

**CONTRATACIÓN DE “SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA SERVIDORES Y APLICACIONES WEB EN EL IDAE”
INFORME TÉCNICO DE OFERTAS RECIBIDAS**

Ref.: CONTR/2024/0137

Madrid, 24 Julio 2024

**Extracto del cuadro de criterios de adjudicación del PCAP que dependen de un juicio de valor:
1.- Criterios de adjudicación que dependan de un juicio de valor [A INCLUIR EN EL SOBRE N.º 2]**

Dentro de las ofertas presentadas se valorará conforme a lo demandado en el Pliego de Condiciones Técnicas:

CRITERIO	VALORA- CIÓN
SOLUCIÓN TÉCNICA (PCT puntos 4 y 5)	12 puntos Máximo
<p>Dentro de las ofertas presentadas se tendrán en cuenta especialmente aspectos como la claridad de contenidos, calidad, detalle, presentación global y exposición, forma de trabajo y definición y coherencia del diseño técnico aportado, así como los procesos y procedimientos necesarios para la prestación y la obtención de los objetivos buscados</p> <p>Para la valoración de este criterio se tendrán en cuenta los aspectos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Claridad y concreción de la solución técnica propuesta. 5 puntos máximo Detalle, calidad y coherencia del diseño técnico global. 4 puntos máximo Inclusión de esquemas, gráficos y cuadros resumen que faciliten la comprensión. 1 puntos máximo Servicios de valor añadido proporcionados sin coste, dentro de la solución técnica propuesta y que mejoren la prestación y los objetivos buscados. 2 puntos máximo 	
TRANSICIÓN DEL SERVICIO (PCT puntos 6.1 y 6.3)	10 puntos Máximo
<p>Se valorará la planificación detallada de los procedimientos y recursos implicados tanto para la entrada o “Recepción del Servicio” como la salida o “Devolución del servicio”.</p> <p>Se valorará la claridad de la exposición, planificación y definición de proceso, y la definición de entregables en los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Detalle de planificación con tareas y recursos implicados por fase, tiempo de parada de servicio, implicación de terceros y pruebas de verificación: 6 puntos máximo Plan de contingencias en fase de migración para cubrir incidencias que supongan retrasos en la puesta en servicio: 4 puntos máximo 	
PRESTACIÓN DEL SERVICIO (PCT punto 6,2)	13 puntos Máximo
<p>Procedimiento de prestación del servicio, el seguimiento de los trabajos y entregables. Con adecuación expresa a las necesidades del servicio y tecnologías. Elementos para valorar:</p> <p>Medios y organización del servicio: Definición del ciclo de vida del servicio. Capacidades de equipo y distribución de responsabilidades. Disponibilidad, seguridad y redundancia de medios: 6 puntos máximo</p> <p style="text-align: center;">Puntos máximos</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición del ciclo de vida del servicio 2 Capacidades de equipo 2 Distribución de responsabilidades..... 1 Seguridad y redundancia de medios 1 <p>Metodologías de despliegue de servicios. Monitorización, auditorias, vulnerabilidades, parcheado y evaluación de necesidades reactivo y proactivo: 4 puntos máximo</p> <p>Gestión de la capacidad y plan de mejora. Gestión del cambio: 3 puntos máximo</p>	

SEGURIDAD DEL SERVICIO (PCT punto 5)		5 puntos Máximo
<p>Definición de procedimiento y medidas de seguridad aplicables a comunicaciones y servidores. Protección en exposición externa internet, red interna con segmentación, y saltos horizontales entre servidores. Mecanismos de detección y respuesta extendida con mecanismos de autoprotección y monitorización de equipos de ciberseguridad.</p> <p>Seguridad de red. Mecanismos lógicos para el análisis, detección y auditoría en comunicaciones y comportamiento. Integración y coordinación con elementos de seguridad. Mecanismos y metodología heurística de correlación de eventos: 3 puntos máximo</p> <p>Medios de seguridad en servidores. Integración y coordinación con elementos de seguridad. Mecanismos y metodología heurística de correlación de eventos: 2 puntos máximo</p> <p>Método de valoración:</p>		
<p>BAJA</p> <p>Se trata superficialmente</p>	<p>Sin elaboración adicional.</p> <p>Se otorgará esta calificación a aquellas ofertas en las que se enuncien o reproduzcan requisitos del pliego con muy poco desarrollo o elaboración adicional a lo indicado en dicho pliego. Aportando mejoras o contenido no adecuado o no coherente con el resto del pliego.</p>	<p>Del 0 al 25% del Valor de Criterio</p>
<p>MEDIA</p> <p>Se trata adecuadamente</p>	<p>Formalmente adecuadas, pero sin aportar valor específico al proyecto o sin personalizar.</p> <p>Se otorgará esta calificación a aquellas ofertas que desarrollan las líneas o especificaciones o tareas de trabajo o actuaciones descritas en el pliego de prescripciones técnicas, pero de manera teórica y genérica dado que no entran a analizar en detalle las necesidades en el contexto tecnológico, organizativo del apartado y del pliego en su conjunto, o que se estima que sean soluciones que no se integran bien con el resto de los apartados. Pueden ser apartados genéricos, válidos para gran número de proyectos.</p>	<p>Del 26 al 50% del Valor de Criterio</p>
<p>ALTA</p> <p>Se trata con detalle</p>	<p>Aportando valor añadido</p> <p>Se otorgará esta calificación a aquellas propuestas y ofertas que además de presentar un planteamiento teórico detallado, completo y coherente, incorporen aportaciones específicas que sean valoradas como útiles y que aportan valor para el objeto del contrato, pero teniendo omisiones o no estando completas.</p>	<p>Del 51 al 75% del Valor de Criterio</p>
<p>EXCELENTE</p> <p>Se trata con mucho detalle</p>	<p>Aportando valor añadido y personalizado.</p> <p>Se otorgará esta calificación a aquellas ofertas que además de ser teóricas y aportar valor al proyecto mejoren las especificaciones definidas en el pliego, detallando y concretando objetivos, procesos, soluciones técnicas y herramientas a utilizar que encajan perfectamente con las necesidades y la infraestructura del IDAE.</p>	<p>Del 76 al 100% del Valor de Criterio</p>
<p>Las ofertas se calificarán según la información proporcionada. El resultado de la valoración se obtiene aplicando el porcentaje a la puntuación asignada al criterio.</p>		

1. OFERTAS RECIBIDAS

Se ha recibido una oferta técnica de ASAC Comunicaciones

2. VALORACIÓN DE OFERTAS (máximo 40 puntos)

Empresa: ASAC Comunicaciones

SOLUCIÓN TÉCNICA (PCT puntos 4 y 5)

12 Puntos Máximo

Claridad y concreción de la solución técnica propuesta.

5 puntos máximo

El ofertante presenta una propuesta clara y concreta de la solución propuesta para dar respuesta a las necesidades de IDAE, tanto en su capacidad empresarial y organizativa, mostrando de forma ordenada y estructurada la arquitectura propuesta, la prestación de servicios (SOC, EPP, Vulnerabilidades, Evolutivos y otros) así como el aseguramiento del servicio, permitiendo realizar una búsqueda de los contenidos de forma organizada. Cumple con todos los requisitos solicitados en el Pliego. No se detalla determinados servicios solicitados en pliego técnico, el ofertante al acatar los pliegos, deberá realizar todos los servicios detallados en el PCT durante la ejecución del contrato.

Valoración	%	Puntuación
ALTA	75%	3,75

Detalle, calidad y coherencia del diseño técnico global.

4 puntos máximo

Definen muy bien toda la funcionalidad y diseño de la propuesta presentada, los objetivos, prácticas y acciones a realizar, dando una solución global completa y que abarca todos los campos requeridos y mostrando un entendimiento y conocimiento de la solución buscada por el IDAE.

En la propuesta se ha mezclado texto de otro cliente con varias palabras “diputación” y “Ortuella” por lo que se identifica una calidad y cuidado medio.

Valoración	%	Puntuación
MEDIA	50%	2

Inclusión de esquemas, gráficos y cuadros resumen que faciliten la comprensión. **1 puntos máximo**

La presentación contiene 118 hojas, muestra esquemas, tablas, gráficos e imágenes que facilitan la comprensión de esta, destaca el esquema de la arquitectura propuesta que resume de forma visual los componentes/fabricantes de infraestructura.

Valoración	%	Puntuación
EXCELENTE	100%	1

Servicios de valor añadido proporcionados sin coste, dentro de la solución técnica propuesta y que mejoren la prestación y los objetivos buscados. **2 puntos máximo**

En la propuesta no se detalla de forma expresa servicios de valor añadido cuantificables que permitan valorar dichas prestaciones y que permitan la mejora en objetivos.

Valoración	%	Puntuación
BAJA	0%	0

TRANSICIÓN DEL SERVICIO (PCT puntos 6.1 y 6.3)**10 Puntos Máximo**

Detalle de planificación con tareas y recursos implicados por fase, tiempo de parada de servicio, implicación de terceros y pruebas de verificación: **6 puntos máximo**

El ofertante muestra el plan de migración por fases (pág. 91 a 99), en la que detalla la planificación y tareas, detallando los recursos asignados (Gestor y dos consultores de sistemas). No se muestra un cronograma detallado. Pero es adecuada la explicación escrita. Tampoco se requieren realizar paradas para migración a terceros.

Valoración	%	Puntuación
MEDIA	50%	3

Plan de contingencias en fase de migración para cubrir incidencias que supongan retrasos en la puesta en servicio: **4 puntos máximo**

El ofertante no detalla el plan de migración para tomar control del servicio, así mismo detalla mediante planificación y asignación de recursos el ofrecimiento para el traspaso a un tercero.

Valoración	%	Puntuación
MEDIA	50%	2

PRESTACIÓN DEL SERVICIO (PCT punto 6,2)**13 Puntos Máximo**

Procedimiento de prestación del servicio, el seguimiento de los trabajos y entregables. Con adecuación expresa a las necesidades del servicio y tecnologías. Elementos para valorar:

Definición del ciclo de vida del servicio **2 puntos máximo**

El ofertante no hace una definición exacta del ciclo de vida, aunque hay diferentes aspectos en la propuesta en la que se deduce la continuidad y garantía de la vida del servicio.

Valoración	%	Puntuación
BAJA	0 %	0

Capacidades de equipos **2 puntos máximo**

El ofertante no describe directamente la capacidad de equipos en su apartado 4, no obstante, en la pág. 115, indica la existencia de los profesionales en su plantilla con perfiles y funciones duplicidades para garantizar el servicio, mostrando una tabla de del equipo con Nombres, puesto, experiencia y titulación en la página 116.

Valoración	%	Puntuación
ALTA	75 %	1,5

Distribución de responsabilidades

1 punto máximo

La oferta no muestra una clara distribución de responsabilidades, se entiende que el Pliego y la oferta van enfocadas a la prestación de un servicio.

Valoración	%	Puntuación
BAJA	25 %	0,25

Seguridad y redundancia de medios

1 punto máximo

ASAC dispone de dos edificios Datacenters diseñados con estándar TIA-942 y Tier III que permiten una redundancia de todos sus servicios y de los suministros. En el apartado 3.2 (pág. 9) se describen

Valoración	%	Puntuación
EXCELENTE	100 %	1

Metodologías de despliegue de servicios. Monitorización, auditorias, vulnerabilidades, parcheado y evaluación de necesidades reactivo y proactivo:

4 puntos máximo

En el apartado 4.1.3 de la oferta se detalla el servicio de análisis y gestión de vulnerabilidades con la herramienta Tenable.sc que permitirá identificar y actualizar de forma prioritaria los sistemas, parcheando y realizando una tarea proactiva para garantizar la continuidad del servicio. ASAC dispone de la herramienta NinjaOne que permite realizar inventario y apoyo a la auditoria de las máquinas permitiendo realizar Parches rutinarios y de emergencia.

Para gestionar los despliegues en el apartado 4.1.4.1.6 se describe una metodología basada en agrupación de sistemas y/o aplicaciones realizando un mantenimiento de los servidores garantizando el correcto mantenimiento de los servidores. Para la monitorización disponen de PRTG XL5 Unlimited, producto de **monitorización online** (en tiempo real) de infraestructuras TI, monitorizando parámetros de los servidores y resto de infraestructura (firewall, switches, balanceadores, etc.)

Valoración	%	Puntuación
EXCELENTE	100 %	4

Gestión de la capacidad y plan de mejora. Gestión del cambio:

3 puntos máximo

ASAC tiene buenas prácticas de gestión con ITIL que buscan un modelo de gestión de mejora continua en Procesos y procedimientos (pág. 68). Al trabajar con primeras marcas (FortiWeb, Sonic, SOC gestionado propio, SIEM de correlación de eventos, Políticas de backup (pág. 36 con varios niveles) están en continua mejora de sus productos, y demuestran capacidad para mejorar y adaptarse a los cambios que pueda requerir IDAE

Valoración	%	Puntuación
EXCELENTE	100 %	3

SEGURIDAD DEL SERVICIO (PCT punto 5)**5 Puntos Máximo**

Seguridad de red. Mecanismos lógicos para el análisis, detección y auditoria en comunicaciones y comportamiento. Integración y coordinación con elementos de seguridad. Mecanismos y metodología heurística de correlación de eventos: **3 puntos máximo**

ASAC en temas de seguridad de red, oferta licencia Fortinet UTP que combina varios módulos de seguridad de red (pág. 51), en el apartado 3.4.2.2 de pág. (41) se muestra la arquitectura de red propuesta y las medidas de seguridad ofertadas, ofertando una reunión y diseño de esta para cambiar

Valoración	%	Puntuación
EXCELENTE	90 %	2,7

Medios de seguridad en servidores. Integración y coordinación con elementos de seguridad. Mecanismos y metodología heurística de correlación de eventos: **2 puntos máximo**

ASAC dispone de un SOC Gestionado (pág. 59) para vigilar la seguridad de sus activos, detección temprana de incidentes, y respuesta a los mismos. Dispone de herramientas, personal especializado, en estrecha relación con CCN que permite alinearse en buenas prácticas para la AAPP. Dispone de Servicios SOC/CSIRT bajo certificación Alta en ENS. En pág. 60 se detalla la arquitectura para la prestación del servicio de seguridad del SOC. ASAC dispone se apoya en herramienta MONSE certificada en catálogo STIC 105 del CCN CERT en categoría ALTA para la correlación de eventos.

Valoración	%	Puntuación
EXCELENTE	90 %	1,8

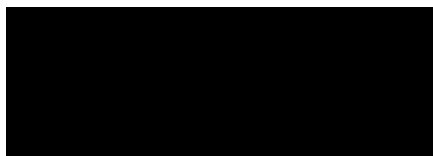
Como resumen se dispone de una propuesta por parte de ASAC Comunicaciones de buena calidad, con buen contenido, conocimiento y entendimiento de los requerimientos demandados, así como un alineamiento con el objetivo del proyecto para garantizar el SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA SERVIDORES Y APLICACIONES WEB EN EL IDAE. La puntuación otorgada es de **26 puntos**.

TABLA VALORACIÓN

CRITERIO	Máxima VALORACIÓN 40 puntos	OBTENIDO 26 puntos
SOLUCIÓN TÉCNICA (PCT puntos 4 y 5)	12 puntos Máximo	6,75 puntos
Dentro de las ofertas presentadas se tendrán en cuenta especialmente aspectos como la claridad de contenidos, calidad, detalle, presentación global y exposición, forma de trabajo y definición y coherencia del diseño técnico aportado, así como los procesos y procedimientos necesarios para la prestación y la obtención de los objetivos buscados Para la valoración de este criterio se tendrán en cuenta los aspectos siguientes: Claridad y concreción de la solución técnica propuesta. Detalle, calidad y coherencia del diseño técnico global. Inclusión de esquemas, gráficos y cuadros resumen que faciliten la comprensión. Servicios de valor añadido proporcionados sin coste, dentro de la solución técnica propuesta y que mejoren la prestación y los objetivos buscados.	5 pts 4 pts 1 pts 2 pts	3,75 pts 2 pts 1 pts 0 pts
TRANSICIÓN DEL SERVICIO (PCT puntos 6.1 y 6.3)	10 puntos Máximo	5 puntos
Se valorará la planificación detallada de los procedimientos y recursos implicados tanto para la entrada o "Recepción del Servicio" como la salida o "Devolución del servicio". Se valorará la claridad de la exposición, planificación y definición de proceso, y la definición de entregables en los siguientes puntos: Detalle de planificación con tareas y recursos implicados por fase, tiempo de parada de servicio, implicación de terceros y pruebas de verificación: Plan de contingencias en fase de migración para cubrir incidencias que supongan retrasos en la puesta en servicio:	6 pts 4 pts	3 pts 2 pts
PRESTACIÓN DEL SERVICIO (PCT punto 6,2)	13 puntos Máximo	9,75 puntos
Procedimiento de prestación del servicio, el seguimiento de los trabajos y entregables. Con adecuación expresa a las necesidades del servicio y tecnologías. Elementos para valorar: Medios y organización del servicio: Definición del ciclo de vida del servicio. Capacidades de equipo y distribución de responsabilidades. Disponibilidad, seguridad y redundancia de medios: Definición del ciclo de vida del servicio Capacidades de equipo Distribución de responsabilidades Seguridad y redundancia de medios	2 pts 2 pts 1 pto 1 pto	0 pts 1,5 pts 0,25 pts 1 pto

<p>Metodologías de despliegue de servicios. Monitorización, auditorias, vulnerabilidades, parcheado y evaluación de necesidades reactivo y proactivo:</p> <p>Gestión de la capacidad y plan de mejora. Gestión del cambio:</p>	<p>4 pts</p> <p>3 pts</p>	<p>4 pts</p> <p>3 pts</p>
SEGURIDAD DEL SERVICIO (PCT punto 5)	5 puntos Máximo	4, 5 puntos
<p>Definición de procedimiento y medidas de seguridad aplicables a comunicaciones y servidores. Protección en exposición externa internet, red interna con segmentación, y saltos horizontales entre servidores. Mecanismos de detección y respuesta extendida con mecanismos de autoprotección y monitorización de equipos de ciberseguridad.</p> <p>Seguridad de red. Mecanismos lógicos para el análisis, detección y auditoria en comunicaciones y comportamiento. Integración y coordinación con elementos de seguridad. Mecanismos y metodología heurística de correlación de eventos</p> <p>Medios de seguridad en servidores. Integración y coordinación con elementos de seguridad. Mecanismos y metodología heurística de correlación de eventos:</p>	<p>3 pts</p> <p>2 pts</p>	<p>2,7 pts</p> <p>1,8 pts</p>

Madrid, 24 Julio de 2024



Julián Hernández Romero
Técnico del Dpto.