específicas de MAZ.</li><li>• <b>Seguridad y procesos</b> obtiene 4 puntos porque utiliza marcos sólidos, pero no profundiza en su aplicación práctica en el entorno de MAZ.</li><li>• <b>Desarrollo de automatismos</b> obtiene 4 puntos porque el enfoque es claro, aunque el volumen propuesto podría ser insuficiente.</li><li>• <b>Equipo de trabajo</b> obtiene 4 puntos porque está bien capacitado, pero no se detalla lo suficiente su capacidad de respuesta en crisis.</li><li>• <b>Soporte</b> obtiene 4 puntos porque ofrece asistencia 24/7, aunque depender del fabricante podría ralentizar la respuesta en algunos casos.</li><li>• <b>Compromiso</b> obtiene 4 puntos porque se menciona la entrega puntual, pero faltan detalles sobre la gestión de imprevistos.</li><li>• <b>Innovación</b> obtiene 4 puntos porque el enfoque en playbooks es positivo, pero no presenta ideas realmente diferenciadoras.</li><li>• <b>Proactividad</b> obtiene 4 puntos porque se promete evaluación continua, aunque faltan ejemplos específicos de aplicación.</li><li>• <b>Flexibilidad</b> obtiene 4 puntos porque, aunque se ofrece ajuste de recursos, la planificación trimestral limita la agilidad en cambios rápidos.</li><li>• <b>Resolución de incidencias</b> obtiene 5 puntos porque incluye soporte especializado y proceso de escalación claro.</li></ul>	

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

Telefónica Soluciones de Informática y comunicaciones de España, S.A.U.

**Memoria: 41 puntos sobre 50.**Fdo. Juan M. Bosque Sainz  
Responsable Sistemas de Seguridad