

Acta de la reunión, por procedimiento telemático, del día 6 de agosto de 2021, a las 11:00 horas, de la Mesa de Contratación del Banco de España

Presidente:

D. Fernando García Domínguez
(jefe de la División de Contratación y Compras)

Vocales:

D. Juan Ramón Sáez
(jefe de la División de Presupuestos, Costes y Control de Gastos e Inversiones)
D. Elías Parga
(letrado del Departamento Jurídico)

Secretaria:

D.ª María Isabel Fernández Sánchez
(responsable de la Unidad de Contratación I)

Invitado:

D. Carlos Olmos
(División de Información y Servicios al Cliente Bancario)

De acuerdo con lo previsto en los artículos 6, 7, 8 y 9 de la Circular 7/2020, a la hora y día señalados se celebra, por procedimiento telemático, la Mesa de Contratación del Banco de España, bajo la presidencia del jefe de la División de Contratación y Compras e informados los vocales, que al margen se citan, con objeto de analizar el expediente n.º GCS 20/08050 – ADS -0072 para la contratación, por el procedimiento abierto, del servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y del servicio de resolución de consultas escritas.

Reunidos los presentes telemáticamente, la secretaria informa de que, antes del plazo marcado (8 de abril de 2021, a las 14:00 horas), y a través de la plataforma de licitación electrónica, se han recibido proposiciones de las siguientes empresas:

- Lote 1: Accenture, S.L.U., AlcaláBC Servicios y Procesos, S.A., EULEN, S.A., Ernst & Young Abogados, S.L.P., Ibermática, S.A., Indra BPO Servicios, S.L.U., Oesía Networks, S.L., Unísono Soluciones de Negocio, S.A.
- Lote 2: AlcaláBC Servicios y Procesos, S.A., Ernst & Young Abogados, S.L.P., Indra BPO Servicios, S.L.U., Oesía Networks, S.L., UTE Grupo Unive Servicios Jurídicos, S.L.
- UNIVE ABOGADOS, S.L.P.

Asimismo, se ha recibido la oferta incompleta de Ram Gestimed, S.L. para el lote 1 y de Ram Gestimed, S.L., y Unísono Soluciones de Negocio, S.A para el lote 2. Además, se recibieron las ofertas fuera de plazo de Grupo BC de Asesoría Hipotecaria, S.L., y Medios y Servicios Telemáticos, S.A. para el lote 1. Todas ellas fueron excluidas.

Las ofertas de la empresa Ernst & Young Abogados, S.L.P. para los lotes 1 y 2 resultaron excluidas, así como la oferta de la UTE Grupo Unive Servicios Jurídicos, S.L. - UNIVE ABOGADOS, S.L.P., en ambos casos por incumplir los requisitos mínimos incluidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Las empresas Grupo BC de Asesoría Hipotecaria, S.L. y Medios y Servicios Telemáticos, S.A. presentaron su oferta para el lote 1 fuera del plazo concedido para ello, por lo que fueron excluidas de la presente licitación.

La secretaria informa a los miembros de la Mesa de que, con fecha 5 de agosto de 2021 fue aprobado en Mesa de Contratación el Informe de Evaluación Técnica de los Criterios Sujetos a Juicio de Valor.

La secretaria muestra la relación de licitadores admitidos en el presente procedimiento de licitación.

A continuación, se procede a la apertura de las propuestas económicas, constatándose los siguientes precios:

Lote 1: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo:

EMPRESAS	IMPORTE OFERTADO EN EUROS (impuestos indirectos excluidos)
ACCENTURE, S.L.U.	No presenta oferta económica en el documento adjuntado
ALCALÁBC, SERVICIOS Y PROCESOS, S.A.	798.927,25
EULEN, S.A.	781.370,96
IBERMÁTICA, S.A.	773.776,72
INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.	821.277,72
OESÍA NETWORKS, S.L.	653.900,80
UNÍSONO SOLUCIONES DE NEGOCIO, S.A.	868.525,00

Lote 2: Servicio de resolución de consultas escritas:

	IMPORTE OFERTADO EN EUROS (impuestos indirectos excluidos)
ALCALÁBC, SERVICIOS Y PROCESOS, S.A.	434.896,14
INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.	495.605,56
OESÍA NETWORKS, S.L.	458.787,84

Madrid,

Firmado por IFS el día
09/08/2021 con un certificado
emitido por BANCO DE ESPAÑA-AC
CORPORATIVA V2

La secretaria de la Mesa

Madrid,

Firmado por [F] FERNANDO
GARCIA DOMINGUEZ el día
09/08/2021 con un
certificado emitido por
BANCO DE ESPAÑA-AC

V.º B.º El presidente de la Mesa