

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO (ART. 159.6 LCSP), CUYO OBJETO ES EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVIDORES CISCO UCS DE MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 115. (EXPTE. CG-2025/5101/0008).

1. Introducción

El licitador deberá presentar una oferta para la renovación del mantenimiento de los servidores Cisco UCS detallados a continuación, debiendo satisfacer al menos las funcionalidades y requisitos que se especifican en el presente documento.

2. Requerimientos técnicos

Los productos incluidos en el pliego son los siguientes:

Producto	S/N
UCSC-C220-M4S	FCH1943V1EG
UCSC-C220-M4S	FCH1943V1B6
UCSC-C220-M4S	FCH2051V0RQ
UCSC-C220-M4S	FCH2120V0ZX

3. Servicios Adicionales

La renovación del mantenimiento de los productos solicitados será por 1 año del 01/01/2025 al 31/12/2025.

El servicio de mantenimiento incluirá:

- Desplazamiento de un técnico a las instalaciones del CPD de Mutua de Andalucía y de Ceuta, ubicado en C/ Ramírez de Arellano, 27, Cdad. Lineal, 28043 Madrid.
- Mano de obra.
- Piezas necesarias para la resolución de la incidencia (o bien, la sustitución por un equipo de prestaciones iguales o superiores, si no es posible repararlo).
- Acuerdos de Nivel de Servicio:

SLA 24x7x4

DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a domingo
HORARIO DE ATENCIÓN	00:00 a 23:59 h.
TIEMPO DE RESPUESTA	<15 minutos
TIEMPO DE INTERVENCIÓN	< 4 horas

4. CRITERIOS Y REQUISITOS DE FACTURACIÓN

El adjudicatario emitirá las facturas de conformidad con la normativa aplicable en cada momento. Las facturas serán remitidas al centro de referencia y coordinación de CESMA o unidades tramitadoras, según se trate, en el plazo máximo de 15 días desde que se prestó el servicio, adjuntando documentación acreditativa de la solicitud del servicio en el caso de servicios no periódicos.

Dichas facturas se presentarán en la delegación territorial de Cesma que corresponda a cada lote. Las facturas serán abonadas, por transferencia bancaria, en un plazo máximo de treinta días contados a partir de su presentación en esta entidad.

En todo caso, la factura o facturas que se emitan deberán cumplir con la normativa de aplicación que en cada momento sea exigible, incluida la prevista en la Ley 25/2013, de 27 de diciembre de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas del Sector Público, así como también las fiscales.

Por tanto, si la empresa adjudicataria fuere una de las entidades incluidas en el artículo 4 de la Ley 25/2013 estará obligada al uso de la factura electrónica y a su presentación a través del Punto General de Entrada de facturas electrónicas de la Administración General del Estado (FACe), siempre que la misma exceda de 5.000,00 euros.

No obstante, si la empresa adjudicataria no fuere una de las entidades comprendidas en el artículo 4 de la Ley 25/2013, o aun estando incluida en el ámbito de aplicación de la Ley 25/2013 la factura emitida no excediera de 5.000,00 euros, también podrá presentar facturas en formato electrónico a través del Punto General de Entrada.

Los códigos de CESMA para el envío de facturas electrónicas en el Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado (FACe) son:

UT: GE0000519 OC: GE0000519 OG: GE0000519

Con carácter general en la factura constará: Número de identificación fiscal, nombre apellidos o razón social completa del adjudicatario, número de factura y en su caso serie y fecha de expedición, así como el número de cuenta bancaria por la que desea que le sean abonadas. Deberá incluir además el código de referencia asignado a este expediente.

Los conceptos e importes unitarios que se relacionen en las facturas se ajustarán siempre a los ofertados por la empresa adjudicataria.

Únicamente podrá facturar a CESMA la empresa adjudicataria. No se admitirán facturas de terceros.

El incumplimiento de todos o alguno de estos requisitos supondrá la devolución de la factura al proveedor.

Ceuta 05 noviembre 2024