

ASUNTO. Informe criterios evaluables mediante juicio de valor, de las ofertas presentadas para la contratación del “SUMINISTRO, LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE BICICLETAS ELÉCTRICAS, PUNTOS DE ANCLAJE, ESTACIONES, SISTEMAS TIC Y SOFTWARE DE GESTIÓN, ASÍ COMO LA GESTIÓN Y EL MANTENIMIENTO PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE BICICLETAS DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT”, sobre nº 2 documentación valorable mediante juicio de valor.

INFORME

1 CRITERIOS DE VALORACIÓN

El presupuesto base de licitación del contrato de referencia asciende a las cantidades señaladas en las siguientes tablas, para un año y tres años respectivamente:

CONTRATO	BASE	IVA (21%)	TOTAL
Suministro, instalación y puesta en marcha	450.000,00 €	94.500,00 €	544.500,00 €
Gestión y Mantenimiento anual	98.356,80 €	20.654,92 €	119.011,72 €

CONCEPTO	IMPORTE (IVA excluido)	IVA (21%)	TOTAL
Importe de licitación suministro, instalación y puesta en marcha	450.000,00	94.500,00	544.500,00
Importe de licitación gestión, explotación y mantenimiento (3 años)	295.070,40	61.964,78	357.035,18
	745.070,40	156.464,78	901.535,18

El valor estimado del contrato asciende a NOVECIENTOS CUARENTA Y UN MIL SETECIENTOS OCHENTA Y CUATRO EUROS (**941.784 €**) IVA excluido. En atención a la duración inicial de tres años, y la posibilidad de dos prórrogas más de un año (3+1+1).

Incluyendo el 21% de IVA asciende a la cantidad de UN MILLÓN CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y OCHO EUROS CON SESENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (**1.139.558,64 €**).

Los criterios definidos en los pliegos del contrato son:

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FORMULA MATEMÁTICA	
Oferta económica. Baja sobre el importe de licitación del suministro. Según establece la cláusula 8.A) del PPT.	Hasta un máximo de 15 puntos
Oferta económica. Baja sobre el importe de licitación de la gestión y mantenimiento. Según establece la cláusula 8.A) del PPT.	Hasta un máximo de 20 puntos
SUBTOTAL	Máximo de 35 puntos

CRITERIOS QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR	
Características técnicas, funcionalidad y diseño. En los términos de lo dispuesto en la cláusula 8. B.1) del PPT.	Hasta un máximo de 30 puntos
Plan de gestión y mantenimiento. En los términos de lo dispuesto en la cláusula 8.B.2) del PPT.	Hasta un máximo de 15 puntos
Características técnicas, funcionalidad del sistema TIC y software. En los términos de lo dispuesto en la cláusula 8. B.3) del PPT.	Hasta un máximo de 15 puntos
Implantación y puesta en marcha del servicio. En los términos de lo dispuesto en la cláusula 8.B.4) del PPT.	Hasta un máximo de 5 puntos
SUBTOTAL	Máximo de 65 puntos
TOTAL	Máximo de 100 puntos

2 EMPRESAS PRESENTADAS

Las empresas licitadoras admitidas por la mesa de contratación celebrada con fecha 6/07/2022 son:

	EMPRESA
1	AUTOMOVILES NEMESIO, S.A.
2	BILE COMUNICACION, S.L.
3	FERNANBUS, S.A.
4	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
5	MYRENTCO MOBILITY

3 CONDICIONES TÉCNICAS

El pliego de prescripciones técnicas del contrato de referencia, en su apartado nº 3, señala una serie de obligaciones contractuales esenciales exigidas, por lo que previamente a la valoración y puntuación de las ofertas se ha comprobado si las mismas cumplen o no las exigencias del pliego a efectos de determinar si han de ser valoradas o excluidas.

Por tanto, procedemos a detallar por cada una de las ofertas presentadas el resultado de la comprobación de mínimos:

OFERTA Nº 1. AUTOMOVILES NEMESIO, S.A.

El sistema mecánico de anclajes de bicicleta se plantea desde una sola base, estando todas las bicicletas ancladas en serie entre sí mismas. Esto impide al usuario elegir cualquiera de las bicicletas y dificulta la selección simultánea de bicicletas por parte de varios usuarios teniendo que esperar a que cada vez uno recoja o ancle una bicicleta. A falta de más detalle, el sistema de anclaje en serie siempre se escogería la bicicleta última de la serie, siendo la última en llegar a la estación y por tanto la que tendría la batería más descargada.



Imagen 1. Esquema del anclaje en serie y recarga de las bicicletas.

Si bien el sistema propuesto tiene ventajas relacionadas con la integración de la estación al entorno y la ocupación de espacio, no es funcional ya que no permite el funcionamiento dinámico y rápido requerido en horas punta, por lo que este sistema se considera no apropiado para el tipo de servicio que se está licitando, al no facilitarse el manejo como exige el apartado 3.2.5

El apartado 3.2.1 establece que en las estaciones debe haber un punto de información municipal o PIM, que cuenten con lector de tarjetas, pantalla y/o teclado. La propuesta presentada no cumple tales requerimientos mínimos.



Imagen 2. Torre de recarga y funcionamiento de la estación.

Por tanto, la oferta quedaría excluida no procediendo a valorarla según los criterios de adjudicación.

OFERTA Nº 2. BILE COMUNICACION, S.L.

La propuesta presentada no justifica el cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos en el pliego, siendo la documentación aportada del todo insuficiente para poder proceder a su valoración, por lo que la oferta quedaría excluida.

OFERTA Nº 3. FERNANBUS, S.A.

Los puntos de anclaje no cumplen lo especificado en el apartado 3.2.2 del PPT, no siendo del tipo mecánico y no recargando las baterías una vez anclada la bicicleta.

Además, la estación propuesta no cumple el requisito de diseño atractivo impactando su instalación en el entorno urbano de forma considerable, incumpléndose por tanto el apartado 3.2.5 del pliego de prescripciones técnicas.



Imagen nº 3. Anclaje propuesto no mecánico.

Al tratarse de un elemento importante para el funcionamiento del servicio la oferta quedaría **excluida** no procediéndose a la valoración de la misma.

OFERTA Nº 4. MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.

La oferta cumple los mínimos señalados en el PPT por lo que se puede proceder a su valoración.

OFERTA Nº 5. MYRENTCO MOBILITY

Los puntos de anclaje no cumplen lo especificado en el apartado 3.2.2 del PPT, no siendo del tipo mecánico. El sistema de recarga que se intuye en las fotografías (no se explica en el pliego) no cumple los requisitos de funcionalidad exigidos en el pliego, apartado 3.2.

Además, el diseño de la estación no es funcional, ni atractivo, ni se integra en el entorno urbano, no cumpliéndose tampoco el requerimiento exigido en el apartado 3.2.5 del PPT.

El sistema de cambio de la bicicleta no es interno de buje, la bicicleta no es de uso intensivo diferenciada del tipo privado, no cumpliendo el apartado 3.1.



Imagen nº 4. Anclaje propuesto no mecánico.

Al tratarse de un elemento importante para el funcionamiento del servicio la oferta quedaría excluida no procediéndose a la valoración de la misma.

4 VALORACIÓN CRITERIOS JUICIO DE VALOR

En cumplimiento del Pliego de la licitación los criterios de valoración a aplicar son los siguientes:

3.1. Memoria descriptiva y detallada de cada uno de los elementos (estaciones y puntos de anclaje, bicicletas de pedaleo asistido, así como aparcamientos para bicicletas y/o patinetes privados) Se valorará con un máximo de **30 puntos**.

3.1.1. Características técnicas, diseño y funcionalidad de las bicicletas: sistema anti vandalismo, peso, velocidades, autonomía de la batería, sistema de frenado, diseño funcional y experiencias de uso y calidad de los materiales utilizados. **15 puntos**.

3.1.2. Características técnicas, diseño y funcionalidad de las estaciones, puntos de anclaje y aparcamientos para bicicletas y/o patinetes privados: configuración modulable, diseño funcional integrado en el mobiliario urbano, homogeneidad de los elementos, materiales utilizados, sistemas anti vandalismo, dimensiones. **15 puntos**.

3.2. Plan de Gestión y Mantenimiento: **15 puntos**.

3.3. Características técnicas, funcionalidad del sistema TIC y software. **15 puntos**.

3.4. Implantación y puesta en marcha del servicio: **5 puntos**.

Vistas las ofertas presentadas se procede a evaluar las mismas según los criterios de adjudicación:

OFERTA Nº 4. MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
B.1.1. Bicicletas (máx 15 pts):



Bicicletas eléctricas	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
Potencia nominal continuada máxima 250W	Motor central específico de la marca alemana "BROSE". El mismo está integrado en la bicicleta en el eje central y protegido contra el polvo y el agua (IP56). Éste funciona a 36 V con una potencia máxima 250 W.
Se debe interrumpir velocidad a 25 km/h o si se deja de pedalear.	Correcto.
Certificado CE todas las bicis y componentes, en caso de necesidad, conforme a la EN 15194: 2009 por EPAC	Menciona sin aportar certificado.
Diseño bicicleta cumpla UNE-EN ISO 4210 requisitos seguridad bicicletas	Menciona sin aportar certificado.
Cumplir Real Decreto 339/2014 de 9 mayo, por el que se establecen los requisitos para la comercialización y puesta en servicio de las bicicletas y otros ciclos y de sus partes y piezas.	Correcto.
Deben ser diferenciables del resto de bicicletas del mercado	Correcto, según imagen aportada.

Incluirán referencia Fondo de Recuperación y Resiliencia y logos de la UE, del Ayuntamiento de Torrent y de TorrentBici	Incluye zona donde colocar logos. El delantero cubre un cuarto de rueda y el trasero media rueda, ambos disponibles para instalar publicidad si se desea.
---	---

Prescripciones bicicletas:	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
Especialmente diseñada y pensada para el uso intensivo de bicicleta pública	Buen diseño y segura, luz indicadora disponibilidad, lector de tarjeta inteligente, sistema dinamo luz. Muy bien explicado cada detalle de la bicicleta. La bicicleta dispone de un display integrado donde se puede visualizar el nivel de carga, activar o apagar la asistencia del motor eléctrico. El nivel de carga de la bicicleta también se podrá presentar en la aplicación móvil.
Tipo urbano, con cuadro de barra baja y resistente, preferiblemente de aleación de aluminio, con cableado interior y tratamiento para disponer de alta resistencia a ralladuras y corrosión (tratamiento anticorrosivo), con tornillería anti-vandálica y antirrobo	Buenas características, bien detallado.
Manillar resistente preferiblemente de aluminio y puños ergonómicos.	Diseño ergonómico.
Peso máximo: 30 kgs de la bicicleta eléctrica con la batería, y 25Kgs sin batería.	30 kg incluido batería.
Sistema de cambio interno de buje con, al menos, 3 velocidades de tipo Shimano Nexus o equivalente y frenos de roller, tambor o disco.	Sistema de cambio interno 5 velocidades, cumple calidades.
Timbre fiable de fácil manejo	Diseño anti vandálico.
Sistema portaequipajes delantero con sujeción	Soporte para teléfonos inteligentes fija. capacidad útil de 15L. Soporta 15 kg de capacidad de carga. Aleación de aluminio. Dispone de cordón elástico de seguridad para mitigar posibles caídas del contenido.
Asiento acolchado, resistente al agua y peso, ajustable en altura, con sistema antirrobo. El sillín será ajustable para usuarios/as de entre 150 cm– 200 cm de altura de manera rápida y sencilla.	Resistente tanto a la intemperie como al uso intensivo, protege de la humedad de la lluvia y la nieve, sin que se raye con objetos afilados. Ajustable dentro de un rango mínimo de 300 mm; protección antirrobo interna y tope final; con un sistema de marcaje para facilitar su uso para usuarios de una altura en 150cm y 200cm.

Color del cuadro personalizable con todos los colores.	Se puede personalizar con todos los colores.
Pata de cabra lateral que permita la sujeción de la bicicleta.	Cuenta con pata de sujeción.
Rueda de entre 24" y 27,5" con llanta de aluminio de doble pared y cubierta antipinchazos tipo "Tannus Shield" o equivalente.	Ruedas de 26", multipropósito, doble pared y de alta calidad. Cubierta antipinchazos. banda reflectora para mejorar la visibilidad desde diferentes ángulos.
Tracción con cadena que estará protegida en gran parte de su longitud para evitar atrapamientos por contacto con la ropa.	Cubre totalmente la cadena.
Guardabarros delantero y trasero con protección contra salpicaduras.	El guardabarros delantero cubre un cuarto de rueda y el trasero media rueda, ambos disponibles para instalar publicidad si se desea. Dispone de un dispositivo de freno para evitar que la bicicleta pueda ser empleada por dos personas al mismo tiempo.
Pedales con reflectores delanteros y traseros.	Los pedales tienen reflectores en ambas caras laterales.
Luz delantera y trasera LED conectada al sistema eléctrico y adaptado a la normativa vigente, y catadióptrico o reflectante.	Alumbrado tipo LED, sigue funcionando durante 90 segundos una vez se deja de pedalear.
Identificada por un número de matrícula, de bastidor.	Todas las bicicletas se asociarán con un número de identificación asociado a un código QR, número de bastidor y a un RFID, el lector RFID permite la integración de la bicicleta en el sistema de transporte público local.
Sistema de anclaje a la estación que asegure una adecuada fijación a la estación, antivandálico y antirrobo.	Buen sistema mecánico con carga incluida. sistema de acoplamiento a las estaciones y un candado de bloqueo rueda utilizable sin necesidad de conexión.
Posibilidad de instalación en caso de ser necesario de un sistema de seguimiento que permita saber el recorrido que ha realizado cada bicicleta y su posición exacta	Incluye sistema de localización por satélite.
Batería integrada recargable de litio de alta calidad (sin plomo). La autonomía deberá estar indicada en la memoria correspondiente del licitador.	Integrada en el tubo diagonal de la bicicleta, de iones Litio. Capacidad de 14 Ah, 500Wh, 36V. Estabilidad de carga del 70% después de 1.000 ciclos. La autonomía con un alcance de entre 85 km. No menciona tiempo de carga.

Motor integrado, antirrobo, resistente y duradero, con una potencia nominal de 250 W que ofrezca la mínima resistencia al pedaleo cuando no está en uso. La distribución de potencia asignada al motor deberá ser proporcional y equilibrada al esfuerzo que se realice por parte de la persona usuaria, distribuyendo de forma equitativa e inteligente la potencia asignada al motor.

Tiene un motor central específico de la marca alemana "BROSE". El mismo está integrado en la bicicleta en el eje central y protegido contra el polvo y el agua (IP56). Este funciona a 36 V con una potencia máxima 250 W. Se ajusta a la necesidad de pedaleo del usuario de manera automática. El motor está configurado para que el nivel de asistencia se empiece a reducir progresivamente a partir de 20 km/h hasta detenerse totalmente a un máximo de 25 km/h. Arranque suave desde el momento del descanso. Los niveles de asistencia al usuario serán automáticos y ajustados dependiendo del torque ejercido por el usuario al pedalear. La Asistencia dejará de funcionar a los 25km/h, así como cuando el usuario frene la bicicleta. Esto provee una experiencia inigualable en el caso que el usuario decida iniciar la conducción en una cuesta.

B.1.2. Estaciones (máx 15 pts):



Estaciones	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
Misma localización de las actuales o, en su caso, en una ubicación próxima	Propone un reajuste de estaciones manteniendo el número definido en el pliego de 11 estaciones fijas, 8 virtuales y en cada una de ellas 4 plazas para vehículos privados. No obstante, el Ayuntamiento decidirá cuales de las existentes son fijas y cuales virtuales. Sistema de estaciones compacto y bien integrado al entorno urbano. Modulable.
Conjunto de elementos necesarios para que el usuario del servicio pueda iniciar o finalizar sus viajes	Muy bien detallado y funcional. APP y Tarjeta inteligente.
Estaciones físicas (11) estarán compuestas por módulos de anclaje y recarga y un punto de acceso a los usuarios	11 estaciones físicas con punto de acceso.
Estaciones virtuales (8) permitirán el estacionamiento y uso de las bicicletas eléctricas a través de aplicación móvil y estarán compuestas por 6 aparcabicis	Se señalizan mediante pintura zona de aparcamiento.
Todas las estaciones incorporarán aparcamientos para 4 bicicletas y/o patinetes particulares y procurarán un diseño lo más homogéneo posible con el resto de elementos	Sistema que permite anclar bicicletas y patinetes, además de espacio para casco. Fácil instalación y modulable. Sistema mediante uso del Móvil.

<p>Materiales resistentes a la corrosión, a la intemperie y al vandalismo. Asimismo, dispondrán de tratamiento anticorrosivo de los elementos susceptibles de oxidarse, debidamente homologado.</p>	<p>Punto de acceso usuario de aluminio LentaSign® de 5 mm de espesor. Anclajes bicicletas de Acero inox exterior.</p>
<p>Integración en el entorno urbano, fácil manejo y accesibilidad, funcional.</p>	<p>Muy integrado, compacto y funcional.</p>
<p>Estaciones físicas dispondrán de conexión a la red eléctrica cumpliendo el REBT</p>	<p>Compromiso de cumplir REBT.</p>
<p>Estaciones físicas Comunican con el centro de gestión: capaz de informar automáticamente a los servicios de gestión sobre incidencias relativas a los elementos que la forman</p>	<p>La bicicleta se podrá comunicar con el sistema de gestión en todo momento. El sistema podrá utilizar los siguientes estándares de comunicación GPRS/3G/4G o superior, con el fin de encontrar el mejor nivel de cobertura y optimizar el consumo de energía.</p>
<p>Bloqueo de anclajes, al detectar una bicicleta averiada e impedir así su uso</p>	<p>Sistema led identifica bicicletas disponibles, los anclajes se pueden activar remotamente sin necesidad de estar conectada al sistema.</p>
<p>Bloqueo/desbloqueo de bicicletas o anclajes: el sistema permitirá bloquear/desbloquear un anclaje o bicicleta concreta de una estación determinada remotamente</p>	<p>Sistema muy completo. El sistema de anclaje integrado en las bicicletas nextbike, solución de acoplamiento robusta y flexible que permite una gestión óptima. El dispositivo IOT integrado en la bicicleta enviará una señal al anclaje para que se abra y cierre automáticamente sin necesidad de alimentación adicional de la red eléctrica. La bicicleta sólo puede ser liberada por un usuario autorizado o por el personal de mantenimiento, de modo que minimiza la posibilidad de ser liberada ilícitamente y que, ante actos vandálicos, el daño que sufra la bicicleta y el elemento de anclaje sea mínimo. Las e-SMARTbikes se comunicarán con el anclaje y se asegurarán de que la bicicleta también esté bloqueada</p>
<p>El sistema debe poder seguir funcionando en modo sin conexión con el servicio de mantenimiento</p>	<p>Opcionalmente las bicicletas pueden permanecer sin anclar a las estaciones si las necesidades del servicio así lo requieren. Explicado en fila anterior.</p>
<p>Reconocimiento de cada bicicleta prestada o devuelta, de los usuarios, de las incidencias, del tiempo de uso, y otros datos de interés para la adecuada gestión del sistema de préstamo</p>	<p>Todas las bicicletas cuentan con un número de identificación único que está asociado a un código QR, número de bastidor y a un RFID, lector de tarjetas. Permite tener trazabilidad de cualquier actividad relacionada con la bicicleta. Desde el historial de alquileres, hasta rebalanceo y mantenimiento.</p>

Los anclajes deberán indicar mediante sistema de piloto led u otro si las bicicletas disponen de una carga mínima para realizar un trayecto de al menos 8 km (y que sea parametrizable por el administrador)	Parametrizable y observable mediante APP.
--	---

Punto de acceso de usuarios	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
información genérica del sistema en valenciano, castellano e inglés	Oficina de atención al usuario y APP. Estación fija de Nextbike. Se compone de un PIM y los módulos de anclaje y recarga. En la estación fija se podrá acceder a la bicicleta mediante APP y tarjeta inteligente (tipo Móbilis).
Solicitar bicicleta previa identificación mediante tarjeta inteligente o directamente desde la APP	Directamente App y tarjeta inteligente. La bicicleta posee un lector de tarjetas en el guardabarro trasero y mediante APP
Comprobar el correcto anclaje	Mediante la aplicación APP y luces LED avisa del correcto anclaje.
Consultar la disponibilidad en estaciones próximas	APP informa sobre disponibilidad en estaciones próximas.
Estructura fija anti vandálica, con pantalla y/o teclado, sistema de software de gestión y lector de tarjetas, además de los componentes técnicos necesarios para establecer la comunicación con los identificadores de bicicletas, los módulos de anclajes y el centro de gestión y control. Además, deberá incluir todas las protecciones eléctricas de la estación.	El sistema es robusto y según se detalla está equipada con elemento antivandálicos, contiene lector de tarjetas. Afirma que el sistema eléctrico cumple el REBT. Cuenta con módulo de alimentación eléctrica.

Módulos de anclaje	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
Ser modulares para permitir la máxima flexibilidad en el sistema, de fácil instalación con mínima obra civil	Mínima obra civil y compacta en espacio. El sistema es extensible al salir el cable de recarga y datos desde de la torreta principal.
Número mínimo de anclajes de recarga en el conjunto de las estaciones físicas será de 130	Oferta 130 puntos de anclaje siendo el mínimo exigido en el pliego.
Deberán ser mecánicos y resistentes y garantizarán la seguridad al vuelco, contra el robo y el vandalismo	El modelo SMARTbike 2.0 de Nextbike. ruedas de 26" multipropósito, doble pared y de alta calidad. Cubierta antipinchazos tipo "tannus shield", "Schwalbe" o equivalente, frenos de rodillo de buje (roller o tambor). cuadro está elaborado con una aleación de aluminio T6. diseño dispone de un complejo sistema antirrobo y anti vandálico. Todas las partes de la

	bicicleta son resistentes al vandalismo y no se pueden quitar con herramientas convencionales. La e-SMARTbike incluye una serie de innovaciones, incluido el sistema de bloqueo más resistente a los robos hasta la fecha, una alerta de detección de robo y seguimiento por GPSAnclaje mecánico. Buen anclaje y materiales anticorrosión.
Dispondrá de señalización con iluminación LED para conocer la disponibilidad de anclajes o bicicletas; u otro método equivalente y deberán señalar claramente la devolución y anclaje correcto mediante un sistema de iluminación LED, mensajes u otros métodos equivalentes, visuales o sonoros.	El sistema utiliza la App y luces LED.

B.2. Plan de gestión y mantenimiento (máx 15 pts):

Gestión y mantenimiento	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
Primera Fase: Sustitución estaciones y entrega de mínimo 50 Bicicletas, puesta en marcha del servicio (4 meses desde adjudicación), resto bicicletas plazo máximo de (6 meses desde adjudicación)	Sustitución de estaciones y bicicletas ofertando 3 meses. Cumple mínimos. 19 estaciones. Cumple mínimos 100 bicicletas. Nota: propone sustituir ubicación y número de estaciones fijas y virtuales, no se debe admitir ya que variaría las condiciones contractuales señaladas en los pliegos, teniendo repercusión económica estos cambios.
Segunda Fase: Gestión y mantenimiento	Bien detallada la implantación, estando el programa dentro de lo señalado en el pliego.
Reparación de bicicletas plazo máximo de una semana	No detalla la oferta presentada.
Intervención inmediata urgente paralización total de al menos una bancada o hay riesgos evidentes para usuario o vía pública, debiendo subsanar averías en plazo 24 h.	No detalla la oferta presentada.
Intervención inmediata rutinaria plazo máximo de resolución 3 días.	No detalla la oferta presentada.
Teléfono incidencias 24h operativo y sistema informático incidencias, mínimo 40 h/semanales, luego mensajes. Correo electrónico	Teléfono de Atención que cubra el horario de servicio de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 de lunes a viernes, sábados de 10:00 a 14:00 h. Fuera de este horario buzón de voz. Buzón de correo electrónico. Mensajería instantánea del teléfono (SMS, Whatsapp, Telegram, APP...) Cumple.

Experiencia en gestión de servicios similares	bicicletas compartidas, servicios de coches eléctricos. Presencia en San Sebastian, Ontinyent, San Vicente del Raspeig, Cádiz, Córdoba, Boadilla del monte y en el Área metropolitana de Valencia
---	---

B.3. Sistema TIC (máx 15 pts):

A continuación, se analizan los componentes en los que se estructura el sistema TIC de la oferta de MOVUS.

Software de gestión	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
Sistema de operación y gestión del servicio	<p>El sistema de operación y gestión del servicio se considera que cumple y es muy completo. Se denomina MiBisi.</p> <p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión, en tiempo real, de las estaciones y bicicletas del servicio y sus necesidades de logística. - Gestión las altas de los usuarios (administración económica del servicio). - Gestión las operaciones de mantenimiento de los diferentes elementos del servicio. - Seguimiento de la información del servicio almacenada (usos, usuarios, préstamos, mantenimientos, etc.) - Sincronización y el funcionamiento de las estaciones off-line mediante un almacenamiento de datos mínimo in situ, garantizando el registro de entrega o devolución de bicicletas en momentos de pérdida de cobertura de internet. - Geolocalización de las bicis. - Tratamiento diferenciado de los desbloques de los técnicos para redistribución. - Existen estaciones fijas (con PIM) y estaciones virtuales (sin PIM) - Se habilitará una aplicación web resumen del servicio para el Ayuntamiento donde el técnico o las personas habilitadas para ello, podrán ver a tiempo real la información del servicio. - Versión interna para responsables y técnicos de mantenimiento. - Desarrollo de MOVUS, por lo tanto, personalizable en cuanto a categorías sólo. - Se habilitará un sitio Web con resumen de los informes: <ul style="list-style-type: none"> * Usuarios (Altas y bajas, clientes diarios, usuarios según origen. * Usos (Salidas y entradas diarias en cada estación,

	<p>usos por bicicleta y día y por franjas horarias, estadísticas de uso de las bicicletas.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Mantenimiento (preventivo y correctivo en estaciones y bicicletas. * Logística y redistribución (Kms realizados por las bicis) * Vandalismo. * Reclamaciones recibidas, atendidas y solucionadas por día. * Indicadores de calidad
<p>Sistema de acceso del usuario</p>	<p>Cumple con lo exigido y se considera correcto y completo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para poder acceder al servicio público de bicicletas de Torrent, el usuario tendrá que registrarse completando el formulario de alta habilitado en la página web. - Elegirá el método de acceso al servicio, a través de la App del servicio o de la tarjeta inteligente o también podrá hacer uso de los dos métodos de acceso. - En el caso de tarjeta, puede ser personalizada, o la tarjeta Móbilis.
<p>Espacio web del usuario</p>	<p>Cumple con lo requerido y se considera correcto y completo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Será diseñado exclusivamente para el sistema de la ciudad y dispondrá de un alto grado de usabilidad, medido de manera objetiva bajo los parámetros de eficiencia, eficacia y satisfacción de la persona usuaria. - Hay zona de acceso libre y zona de acceso privado. - La zona de acceso libre contará con la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> * Información sobre el sistema general. * Normas de uso e información legal. * Tarifas en vigor. * Mapa de ubicación de las estaciones e información en tiempo real de cada estación con número de bicicletas disponibles y anclajes libres. * Acceso al formulario de alta y a la cuenta del usuario (zona privada). * Etc - La zona de acceso privado contará con la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> * Datos personales del usuario. * Gestión del abono. * Historial de viajes. Posibilidad de aplicar filtros y poder descargar en PDF, Excel o similar.



<p>App</p>	<ul style="list-style-type: none"> - App de NextBike desarrollada de forma nativa en Android, Gallery App y iOS, aprobada por millones de usuarios que la usan alrededor del mundo. - Disponible en más de 20 idiomas, en los cuales están incluidos el valenciano, castellano e inglés La aplicación cuenta con las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none"> * Información sobre el sistema. * Secciones de configuración e información de usuario. * Historial de alquileres con sus respectivos detalles. * Gestión de tarifas, suscripciones y opciones de pago. * Buscador de bicicletas y estaciones disponibles en tiempo real mediante un mapa intuitivo. * Alquiler mediante escaneo de código QR o entrada de número de la bicicleta. * Contacto directo con el servicio de atención al usuario. * Notificación de incidencias en el sistema. * Información sobre el nivel de carga de las bicicletas. * Notificaciones automáticas sobre mensajes relativos con el servicio, como por ejemplo: finalización del alquiler, recordatorio de cierre del candado cuando se realiza una pausa en el alquiler, etc. * Bandeja de mensajes que muestra todas las comunicaciones que el sistema ha mantenido con la persona usuaria: correos electrónicos, notificaciones o mensajes de texto. * Reserva de una bicicleta o anclaje con antelación al alquiler durante un periodo parametrizable. * Conectar con un socio del sistema para recibir beneficios. * Sistema de notificaciones dinámico integrado en la página web con la finalidad de informar a los usuarios. * Info sobre la cantidad estimada de CO2 ahorrada, así como las calorías quemadas y los kilómetros recorridos (en desarrollo).
<p>Integración con sistemas de terceros</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El software de gestión integral permitirá el traspaso de la información del sistema actual al nuevo sistema de gestión, pero no dice cómo. - Integración de terceros: el software, las aplicaciones y los sistemas de terceros pueden integrarse con el sistema de bicicletas compartidas que propone Movus. - Como parte de las APIs de Nextbike, se podrán integrar las funcionalidades de la misma en la futura aplicación del Ayuntamiento de Torrent. - No menciona la integración con SENTILO.

B.4. Implantación y puesta en marcha (máx 5 pts):

Implantación y puesta en marcha del servicio:	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.
Grado de madurez del proyecto para el cumplimiento de plazos establecidos, establecimiento de un cronograma, la asignación de hitos, los recursos y personal puestos a disposición, así como las metodologías de ejecución y planificación	Bien desarrollado y explicado. A los 2 meses de la firma, con duración de 1 mes retirada de estaciones existentes 50%, obra e instalación de estaciones fijas, virtuales, privadas, suministro bicis, campaña info usuario. El 50% restante a los 6 meses.
Personal: representante, 1 técnico reparación distribución y transporte bicicletas, 1 técnico informático, 1 atención público.	Aunque la propuesta hace referencia a gran número de personal tanto en las tareas de mantenimiento como en la gestión del servicio, no se especifica el número exacto de personal adscrito al servicio de Torrent ni su titulación profesional.
1 furgoneta con logotipo servicio para recogida, redistribución y transporte de bicicletas	Propone 1 vehículo furgoneta, híbrido, transportar fácilmente entre 6 y 9 bicicletas. Remolque situaciones puntuales, 18 bicicletas. Un Ford Transit Hybrid. Medios materiales compartidos con área de Valencia 4 furgonetas, dos coches y un remolque, 1 furgoneta nueva para Torrent. En la implantación se usarán 2 furgonetas y el remolque.
Local centro de control del sistema con mobiliario básico para las tareas administrativas, conexión a internet y un puesto de atención al usuario, ordenador con los elementos suficientes para acceder y controlar el software de gestión, suficiente espacio para el almacenamiento de las bicicletas y demás elementos que componen el sistema, así como para los repuestos para el mantenimiento de los mismos y recarga de baterías, herramientas y repuestos necesarios para el mantenimiento y reparación de los elementos integrantes del sistema, equipos móviles y herramientas suficientes para atender el servicio encomendado, y deberá constar el número de unidades, características técnicas, etc	Propone 1 Sede Central que servirá de taller central y de instalación de almacenaje y de prestación de los servicios generales del contrato, en el municipio de Paterna. 1 Centro situado en el municipio de Torrent, que permitirá atender las tareas de mantenimiento del día a día.

5 PUNTUACIÓN OBTENIDA

	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.	pts
B.1.1. max 15 pts	Las características técnicas, diseño y funcionalidad de las bicicletas es adecuado para el uso requerido en el servicio licitado. Todos los parámetros están dentro de los topes exigidos en el pliego, por lo que el conjunto de la bicicleta, batería y motor: sistema anti-vandalismo, peso, velocidades, autonomía de la batería, sistema de frenado, diseño funcional y experiencia de uso y calidad de los materiales utilizados. La oferta presentada tiene la calidad suficiente para cumplir los objetivos definidos en el contrato, está diseñada para uso intensivo, es robusta, protegida contra el vandalismo y el robo, ergonómica y de fácil manejo. el peso está situado en el máximo permitido y la duración de la batería también.	14
B.1.2. max 15 pts	Los puntos de anclaje y las estaciones se integran en la imagen urbana de forma adecuada y permiten un uso funcional y seguro. El anclaje de la bicicleta es mecánico y cuenta con bloqueo adicional en rueda trasera. puntos de anclaje y aparcamientos para bicicletas y/o patinetes privados: configuración modulable, diseño funcional integrado en el mobiliario urbano, homogeneidad de los elementos, materiales utilizados, sistemas anti vandalismo, dimensiones.	14
B.2. max 15 pts	Explica de forma adecuada la gestión y el mantenimiento del servicio, la sustitución de bicicletas y estaciones se ajustan a lo establecido en el pliego 19 estaciones en total, 11 fijas y 8 virtuales, incluyendo las 4 plazas para vehículos privados. Detalla la implantación del servicio siendo viable la misma y adecuada a pliego. No detalla plazo reparación, intervenciones según urgencia y plazo resolución de intervención inmediata, por lo que se le ha valorado este hecho a la baja.	13
B.3. max 15 pts	Casi toda la redacción de este apartado en la oferta de MOVUS está dedicado a explicar las funcionalidades del sistema de operación y gestión del servicio basado en la herramienta MiBisi. A este respecto, la plataforma dispone de una funcionalidad muy completa y correcta. Describe la posibilidad de que el conjunto funcione aun cuando se interrumpa temporalmente la conexión con internet (almacenando los datos esenciales), la geolocalización de las bicis, y la opción de definición de estaciones virtuales. Los sistemas de acceso del usuario al servicio serían a través de la App, mediante la web de usuario, o mediante el uso de tarjetas personalizadas RFID. A destacar la posibilidad de utilizar también la tarjeta Móbilis. El espacio web consta de una zona de acceso libre, con información general y en tiempo real del sistema, y un área	14,10

	<p>privada, donde los usuarios pueden gestionar su cuenta, sus abonos, su historial de viajes, etc, con posibilidad de exportar sus datos.</p> <p>La App está desarrollada por NextBike, disponible en Android y IOS, soportando 20 idiomas entre los que están el castellano, el valenciano y el inglés, y es utilizada por millones de usuarios en todo el mundo. Se considera muy completa en cuanto a funcionalidades, destacando la posibilidad de encontrar una bici cercana, la opción de hacer reservas, o el contacto directo con el CAU. Se encuentra en desarrollo la posibilidad de obtener datos sobre cantidad de CO2 ahorrada y la cantidad de calorías quemadas.</p> <p>La parte de integración está poco descrita. Se declara que el sistema permitirá el traspaso de información del sistema actual al nuevo sistema, pero no indica cómo. Se asegura que otros sistemas de terceros se podrán integrar con el sistema de MOVUS, pero sin dar detalle de cómo se podrá hacer. Tampoco menciona la sincronización con SENTILO.</p> <p>En general, una propuesta que destaca claramente en este criterio respecto a las demás ofertas, con la única salvedad de la parte de integración, que es mejorable.</p> <p>La puntuación en este apartado es de 14,10 puntos sobre 15.</p>	
B.4. max 5 pts	<p>La Implantación y puesta en marcha del servicio está bastante trabajada, así como el grado de madurez del proyecto para el cumplimiento de plazos establecidos. Los recursos y personal puestos a disposición cumplen mínimos, así como los vehículos destinados al servicio, aunque pone a disposición del contrato a otros vehículos compartidos de la empresa utilizados en otros usos. metodologías de ejecución y planificación. No se ha detallado el personal adscrito al servicio, por lo que se ha puntuado a la baja tal hecho.</p>	3
	TOTAL	58,10

Aplicados los criterios de adjudicación y comprobado el cumplimiento o compromiso de cumplimiento de las condiciones mínimas señaladas en el pliego de prescripciones técnicas se obtiene la puntuación global siguiente:

		B.1. Memoria 30 pts máx B.1.1. B.1.2.	B.2. Plan Gestión... 15 pts máx	B.3. TIC Software... 15 pts máx	B.4. Implantación... 5 pts máx	TOTALES
1	AUTOMOVILES NEMESIO, S.A.					No admitida
2	BILE COMUNICACION, S.L.					No admitida

3	FERNANBUS, S.A.						No admitida
4	MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, S.L.	14	14	13	14,10	3	58,10
5	MYRENTCO MOBILITY						No admitida

Lo que se comunica a los efectos oportunos.

JOSE LOPEZ FAYOS

31/05/2023 14:24:21

CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

SARA CARLES ALEMANY

31/05/2023 13:01:23

CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

JOSE ANTONIO PEREZ GARCIA

31/05/2023 13:03:01

CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO