



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **J240028A**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-11-2024 a las 10:20 horas.



## Servicio de soporte a la administración, operación y monitorización de los sistemas informáticos del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 3.599.908,23 EUR.

→ **Importe** 1.742.355,58 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 1.439.963,29 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Observaciones:** La duración del contrato será de 2 años desde el 22 de junio de 2025, o desde la fecha de formalización del contrato si fuera posterior

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid La prestación de los servicios se llevará a cabo tanto en remoto como de forma presencial en la sede de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del MEFPD Madrid

→ **Clasificación CPV**

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ [espd-request.xml](#)

→ [INSTRUCCIONES DEUC.pdf](#)

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica a través de PLACSP

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Procedimiento abierto con pluralidad de criterios de adjudicación regulado en los artículos 131, 156 y ss de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=1NJJMazw8n6FIFRHfEzEaw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1NJJMazw8n6FIFRHfEzEaw%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes**

→ **Tipo de Administración** Autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 9 - Educación

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rp73DvtAMmKrz3GQd\\_5r6SQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rp73DvtAMmKrz3GQd_5r6SQ%3D%3D)

Dirección Postal

Contacto

→ Plaza del Rey, núm. 6  
→ (28004) Madrid España  
→ ES300

→ Teléfono +034 917018253  
→ Correo Electrónico  
juntadecontratacion@educacion.gob.es

## Proveedor de Pliegos

→ Junta de Contratación del Ministerio de Educación,  
Formación Profesional y Deportes

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 09/12/2024 a las 19:00

## Dirección Postal

→ Plaza del Rey, núm. 6  
→ (28004) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Plataforma de Contratación del Sector Público  
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/>

## Dirección Postal

→ Alcalá, 9  
→ (28014) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 09/12/2024 a las 19:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura del sobre electrónico 3

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 15/01/2025 a las 09:30 horas  
→ Proposición relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas

## Proveedor de Información adicional

→ Junta de Contratación del Ministerio de Educación,  
Formación Profesional y Deportes

## Dirección Postal

→ Plaza del Rey, núm. 6  
→ (28004) Madrid España

## Contacto

→ Correo Electrónico  
juntadecontratacion@educacion.gob.es

### Lugar

→ Sala 112 del Ministerio de Educación y Formación  
Profesional

### Dirección Postal

→ C/Los Madrazo 15-17  
→ (28014) Madrid España

## Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Apertura del sobre electrónico 2

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ El día 18/12/2024 a las 09:30 horas

### Lugar

→ Sala 112 del Ministerio de Educación y Formación  
Profesional

→ Proposición relativa a los criterios de adjudicación no evaluables mediante fórmulas

#### Dirección Postal

→ C/Los Madrazo 15-17  
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

#### Apertura del sobre electrónico 1

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 11/12/2024 a las 09:30 horas  
→ Documentación justificativa de cumplimiento de las condiciones de aptitud y de no estar incurso en prohibición para contratar con la Administración

#### Lugar

→ Sala 112 del Ministerio de Educación y Formación Profesional

#### Dirección Postal

→ C/Los Madrazo 15-17  
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

#### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

#### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

##### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 07/11/2024

→ Fecha de publicación 08/11/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:682797-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Servicio de soporte a la administración, operación y monitorización de los sistemas informáticos del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes

### → Descripción del procedimiento

Servicio de soporte a la administración, operación y monitorización de los sistemas informáticos del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes

→ Valor estimado del contrato 3.599.908,23 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.742.355,58 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.439.963,29 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: La duración del contrato será de 2 años desde el 22 de junio de 2025, o desde la fecha de formalización del contrato si fuera posterior

### → Lugar de ejecución

→ La prestación de los servicios se llevará a cabo tanto en remoto como de forma presencial en la sede de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del MEFPD

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ Vitruvio, 4

→ (28006) Madrid España

## Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: El presente contrato será susceptible de prórroga

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - El adjudicatario deberá incluir un mínimo de 40 horas anuales de formación por trabajador del equipo de la empresa adjudicataria, según lo estipulado en el punto 16 del Anexo I al PCAP

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Según lo establecido en las cláusulas 8 y de la 10.2 a la 10.8 del Pliego de Cláusulas Administrativas

## Particulares

- No prohibición para contratar - Según lo establecido en las cláusulas 8 y de la 10.2 a la 10.8 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Según lo establecido en las cláusulas 8 y de la 10.2 a la 10.8 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Según lo establecido en las cláusulas 8 y de la 10.2 a la 10.8 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española. - Según lo establecido en las cláusulas 8 y de la 10.2 a la 10.8 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

## Motivos de exclusión

- Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Motivos de exclusión exclusivamente nacionales y, en particular, falta de las condiciones de aptitud para contratar, a las que se refiere el artículo 65 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público

## Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Los licitadores deberán declarar responsablemente que cumplen con la solvencia técnica o profesional exigida en el PCAP, cumplimentando y firmando el documento DEUC. El licitador que resulte adjudicatario deberá acreditarla conforme a lo establecido en el punto 6 2º) del Anexo I al PCAP

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Los licitadores deberán declarar responsablemente que cumplen con la solvencia económica y financiera exigida en el PCAP, cumplimentando y firmando el Documento DEUC. El licitador que resulte adjudicatario deberá acreditarla conforme a lo establecido en el punto 6 1º) del Anexo I al PCAP

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre electrónico 1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** Apertura del sobre electrónico 1
- **Descripción** Documentación justificativa del cumplimiento de las condiciones de aptitud y de no estar incurso en prohibición para contratar con la Administración

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre electrónico 2
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Evento de Apertura** Apertura del sobre electrónico 2
- **Descripción** Proposición relativa a los criterios no evaluables mediante fórmulas

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre electrónico 3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Apertura del sobre electrónico 3
- **Descripción** Proposición relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Bolsa de horas para trabajos fuera de horario habitual
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 5
- Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Plan de calidad

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Plan de contingencia y actualización del personal asignado

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Plan de transferencia del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

→ Plan Operativo o de prestación de servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 21

→ Planificación del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

### Plazo de Validez de la Oferta

→ 3 Mes(es)

### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

#### Dirección Postal

→ General Perón, 38, 8º

→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

#### Subcontratación permitida

→ Se permite la subcontratación según lo establecido en el punto 20 del Anexo I al PCAP

### Proceso de Licitación

#### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No