

1/2024/SV

**ACTA DE LA 2ª SESIÓN DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DEL PARLAMENTO DE CANARIAS Y SUS DEPENDENCIAS, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO DE ADJUDICACIÓN, SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA Y TRAMITACIÓN ORDINARIA.**

**Fecha y hora de celebración**

17 de abril de 2024, a las 09:00 horas.

**Lugar de celebración**

Sala de Cartografía

**Asistentes**

PRESIDENTA

Dña. Carmen María Barreto Hernández, Directora de Régimen Interior

SECRETARIA

Dña. Ana R. Bethencourt Aguilar, Jefa de Sección de Control de Contratación

VOCALES

Dña. M<sup>a</sup> Cristina Duce Pérez-Blasco, Letrada

Don José María Vázquez González, Interventor

Dña. María Isabel Graham Yanes, Jefa de Servicio de Contratación y Seguridad

D. Luis Álvarez Arderius, Jefe de Servicios de Asuntos Económicos y Presupuestarios

**Orden del día**

1. Valoración de las proposiciones sujetas a evaluación previa
2. Apertura ofertas económicas
3. Solicitud justificación oferta anormalmente baja, Lote 1.
4. Valoración ofertas económicas Lote 2
5. Propuesta adjudicación Lote 2

**Se expone**

A la hora señalada, se procede al inicio de la sesión y a la constitución de la Mesa de contratación por las personas integrantes detalladas.

La Mesa de contratación procede a la lectura del informe, de fecha 17 de abril de 2024, emitido conjuntamente por el ingeniero técnico industrial y el arquitecto técnico, que asesoran a la Cámara, en el cual queda motivada la valoración propuesta en relación con el criterio 1, Memoria Técnica, del Lote 1, *Limpieza de los edificios administrativos 1 y 2 y edificio Sede del Parlamento de Canarias, calle Teobaldo Power, 7, Santa Cruz de Tenerife* y del Lote 2, *Limpieza del edificio administrativo 3, situado en la calle Teobaldo Power, 10, en Santa Cruz de Tenerife*, a que se refiere la cláusula 12.1.1 del Pliego de cláusulas administrativas particulares (en adelante PCAP) que rige la contratación del servicio de limpieza de las instalaciones del Parlamento de Canarias y sus dependencias, expediente 1/2024/SV.

Tras su estudio, la Mesa de contratación acuerda aprobar el citado informe, que forma parte como anexo de la presente Acta, cuyo resumen de valoración es el siguiente:

<b>Código Seguro De Verificación</b>	1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Carmen María Barreto Hernández - Directora de Régimen Interior. Jefa de Servicio de Personal, Documentación, Biblioteca y Archivo	Firmado	22/04/2024 14:40:32
	Ana Rosa Bethencourt Aguilar	Firmado	22/04/2024 11:56:56
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/4
<b>Url De Verificación</b>	<a href="http://verifirma.parcan.es/verifirma/code/1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==">http://verifirma.parcan.es/verifirma/code/1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==</a>		



<b>EMPRESAS LOTE 1</b>	<b>PUNTUACIÓN: 40 PUNTOS</b>
CAPROSS 2004, SL	37,44
EULEN, SA	22,84
LIMPIEZAS APELES, SL	25,98
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, SA	36,16
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, SLU	26,80

<b>EMPRESAS LOTE 2</b>	<b>PUNTUACIÓN: 40 PUNTOS</b>
CAPROSS 2004, SL	37,44
EULEN CEE, SA	22,84
INTEGRA MANTENIMINETO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS CEE, SL	35,52

A continuación, se comprueba si han asistido licitadoras al acto público de apertura de las ofertas económicas para la contratación de referencia, constatándose que han asistido doña M<sup>a</sup> José Arteaga Ramos, con DNI \*\*\*0863\*\*, en representación de la empresa Capross 2004, SL; doña M<sup>a</sup> Mercedes Siverio Meneses, con DNI \*\*\*5807\*\*, en representación de Eulen CEE, SA y de Eulen, SA; don Miguel Hernández Hernández, con DNI \*\*\*5416\*\*, en representación de la mercantil Limpiezas Apeles, SL; y don Dan Levi Medina Sosa, con DNI \*\*\*6931\*\*, por parte de Lirecan Servicios Integrales, SA.

La Presidenta de la Mesa de contratación expone el contenido del informe de valoración de la propuesta técnica, dándose lectura del resultado. Asimismo, se invita a los asistentes si desean formular alguna observación, no formulándose ninguna.

A continuación, se procede a la apertura de las proposiciones económicas de las empresas admitidas, siendo las que se detalla:

<b>EMPRESAS</b>	<b>LICITA A</b>	<b>OFERTA</b>
CAPROSS 2004, SL	LOTE 1	355.854,31
EULEN, SA	LOTE 1	429.112,13
LIMPIEZAS APELES, SL	LOTE 1	387.783,32
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, SA	LOTE 1	443.978,48
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, SLU	LOTE 1	444.771,06

CAPROSS 2004, SL	LOTE 2	185.198,33
EULEN CEE, SA	LOTE 2	138.197,49
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, SL	LOTE 2	115.965,02

La Presidenta de la Mesa de contratación invita de nuevo a los representantes de las empresas asistentes a formular las observaciones que estimen en relación con el acto celebrado, no habiendo ninguna observación. Finaliza el acto público.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Carmen María Barreto Hernández - Directora de Régimen Interior. Jefa de Servicio de Personal, Documentación, Biblioteca y Archivo	Firmado	22/04/2024 14:40:32
	Ana Rosa Bethencourt Aguilar	Firmado	22/04/2024 11:56:56
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/4
<b>Url De Verificación</b>	<a href="http://verifirma.parcan.es/verifirma/code/1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==">http://verifirma.parcan.es/verifirma/code/1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==</a>		



De conformidad con lo establecido en la cláusula 18.5 del PCAP se procede a comprobar si alguna de las ofertas se encuentra incurso en baja desproporcionada, realizando los cálculos de conformidad con lo establecido en el artículo 85.4 del Reglamento General de la ley de contratos de las administraciones públicas (en adelante RG), resultando que la oferta presentada por la empresa Capross 2004, SL, con NIF B35543974, para el Lote 1, *Limpieza de los edificios administrativos 1 y 2 y edificio Sede del Parlamento de Canarias, calle Teobaldo Power, 7, Santa Cruz de Tenerife* se encuentra incurso en presunción de anormalidad, con una baja del 13,69 por ciento respecto a la media del resto de las ofertas, como se detalla:

CAPROSS 2004, SL	LOTE 1	355.854,31	-13,69%
EULEN, SA	LOTE 1	429.112,13	4,08%
LIMPIEZAS APELES, SL	LOTE 1	387.783,32	-5,95%
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, SA	LOTE 1	443.978,48	7,68%
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, SLU	LOTE 1	444.771,06	7,88%
<b>PROMEDIO</b>		<b>412.299,86</b>	

En consecuencia, la Mesa de contratación siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de 2017, de contratos del sector público, acuerda requerir a la citada empresa para que justifique y desglose razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos, otorgándole un plazo de tres días hábiles para justificarlo, esto es, hasta el 22 de abril de 2024.

Por lo que respecta al Lote 2, *Limpieza del edificio administrativo 3, situado en la calle Teobaldo Power, 10, en Santa Cruz de Tenerife*, una vez realizados los cálculos atendiendo a lo dispuesto en el artículo 85.3 del RG, para los supuestos en los que concurren tres licitadores, se constata en el segundo promedio que no existen ofertas anormalmente bajas y que ninguna oferta es inferior a 25 unidades porcentuales, como se indica:

CAPROSS 2004, SL	LOTE 2	185.198,33	26,46%
EULEN CEE, SA	LOTE 2	138.197,44	-5,64%
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, SL	LOTE 2	115.965,02	-20,82%
<b>PRIMER PROMEDIO</b>		<b>146.453,60</b>	
<b>OFERTA INFERIOR 10% MEDIA</b>	-	<b>131.808,24</b>	
<b>OFERTA SUPERIOR 10% MEDIA</b>	-	<b>161.098,96</b>	
<b>NUEVO CÁLCULO DE BAJA</b>			

<b>Código Seguro De Verificación</b>	1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Carmen María Barreto Hernández - Directora de Régimen Interior. Jefa de Servicio de Personal, Documentación, Biblioteca y Archivo	Firmado	22/04/2024 14:40:32
	Ana Rosa Bethencourt Aguilar	Firmado	22/04/2024 11:56:56
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/4
<b>Url De Verificación</b>	<a href="http://verifirma.parcan.es/verifirma/code/1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==">http://verifirma.parcan.es/verifirma/code/1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==</a>		



EMPRESAS	LICITA A	OFERTA	BAJA
EULEN CEE, SA	LOTE 2	138.197,44	8,75%
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, SL	LOTE 2	115.965,02	-8,75%
<b>SEGUNDO PROMEDIO</b>		<b>127.081,23</b>	

Por ello, la Mesa de contratación procede a la valoración de las ofertas económicas presentadas para el Lote 2, con el siguiente resultado, al que se incorpora la puntuación del criterio 1, *Memoria Técnica*:

EMPRESAS	OFERTA	PUNTUACIÓN CRITERIO 2 (60)	PUNTUACIÓN CRITERIO 1 (40)	TOTAL (100)
CAPROSS 2004, SL	185.198,33	37,57	37,44	<b>75,01</b>
EULEN CEE, SA	138.197,49	50,35	22,84	<b>73,19</b>
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, SL	115.965,02	60,00	35,52	<b>95,52</b>

A la vista del resultado, se configura la siguiente clasificación por orden decreciente para el Lote 2:

ORDEN	EMPRESAS:	TOTAL
1	INTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, SL	95,52
2	CAPROSS 2004, SL	75,01
3	EULEN CEE, SA	73,19

La Mesa de contratación, atendiendo a la puntuación obtenida por las citadas licitadoras, acuerda elevar al órgano de contratación la propuesta de adjudicación del servicio de limpieza de las instalaciones del Parlamento de Canarias y sus dependencias, Lote 2 "Limpieza del edificio administrativo 3, situado en la calle Teobaldo Power, 10, en Santa Cruz de Tenerife", a favor de la empresa Integra mantenimiento, gestión y servicios integrados, Centro Especial de Empleo, SL, NIF B82992744, por importe de ciento quince mil novecientos sesenta y cinco euros con dos céntimos (115.965,02€), sin IGIC, para dos años y el resto de mejoras establecidas en su oferta.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión, siendo las 10:00 horas.

Yo, como Secretaria, certifico con el visto bueno de la Presidenta.

**Ana R. Bethencourt Aguilar,**

**Carmen M<sup>a</sup> Barreto Hernández,**

**SECRETARIA**

**PRESIDENTA.**

Código Seguro De Verificación	1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Carmen María Barreto Hernández - Directora de Régimen Interior. Jefa de Servicio de Personal, Documentación, Biblioteca y Archivo	Firmado	22/04/2024 14:40:32
	Ana Rosa Bethencourt Aguilar	Firmado	22/04/2024 11:56:56
Observaciones		Página	4/4
Url De Verificación	<a href="http://verifirma.parcan.es/verifirma/code/1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==">http://verifirma.parcan.es/verifirma/code/1j9C0/0W1MvSyjJ01D/NFA==</a>		



**INFORME TECNICO RELATIVO A LA REVISION DEL CRITERIO DE ADJUDICACIÓN NÚMERO 1 MEMORIA TECNICA DE LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DEL PARLAMENTO DE CANARIAS Y SUS DEPENDENCIAS, MEDIANTE PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN ABIERTO, SUJETO A REGULACIÓN ARMONZADA Y TRAMITACIÓN ORDINARIA, EXPEDIENTE 1/2024/SV.**

**ÍNDICE**

1. CONDICIONES GENERALES .....	2
2. VALORACIÓN.....	6

## **1. CONDICIONES GENERALES**

A petición de la Mesa de Contratación del expediente **del servicio de limpieza de las instalaciones del Parlamento de Canarias y sus dependencias**, y en relación con la documentación remitida al efecto para su revisión, correspondiente a las ofertas presentadas a licitación, a continuación se realiza el presente análisis de los aspectos técnicos relacionados en las ofertas presentadas por las empresas licitantes al expediente citado, en concreto el criterio **1º.- Memoria Técnica**.

La base técnica comparativa de las ofertas analizadas estará formada por el Pliego de Prescripciones Técnicas y por el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del expediente de referencia.

De acuerdo con lo especificado en el apartado 12.1.1. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, este criterio tendrá una puntuación máxima de 40 puntos, y para una mejor valoración, está dividido en subcriterios, cada uno de los cuales tiene una puntuación asignada.

### **12.1.1.- Criterios cualitativos:**

Criterios cuya cuantificación depende del juicio de valor Lote 1 y Lote 2:

#### **Criterio 1. Memoria Técnica. 40 puntos**

Los licitadores deberán presentar una memoria técnica que incluirá una descripción detallada de los puntos mencionados a continuación. El formato de la memoria técnica deberá ajustarse a los siguientes apartados, con una extensión máxima de 25 páginas incluidos sus anexos, por lote, en letra arial o similar, 12 puntos. Aquellas propuestas que superen dicha extensión no serán consideradas en el exceso.

#### **a) Material y equipos. 14 puntos**

Calidad de los materiales que se recogen en el apartado 3.3 de la Ficha de Prescripción técnica y equipos (por capacidad, potencia, control ruidos, prestaciones) que se recogen en el apartado 3.4 de la Ficha de Prescripción técnica:

a.1. Características de los productos de consumo personal a suministrar como papel higiénico, toallas de papel de mano, jabón líquido de manos, así como de los dispensadores y dosificadores y sus recambios.

a.2. Características de las unidades aspiradoras.

a.3. Características de pértiga para la limpieza de cristales y fachadas.

a.4. Características de las unidades de carros de limpieza.

a.5 Descripción del equipo de protección personal (EPP) Tecnología, comodidad, impermeabilidad y clase de protección de segunda clase normativa vigente.

a.6. Descripción de la uniformidad, comodidad, impermeabilidad, idoneidad del mismo.

**b) Organización del servicio ordinario mediante la presentación de un Manual de procedimiento, en el que se evaluarán las siguientes partes: 12 puntos**

b.1. Procedimiento para la prestación del servicio, detallando cómo el plan operativo de limpieza se planificará según lo previsto en los Anexos I y II del Pliego de Prescripciones Técnicas.

b.2. Organización de las tareas del personal: Organigrama de mandos, definición de las funciones de los cargos del servicio, esquema y descripción del funcionamiento del servicio.

**c) Criterios ambientales: 7 puntos**

c.1. Lista de buenas prácticas ambientales relacionadas con propuestas de mejora, ahorro y eficiencia energética y optimización de los recursos materiales a utilizar. La implementación de las medidas se realizará durante el primer trimestre del contrato y se mantendrá durante toda su vigencia.

c.2. Lista de buenas prácticas ambientales relacionadas con propuestas de mejora, ahorro y eficiencia energética y optimización en términos de reducción del consumo de agua. La implementación de las medidas se llevará a cabo durante el primer trimestre del contrato y se mantendrá durante toda su vigencia.

c.3. Relación de buenas prácticas ambientales en la gestión y reducción de residuos (plásticos y envases, etc.), detalles del procedimiento de entrega en centros autorizados. La implementación de las medidas se realizará durante el primer trimestre del contrato y se mantendrá durante toda su vigencia.

c.4. Lista de buenas prácticas ambientales relacionadas con uso de técnicas, materiales y productos de bajo impacto ambiental. En particular, en el uso de productos de limpieza biodegradables, ecológicas, valorando el uso de aquellas que son baja toxicidad, peligrosos o “ecológicos”. Se valorará la realización de un plan de implantación para este tipo de producto.

**d) Plan de calidad, que contendrá: 5 puntos**

d.1. Procedimiento de la metodología a seguir para el control de calidad en la ejecución de la prestación, que contendrá con detalle la sistemática / metodología de control a realizar, seguimiento y ejecución a través de indicadores objetivos que permitir la evaluación continua de la eficacia y calidad de los desarrollos de la prestación del servicio.

d.2 Frecuencia de los reportes e informes de control de calidad y seguimiento de trabajos (diario, semanal, mensual, semestral, anual).

d.3. Aplicaciones informáticas: software de gestión integrada prestación de servicios.

## e) Plan de Formación: 2 puntos

Solo se aceptarán cursos aprobados de larga duración de más de 8 horas lectivas, en materias afines a la prestación (buenas prácticas en tratamiento de residuos, prevención de riesgos, gestión de productos desinfectantes, etc.). Se impartirán fuera de la jornada laboral. El plazo máximo de la realización de los cursos impartidos será de 8 meses desde la formalización del contrato. Se valorará el contenido y horas anuales por curso de formación.

### **El procedimiento de valoración para los apartados anteriores de la memoria técnica será el siguiente:**

La valoración de cada oferta se efectuará a nivel de cada subcriterio. Se analizará el contenido del subapartado correspondiente de la Memoria Técnica que lo trata, en este sentido, es importante que la estructura de la Memoria Técnica debe coincidir con la estructura de los criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

La valoración de los criterios sujetos a un juicio de valor se hará en base a la siguiente tabla de valoración:

Grado de calidad de la Información	Grado de calidad de la propuesta			Ninguno
	Alto	Medio	Bajo	
Alto	91-100%	61-70%	31-40%	
Medio	81-90%	51-60%	16-30%	
Bajo	71-80%	41-50%	1-15%	
Ninguno				0%

Para cada aspecto a valorar, se analizan, en este orden, el grado de calidad de la propuesta y el grado de calidad de la información de la siguiente forma:

### **1. Grado de calidad de la propuesta**

Se valorará el grado de calidad (alto, medio, bajo o ninguno) de la propuesta en función del contenido del subapartado correspondiente de la Memoria Técnica.

Para establecer el resultado de la evaluación, se tomará, como pauta general, lo siguiente: Alto: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es alto; Medio: está alineado con lo establecido en los pliegos y el valor aportado y/o nivel de excelencia es medio; Bajo: está poco alineado con lo establecido en los pliegos y/o el valor aportado y/o nivel de excelencia es bajo; Ninguno: no se identifica lo que propone, no es coherente o no está alineado con lo establecido en los pliegos, no aporta ningún valor y/o se reproduce, de forma más o menos aproximada el contenido de los pliegos.

### **2. Grado de calidad de la información incluida**

A continuación, se valorará el grado de calidad (alto, medio, bajo o ninguno) de la información incluida en función del contenido del subapartado correspondiente de la Memoria Técnica, teniendo en cuenta los siguientes aspectos concretos: concisión, relevancia, completitud y adecuación del nivel de detalle y claridad de lo ofertado.

Para establecer el resultado de la evaluación, se tomará, como pauta general, lo siguiente: Alto: la información es concisa, relevante, completa y con un nivel de detalle adecuado; Medio: la información no es suficientemente concisa, relevante, completa y/o su nivel de detalle es medio; Bajo: la información es demasiado genérica, incompleta, imprecisa, poco relevante y/o su nivel de detalle bajo; Ninguno: no existe información, no es relevante, no está relacionada con lo solicitado, el nivel de detalle es inadecuado, es muy genérica y/o se reproduce, de forma más o menos aproximada el contenido de los pliegos.

**Cálculo de las puntuaciones:** La puntuación de cada oferta se obtendrá aplicando el porcentaje obtenido como resultado de la evaluación anteriormente descrita a la puntuación máxima del subcriterio de que se trate.

**Puntuación del Criterio Memoria Técnica:** se obtendrá de la suma de las puntuaciones de todos los subcriterios.

El presente informe se ha estructurado estudiando para cada uno de los subcriterios citados, la oferta de cada empresa presentada, todo ello separado por Lote 1 y Lote 2.

Se han revisado las ofertas técnicas presentadas por las empresas licitadoras relacionadas a continuación.

**Lote 1:** Limpieza de los edificios administrativos 1 y 2 y edificio Sede del Parlamento de Canarias, calle Teobaldo Power, 7, Santa Cruz de Tenerife

- **CAPROSS 2004, S.L.**
- **EULEN, S.A.**
- **LIMPIEZAS APELES, S.L.**
- **LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, S.A.**
- **SERVICIOS GENERALES CANSERVI, S.L.U.**

**Lote 2:** Limpieza del edificio administrativo 3, situado en la calle Teobaldo Power, 10, en Santa Cruz de Tenerife.

- **CAPROSS 2004, S.L.**
- **EULEN CEE, S.A.**
- **INTEGRA MANTENIMIENTO GESTION Y SERVICIOS INTEGRADOS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, S.L.**

## 2. VALORACIÓN

El resumen de puntuación es el siguiente:

### LOTE 1. Limpieza de los edificios administrativos 1 y 2 y edificio Sede del Parlamento de Canarias, calle Teobaldo Power, 7, Santa Cruz de Tenerife

Criterios cualitativos:	
CRITERIO 1.- Memoria Técnica	40.00
CAPROSS 2004, S.L.	37.44
EULEN, S.A.	22.84
LIMPIEZAS APELES, S.L.	25.98
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, S.A.	36.16
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, S.L.U.	26.80

### LOTE 2. Limpieza del edificio administrativo 3, situado en la calle Teobaldo Power, 10, en Santa Cruz de Tenerife.

Criterios cualitativos:	
CRITERIO 1.- Memoria Técnica	40.00
CAPROSS 2004, S.L.	37.44
EULEN CEE, S.A.	22.84
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTION Y SERVICIOS INTEGRADOS CEE, S.L.	35.52

En las tablas adjuntas como Anexo, se especifica y justifica la puntuación asignada a cada oferta por cada criterio valorado.

Es cuanto se tiene el honor de informar, sometiéndolo a superior criterio por parte de quien corresponda.

Santa Cruz de Tenerife, 15 de abril de 2024.

Antonio Rodríguez Hernández  
Ingeniero Técnico Industrial  
Col. 650

RODRIGUEZ  
HERNANDEZ  
ANTONIO MIGUEL -

Firmado digitalmente por RODRIGUEZ  
HERNANDEZ ANTONIO MIGUEL -  
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES,  
serialNumber=IDCES  
givenName=ANTONIO MIGUEL, sn=RODRIGUEZ  
HERNANDEZ, cn=RODRIGUEZ HERNANDEZ  
ANTONIO MIGUEL  
Fecha: 2024.04.17 18:34:07 +01'00'

Pedro Cabrera Morales  
Arquitecto Técnico  
Col. 1731

CABRERA  
MORALES  
PEDRO -

Firmado digitalmente  
porCABRERA MORALES  
PEDRO -  
DN: cn=CABRERA MORALES  
PEDRO -  
gn=PEDRO c=ES  
Motivo:  
Ubicación:  
Fecha:2024-04-17  
08:54+01:00

**LOTE 1. Limpieza de los edificios administrativos 1 y 2 y edificio Sede del Parlamento de Canarias, calle Teobaldo Power, 7, Santa Cruz de Tenerife**

**Criterios cualitativos:**

CRITERIO 1.- Memoria Técnica 40.00

CAPROSS 2004, S.L.	37.44
EULEN, S.A.	22.84
LIMPIEZAS APELES, S.L.	25.98
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, S.A.	36.16
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, S.L.U.	26.80

**Subcriterio a) Material y equipos 14.00**

**Calidad de los materiales que se recogen en el apartado 3.3 de la Ficha de Prescripción técnica y equipos (por capacidad, potencia, control ruidos, prestaciones) que se recogen en el apartado 3.4 de la Ficha de Prescripción técnica**

CAPROSS 2004, S.L.	13.07
EULEN, S.A.	9.52
LIMPIEZAS APELES, S.L.	11.06
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, S.A.	13.37
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, S.L.U.	12.20

**Justificación subcriterio a**

**a.1 Características de los productos de consumo personal a suministrar como papel higiénico, toallas de papel de mano, jabón líquido de manos, así como de los dispensadores y dosificadores y sus recambios. 14.00**

CAPROSS	La empresa expone relación de productos con etiqueta ecológica: papel higiénico y secamanos EcoNatural con doble capa, 37gr/m <sup>2</sup> y suavidad alta, jabón hipoalergénico, ph neutro y dispensadores de papel higiénico y secamanos y dosificador de gel plásticos Lucart. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por el valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, completa y con nivel de detalle adecuado.	95%	13.30
EULEN	La empresa expone relación de productos con etiqueta ecológica marca ADIS Higiene: papel higiénico industrial y doméstico; secamanos en bobina y toalla de doble capa extrasuave, gel ph neutro y protectores de la piel y dispensadores de papel secamanos, toallero, papel higiénico y jabón de ABS. Incluye la oferta reposición de escobillas y colocación de dispensadores antivandálicos en zonas públicas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por el valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, relevante completa y con nivel de detalle adecuado.	98%	13.72
APELES	La empresa expone cuadro con papel higiénico doble capa y toallas con sello Ecolabel. Portarrollos y toalleros acero inox, gel DERMO y jabonera STAR. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por su nivel de detalle medio.	60%	8.40

LIRECAN	La empresa expone relación de productos con etiqueta ecológica marca ADIS Tisoft dos capas; jabón GOJO y gel ADIS con ph neutro, dispensadores de papel higiénico individual e industrial, dispensadores de secamanos, toallas, jabón. Incluye la oferta dispensadores con sistema antivandálico, contenedores higiénicos con sistema antibacteriano, gel hidroalcohólico y papeleras de acero inox. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su nivel de excelencia y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, relevante completa y con nivel de detalle adecuado.	100%	14.00
CANSERVI	La empresa expone cuadro con papel higiénico 2 capas toallas secamanos de Neprolim; jabón ph neutro, dispensador de papel higiénico y dispensador de toallitas inox y dosificador de ABS, ambos con llave de seguridad. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	70%	9.80

**a.2 Características de las unidades aspiradoras.**

**14.00**

CAPROSS	La empresa presenta propuesta con fichas técnicas de 2 uds aspirador polvo RCM DRY 61 de 1000w, 1 ud aspirador batidor RCM UPH 111 de 1250w y 1 ud aspirador polvo agua RCM WET 361 de 1150w con los mínimos exigidos en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	91%	12.74
EULEN	La empresa presenta propuesta con características técnicas de 2 uds aspirador polvo NILFISK VC/VP 300 de 1000w, 1 ud aspirador batidor máquina inyección extracción NILFISK CAR 275 de 2000w y 1 ud aspirador polvo agua NILFISK VL 500/55 de 2400w con los mínimos exigidos en el PPT. Incluye la oferta también una aspiradora SPACEVAC para trabajos en altura. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado e incremento de lo establecido en el PPT y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	100%	14.00
APELES	La empresa presenta propuesta con características técnicas de 3 uds aspirador polvo FIORENTINI Baby/1D de 1200w y 50dB, 1 ud aspirador batidor con inyección extracción FIORENTINI L215 de 1000w y 1 ud aspirador polvo agua FIORENTINI K29E1P-D de 1400w con los mínimos exigidos en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado e incremento de lo establecido en el PPT y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	95%	13.30
LIRECAN	La empresa presenta propuesta con características técnicas de 4 uds aspirador polvo COMAC CA-15 PLUS de 1200w, 2 ud aspirador batidor TENNANT 1210 de 1000w y 2 ud aspirador polvo agua KARCHER NT50/I de 1380w con los mínimos exigidos en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado e incremento de lo establecido en el PPT y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	98%	13.72
CANSERVI	La empresa presenta propuesta con fichas técnicas de 2 uds aspirador polvo KRA 1215SIL de 1200w y 56 db, 1 ud aspirador batidor SANTOEMMA SABRINA de 1550w y 1 ud aspirador polvo agua KRA753 de 2400w con los mínimos exigidos en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	92%	12.88

**a.3 Características de pértiga para la limpieza de cristales y fachadas****14.00**

CAPROSS	La empresa propone un filtro HidroPower de UNGER para 10m de altura de trabajo, con filtros desionizadores para limpieza de con agua desionizada. No se especifica las características de la pértiga. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado con mejora en el sistema y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa.	<b>90%</b>	<b>12.60</b>
EULEN	La empresa propone 2 uds de pértiga IPC Cleanin, ergonómico, flexible, con depósito de 750ml para agua desionizada y que permite abarcar desde 1,40 hasta 3,00m. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser completa.	<b>60%</b>	<b>8.40</b>
APELES	La empresa propone una máquina de ósmosis QLEEN LE0004 con pértiga telescópica CARBONPOLE de 9m. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado con mejora en el sistema y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>95%</b>	<b>13.30</b>
LIRECAN	La empresa propone una máquina de ósmosis QLEEN PROFI I con pértiga de carbono de 10m. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado con mejora en el sistema y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>96%</b>	<b>13.44</b>
CANSERVI	La empresa propone un filtro HidroPower de UNGER para 10m de altura de trabajo, con filtros desionizadores para limpieza de con agua desionizada con una pértiga telescópica CARBONPOLE de 9m. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado con mejora en el sistema y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>95%</b>	<b>13.30</b>

**a.4 Características de las unidades de carros de limpieza.****14.00**

CAPROSS	La empresa propone 2 ud carro GALINDO mod 420 acorde a lo prescrito en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>91%</b>	<b>12.74</b>
EULEN	La empresa propone 2 carros ICP CLEANING modelo BRIX, no especifica, dimensiones ni material. Incluye sistema de fregado con microfibra. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por estar poco alineado al PPT y su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio no ser suficientemente completa.	<b>30%</b>	<b>4.20</b>
APELES	La empresa propone 3 ud acorde a lo previsto en el PPT. Incluye accesorios para microfibra, mango telescópico y varios fungibles y accesorios. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en mejoras y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>96%</b>	<b>13.44</b>
LIRECAN	La empresa propone 6 ud carro GALINDO Super Limpieza acorde a lo prescrito en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado, mejora en el número de unidades y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>93%</b>	<b>13.02</b>
CANSERVI	La empresa propone 2 ud carro INNOVAMIR acorde a lo prescrito en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>91%</b>	<b>12.74</b>

**a.5 Descripción del equipo de protección personal (EPP) Tecnología, comodidad, impermeabilidad y clase de protección de segunda clase normativa vigente 14.00**

CAPROSS	La empresa propone para categoría de limpiador guantes, mascarilla FFFP2 y calzado y para categoría de especialista casco, gafas, arnés seguridad, protectores auditivos, guantes y botas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en cuanto calidad y cumplimientos y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	98%	13.72
EULEN	La empresa propone guantes, calzado, gafas, casco, mascarillas polvo y quirúrgicas del proveedor ITURRI. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	70%	9.80
APELES	La empresa propone varios tipos de guantes, calzado y mascarillas, protectores oculares, arnés y casco, especificando claramente marcas, modelos y características. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en cuanto calidad y cumplimientos y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, completa y con un nivel de detalle adecuado.	98%	13.72
LIRECAN	La empresa propone varios tipos de guantes, mascarillas y calzado, gafas, arnés y protección auditiva, epis específicos para Covid-19, especificando claramente marcas, modelos y características. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en cuanto calidad y cumplimientos y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, completa y con un nivel de detalle adecuado.	98%	13.72
CANSERVI	La empres propone arnés, casco, gafas, calzado, guantes, protección auditiva, así como mascarillas, gafas y guantes para Covid. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por ser un nivel de detalle medio.	90%	12.60

**a.6 Descripción de la uniformidad, comodidad, impermeabilidad, idoneidad del mismo. 14.00**

CAPROSS	La empresa en cuadro expone con sus característica la uniformidad para limpieza diferenciada en masculina y femenina con camisa blanca 100% algodón, pantalón azul, chaqueta polar y calzado, y la uniformidad para peón especialista también diferenciado en masculino y femenino con camisa, pantalón y chaqueta reflectante, todo de diferentes proporciones de algodón y poliéster, así como carnet de servicio. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en calidad aparente y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, completa y con un nivel de detalle adecuado.	95%	13.30
EULEN	La empresa expone que la uniformidad será del proveedor ITURRI. Expone que en exteriores será reflectante y en ilustración se ve que es de color azul. No especifica tipos ni calidades. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado medio en calidad aparente y grado de calidad de la información incluida Bajo por ser demasiado genérica y nivel de detalle bajo.	50%	7.00
APELES	La empresa en cuadro expone con marca y modelo y características: polo blanco 100% algodón, pantalón rojo y suéter blanco en diferentes proporciones de algodón y poliéster. Expone que serán esterilizados al menos una vez a la semana unidades nuevas para actos institucionales. No especifica uniformidad del peón especialista o abrigos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser completa y su nivel de detalle medio.	30%	4.20

LIRECAN	La empresa propone dos opciones a decidir: casaca o camiseta y diferencia uniformidad masculina y femenina, con casaca o polo blanco y pantalón de diferentes proporciones de algodón y poliéster. Para actos institucionales propone chaqueta y pantalón azul marino. Así mismo tarjeta identificativa con foto. No diferencia uniformidad del peón especialista. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser completa y su nivel de detalle medio.	88%	12.32
CANSERVI	La empresa expone en cuadro chaqueta micropolar, camiseta de algodón, pantalón, y chaleco reflectante y chubasquero en caso necesario, así como tarjeta identificativa, todo con poco detalle. No diferencia uniformidad del peón especialista. Como mejora propone 3 uds por limpiador y 2 para actos institucionales. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser completa y su nivel de detalle medio.	85%	11.90

<b>Subcriterio b)</b>	<b>Organización del servicio ordinario mediante la presentación de un Manual de procedimiento, en el que se evaluarán las siguientes partes:</b>	<b>12.00</b>
CAPROSS 2004, S.L.		11.46
EULEN, S.A.		5.40
LIMPIEZAS APELES, S.L.		7.50
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, S.A.		11.76
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, S.L.U.		7.20

#### Justificación subcriterio b

<b>b.1</b>	<b>Procedimiento para la prestación del servicio, detallando cómo el plan operativo de limpieza se planificará según lo previsto en los Anexos I y II del Pliego de Prescripciones Técnicas.</b>	<b>12.00</b>	
CAPROSS	La empresa propone una planificación inicial de puesta en marcha y una planificación para el desarrollo con las herramientas: ficha de planificación individualizada bastante completa con jornadas, tareas, procedimientos, productos, útiles...; Metodologías; Reuniones; Visitas; Formación y Plataforma de gestión. Expone las tareas mínimas del Anexo I del PPT y algunos procedimientos de limpieza con bastante detalle: Barrido húmedo, Fregados; Textiles; Mobiliario, Carpinterías; Metales; Aparatos electrónicos; Aseos; Cristales; Residuos; Salón de Plenos; Sanitización de aseos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser relevante, completa y su nivel de detalle adecuado.	96%	11.52
EULEN	La empresa no presenta un plan operativo sino expone procedimientos a seguir con algunos elementos: pavimentos de mármol, piedra y madera, textiles, techos, lámparas, mobiliario, cristales y paredes exteriores. Presenta elementos no presentes en las instalaciones. Presenta también una fichas genéricas de procedimientos concretos: Oficinas y salas; Aseos; Recogida selectiva; Cristales; Textiles. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por poco alineado a lo establecido en los pliegos y el valor aportado bajo y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente relevante, completa y nivel de detalle medio.	30%	3.60

APELES	La empresa propone una planificación inicial de puesta en marcha. Propone de una manera muy detallada un sistema de limpieza de microfibras KBM con ventajas en productividad, uso de agua y productos, que permite mejoras en las frecuencias de aparatos telefónicos, fondos de puertas y pavimentos duros, porosos y de madera. Detalla el procedimiento de cada una de las tareas previstas en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser relevante, completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	11.40
LIRECAN	La empresa expone un Plan de limpieza que de manera genérica define objetivos, plan de trabajo y puesta en marcha. Expone de manera resumida procedimientos de limpieza y superficie a limpiar, incluyendo limpieza con microfibras, métodos covid y gestión de residuos. Propone las tareas mínimas del Anexo I del PPT con algunas mejoras en frecuencias: vaciado papeleras y limpieza de baños 2 veces al día, pavimentos duros, porosos y de madera dos veces a la semana y desempolvado de techos y paredes, farolas, cristales, tapicería, fachadas y textiles. Otras mejoras propuestas: suministro de 8 papeleras selectivas 60L y 4 de 240L, limpieza de choque inicial 240h, limpieza cristales con peón extra 2 veces al año, 50h anuales de refuerzo, limpieza sala de exposiciones días de apertura, limpieza de fachadas con hidrolimpiadora durante las fiestas relevantes, limpieza rotativa anual de pavimentos y limpieza profunda del salón de plenos dos veces al año. Describe vías y mecanismos de comunicación. Describe detalladamente la supervisión y control. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en mejoras y grado de calidad de la información incluida Alto por ser relevante, completa y su nivel de detalle adecuado.	98%	11.76
CANSERVI	La empresa propone una limpieza de choque inicial de 200h e inspección inicial para elaboración de Plan de limpieza. Describe someramente la planificación basándose en Ficha de tareas de cada trabajador, Fichas de metodología, Reuniones, Visitas, Formación y Plataforma de gestión. Expone las tareas del Anexo I del PPT explicando sucintamente técnicas y procedimientos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle medio.	60%	7.20

**b.2 Organización de las tareas del personal: Organigrama de mandos, definición de las funciones de los cargos del servicio, esquema y descripción del funcionamiento del servicio.**

**12.00**

CAPROSS	La empresa presenta organigrama bien estructurado con definición de las funciones tanto del personal asignado como de los distintos departamentos. Se presenta esquema del servicio con los medios, relación de trabajadores con turnos y horarios, Expone funciones y disponibilidad del Encargado General disponible 24h, equipo especialista y de incidencias, sustituciones. Describe control horario y partes diarios con la plataforma web. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser relevante, completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	11.40
EULEN	La empresa expone sus instalaciones de empresa y un organigrama genérico. Expone las funciones del jefe de servicio y cuadro con horarios. Como mejora nombra responsable de equipo en turno de tarde y expone de manera sucinta cobertura de bajas, vacaciones y equipos de apoyo. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle es medio.	60%	7.20

APELES	La empresa no presenta organigrama aunque si funciones del Encargado general y departamentos. Expone cuadro con cada una de las tareas del Anexo I del PPT con trabajador y turno, sin esquema y descripción del funcionamiento del servicio. Justifica sustituciones y personal de refuerzo. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por estar poco alineado con lo establecido en los pliegos y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle es medio.	30%	3.60
LIRECAN	La empresa presenta organigrama detallado, definición de funciones detallada del personal indirecto y departamentos, con titulaciones y experiencia y definición de funciones del personal directo, con encargado y jefe de servicio localizables 24h y horarios de los trabajadores. Presenta esquema con planificación diaria por trabajador, horario y zonas. Describe medios de guardia y refuerzo y presenta cuadro con tipo de emergencia y tiempos de respuesta: ausencias, emergencias, trabajos extraordinarios. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser relevante, completa y su nivel de detalle adecuado.	98%	11.76
CANSERVI	La empresa presenta organigrama y funciones del personal indirecto nominativo y departamentos, así como funciones del personal directo : supervisoras nominativo y personal. Se presenta esquema con descripción de tareas y turnos por categoría. Describe de manera sucinta Equipo de incidencias, disponibilidad del encargado 24h y sistema informático para planificación de tareas y turnos y horarios. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa, relevante y su nivel de detalle es medio.	60%	7.20

<b>Subcriterio c) Criterios ambientales</b>	<b>7.00</b>
CAPROSS 2004, S.L.	6.21
EULEN, S.A.	5.01
LIMPIEZAS APELES, S.L.	3.71
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, S.A.	4.87
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, S.L.U.	1.93

#### Justificación subcriterio c

**c.1 Lista de buenas prácticas ambientales relacionadas con propuestas de mejora, ahorro y eficiencia energética y optimización de los recursos materiales a utilizar. La implementación de las medidas se realizará durante el primer trimestre del contrato y se mantendrá durante toda su vigencia.** **7.00**

CAPROSS	La empresa propone listado no exhaustivo sobre maquinaria de bajo consumo, revisiones periódicas y control de la iluminación para reducir el consumo eléctrico y maquinaria con tecnología orientada a la reducción de consumos de agua, energía y productos, así como la reducción de la huella de carbono. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alta por ser concisa, relevante y con un nivel de detalle adecuado.	70%	4.90
---------	---	-----	------

EULEN	La empresa expone listado bastante extenso relacionado con medidas concretas en equipos: p.e. etiquetado ecológico, modo suspensión, reciclaje de baterías, revisiones, sistema ec-H2O Nanoclean para ahorro de productos químicos, baterías de gel, maquinaria con innovaciones tecnológicas en consumos, ruido, ergonomía... y hábitos responsables: p.e. control lumínico, reparto de horas Auditorías internas, quipos con etiquetado ecológico. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	91%	6.37
APELES	La empresa expone prácticas basadas en el uso del sistema de microfibra que permite ahorro de productos de limpieza, uso responsable de la iluminación. La empresa fomenta las buenas prácticas con un concurso interno. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle es medio.	55%	3.85
LIRECAN	La empresa presenta un cuadro con medidas para reducción de materias primas: p.e. dosificadores, sistema microfibra, tecnología Eco, equipos de eficiencia energética A++ y A+++, productos concentrados, control informático; para reducción de energía: p.e. equipos y baterías con tecnología ecológica, control lumínico; productos verdes de comercio justo. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alta por ser concisa, relevante y con un nivel de detalle adecuado.	68%	4.76
CANSERVI	La empresa propone un listado: microfibra, maquinaria A y A+, plan de transporte de vehículos, materiales reciclados y reciclables, maquinaria con bajo nivel de ruido y aspiradores sin bolsa. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa, relevante y su nivel de detalle es medio.	30%	2.10

**c.2** **Lista de buenas prácticas ambientales relacionadas con propuestas de mejora, ahorro y eficiencia energética y optimización en términos de reducción del consumo de agua. La implementación de las medidas se llevará a cabo durante el primer trimestre del contrato y se mantendrá durante toda su vigencia.** **7.00**

CAPROSS	La empresa propone instalación de reductores de caudal en grifos, control de fugas de agua y cartelería de concienciación. Se compromete al cálculo de la huella hídrica con propuesta de medidas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	6.65
EULEN	La empresa propone reguladores de caudal, uso de microfibras y formación. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle es medio.	60%	4.20
APELES	La empresa propone el uso del sistema microfibra, reguladores de caudal y formación. La empresa fomenta las buenas prácticas con un concurso interno. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle es medio.	51%	3.57

LIRECAN	La empresa propone sistema Dosely de dosificación en carros, maquinaria Eco-efficiency y pértigas con ahorro de agua, campañas de sensibilización y cartelería, temporizadores en grifos y cisternas y uso de microfibra. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente relevante.	55%	3.85
CANSERVI	La empresa propone revisión de grifos y averías y maquinaria con sistemas de ahorro de agua y energía. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Bajo por ser demasiado genérica, incompleta y su nivel de detalle es bajo.	15%	1.05

**c.3 Relación de buenas prácticas ambientales en la gestión y reducción de residuos (plásticos y envases, etc.), detalles del procedimiento de entrega en centros autorizados. La implementación de las medidas se realizará durante el primer trimestre del contrato y se mantendrá durante toda su vigencia. 7.00**

CAPROSS	La empresa propone identificados para los residuos generados por los usuarios del parlamento y el propio servicio. Cuadro con el Gestor de los mismos según tipo. Describe los procedimientos de papel/cartón y envases, papel confidencial semestral, pilas y baterías, residuos informáticos y recogida de móviles y bolígrafos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	6.65
EULEN	La empresa propone de manera genérica su gestión, hablando de medidas para reducir, reutilizar y reciclar: p.e. campañas, formación, medidas ambientales, productos concentrados para ahorro de envases y detalle de los procedimientos en el uso de los carros de transporte de residuos y en su manipulación, no así en su entrega a Gestor. Proveedor de productos adherido a Ecoembes. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Bajo por información demasiado genérica, incompleta y su nivel de detalle bajo.	50%	3.50
APELES	La empresa propone el uso del sistema microfibra y correctas disoluciones que reduce los envases, así como formación en la gestión del residuo. La empresa fomenta las buenas prácticas con un concurso interno. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Bajo por ser demasiado incompleta y poco relevante.	15%	1.05
LIRECAN	La empresa propone unas medidas: p.e. segregación en origen, productos 100% reciclados y reciclables, otras ya aportadas en los apartados anteriores. Propone la elaboración de un Plan de gestión de residuos en 2 meses. Procedimiento de gestión y entrega bastante genérico, listado de Gestores y proveedores adheridos a Ecoembes. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por información no demasiado completa y su nivel de detalle medio.	60%	4.20
CANSERVI	La empresa propone de manera muy genérica clasificación de residuos sólidos en bolsas de distintos colores, recogida selectiva: envases por el proveedor, resto por Gestor. Bolsas recicladas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Bajo por ser demasiado incompleta y su nivel de detalle bajo.	15%	1.05

c.4

Lista de buenas prácticas ambientales relacionadas con uso de técnicas, materiales y productos de bajo impacto ambiental. En particular, en el uso de productos de limpieza biodegradables, ecológicas, valorando el uso de aquellas que son baja toxicidad, peligrosos o “ecológicos”. Se valorará la realización de un plan de **implantación para este tipo de producto.**

7.00

CAPROSS	La empresa relaciona distintas medidas como el sistema microfibra, dosificadores, pértigas con agua osmotizada, pulverización electrostática y productos con etiqueta ecológica y consumibles gama Econatural reciclados . Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	6.65
EULEN	La empresa propone productos químicos concentrados, con Ecoetiqueta y con porcentaje de biodegradabilidad superior al 90% y uso de microfibras. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle medio.	85%	5.95
APELES	La empresa propone el uso del sistema microfibra, máquina de ósmosis inversa, bandejas de retención de líquidos y bolsas de basura de colores. También propone lavadora A+++ para limpieza de los paños de microfibra. Listado de productos ecológicos con selle Ecolabel. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa y nivel de detalle adecuado.	91%	6.37
LIRECAN	La empresa presenta listado de productos con etiqueta ecológica europea, además de productos específicos frente pandemias. Consumibles como papel y bolsas 100% reciclado, jabón con certificación ecológica. Propone un Plan de Implantación de los productos según necesidades. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por información completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	6.65
CANSERVI	La empresa propone de forma genérica productos y fungibles ecológicos, no utilización de productos peligrosos, productos concentrados, dosificación, formación y envases biodegradables. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Bajo por ser demasiado incompleta y su nivel de detalle bajo.	50%	3.50

<b>Subcriterio d) Plan de calidad, que contendrá:</b>	<b>5.00</b>
CAPROSS 2004, S.L.	<b>4.80</b>
EULEN, S.A.	<b>1.72</b>
LIMPIEZAS APELES, S.L.	<b>1.75</b>
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, S.A.	<b>4.27</b>
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, S.L.U.	<b>4.07</b>

**Justificación subcriterio d**

**d.1 Procedimiento de la metodología a seguir para el control de calidad en la ejecución de la prestación, que contendrá con detalle la sistemática / metodología de control a realizar, seguimiento y ejecución a través de indicadores objetivos que permitir la evaluación continua de la eficacia y calidad de los desarrollos de la prestación del servicio. 5.00**

CAPROSS	La empresa propone unos mecanismos de control como: Plataforma web de gestión, Implantación de códigos QR con horarios, métodos y consumibles; Controles ATP con frecuencia trimestral; Supervisión in situ del Responsable del servicio con disponibilidad 24h; Comunicación continua con el Parlamento por distintos medios; satisfacción del usuario con email, reuniones, encuestas...Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	<b>95%</b>	<b>4.75</b>
EULEN	La estructura de la propuesta de la empresa no coincide con la estructura de los criterios del PPT. La propuesta se basa en la aplicación web donde se planifica, se lleva el seguimiento de cada actividad y se hace el control de presencia. Se propone también un sistema de centralita para el control del personal. Checklist en los aseos con nombre, frecuencia y horas. Para el control de la calidad se propone reuniones: Inicial, específicas, semanales, mensuales y anuales, así como auditorías internas semestrales y encuestas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por estar poco alineado a lo establecido en los pliegos y su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y poco relevante.	<b>30%</b>	<b>1.50</b>
APELES	La empresa propone de manera muy genérica para el seguimiento, supervisión y control, indicadores como la gestión de No Conformidades, Satisfacción del cliente y Plan de formación. La empresa fomenta las buenas prácticas, incluyendo calidad, con un concurso interno. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Bajo por ser demasiado genérica, incompleta y nivel de detalle bajo.	<b>15%</b>	<b>0.75</b>
LIRECAN	La empresa propone unos controles para conocer el grado de cumplimiento y la calidad percibida, con partes diarios, de operaciones, de plantilla y mensual, con visitas y reuniones del Jefe de servicio y Encargada y 2 auditorías de calidad interna al año. Se propone también controles ATP, Biofinder y luz ultravioleta para comprobar restos biológicos y agentes contaminantes. El grado de satisfacción se medirá con encuestas día web y códigos QR, así como buzón de reclamaciones. El control de presencia con reloj de fichaje. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	<b>98%</b>	<b>4.90</b>

CANSERVI	La empresa propone una evaluación continua mediante indicadores objetivos: cumplimiento de los planes de trabajo, resolución de incidencias, la satisfacción del cliente, auditorías y controles mediante plataforma de gestión. Las fases propuestas son partes diarios, de operaciones, de plantilla y mensuales; revisiones diarias del encargado, semanales del Jefe de servicio y trimestrales del Coordinador de calidad; Auditorías internas, Controles específicos ATP y AMB y marcadores fluorescentes y Encuestas vía web y Código QR. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	93%	4.65
----------	--	-----	------

**d.2 Frecuencia de los reportes e informes de control de calidad y seguimiento de trabajos (diario, semanal, mensual, semestral, anual).**

**5.00**

CAPROSS	La empresa propone, además de la información de la plataforma: Registros diarios del personal, Partes de trabajo semanales, Informes mensuales del servicio, Informes de calidad trimestrales, Informes trimestrales de absentismo e Informe anual de calidad. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado	98%	4.90
EULEN	La estructura de la propuesta de la empresa no coincide con la estructura de los criterios del PPT. La propuesta se basa en la aplicación web y no se especifica la frecuencia de los reportes o informes, limitándose a la información dada por la aplicación. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por estar poco alineado a lo establecido en los pliegos y su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Bajo por incompleta y poco relevante.	15%	0.75
APELES	La empresa no especifica los informes sino servicio de atención telefónica 24h, Inspecciones mensuales, Encuesta de satisfacción trimestral, Auditoría interna y externa anual. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por estar poco alineado a lo establecido en los pliegos y su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y relevante.	30%	1.50
LIRECAN	La empresa expone las frecuencias de los controles que quedan reflejados en la aplicación: Diario del responsable de equipo, 2 veces a la semana del encargado, Quincenal el Jefe de servicio y Trimestral el Coord. de calidad. Detalla asimismo Informe mensuales de evaluación e Informes de actividad semestrales y anual. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado	70%	3.50
CANSERVI	La empresa propone diariamente Registros del personal, Control de limpieza de aseos y Partes de trabajo; Trimestralmente Control de stock; Informe de servicio bimestral; Informe de servicio trimestral; Informe de calidad Semestral y Anualmente Informe de auditoría externa y de calidad. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado	91%	4.55

d.3

**Aplicaciones informáticas: software de gestión integrada prestación de servicios.**

5.00

CAPROSS	La empresa propone la aplicación TIMEVIEW (Web y móvil) como herramienta principal para el control, planificación y seguimiento del servicio, con acceso por parte del Parlamento. Detalla las diferentes funciones como Control de presencia, Gestión del personal, Planificación, Registro de tareas, Gestión de PRL, pedidos, incidencias, Generación de informes, destacando el control y gestión de incidencias. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	4.75
EULEN	La estructura de la propuesta de la empresa no coincide con la estructura de los criterios del PPT. La propuesta se basa en la aplicación web EI SCS DASHBOARD, accesible por parte del Parlamento. Detalla someramente su funcionamiento para el seguimiento, planificación e histórico, destacando el control de presencia y alertas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficiente completa y su nivel de detalle medio.	58%	2.90
APELES	La empresa propone la plataforma APELES CONTROL, accesible por parte del Parlamento. Escuetamente enumera que se podrá realizar el seguimiento, recepción de informes, ordenes de trabajo, datos de seguridad, encuestas de satisfacción, auditorías... Propone asimismo Smartphones con conexión internet, mensajería instantánea y correo electrónico para la comunicación y coordinación. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficiente completa y su nivel de detalle medio.	60%	3.00
LIRECAN	La empresa propone el sistema informático de gestión Integral CLE360 como principal herramienta de gestión. Con acceso por parte del Parlamento. Describe someramente los objetivos: Gestión de servicio, control y seguimiento y Gestión de Calidad, remitiéndose a la información dada en apartados anteriores. Propone también teléfono de servicio 24h para la gestión de la aplicación y Smartphones para la planificación y seguimiento de los trabajos y Gestión informatizada de pedidos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por incompleta y su nivel de detalle medio.	88%	4.40
CANSERVI	La empresa propone la aplicación KPV, con acceso a terceros. Describe someramente como funciones el control de presencia, creación de partes de trabajo diarios y gestión de incidencias. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficiente completa y su nivel de detalle medio.	60%	3.00

<b>Subcriterio e) Plan de formación:</b>	<b>2.00</b>
<b>Solo se aceptarán cursos aprobados de larga duración de más de 8 horas lectivas, en materias afines a la prestación (buenas prácticas en tratamiento de residuos, prevención de riesgos, gestión de productos desinfectantes, etc.). Se impartirán fuera de la jornada laboral. El plazo máximo de la realización de los cursos impartidos será de 8 meses desde la formalización del contrato. Se valorará el contenido y horas anuales por curso de formación.</b>	
CAPROSS 2004, S.L.	<b>1.90</b>
EULEN, S.A.	<b>1.20</b>
LIMPIEZAS APELES, S.L.	<b>1.96</b>
LIRECAN SERVICIOS INTEGRALES, S.A.	<b>1.90</b>
SERVICIOS GENERALES CANSERVI, S.L.U.	<b>1.40</b>

#### Justificación subcriterio e

<b>e)</b>	<b>Plan de formación</b>	<b>2.00</b>	
<b>CAPROSS</b>	La empresa propone los cursos: Limpieza específicos: Legía o desinfectantes con actividad viricida. Productos de limpieza general 8h; Técnicas de limpieza, seguridad y salud en los trabajos con máquinas y equipos de trabajo 8h; Técnicas de limpieza, seguridad y salud de los especialistas cristaleros 16h; Nivel básico PRL para mandos intermedios. Habilidades en gestión de equipos 8h. Todos incluyen ficha con objetivos, características, entidad formadora y contenidos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	<b>95%</b>	<b>1.90</b>
<b>EULEN</b>	La empresa propone los cursos: Nivel básico PRL 50h; Uso eficiente y buenas prácticas en el uso de productos y material de limpieza 12h; Tratamiento de suelos 12h; Formación en técnicas de limpieza. Expone objetivos y entidad formadora. Propone otros dos cursos menores de 8h. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficiente completa y su nivel de detalle medio.	<b>60%</b>	<b>1.20</b>
<b>APELES</b>	La empresa propone para todo el personal: PRL 8h; Metodología del sistema de limpieza con microfibra 8h; Primeros auxilios 10h; Ergonomía e higiene postural en tareas de limpieza; para el peón especialista: Trabajos en altura 60h; Limpieza de cristales 8h; Nivel básico PRL 60h; Uso y mantenimiento de máquinas 8h; y para el responsable del equipo: Uso y mantenimiento de máquinas 8h; Gestión de equipos, motivación y resolución de conflictos 10h. Expone entidad formadora y cuadro con contenidos y fecha prevista. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	<b>98%</b>	<b>1.96</b>
<b>LIRECAN</b>	La empresa propone los cursos: Limpieza de edificios públicos 10h; PRL en el puesto de trabajo. Primeros auxilios 16h; Gestión de residuos 10h; Higiene y desinfección 10h; Limpieza con productos químicos 10h; Nuevas técnicas de limpieza 10h. Detalla objetivos, contenidos y fechas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	<b>95%</b>	<b>1.90</b>

CANSERVI	<p>La empresa propone los cursos: PRL 10h; Prevención y manipulación de productos de limpieza 10h; Limpieza de oficinas y locales 10h; Gestión de residuos 10h. Expone metodología, entidad de impartición, cuadro con fechas y ficha de cada curso con objetivos y contenidos. Propone otras dos cursos menores de 8h. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y su nivel de detalle adecuado.</p>	<b>70%</b>	<b>1.40</b>
----------	--	------------	-------------

**LOTE 2. Limpieza del edificio administrativo 3, situado en la calle Teobaldo Power, 10, en Santa Cruz de Tenerife.**

<b>Criterios cualitativos:</b>	
CRITERIO 1.- Memoria Técnica	<b>40.00</b>
CAPROSS 2004, S.L.	<b>37.44</b>
EULEN CEE, S.A.	<b>22.84</b>
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTION Y SERVICIOS INTEGRADOS CEE, S.L.	<b>35.52</b>

<b>Subcriterio a) Material y equipos</b>	<b>14.00</b>
<b>Calidad de los materiales que se recogen en el apartado 3.3 de la Ficha de Prescripción técnica y equipos (por capacidad, potencia, control ruidos, prestaciones) que se recogen en el apartado 3.4 de la Ficha de Prescripción técnica</b>	
CAPROSS 2004, S.L.	<b>13.07</b>
EULEN CEE, S.A.	<b>9.52</b>
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTION Y SERVICIOS INTEGRADOS CEE, S.L.	<b>12.67</b>

**Justificación subcriterio a**

<b>a.1</b>	<b>Características de los productos de consumo personal a suministrar como papel higiénico, toallas de papel de mano, jabón líquido de manos, así como de los dispensadores y dosificadores y sus recambios.</b>	<b>14.00</b>
CAPROSS	La empresa expone relación de productos con etiqueta ecológica: papel higiénico y secamanos EcoNatural con doble capa, 37gr/m <sup>2</sup> y suavidad alta, jabón hipoalérgico, ph neutro y dispensadores de papel higiénico y secamanos y dosificador de gel plásticos Lucart. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por el valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, completa y con nivel de detalle adecuado.	<b>95% 13.30</b>
EULEN CEE	La empresa expone relación de productos con etiqueta ecológica marca ADIS Higiene: papel higiénico industrial y doméstico; secamanos en bobina y toalla de doble capa extrasuave, gel ph neutro y protectores de la piel y dispensadores de papel secamanos, toallero, papel higiénico y jabón de ABS. Incluye la oferta reposición de escobillas y colocación de dispensadores antivandálicos en zonas públicas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por el valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, relevante completa y con nivel de detalle adecuado.	<b>98% 13.72</b>
INTEGRA CEE	La empresa expone relación de productos con etiqueta ecológica marca ADIS Tisoft dos capas; jabón GOJO y gel ADIS con ph neutro, dispensadores de papel higiénico individual e industrial, dispensadores de secamanos, toallas, jabón. Incluye la oferta dispensadores con sistema antivandálico, contenedores higiénicos con sistema antibacteriano y gel hidroalcohólico. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su nivel de excelencia y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, relevante completa y con nivel de detalle adecuado.	<b>98% 13.72</b>

**a.2 Características de las unidades aspiradoras.****14.00**

CAPROSS	La empresa presenta propuesta con fichas técnicas de 2 uds aspirador polvo RCM DRY 61 de 1000w con los mínimos exigidos en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>91%</b>	<b>12.74</b>
EULEN CEE	La empresa presenta propuesta con características técnicas de 2 uds aspirador polvo NILFISK VC/VP 300 de 1000w. Incluye la oferta también una aspiradora SPACEVAC para trabajos en altura. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado e incremento de lo establecido en el PPT y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>100%</b>	<b>14.00</b>
INTEGRA CEE	La empresa presenta propuesta con características técnicas de 2 uds aspirador polvo TENANT V6 de 1200w con los mínimos exigidos en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado e incremento de lo establecido en el PPT y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>98%</b>	<b>13.72</b>

**a.3 Características de pértiga para la limpieza de cristales y fachadas****14.00**

CAPROSS	La empresa propone un filtro HidroPower de UNGER para 10m de altura de trabajo, con filtros desionizadores para limpieza de con agua desionizada. No se especifica las características de la pértiga. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado con mejora en el sistema y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa.	<b>90%</b>	<b>12.60</b>
EULEN CEE	La empresa propone 2 uds de pértiga IPC Cleanin, ergonómico, flexible, con depósito de 750ml para agua desionizada y que permite abarcar desde 1,40 hasta 3,00m. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser completa.	<b>60%</b>	<b>8.40</b>
INTEGRA CEE	La empresa propone una máquina de ósmosis QLEEN PROFI I con pértiga de carbono de 10m. Propone solo una pértiga no cumpliendo las dos establecidas en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado con mejora en el sistema y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>70%</b>	<b>9.80</b>

**a.4 Características de las unidades de carros de limpieza.****14.00**

CAPROSS	La empresa propone 2 ud carro GALINDO mod 420 acorde a lo prescrito en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>91%</b>	<b>12.74</b>
EULEN CEE	La empresa propone 2 carros ICP CLEANING modelo BRIX, no especifica, dimensiones ni material. Incluye sistema de fregado con microfibra. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por estar poco alineado al PPT y su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio no ser suficientemente completa.	<b>30%</b>	<b>4.20</b>
INTEGRA CEE	La empresa propone 2 ud carro GALINDO Super Limpieza acorde a lo prescrito en el PPT. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	<b>91%</b>	<b>12.74</b>

**a.5 Descripción del equipo de protección personal (EPP) Tecnología, comodidad, impermeabilidad y clase de protección de segunda clase normativa vigente 14.00**

CAPROSS	La empresa propone para categoría de limpiador guantes, mascarilla FFFP2 y calzado y para categoría de especialista casco, gafas, arnés seguridad, protectores auditivos, guantes y botas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en cuanto calidad y cumplimientos y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	98%	13.72
EULEN CEE	La empresa propone guantes, calzado, gafas, casco, mascarillas polvo y quirúrgicas del proveedor ITURRI. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser completa y con un nivel de detalle adecuado.	70%	9.80
INTEGRA CEE	La empresa propone varios tipos de guantes, mascarillas y calzado, gafas, arnés y protección auditiva, especificando claramente marcas, modelos y características. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en cuanto calidad y cumplimientos y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, completa y con un nivel de detalle adecuado.	98%	13.72

**a.6 Descripción de la uniformidad, comodidad, impermeabilidad, idoneidad del mismo. 14.00**

CAPROSS	La empresa en cuadro expone con sus característica la uniformidad para limpieza diferenciada en masculina y femenina con camisa blanca 100% algodón, pantalón azul, chaqueta polar y calzado, y la uniformidad para peón especialista también diferenciado en masculino y femenino con camisa, pantalón y chaqueta reflectante, todo de diferentes proporciones de algodón y poliéster, así como carnet de servicio. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en calidad aparente y grado de calidad de la información incluida Alto por ser concisa, completa y con un nivel de detalle adecuado.	95%	13.30
EULEN CEE	La empresa expone que la uniformidad será del proveedor ITURRI. Expone que en exteriores será reflectante y en ilustración se ve que es de color azul. No especifica tipos ni calidades. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado medio en calidad aparente y grado de calidad de la información incluida Bajo por ser demasiado genérica y nivel de detalle bajo.	50%	7.00
INTEGRA CEE	La empresa propone dos opciones a decidir: chaqueta semientallada blanca o camisola azul. Expone las características de uniformidad femenino: con casaca y pantalón de diferentes proporciones de algodón y poliéster. Para actos institucionales propone chaqueta y pantalón azul marino. Así mismo tarjeta identificativa con foto. No diferencia uniformidad del peón especialista. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser completa y su nivel de detalle medio.	88%	12.32

<b>Subcriterio b)</b>	<b>Organización del servicio ordinario mediante la presentación de un Manual de procedimiento, en el que se evaluarán las siguientes partes:</b>	<b>12.00</b>
CAPROSS 2004, S.L.		<b>11.46</b>
EULEN CEE, S.A.		<b>5.40</b>
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTION Y SERVICIOS INTEGRADOS CEE, S.L.		<b>11.76</b>

**Justificación subcriterio b**

**b.1 Procedimiento para la prestación del servicio, detallando cómo el plan operativo de limpieza se planificará según lo previsto en los Anexos I y II del Pliego de Prescripciones Técnicas. 12.00**

CAPROSS	La empresa propone una planificación inicial de puesta en marcha, con limpieza de choque de 200h y una planificación para el desarrollo con las herramientas: ficha de planificación individualizada bastante completa con jornadas, tareas, procedimientos, productos, útiles...; Metodologías; Reuniones; Visitas; Formación y Plataforma de gestión. Expone las tareas mínimas del Anexo I del PPT y algunos procedimientos de limpieza con bastante detalle: Barrido húmedo, Fregados; Textiles; Mobiliario, Carpinterías; Metales; Aparatos electrónicos; Aseos; Cristales; Residuos; Salón de Plenos; Sanitización de aseos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser relevante, completa y su nivel de detalle adecuado.	<b>96%</b>	<b>11.52</b>
EULEN CEE	La empresa no presenta un plan operativo sino expone procedimientos a seguir con algunos elementos: pavimentos de mármol, piedra y madera, textiles, techos, lámparas, mobiliario, cristales y paredes exteriores. Presenta elementos no presentes en las instalaciones. Presenta también una fichas genéricas de procedimientos concretos: Oficinas y salas; Aseos; Recogida selectiva; Cristales; Textiles. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por poco alineado a lo establecido en los pliegos y el valor aportado bajo y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente relevante, completa y nivel de detalle medio.	<b>30%</b>	<b>3.60</b>
INTEGRA CEE	La empresa expone un Plan de limpieza que de manera genérica define objetivos, plan de trabajo y puesta en marcha. Expone de manera resumida procedimientos de limpieza y superficie a limpiar, incluyendo limpieza con microfibra, métodos covid y gestión de residuos. Propone las tareas mínimas del Anexo I del PPT con algunas mejoras en frecuencias: desempolvado de techos y paredes, cristales, falsos techos. Otras mejoras propuestas: limpieza de choque inicial 120h, refuerzo cristales 2 veces al mes, limpieza rotativa anual de pavimentos. Describe vías y mecanismos de comunicación. Describe detalladamente la supervisión y control. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado en mejoras y grado de calidad de la información incluida Alto por ser relevante, completa y su nivel de detalle adecuado.	<b>98%</b>	<b>11.76</b>

**b.2 Organización de las tareas del personal: Organigrama de mandos, definición de las funciones de los cargos del servicio, esquema y descripción del funcionamiento del servicio. 12.00**

CAPROSS	La empresa presenta organigrama bien estructurado con definición de las funciones tanto del personal asignado como de los distintos departamentos. Se presenta esquema del servicio con los medios, relación de trabajadores con turnos y horarios, Expone funciones y disponibilidad del Encargado General disponible 24h, equipo especialista y de incidencias, sustituciones. Describe control horario y partes diarios con la plataforma web. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser relevante, completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	11.40
EULEN CEE	La empresa expone sus instalaciones de empresa y un organigrama genérico. Expone las funciones del jefe de servicio y cuadro con horarios. Como mejora nombra responsable de equipo en turno de tarde y expone de manera sucinta cobertura de bajas, vacaciones y equipos de apoyo. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle es medio.	60%	7.20
INTEGRA CEE	La empresa presenta organigrama detallado, definición de funciones detallada del personal directo, con encargado y jefe de servicio localizables 24h y horarios de los trabajadores. Presenta esquema con planificación diaria por trabajador, horario y zonas. Describe medios de guardia y refuerzo y presenta cuadro con tipo de emergencia y tiempos de respuesta: ausencias, emergencias, trabajos extraordinarios. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por ser relevante, completa y su nivel de detalle adecuado.	98%	11.76

<b>Subcriterio c) Criterios ambientales</b>	<b>7.00</b>
CAPROSS 2004, S.L.	6.21
EULEN CEE, S.A.	5.01
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTION Y SERVICIOS INTEGRADOS CEE, S.L.	4.87

**Justificación subcriterio c**

**c.1 Lista de buenas prácticas ambientales relacionadas con propuestas de mejora, ahorro y eficiencia energética y optimización de los recursos materiales a utilizar. La implementación de las medidas se realizará durante el primer trimestre del contrato y se mantendrá durante toda su vigencia. 7.00**

CAPROSS	La empresa propone listado no exhaustivo sobre maquinaria de bajo consumo, revisiones periódicas y control de la iluminación para reducir el consumo eléctrico y maquinaria con tecnología orientada a la reducción de consumos de agua, energía y productos, así como la reducción de la huella de carbono. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alta por ser concisa, relevante y con un nivel de detalle adecuado.	70%	4.90
---------	---	-----	------

EULEN CEE	La empresa expone listado bastante extenso relacionado con medidas concretas en equipos: p.e. etiquetado ecológico, modo suspensión, reciclaje de baterías, revisiones, sistema ec-H2O Nanoclean para ahorro de productos químicos, baterías de gel, maquinaria con innovaciones tecnológicas en consumos, ruido, ergonomía... y hábitos responsables: p.e. control lumínico, reparto de horas Auditorías internas, quipos con etiquetado ecológico. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	91%	6.37
INTEGRA CEE	La empresa presenta un cuadro con medidas para reducción de materias primas: p.e. dosificadores, sistema microfibras, tecnología Eco, equipos de eficiencia energética A++ y A+++, productos concentrados, control informático; para reducción de energía: p.e. equipos y baterías con tecnología ecológica, control lumínico; productos verdes de comercio justo. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alta por ser concisa, relevante y con un nivel de detalle adecuado.	68%	4.76

**c.2** **Lista de buenas prácticas ambientales relacionadas con propuestas de mejora, ahorro y eficiencia energética y optimización en términos de reducción del consumo de agua. La implementación de las medidas se llevará a cabo durante el primer trimestre del contrato y se mantendrá durante toda su vigencia.** **7.00**

CAPROSS	La empresa propone instalación de reductores de caudal en grifos, control de fugas de agua y cartelería de concienciación. Se compromete al cálculo de la huella hídrica con propuesta de medidas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	6.65
EULEN CEE	La empresa propone reguladores de caudal, uso de microfibras y formación. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle es medio.	60%	4.20
INTEGRA CEE	La empresa propone sistema Dosely de dosificación en carros, maquinaria Eco-efficiency y pértigas con ahorro de agua, campañas de sensibilización y cartelería, temporizadores en grifos y cisternas y uso de microfibras. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente relevante.	55%	3.85

**c.3** **Relación de buenas prácticas ambientales en la gestión y reducción de residuos (plásticos y envases, etc.), detalles del procedimiento de entrega en centros autorizados. La implementación de las medidas se realizará durante el primer trimestre del contrato y se mantendrá durante toda su vigencia.** **7.00**

CAPROSS	La empresa propone identificados para los residuos generados por los usuarios del parlamento y el propio servicio. Cuadro con el Gestor de los mismos según tipo. Describe los procedimientos de papel/cartón y envases, papel confidencial semestral, pilas y baterías, residuos informáticos y recogida de móviles y bolígrafos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	6.65
---------	--	-----	------

EULEN CEE	La empresa propone de manera genérica su gestión, hablando de medidas para reducir, reutilizar y reciclar: p.e. campañas, formación, medidas ambientales, productos concentrados para ahorro de envases y detalle de los procedimientos en el uso de los carros de transporte de residuos y en su manipulación, no así en su entrega a Gestor. Proveedor de productos adherido a Ecoembes. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Bajo por información demasiado genérica, incompleta y su nivel de detalle bajo.	50%	3.50
INTEGRA CEE	La empresa propone unas medidas: p.e. segregación en origen, productos 100% reciclados y reciclables, otras ya aportadas en los apartados anteriores. Propone la elaboración de un Plan de gestión de residuos en 2 meses. Procedimiento de gestión y entrega bastante genérico, listado de Gestores y proveedores adheridos a Ecoembes. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por información no demasiado completa y su nivel de detalle medio.	60%	4.20

**c.4** **Lista de buenas prácticas ambientales relacionadas con uso de técnicas, materiales y productos de bajo impacto ambiental. En particular, en el uso de productos de limpieza biodegradables, ecológicas, valorando el uso de aquellas que son baja toxicidad, peligrosos o “ecológicos”. Se valorará la realización de un plan de implantación para este tipo de producto.** **7.00**

CAPROSS	La empresa relaciona distintas medidas como el sistema microfibras, dosificadores, pértigas con agua osmotizada, pulverización electrostática y productos con etiqueta ecológica y consumibles gama Econatural reciclados . Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	6.65
EULEN CEE	La empresa propone productos químicos concentrados, con Ecoetiqueta y con porcentaje de biodegradabilidad superior al 90% y uso de microfibras. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y su nivel de detalle medio.	85%	5.95
INTEGRA CEE	La empresa presenta listado de productos con etiqueta ecológica europea, además de productos específicos frente pandemias. Consumibles como papel y bolsas 100% reciclado, jabón con certificación ecológica. Propone un Plan de Implantación de los productos según necesidades. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por información completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	6.65

<b>Subcriterio d) Plan de calidad, que contendrá:</b>	<b>5.00</b>
CAPROSS 2004, S.L.	4.80
EULEN CEE, S.A.	1.72
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTION Y SERVICIOS INTEGRADOS CEE, S.L.	4.27

**Justificación subcriterio d**

**d.1** **Procedimiento de la metodología a seguir para el control de calidad en la ejecución de la prestación, que contendrá con detalle la sistemática / metodología de control a realizar, seguimiento y ejecución a través de indicadores objetivos que permitir la evaluación continua de la eficacia y calidad de los desarrollos de la prestación del servicio.** **5.00**

CAPROSS	La empresa propone unos mecanismos de control como: Plataforma web de gestión, Implantación de códigos QR con horarios, métodos y consumibles; Controles ATP con frecuencia trimestral; Supervisión in situ del Responsable del servicio con disponibilidad 24h; Comunicación continua con el Parlamento por distintos medios; satisfacción del usuario con email, reuniones, encuestas... Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	4.75
EULEN CEE	La estructura de la propuesta de la empresa no coincide con la estructura de los criterios del PPT. La propuesta se basa en la aplicación web donde se planifica, se lleva el seguimiento de cada actividad y se hace el control de presencia. Se propone también un sistema de centralita para el control del personal. Checklist en los aseos con nombre, frecuencia y horas. Para el control de la calidad se propone reuniones: Inicial, específicas, semanales, mensuales y anuales, así como auditorías internas semestrales y encuestas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por estar poco alineado a lo establecido en los pliegos y su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficientemente completa y poco relevante.	30%	1.50
INTEGRA CEE	La empresa propone unos controles para conocer el grado de cumplimiento y la calidad percibida, con partes diarios, de operaciones, de plantilla y mensual, con visitas y reuniones del Jefe de servicio y Encargada y 2 auditorías de calidad interna al año. Se propone también controles ATP, Biofinder y luz ultravioleta para comprobar restos biológicos y agentes contaminantes. El grado de satisfacción se medirá con encuestas día web y códigos QR, así como buzón de reclamaciones. El control de presencia con reloj de fichaje. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	98%	4.90

d.2

**Frecuencia de los reportes e informes de control de calidad y seguimiento de trabajos (diario, semanal, mensual, semestral, anual).**

5.00

CAPROSS	La empresa propone, además de la información de la plataforma: Registros diarios del personal, Partes de trabajo semanales, Informes mensuales del servicio, Informes de calidad trimestrales, Informes trimestrales de absentismo e Informe anual de calidad. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado	98%	4.90
EULEN CEE	La estructura de la propuesta de la empresa no coincide con la estructura de los criterios del PPT. La propuesta se basa en la aplicación web y no se especifica la frecuencia de los reportes o informes, limitándose a la información dada por la aplicación. Se considera un grado de calidad de la propuesta Bajo por estar poco alineado a lo establecido en los pliegos y su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Bajo por incompleta y poco relevante.	15%	0.75
INTEGRA CEE	La empresa expone las frecuencias de los controles que quedan reflejados en la aplicación: 2 veces a la semana del encargado, Quincenal el Jefe de servicio y Trimestral el Coord. de calidad. Detalla asimismo Informe mensuales de evaluación e Informes de actividad semestrales y anual. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado	70%	3.50

d.3

**Aplicaciones informáticas: software de gestión integrada prestación de servicios.**

5.00

CAPROSS	La empresa propone la aplicación TIMEVIEW (Web y móvil) como herramienta principal para el control, planificación y seguimiento del servicio, con acceso por parte del Parlamento. Detalla las diferentes funciones como Control de presencia, Gestión del personal, Planificación, Registro de tareas, Gestión de PRL, pedidos, incidencias, Generación de informes, destacando el control y gestión de incidencias. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	4.75
EULEN CEE	La estructura de la propuesta de la empresa no coincide con la estructura de los criterios del PPT. La propuesta se basa en la aplicación web EI SCS DASHBOARD, accesible por parte del Parlamento. Detalla someramente su funcionamiento para el seguimiento, planificación e histórico, destacando el control de presencia y alertas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficiente completa y su nivel de detalle medio.	58%	2.90
INTEGRA CEE	La empresa propone el sistema informático de gestión Integral ServoElit como principal herramienta de gestión. Con acceso por parte del Parlamento. Describe someramente los objetivos: Gestión de servicio, control y seguimiento y Gestión de Calidad, remitiéndose a la información dada en apartados anteriores. Propone también teléfono de servicio 24h para la gestión de la aplicación y Smartphones para la planificación y seguimiento de los trabajos y Gestión informatizada de pedidos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por incompleta y su nivel de detalle medio.	88%	4.40

**Subcriterio e) Plan de formación:**

2.00

Solo se aceptarán cursos aprobados de larga duración de más de 8 horas lectivas, en materias afines a la prestación (buenas prácticas en tratamiento de residuos, prevención de riesgos, gestión de productos desinfectantes, etc.). Se impartirán fuera de la jornada laboral. El plazo máximo de la realización de los cursos impartidos será de 8 meses desde la formalización del contrato. Se valorará el contenido y horas anuales por curso de formación.

CAPROSS 2004, S.L.	1.90
EULEN CEE, S.A.	1.20
INTEGRA MANTENIMIENTO GESTION Y SERVICIOS INTEGRADOS CEE, S.L.	1.96

**Justificación subcriterio e**

e)

**Plan de formación**

2.00

CAPROSS	La empresa propone los cursos: Limpieza específicos: Legía o desinfectantes con actividad viricida. Productos de limpieza general 8h; Técnicas de limpieza, seguridad y salud en los trabajos con máquinas y equipos de trabajo 8h; Técnicas de limpieza, seguridad y salud de los especialistas cristalersos 16h; Nivel básico PRL para mandos intermedios. Habilidades en gestión de equipos 8h. Todos incluyen ficha con objetivos, características, entidad formadora y contenidos. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	95%	1.90
---------	---	-----	------

EULEN CEE	La empresa propone los cursos: Nivel básico PRL 50h; Uso eficiente y buenas prácticas en el uso de productos y material de limpieza 12h; Tratamiento de suelos 12h; Formación en técnicas de limpieza. Expone objetivos y entidad formadora. Propone otros dos cursos menores de 8h. Se considera un grado de calidad de la propuesta Medio por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Medio por no ser suficiente completa y su nivel de detalle medio.	<b>60%</b>	<b>1.20</b>
INTEGRA CEE	La empresa propone los cursos: Limpieza de edificios públicos 10h; Técnicas de limpieza, gestión de residuos y reciclaje 10h; Tratamiento de incidencias y resolución de problemas en el trabajo de limpieza 10h; Uso y dosificación de productos de limpieza 10h; Higiene y desinfección 10h; Nuevas técnicas de limpieza 10h. Detalla objetivos, contenidos y fechas. Se considera un grado de calidad de la propuesta Alto por su valor aportado y grado de calidad de la información incluida Alto por completa y su nivel de detalle adecuado.	<b>98%</b>	<b>1.96</b>