

AYUNTAMIENTO DE SIERO



Negociado/Unidad tramitadora
TIC-SERVICIOS INFORMATICOS

Procedimiento
Servicios

Código de verificación de documentos



645N401M1P1Q0R0H0574

X1117I00P

25116V010

Referencia interna
FMM



Unión Europea

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
(FEDER)
"Una manera de hacer Europa"

Asunto

contratación del servicio de rediseño del portal web municipal y adquisición de un gestor de contenidos, implantación, bolsa de horas, soporte, formación y hosting dentro de la operación "FCL3AS00711". Soluciones tecnológicas para el desarrollo de la iniciativa

Interesado

AYUNTAMIENTO DE SIERO
PLAZA DEL AYUNTAMIENTOS/N, LA POLA
SIERO
33510-SIERO
ASTURIAS

Se añaden en el presente informe detalle ampliado justificando la asignación de la puntuación subjetiva otorgada a las diferentes empresas.

Se corrige un error en la puntuación asignada a SYMBIOSYS debido a que, pese a la calificación negativa de algunos criterios, obtenía la puntuación mas alta en el apartado 1.2 Propuesta del diseño del portal web y funcionalidades y usabilidad del gestor de contenidos ofertado.

1 VALORACION DE LOS CRITERIOS SUBJETIVOS.

1.1 Propuesta de la consultoría inicial, arquitectura de la información y creación y carga de contenidos iniciales, máximo 5 puntos.

Los licitadores deberán aportar un plan integral que incluya el análisis del actual portal web, creación de la nueva estructura de la información y generación de contenidos. El plan deberá detallar las diferentes fases de desarrollo, metodología, tiempo, técnicas y todo aquello que la empresa adjudicataria considere conveniente reseñar.

Se concretará el plan de consultoría inicial incluyendo el diseño de la arquitectura de la información, y el plan de creación y carga de contenidos, el plan de formación y el equipo humano que el licitador pone a disposición de la ejecución de esta parte del contrato. Los licitadores podrán exponer cualquier información que sea relevante para la comprensión y valoración de la oferta. Se considerarán mejora la creación de contenido visual de 1-2 minutos y/o la creación de banco de imágenes del Ayuntamiento.

EXCELENTE, 5 puntos.

Se puntuarán como excelente aquellas ofertas que en el plan integral se ajusten a la planificación del análisis del actual portal web, creación de la nueva estructura de la información y generación de los contenidos y el plan de formación y equipo humano de

AYUNTAMIENTO DE SIERO			  Unión Europea
Negociado/Unidad tramitadora TIC-SERVICIOS INFORMATICOS		FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) “Una manera de hacer Europa”	
Procedimiento Servicios			
Código de verificación de documentos  645N401M1P1Q0R0H0574			
 X1117I00P	 25116V010	Referencia interna FMM	

forma clara, concisa y detallada con una propuesta madura e incorpore alguna de las mejoras propuestas.

BUENO entre 3-4 puntos.

Se valorarán como buenas aquellas ofertas que en el plan integral se ajusten a la planificación del análisis del actual portal web, creación de la nueva estructura de la información y generación de los contenidos y el plan de formación y equipo humano que ajustándose a lo solicitado, muestren un menor detalle y sea una propuesta menos madura.

REGULAR entre 2-1 puntos,

Se valorarán como regular, aquellos que cumplan con las características ajustándose de una forma mínima al límite de lo exigido en el plan integral y de formación con información somera y que contengan una propuesta muy poco detallada y definida.

INSUFICIENTE 0 puntos,

Se valorarán como insuficiente, aquellas ofertas, que aun cuando pudiesen encajar dentro de lo exigidos, sus condiciones de calidad no lleguen al mínimo requerido y no respeten en su globalidad las necesidades previstas.

30ES Leading

La oferta de **30ES Leading** se califica como **EXCELENTE**, con una puntuación de 4,5 puntos. Todos los aspectos son correctos y adecuados, es el que más grado de detalle presenta en el plan integral, la estructura de la información y la carga de contenidos iniciales. No se indica la creación de un banco de imágenes del Ayuntamiento ni la de contenido de video de 1-2 minutos de duración, por lo que no obtiene la máxima puntuación.

ASAC Comunicaciones

La oferta de **ASAC Comunicaciones** se califica como **EXCELENTE**, con una puntuación de 4,5 puntos. Todos los aspectos son correctos y adecuados, destaca por encima de las demás ofertas el plan formativo, que se encuentra muy bien definido y es muy completo. Se oferta la creación de un banco de imágenes del Ayuntamiento de hasta 200 recursos con visita a las instalaciones municipales, generación de fotografías e infografías. No oferta la creación de contenido de video.

Symbiosys

AYUNTAMIENTO DE SIERO



Negociado/Unidad tramitadora
TIC-SERVICIOS INFORMATICOS

Procedimiento
Servicios

Código de verificación de documentos



645N401M1P1Q0R0H0574

X1117I00P

25116V010

Referencia interna
FMM



Unión Europea

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
(FEDER)

“Una manera de hacer Europa”

La oferta de **Simbiosys** se califica como **EXCELENTE**, con una puntuación de 4,5 puntos. Todos los aspectos son correctos y adecuados. Se oferta la creación de un banco de imágenes y una auditoría externa de accesibilidad que aporta una mejora de calidad en cuanto al análisis de la actual web y al diseño de la arquitectura de información.

Talento

La oferta de **Talento** se califica como **BUENA**, con una puntuación de 4 puntos. Todos los aspectos son correctos y adecuados, aunque se encuentran menos detallados que las ofertas de las empresas con puntuación EXCELENTE, especialmente el apartado de la estructura de la información y consultoría inicial. Se oferta la creación de un banco de imágenes y de contenido audiovisual.

CBT

La oferta de CBT se califica como **EXCELENTE**, con una puntuación de 5 puntos. Todos los aspectos son correctos y adecuados, con un alto grado de detalle. Se oferta la creación de un banco de imágenes y de contenido audiovisual. Dispone de un nivel de detalle similar al resto de ofertas con puntuación excelente pero además oferta tanto la creación del banco de imágenes como de contenido de video.

Astibot

La oferta de Talento se califica como **BUENA**, con una puntuación de 3,5 puntos. Todos los aspectos son correctos y adecuados, aunque se encuentran poco detallados, especialmente el plan de migración y el plan formativo. Se oferta la creación de un banco de imágenes y de contenido audiovisual.

Las puntuaciones quedan como siguen en este apartado:

30ES Leading	4,5 puntos
ASAC Comunicaciones	4,5 puntos
Simbiosys	4,5 puntos
Talento	4,0 puntos
CBT	5,0 puntos
Astibot	3,5 puntos

AYUNTAMIENTO DE SIERO			  Unión Europea
 AYUNTAMIENTO	Negociado/Unidad tramitadora TIC-SERVICIOS INFORMATICOS		
	Procedimiento Servicios		
	Código de verificación de documentos  645N401M1P1Q0R0H0574		
X1117I00P	25116V010	Referencia interna FMM	FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) “Una manera de hacer Europa”

1.2 Propuesta del diseño del portal web y funcionalidades y usabilidad del gestor de contenidos ofertado, máximo 20 puntos.

Los licitadores presentarán dos diseños de imagen distintos para el home y las pantallas a utilizar como base de las páginas interiores, así como su visualización adaptativa a todo tipo de pantallas y navegadores aportando capturas de pantalla. Se tendrá en cuenta la estructura general, la disposición de los elementos y proporcionalidad del conjunto y mapa del sitio web, la navegabilidad a los contenidos y el diseño gráfico y estética de la web que proyecte la imagen corporativa, así como la facilidad de uso en dispositivos móviles. Los licitadores podrán exponer cualquier información que sea relevante para la comprensión y valoración de la oferta.

Los licitadores presentarán propuesta técnica que contenga una descripción lo más detallada posible y clara de las funcionalidades y características técnicas que considere más determinantes del gestor de contenidos. Los licitadores harán una descripción funcional de la solución propuesta y cómo dará solución a cada una de las funcionalidades solicitadas. Además, se aportarán capturas de pantalla y se describirán los pasos a seguir en las funcionalidades mostradas. Los licitadores podrán exponer cualquier información que sea relevante para la comprensión y valoración de la oferta.

Se valorará la funcionalidad y fácil usabilidad de la solución aportada.

EXCELENTE, entre 20 - 15 puntos.

Se puntuarán con excelentes aquellas ofertas que sus diseños presentados sean considerados muy buenos con una estructura general, disposición de los elementos y proporcionalidad del conjunto correcto, así como, un acertado diseño gráfico donde la estética de la web proyecte la imagen corporativa, una total facilidad de uso en dispositivos móviles y con un gestor de contenidos con todas las funcionalidades y características técnicas solicitadas expuestas de forma clara y concisa.

BUENO entre 14 - 10 puntos.

Se valorarán como buenas aquellas ofertas que cumplan con las características y cuyas propuestas muestren un menor detalle o no incluya alguna de las mejoras solicitadas.

REGULAR entre 9 - 5 puntos.

Se valorarán como regular, aquellos que cumplan con las características ajustándose de una forma mínima al límite de lo exigido en funcionalidad y que contengan una propuesta muy poco detallada, concreta y definida.

AYUNTAMIENTO DE SIERO			 SIERO AYUNTAMIENTO	 Unión Europea
Negociado/Unidad tramitadora TIC-SERVICIOS INFORMATICOS				
Procedimiento Servicios			FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) “Una manera de hacer Europa”	
Código de verificación de documentos  645N401M1P1Q0R0H0574				
 X1117I00P	 25116V010	Referencia interna FMM		

INSUFICIENTE entre 4 - 0 puntos,

Se valorarán como insuficiente, aquellas ofertas, que aun cuando pudiesen encajar dentro de las características exigidas en el pliego de condiciones técnicas, sus condiciones de calidad no lleguen al mínimo exigido y no respeten en su globalidad las necesidades previstas.

Quedarán excluidas todas aquellas ofertas que no presenten documentación con descripción detallada. Además, se excluirán todas aquellas ofertas cuya puntuación se considere INSUFICIENTE.

30ES Leading

La oferta presentada por **30ES Leading** se valora con la puntuación de cualitativa de **EXCELENTE** y cuantitativa de 20 puntos. El gestor de contenidos que presentan, Wordpress, cumple con todas las funcionalidades requeridas y expuestas de forma muy clara y concisa. Integran un plan de ciberseguridad muy completo para lograr un sistema en producción final y libre de fallos de seguridad conocidos y explotables. Los diseños presentados son acertados, especialmente el diseño 2, donde se presenta una nueva organización enfocada en perfiles de los visitantes (ciudadano, turista o empresa) y no tanto en contenidos como la estructura general. La oferta expuesta está personalizada al Ayuntamiento de Siero incluso con diseños gráficos pensados y realizados para el municipio. Los diseños presentan contenidos dinámicos que no requieran la recarga de la página web para acceder a más información y la visualización de contenidos provenientes de las redes sociales o incluso se ofrece la funcionalidad de publicar en las redes sociales los contenidos publicados en la web automáticamente. Estructuralmente, presentan la información de forma organizada, potenciando la accesibilidad y optimizando la usabilidad de los principales nodos de información y trámites del site y lo hacen de forma atractiva, trasladando una imagen de modernidad acorde a los objetivos que trata de alcanzar la entidad. A nivel de hosting proponen OVHCloud como proveedor de alojamiento. Este proveedor dispone de entornos supersegurizados que cumplen con las exigencias del ENS aunque en la documentación presentada no especifican si harán uso de estos entornos.

ASAC Comunicaciones

La oferta presentada por **ASAC Comunicaciones** se valora con la puntuación cualitativa de **EXCELENTE** y cuantitativa de 18 puntos. Esta oferta cumple con todas las funcionalidades requeridas. Como aspectos favorables respecto a otras propuestas, en relación con el gestor de contenidos, es la única propuesta diferente, que se apoya en una tecnología más madura y segura, Liferay, que amplían con implementaciones propias para aumentar la oferta de

AYUNTAMIENTO DE SIERO			 SIERO AYUNTAMIENTO	 Unión Europea
<i>Negociado/Unidad tramitadora</i> TIC-SERVICIOS INFORMATICOS				
<i>Procedimiento</i> Servicios			FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) “Una manera de hacer Europa”	
<i>Código de verificación de documentos</i>  645N401M1P1Q0R0H0574				
 X1117I00P	 25116V010	<i>Referencia interna</i> FMM		

funcionalidades. Presentan en la oferta posibles nuevas funcionalidades que se pueden incorporar en un futuro como participación ciudadana, concursos públicos, gestor de citas, inscripciones, etc. Además, el alojamiento se ubica en dos CPDs Tier III ubicado en Asturias y certificados por el ENS en grado medio, aspecto que ninguna otra de las propuestas menciona. A nivel de diseño, se presentan dos diseños sencillos, que se basan en la funcionalidad, pero que no son atractivos visualmente y son similares a las estructuras de otras organizaciones por lo que no permite una diferenciación positiva de la administración frente a otras.

Simbiosys

La oferta presentada por **Simbiosys** se valora con la puntuación cualitativa de **EXCELENTE** y cuantitativa de 19 puntos. Su propuesta presenta todas las características solicitadas. Para verificar que cumplen con todas las funcionalidades exigidas presentan tablas de verificación donde se puede validar que cumplen todas y cada una de las funcionalidades que se solicitan. A nivel de diseño presentan dos ofertas modernas y llamativas con un aspecto diferenciador, opción que se valora muy positivamente, haciendo uso de los colores corporativos. Es una propuesta personalizada y pensada para el Ayuntamiento de Siero muy diferente a los diseños convencionales. A pesar de la idoneidad del uso de los colores corporativos, estos se aplican de forma excesiva, generando algo cansancio en la visualización. La información está bien estructurada, pero organizada de forma algo confusa. A nivel de hosting, proponen el uso de WPEngine pero no indican donde se alojan los servidores ni sus características técnicas.

Talento

La oferta presentada por **Talento** se valora con la puntuación cualitativa de **REGULAR** y cuantitativa de 9 puntos. Su oferta cumple con las características solicitadas con una documentación suficientemente detallada, pero sin llegar al nivel de otras propuestas. Los dos diseños propuestos no llegan a la calidad esperada, pues tienen un aspecto muy genérico, y poco personalizado al Ayuntamiento de Siero. El primero se basa en una estructura clásica, un tanto desfasada y ambigua en la que los trámites para el ciudadano aparecen en una posición poco idónea y con poco peso frente a las noticias. La otra opción resulta confusa y utiliza colores ajenos a la identidad corporativa que no encajan con lo esperado para la renovación del portal web.

CBT

AYUNTAMIENTO DE SIERO



Negociado/Unidad tramitadora
TIC-SERVICIOS INFORMATICOS

Procedimiento
Servicios

Código de verificación de documentos



645N401M1P1Q0R0H0574

X1117I00P

25116V010

Referencia interna
FMM



Unión Europea

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
(FEDER)

“Una manera de hacer Europa”

La oferta presentada por **CBT** se valora con la puntuación cualitativa de **EXCELENTE** y cuantitativa de 18 puntos. La propuesta presentada cumple con las características solicitadas y la documentación presentada es de las más detalladas, incluso proponen mejoras de la arquitectura web actual. Tienen en cuenta el cumplimiento de las directrices del Esquema Nacional de Seguridad de nivel medio en varios aspectos y el alojamiento se situará en el Espacio Económico Europeo. Hacen hincapié en la seguridad introduciendo un perfil de especialista en ciberseguridad. No obtienen la máxima calificación debido a que los diseños presentados no alcanzan la calidad de otras propuestas. Optan por un diseño de la main page que ofrece una visualización simétrica, dividida en cinco apartados cada uno de ellos con características diferentes, que generan diversos bloques y enlaces que presentan la información de forma confusa para el usuario. Además, tanto la versión web como la móvil, debido a la forma de presentar la información, hacen necesario un scroll excesivo para alcanzar a visualizar todo el contenido.

Astibot

La oferta presentada por **Astibot** se valora con la puntuación cualitativa de **BUENO** y cuantitativa de 10 puntos. La solución expuesta es muy genérica, presentando las características generales del gestor de contenidos sin profundizar en las particularidades del Ayuntamiento de Siero, como sí se hace en otras propuestas que obtienen una mayor puntuación. A nivel de alojamiento no concretan donde se ubicarán los servidores dedicados para la solución propuesta. Por último, los diseños presentados tienen una calidad inferior a los de las propuestas puntuadas con mayor puntuación. Son diseños muy genéricos y poco personalizados al Ayuntamiento de Siero, que resultan poco atractivos y que se basan en la actual propuesta visual de la web, ya anticuada, no cumpliendo con el objetivo de renovar el portal y ofrecer una imagen más acorde al municipio y a los tiempos actuales. La información está estructurada de forma clásica, poco dinámica y atractiva para el usuario.

Las puntuaciones quedan como siguen en este apartado:

30ES Leading	20 puntos
ASAC Comunicaciones	18 puntos
Simbiosys	19 puntos
Talento	9 puntos
CBT	18 puntos
Astibot	10 puntos

AYUNTAMIENTO DE SIERO			 SIERO AYUNTAMIENTO	 Unión Europea
 SIERO AYUNTAMIENTO	Negociado/Unidad tramitadora TIC-SERVICIOS INFORMATICOS			
Procedimiento Servicios			FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) “Una manera de hacer Europa”	
Código de verificación de documentos  645N401M1P1Q0R0H0574				
 X1117I00P	 25116V010	Referencia interna FMM		

1.3 Propuesta de la gestión de la bolsa de horas, máximo 5 puntos.

Se concretará el plan de gestión de la bolsa de horas, donde se detallará la metodología de creación y carga de contenidos, así como de diseño asociado y el equipo humano que el licitador pone a disposición de la ejecución de esta parte del contrato. Los licitadores podrán exponer cualquier información que sea relevante para la comprensión y valoración de la oferta.

EXCELENTE, entre 5 - 4 puntos.

Se puntuarán con excelentes aquellas ofertas que en el plan de gestión de la bolsa de horas, donde se detallará la metodología de creación y carga de contenidos, así como de diseño asociado y el equipo humano se ajusten o mejoren las características solicitadas y muestren mayor calidad en el detalle del sistema de forma clara y concisa.

BUENO entre 3 - 2 puntos.

Se valorarán como buenas aquellas ofertas que en plan de gestión de la bolsa de horas, donde se detallará la metodología de creación y carga de contenidos, así como de diseño asociado y el equipo humano ajustándose a las características anteriormente descritas, muestren un menor detalle en las funcionalidades requeridas.

INSUFICIENTE entre 1 - 0 puntos,

Se valorarán como insuficiente, aquellas ofertas, que aun cuando pudiesen encajar dentro de las características exigidas en el pliego de condiciones técnicas, sus condiciones de calidad no lleguen al mínimo exigido y no respeten en su globalidad las necesidades previstas.

Quedarán excluidas todas aquellas ofertas que no presenten documentación con descripción detallada. Además se excluirán todas aquellas ofertas cuya puntuación se considere **INSUFICIENTE**.

30ES Leading

La oferta de **30ES Leading** se califica como **BUENA**, con una puntuación de 3 puntos. Los aspectos que motivan esta valoración son:

- Define adecuadamente como se realiza la carga y gestión de contenidos.
- Establece el método para la recepción de peticiones.

AYUNTAMIENTO DE SIERO			  Unión Europea
 AYUNTAMIENTO	Negociado/Unidad tramitadora TIC-SERVICIOS INFORMATICOS		
	Procedimiento Servicios		
Código de verificación de documentos  645N401M1P1Q0R0H0574			FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) “Una manera de hacer Europa”
X1117I00P	25116V010	Referencia interna FMM	

- Fija una metodología de comunicación con usuarios para la migración y carga de contenidos, así como un seguimiento del uso de la bolsa de horas.

ASAC Comunicaciones

La oferta de **ASAC Comunicaciones** se califica como **EXCELENTE**, con una puntuación de 4 puntos. Los aspectos que motivan esta valoración son:

- Establece el método de trabajo para la recepción de peticiones.
- Establece el equipo humano encargado de cada tarea posible de la bolsa de horas.
- Proactividad a la hora de alertar sobre contenidos obsoletos o erróneos.
- Herramientas y configuración para posicionamiento SEO y revisión semanal de todos los aspectos relativos a ese posicionamiento.
- Diseño de microsites mediante plantillas. Establece con detalle las características las tareas asociadas a la creación de estos microsites.
- Tratamiento de imágenes en base al banco de imágenes general y creación de fotomontajes.
- Elaboración de estadísticas trimestrales y disponibilidad para solicitar estadísticas específicas.
- Seguimiento mediante informes de la evolución de la bolsa de horas.

Symbiosys

La oferta de **Simbiosys** se califica como **BUENA**, con una puntuación de 3 puntos. Los aspectos que motivan esta valoración son:

- Determina el equipo de trabajo.
- Establece el método de trabajo para la recepción de peticiones.
- Seguimiento mediante informes de la evolución de la bolsa de horas.

Talento

La oferta de Talento se califica como **BUENA**, con una puntuación de 2 puntos. Los aspectos que motivan esta valoración son:

- Determina el equipo de trabajo.
- Establece el método de trabajo para la recepción de peticiones.

CBT

AYUNTAMIENTO DE SIERO



Negociado/Unidad tramitadora
TIC-SERVICIOS INFORMATICOS

Procedimiento
Servicios

Código de verificación de documentos



645N401M1P1Q0R0H0574

X1117I00P

25116V010

Referencia interna
FMM



Unión Europea

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
(FEDER)

“Una manera de hacer Europa”

La oferta de **CBT** se califica como **EXCELENTE**, con una puntuación de 5 puntos. Los aspectos que motivan esta valoración son:

- Detalla ampliamente las funcionalidades a desarrollar con cargo a la bolsa de horas así como los requisitos de diseño y de usabilidad.
- Establece el método para la recepción de peticiones.
- Establece el equipo humano encargado de cada tarea posible de la bolsa de horas.
- Detalla el número máximo de horas por año y para el total de la duración del contrato.
- Incluye como mejora la elaboración de un audiovisual de 1-2 minutos de duración.

Astibot

La oferta de Astibot se califica como **INSUFICIENTE**, con una puntuación de 0 puntos por no especificar en su oferta nada relativo a la gestión de la bolsa de horas.

Las puntuaciones quedan como siguen en este apartado:

30ES Leading	3 puntos
ASAC Comunicaciones	4 puntos
Simbiosys	3 puntos
Talento	2 puntos
CBT	5 puntos
Astibot	0 puntos

Se ofrece a continuación un cuadro resumen de la puntuación obtenida

	1.1	1.2	1.3	TOTAL
30ES Leading	4,5 puntos	20 puntos	3 puntos	27,5 puntos
ASAC Comunicaciones	4,5 puntos	18 puntos	4 puntos	26,5 puntos
Simbiosys	4,5 puntos	19 puntos	3 puntos	25,5 puntos
Talento	4,0 puntos	9 puntos	2 puntos	15 puntos
CBT	5,0 puntos	18 puntos	5 puntos	28 puntos
Astibot	3,5 puntos	10 puntos	0 puntos	No apta