

## CONTRATO

**OBJETO: CONTRATACION DEL SUMINISTRO DE CEREALES DE DESAYUNO EN FORMATO INDIVIDUAL, CON DESTINO A LOS ESTABLECIMIENTOS DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A.  
EXPTE. 2024-0250.**

**Lugar y fecha:** Madrid, 28 de agosto de 2024

## REUNIDOS

**De una parte, D. Carlos Martínez Martínez**, mayor de edad, provisto de D.N.I. nº 23.273.336-G, actuando en su condición de Director de Negocio, en ejercicio de las atribuciones conferidas a su favor mediante escritura de poder otorgado el 20.12.2018, ante el notario de Madrid, D. Carlos Entrena Palomero, al nº de protocolo 1942, y **D. Ricardo Mar Ruipérez**, mayor de edad, provisto de D.N.I. nº 01.936.508-T, actuando en su condición de Secretario General en ejercicio de las atribuciones conferidas a su favor mediante escritura de poder otorgada el 25.01.2024, ante la Notario de Madrid, Dña. Blanca Entrena Palomero, al número de protocolo 155, en nombre y representación de PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A., (en lo sucesivo Paradores) domiciliada en Madrid, calle José Abascal, 2-4, 6ª planta, y provista de N.I.F nº A-79855201.

**Y de otra el Sr. D. Joaquín Antonio Ayora Terrasa**, mayor de edad, con D.N.I. nº 29180240-W, que interviene en nombre y representación de **JOAQUÍN AYORA, S.A.**, domiciliada en Valencia, Calle Pí Blanc 9, Polígono Industrial Horno de Alcedo, C.P. 46026, C.I.F nº A-46308433, según consta en la certificación otorgada en Valencia el 08/08/2022, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia.

Las partes según intervienen, se reconocen la capacidad legal necesaria para suscribir el presente contrato.

## CLAUSULAS

**PRIMERA.-** JOAQUÍN AYORA, S.A., se compromete a realizar, por cuenta y riesgo y ventura el objeto del presente contrato con estricta sujeción a los Pliegos de Condiciones de Contratación y Prescripciones Técnicas que sirvió de base para la adjudicación, que se adjuntan como anexo al presente documento y que forman parte indisoluble del mismo, así como a su oferta presentada el 06/06/2024, que obra en poder de Paradores.

**SEGUNDA.-** Las prestaciones a realizar serán las que se deriven del contrato, Pliegos de Condiciones de Contratación y Prescripciones Técnicas y la oferta presentada por el adjudicatario siempre que haya sido aprobada por PARADORES.

**TERCERA.-** JOAQUÍN AYORA, S.A., realizará el suministro objeto de este contrato de acuerdo con los precios que se relacionan a continuación, manteniendo los precios ofertados por el periodo de un año y con arreglo a las características y condiciones que se indican en los pliegos:

ARTICULO	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO OFERTADO UD MEDIDA (EUROS SIN IVA)
COPOS DE TRIGO INTEGRAL CON FRUTA SECA	KILOGRAMO	20,00
ARROZ INFLADO CON CHOCOLATE O CACAO	KILOGRAMO	22,00
COPOS TOSTADOS DE MAIZ	KILOGRAMO	22,00
TRIGO INFLADO AZUCARADO O MIEL	KILOGRAMO	20,00
ARROZ INFLADO AZUCARADO O MIEL	KILOGRAMO	12,00
COPOS DE CEREALES INTEGRALES	KILOGRAMO	20,00
COPOS DE CEREALES INTEGRALES CON FRUTOS Y FRUTAS SECAS	KILOGRAMO	20,00

A todos los efectos se entenderá que los precios ofertados por el licitador incluyen todos los gastos derivados de la licitación, formalización y exacto cumplimiento del contrato y su extinción, así como de la correcta ejecución de su objeto, como son, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los generales, financieros, anuncio de licitación en prensa, seguros, diseño, fabricación, embalaje, transportes, desplazamientos, alojamientos, seguros de transporte, montajes, desmontajes, honorarios del personal a su cargo, devolución y reposición de mercancías, de comprobación y análisis, ensayos, beneficio industrial, visitas a fábrica, aduanas, tasas, impuestos, arbitrios, tributos, licencias municipales, de obras, permisos, etc. ... y todos los gastos de tramitación de las mismas, así como toda clase de tributos en vigor y cualesquiera otros que pudieran establecerse o modificarse durante la vigencia del contrato, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido o los impuestos del lugar donde se preste el servicio / suministro que se efectuará contra presentación de la factura reglamentaria exigida por la Legislación Fiscal Vigente.

**CUARTA.-** Tanto la empresa JOAQUÍN AYORA, S.A., como los artículos ofertados deberán cumplir con la normativa, reglamentación o legislación vigentes o que se dicten durante la duración del contrato, relativas al suministro objeto del contrato.

La empresa JOAQUÍN AYORA, S.A., responderá y mantendrá indemne a PARADORES de cualquier reclamación, daño o perjuicio, incluidas sanciones administrativas o de cualquier otro tipo, que se le irroguen a la misma, como consecuencia del incumplimiento por dicha empresa, de cualesquiera normas o reglamentaciones referidas en el párrafo anterior.

**QUINTA.-** El lugar de entrega de la prestación del suministro será toda la Red de Paradores: Península, Canarias, Ceuta y Melilla.

El suministro, descarga y ubicación de la mercancía solicitada se realizará en los establecimientos de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A., y en horario de recepción de mercancías establecido por cada Parador.

El Parador de Granada, debido a su ubicación en el recinto de La Alhambra, tiene unas condiciones y horarios especiales de carga y descarga:

**HORARIO DE MAÑANA** (durante todo el año):

- HORARIO DE ACCESO: A partir de las 6.00 horas de la mañana
- HORARIO DE SALIDA: Máximo hasta las 8.00 horas de la mañana

**HORARIO DE TARDE:**

- En horario de invierno (del 15 de octubre al 31 de marzo): HORARIO ÚNICO PARA ACCESO Y SALIDA: De 18:30 a 19.30 horas.
- En horario de verano (del 1 de abril al 14 de octubre): HORARIO ÚNICO PARA ACCESO Y SALIDA: De 20.30 a 21.30 horas.

Las DIMENSIONES MÁXIMAS PERMITIDAS de los vehículos de carga y descarga, para todos los vehículos, son:

- LONGITUD MÁXIMA: 9 METROS
- ALTURA MÁXIMA: 3,20 METROS

- MMA NO SUPERIOR A 3,5 TONELADAS (conforme a clasificación en el Reglamento General de Vehículos)

Debiendo comunicar al Parador la matrícula del vehículo/os, nombre y DNI del conductor/es, para que el Parador les acredite ante el Patronato de la Alhambra.

El adjudicatario atenderá directamente los pedidos de cada Parador, solucionando cualquier duda, reclamación o consulta técnica que pudieran producirse. El Parador realizará un pedido a la semana, y se dispondrá de un plazo máximo para la entrega, a contar a partir del día siguiente al de la realización del pedido de:

- Paradores de la Península: 4 días laborables
- Paradores de Canarias, Ceuta y Melilla: 6 días laborables

Se consideran a todos los efectos semanas de 5 días laborables.

Los suministros se irán realizando a medida que los distintos Paradores vayan solicitando artículos, no estableciéndose un pedido mínimo. Los pedidos que se produzcan se suministrarán por la totalidad de lo solicitado, no admitiéndose entregas parciales.

El adjudicatario se hará cargo de los artículos que en el momento de su recepción en cada Parador presenten cualquier tipo de defecto, ya sea a causa de deficiencias de producción, embalaje o transporte, diferencias de calidad entre lo contratado y lo realmente suministrado, etc... procediendo a su retirada e inmediata reposición en las condiciones acordadas y sin que suponga gasto alguno para Paradores.

El adjudicatario no tendrá derecho a indemnizaciones por causa de pérdidas, averías o perjuicios causados en los bienes antes de la entrega a Paradores. La entrega se entenderá hecha cuando el producto haya sido efectivamente recibido por Paradores de acuerdo con lo estipulado.

Todos los albaranes deben de incluir **el lote del producto** para el seguimiento de la trazabilidad.

**SÉXTA.-** JOAQUÍN AYORA, S.A., se compromete, durante la duración del presente contrato, a mantener idéntica calidad en todos sus productos.

Para comprobar la calidad de los bienes a entregar por el adjudicatario, Paradores podrá realizar visitas a la fábrica y encargar análisis, ensayos o pruebas, con la periodicidad que estime oportuna, en cuanto a las características y calidades de los artículos objeto de la contratación, siendo por cuenta del adjudicatario los gastos ocasionados por dichas visitas, análisis, ensayos o pruebas.

El adjudicatario no tendrá derecho a indemnizaciones por causa o pérdidas, averías o perjuicios ocasionados en los bienes antes de su entrega a Paradores. La entrega se entenderá hecha cuando la mercancía haya sido efectivamente recibida por Paradores de acuerdo con las condiciones del contrato.

La empresa adjudicataria será responsable de la ejecución del suministro en las condiciones establecidas en el contrato. Como consecuencia de ello vendrá obligado a sustituir, a su cargo, todo lo mal ejecutado.

**SÉPTIMA.-** Una vez adjudicada la contratación o formalizado el contrato en su caso, el proveedor deberá enviar un certificado de la cuenta bancaria firmado digitalmente, por un Representante de la Empresa o bien por algún Representante del Banco correspondiente, dirigido al Departamento de Contabilidad de Paradores, a la dirección de correo electrónico: [factura.proveedores@parador.es](mailto:factura.proveedores@parador.es), así como, indicar la cuenta bancaria a la que ha de realizarse el pago cuando se generen las facturas correspondientes.

JOAQUÍN AYORA, S.A., tiene derecho al abono, con arreglo a los precios convenidos, de los suministros o trabajos que realmente ejecute con sujeción al contrato otorgado, a sus modificaciones aprobadas y a las instrucciones dadas por Paradores, siendo la forma de facturación y pago la siguiente.

Junto con cada suministro, el Adjudicatario presentará en cada Parador el correspondiente Albarán de Entrega, en el que, independientemente de su formato, deberá figurar al menos lo siguiente:

- Nº de albarán.
- Fecha de entrega.
- Descripción, precio neto unitario y nº de unidades/kgs del artículo suministrado.
- Importe total (precio neto unitario x nº de unidades/kgs).

Los albaranes no podrán recoger el suministro de otros artículos que no sean los adjudicados o los autorizados por Paradores.

Entregada la mercancía, el proveedor se responsabilizará de que en cada Parador se FIRMEN y SELLEN los albaranes en prueba de conformidad de lo recibido, así como de que se los hagan llegar por el sistema que estime más conveniente.

Para Paradores es prioritaria la Facturación Electrónica EDI (ORDERS, DESADV e INVOICE) con proveedores, por lo que, una vez realizadas las oportunas pruebas con el proveedor, se estará en disposición de intercambiar mensajes EDI (pedido, albarán, factura) y por lo tanto, de recibir facturación y gestionar las posibles incidencias electrónicamente.

Hasta la puesta en marcha de dicha Facturación Electrónica EDI con el Adjudicatario, la facturación deberá ser de la siguiente manera:

El Departamento de Contabilidad de Paradores enviará quincenalmente al proveedor, por correo electrónico, una relación en la que se reflejarán todos los albaranes por Parador debidamente detallados y valorados, que se hayan registrado durante ese período.

Una vez cotejada la relación quincenal enviada, el proveedor notificará su conformidad o reparos a la misma, de manera que se emitirá una factura coincidente con la totalidad o al menos parte de dicha relación de albaranes y, en caso de ser necesario, una segunda factura que comprenda los albaranes que contengan incidencias.

**FORMA DE PAGO:** Las facturas emitidas serán abonadas a los 60 días de la fecha de factura, una vez realizado el suministro, no obstante, y previa comunicación expresa al adjudicatario por parte de PARADORES, podrá disponerse un procedimiento de aceptación o de comprobación a efectos de verificar la conformidad de los bienes o los servicios prestados o suministrados, en los términos y con sujeción a lo previsto en el artículo 4 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, las facturas se abonarán a través de los Servicios Centrales.

Todas las facturas que se originen deberán ser emitidas en castellano o formato bilingüe a nombre de PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A., C/ José Abascal, 2-4, 6ª planta, 28003 Madrid, N.I.F. nº. A79855201, Departamento de Contabilidad o en formato PDF a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [factura.proveedores@parador.es](mailto:factura.proveedores@parador.es).

Las facturas serán emitidas al CIF con el que la empresa adjudicataria se haya presentado a la licitación.

Dicho pago se realizará centralizadamente mediante transferencia bancaria o confirming. El Adjudicatario no podrá ceder los derechos de cobro de las facturas que se generen por la prestación de los servicios o suministros.

El Adjudicatario se compromete a facilitar las estadísticas por artículos, Paradores, precios, etc., que en cada momento sean solicitadas por Paradores.

El pago del Impuesto sobre el Valor Añadido o los impuestos del lugar donde se preste el servicio se efectuará contra presentación de la factura reglamentaria exigida por la Legislación Fiscal Vigente.

Paradores se reserva la facultad de no satisfacer el precio acordado en caso de incumplimiento, por parte del Adjudicatario, de alguna de las presentes Condiciones o de lo ofertado por éste.

**OCTAVA.-** JOAQUÍN AYORA, S.A., será responsable de todos los daños y perjuicios, directos o indirectos que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato.

Asimismo, JOAQUÍN AYORA, S.A., deberá recabar a su cargo cuantas autorizaciones, administrativas o particulares, sean precisas para ajustarse en todo momento a la legalidad vigente.

**NOVENA.-** La duración del contrato será de un año a partir de la fecha de su firma, durante el citado periodo permanecerán en vigor los precios acordados.

El contrato podrá ser objeto de prórroga, por un periodo de un año de duración, por parte de PARADORES y será obligatorio para el licitador siempre que el preaviso, por parte de PARADORES; se produzca al menos con 60 días de antelación a la finalización del plazo de duración del mismo o de cualquiera de sus prórrogas.

No procede revisión de precios en la posible prórroga del contrato.

En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

Como requisito imprescindible para prorrogar el contrato, el adjudicatario deberá aportar sendos certificados de estar al corriente de pago de las Obligaciones Tributarias y de Seguridad Social.

En todo caso la duración total del contrato y su prórroga, si la hubiere, no excederá de 2 años.

Durante todo el periodo de vigencia del contrato, y con especial énfasis en el último año del mismo, el adjudicatario adoptará las medidas oportunas que facilite a PARADORES la apertura de un nuevo proceso de licitación en las mejores condiciones posibles de igualdad de concurrencia de oferentes y minimización del impacto de transferencia del suministro o prestación del servicio a otro posible adjudicatario.

Una vez finalizado el contrato, el adjudicatario se compromete a mantener el suministro o prestación del servicio en los términos recogidos en el Pliego de Condiciones de Contratación y en el Pliego de Prescripciones Técnicas durante un periodo máximo de nueve meses desde que se produzca el hecho interruptivo del contrato y en las mismas condiciones contractuales, así como a colaborar y aportar los recursos humanos y materiales necesarios para la realización de todas aquellas actividades encaminadas a la planificación y ejecución del cambio. Para dicho efecto, al final del periodo de vigencia del contrato, el contratista saliente deberá presentar una serie de documentación y entregables con el fin de permitir la convocatoria de una nueva licitación y, en el caso de no renovación, permitir el traspaso de los servicios al nuevo adjudicatario entrante sin problemas, así como a mantener el suministro o prestación del servicio dentro de un plazo razonable, de común acuerdo con Paradores y con el nuevo adjudicatario, en caso que fuera distinto, garantizando la continuidad del suministro o prestación del servicio en la red de Paradores.

**DÉCIMA.-** JOAQUÍN AYORA, S.A., queda obligado a aportar todos los medios técnicos y recursos humanos necesarios para la ejecución del suministro. Además, deberá estar al corriente de todas las obligaciones laborales, fiscales, de seguridad e higiene en el trabajo y de cualquier otra índole que exija la normativa vigente, según lo establecido en el Pliego de Condiciones de Contratación que sirvió de base para la adjudicación.

**UNDÉCIMA.-** JOAQUÍN AYORA, S.A., asume el compromiso de mantener la más absoluta confidencialidad sobre los datos e informaciones que le suministre PARADORES o de los que tenga conocimiento como consecuencia de las funciones que tiene encomendadas en virtud de este contrato.

**DUODÉCIMA -** El acuerdo se extinguirá por resolución y por conclusión o cumplimiento del mismo, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Condiciones de Contratación

Cuando el contrato se resuelva por causas imputables al adjudicatario, éste deberá indemnizar a PARADORES de los daños y perjuicios causados.

En el supuesto de resolución por mutuo acuerdo de las partes al Adjudicatario no le corresponderá otro derecho que el de serle abonados los servicios efectivamente prestados hasta el momento de la resolución.

**DECIMOTERCERA.-** En todo lo relacionado con el contrato y su objeto, la empresa adjudicataria se sujetará a las Leyes, Reglamentos, Normas y Ordenanzas de rango Estatal, Autonómico, Provincial y Local vigentes, así como los que se dicten durante la ejecución del mismo y tengan entrada en vigor antes de la fecha fijada para su terminación.

Si algunas cláusulas de este contrato resultaran ineficaces o quedaran invalidadas por disposición legal, o las autoridades competentes adoptaran medidas que obligaran a la modificación del contrato, aunque fuera parcialmente, todo ello no afectará a la validez de las restantes disposiciones del mismo. En tal caso, ambas partes se comprometen a negociar las cláusulas invalidadas o ineficaces, buscando una solución equitativa dentro de lo legalmente permitido conforme a las exigencias de la buena fe y de la honradez en los tratos.

**DECIMOCUARTA-** Todas las cuestiones, controversias, diferencias de cualquier clase que pudieran originarse entre las partes, directa o indirectamente, en relación con este contrato o su interpretación o respecto de los derechos, deberes y responsabilidades de las partes en relación con el mismo o con su validez, interpretación, cumplimiento, incumplimiento, nulidad o no efectividad, se someten a la Jurisdicción y Competencia de los **JUZGADOS Y TRIBUNALES DE MADRID CAPITAL**, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

En prueba de conformidad de cuanto antecede, ambas partes firman por duplicado y a un solo efecto, el presente documento en el lugar y fecha indicados en su encabezamiento.

Por PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A.

Por: JOAQUÍN AYORA, S.A.

Fdo: Carlos Martínez Martínez

Fdo: Joaquín Antonio Ayora Terrasa

Ricardo Mar Ruipérez

**ANEXO I**

**PLIEGOS DE CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

## PLIEGO DE CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

### **1.- OBJETO: CONTRATACION DEL SUMINISTRO DE CEREALES DE DESAYUNO EN FORMATO INDIVIDUAL, CON DESTINO A LOS ESTABLECIMIENTOS DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A.**

El presente documento tiene por objeto establecer los requisitos técnicos, alcance de los trabajos y condiciones generales que regirán la licitación abierta electrónica para la contratación del suministro de cereales de desayuno en formato individual, con destino a los establecimientos de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A. (en adelante Paradores).

Al presente pliego, le acompaña como parte integrante del mismo, el Pliego de Prescripciones Técnicas y condiciones del servicio a contratar al que deberán ajustarse las diferentes propuestas que se presenten.

**Para cualquier consulta técnica o administrativa de la presente licitación deberán dirigirlas a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público.**

Para mayor información técnica al respecto deberán dirigirse a la Dirección de Restauración de Paradores, al Sr. Julio Cirujano, teléfono: 696 997 119, [julio.cirujano@parador.es](mailto:julio.cirujano@parador.es)

Otras consultas (dudas del procedimiento de contratación/plazo de presentación, temas contractuales...) con la Dirección de Inversiones y Compras, Att. Sra. Jaione Basterra Maudes, Telf. 91.211.21.45.

**2.- RÉGIMEN JURÍDICO:** El contrato que se suscriba con el adjudicatario, del que forma parte integrante este pliego y el pliego de prescripciones técnicas y sus respectivos anexos, tiene carácter privado. Las partes quedan sometidas expresamente a lo establecido en los pliegos de condiciones de contratación y prescripciones técnicas.

Para lo no previsto en los pliegos citados, el contrato se regirá por la Instrucción Interna de Contratación de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A., y por lo dispuesto en los artículos 321, 322 y concordantes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Contra las actuaciones realizadas en la preparación y adjudicación del presente contrato, podrá interponerse recurso en vía administrativa, ante el titular de la Secretaría de Estado de Turismo, en el plazo de un mes a contar desde la notificación de la correspondiente actuación, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de Octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y por los artículos 321.5 de la Ley 9/2017, de 8 de Noviembre, de Contratos del Sector Público, y 2.3.c) del Real Decreto 903/2017, de 13 de Octubre, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

**Nota:** Para interponer recurso de alzada deberá acceder al siguiente enlace: <https://sede.minetur.gob.es/es-es/procedimientoselectronicos/Paginas/detalle-procedimientos.aspx?IdProcedimiento=157>

El orden jurisdiccional Contencioso Administrativo será el competente para resolver las controversias que surjan entre las partes en relación con las actuaciones realizadas para la preparación, adjudicación de los contratos que se celebren por Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A., para la adquisición de suministros, obras y servicios.

El orden jurisdiccional civil será el competente para resolver las controversias que surjan entre las partes en relación con los efectos, modificación y extinción de los contratos que se celebren por Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A., para la adquisición de bienes, obras y servicios.

**3.- CAPACIDAD PARA CONTRATAR:** Podrán optar a la adjudicación de la presente contratación las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, a título individual o en unión temporal de empresarios, que tengan plena capacidad de obrar, que no estén incurso en ninguna de las prohibiciones para contratar con el Sector Público de las previstas por el artículo 71 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y que acrediten su solvencia económica, financiera y técnica de conformidad con lo establecido en este pliego y en su caso, de ser



expresamente requerido en el pliego, se encuentren debidamente clasificadas. Además, las empresas adjudicatarias deberán ser personas físicas o jurídicas cuya finalidad o actividad tenga relación directa con el objeto del contrato y disponer de una organización con elementos personales o materiales suficientes para la debida ejecución del contrato. En el caso de las personas jurídicas solo podrán ser adjudicatarias de contratos cuyas prestaciones estén comprendidas dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad que, a tenor de sus estatutos o reglas fundacionales, les sean propios.

Las empresas extranjeras no comunitarias deberán reunir además los requisitos establecidos en el artículo 68 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

**4.- PLAZO Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES:** Las proposiciones se presentarán, por los licitadores necesaria y únicamente, **de forma electrónica en el plazo indicado en el anuncio de licitación** publicado en el perfil del contratante, sin que se admitan aquellas proposiciones que no se presenten en la forma, plazos y lugar indicados.

El acceso al perfil del contratante del órgano de contratación se efectuará a través de la página Web de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A., en el sitio Web institucional <https://empresa.parador.es/transparencia/contratos/> o en la Plataforma de Contratación del Sector Público, en el sitio Web: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma> se ofrecerá la información relativa a las convocatorias de licitación de este contrato, incluyendo los pliegos y documentación complementaria en su caso.

La presentación electrónica se realizará a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público. Todos los archivos electrónicos deberán estar firmados electrónicamente por el representante del licitador.

Asimismo, toda la documentación contenida en cada uno de los archivos electrónicos deberá ser firmada.

Los licitadores deberán preparar y presentar obligatoriamente todos los sobres de sus proposiciones de forma telemática a través de la PLACSP o Plataforma de Contratación del Sector Público (<https://contrataciondelestado.es>) utilizando para ello la “*Herramienta de Preparación y Presentación de Ofertas*” que se descargará en su equipo local. Todo ello de acuerdo con lo previsto en la “*Guía de los Servicios de Licitación Electrónica para Empresas: Preparación y presentación de proposiciones*” que podrán encontrar en el siguiente enlace: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasAyuda>.

La empresa debe estar registrada en la plataforma de contratación del Sector Público, para ello es preciso ser usuario registrado de la Plataforma de Contratación del Sector Público y rellenar tanto los datos básicos como los datos adicionales (Ver “*Guía de Utilización de la Plataforma de Contratación del Sector Público para Empresas.- Guía del Operador Económico*” disponible en el anterior enlace).

Toda proposición que por cualquier causa no sea presentada por medios telemáticos será automáticamente inadmitida del procedimiento de licitación.

En el caso de que cualquiera de los documentos de una proposición no pueda visualizarse correctamente, se permitirá que, en un plazo de 24 horas desde que se le notifique dicha circunstancia, el licitador presente dicho documento en formato digital. El documento presentado posteriormente no podrá sufrir ninguna modificación respecto al original incluido en la proposición. Si Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A., comprueba que el documento ha sufrido modificaciones, la proposición del licitador no será tenida en cuenta.

Cuando la forma de presentación sea electrónica las comunicaciones de los elementos esenciales del procedimiento de contratación y notificaciones se harán a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público a la dirección de correo utilizada para constituirse en usuario registrado en la misma o, cuando ello no resultara posible, directamente a la citada dirección. A estos efectos, deberán indicar esta dirección de correo electrónico en el sobre de documentación administrativa.

Cuando se requiera la firma electrónica de sobres o documentos, ésta deberá realizarse con aquellos certificados electrónicos emitidos por proveedores de servicios de certificación reconocidos por la plataforma @firma. Para más información, consulte el siguiente enlace: <http://administracionelectronica.gob.es/pae/afirma-anexo-psc>

Se recomienda que antes de realizar la firma de los documentos y sobres verifique que dispone de un certificado válido. Para ello consulte el apartado 2.2.2.3 de la Guía de Utilización de la Plataforma de Contratación del Sector Público para Empresas (Guía del Operador Económico).

No obstante, las personas extranjeras podrán firmar con otros certificados siempre que justifiquen que los mismos son generalmente aceptados en la contratación del sector público de su país.

Las proposiciones de los interesados deberán ajustarse a los pliegos y documentación que rigen la licitación, y su presentación supone la aceptación incondicionada por el empresario del contenido de la totalidad de sus cláusulas o condiciones, sin salvedad o reserva alguna, quedará vinculado al cumplimiento de la misma, a la presentación de documentación y a la firma del contrato en los propios términos de aquella, así como la autorización al Órgano de Contratación para consultar los datos recogidos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o en las listas oficiales de operadores económicos de un Estado miembro de la Unión Europea.

**5.- FORMA Y CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES:** Las proposiciones constarán de **DOS (2) SOBRES**, firmados por el licitador o persona que lo represente, el número y denominación de los sobres, son:

**SOBRE Nº 1:** “DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA”.

**SOBRE Nº 2:** “OFERTA ECONÓMICA”

Todos los archivos electrónicos deberán estar firmados electrónicamente por el representante del licitador.

Asimismo, toda la documentación contenida en cada uno de los archivos electrónicos deberá ser firmada.

Todos los documentos deberán presentarse en lengua castellana.

Los documentos en idioma extranjero u otras lenguas oficiales de las Comunidades Autónomas que dispongan de las mismas, deberán presentarse traducidos al castellano mediante traducción privada o jurada.

Si se presentan mediante traducción privada, el órgano de contratación o los demás licitadores, en el solo caso de suscitarse duda sobre el significado del documento en cuestión en la lengua extranjera en que se hubiere presentado, deberá presentarse, a costa del licitador, traducción jurada del mismo en el plazo de subsanación que al efecto se les confiera.

Por formar parte inseparable del oportuno expediente de contratación, Paradores no devolverá ningún documento presentado por los licitadores, sin perjuicio de la obtención de copia a cargo del solicitante de las partes de su proposición que tenga por conveniente.

Deberá presentarse la siguiente documentación en sobres separados:

#### **5.1.- SOBRE Nº 1 “DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA”.**

Se presentará un sobre que deberá contener los siguientes documentos:

##### **1. DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL LICITADOR:**

- **PERSONAS JURÍDICAS:** En caso de que el licitador sea persona jurídica, éste deberá aportar una declaración responsable acerca de que quien suscribe los documentos en nombre de la empresa licitadora tiene poder suficiente para obligarla a los efectos de la presente licitación, sujetándose a todas las responsabilidades

legales a que haya lugar en caso contrario, y de que, el objeto social de la entidad licitante comprende las prestaciones objeto del presente contrato, transcribiendo a tal efecto el objeto social de la empresa en la propia declaración responsable y que no está incurso en ninguna de las prohibiciones para contratar que establece el artículo 71 de la Ley 9/2017 de la LCSP, (según el “MODELO A. PERSONAS JURIDICAS” que se incluye en el Anexo I al presente Pliego de Condiciones de Contratación).

- **PERSONAS FÍSICAS:** En caso de que el licitador sea persona física, éste deberá aportar una declaración responsable acerca de que quien suscribe los documentos en nombre de la empresa licitadora tiene poder suficiente para obligarla a los efectos de la presente licitación, sujetándose a todas las responsabilidades legales a que haya lugar en caso contrario y que no está incurso en ninguna de las prohibiciones para contratar que establece el artículo 71 de la Ley 9/2017 de la LCSP, (según el “MODELO B. PERSONAS FÍSICAS” que se incluye en el Anexo I al presente Pliego de Condiciones de Contratación).

**2. Los licitadores deberán acreditar su solvencia económica, financiera y técnica** en los términos y por los medios que se relacionan a continuación:

- ✓ **Solvencia económica o financiera:** Declaración relativa al volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos ejercicios sociales o económicos disponibles, en función de la fecha de constitución o de inicio de actividades del licitador, y que deberá ser igual o superior a 79.000,00 euros al año.
- ✓ **Solvencia técnica:** Para acreditar la solvencia técnica las empresas licitantes deberán justificar mediante certificados, haber realizado, al menos, dos suministros o trabajos en los tres últimos años naturales completos y ejercicio corriente hasta la fecha de publicación de la licitación, del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del presente contrato, que incluya importes, objeto de suministro, fechas de realización, beneficiarios públicos o privados e importe igual o superior a 26.000,00 euros cada uno.

Los suministros o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del Sector Público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración responsable del licitador.

**3. Con independencia de la documentación acreditativa de poseer la solvencia señalada en apartados anteriores, todos los licitadores deben aportar la siguiente documentación:**

#### **REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS:**

**Los licitadores deberán presentar la siguiente documentación técnica:**

- Ficha técnica de cada producto ofertado.
  - Nombre de la marca
  - Empresa
  - Procedencia
  - Caducidad o consumo preferente
  - Registro sanitario
  - Alérgenos y OMG
  - Ingredientes
- Certificado de estar inscrito en el Registro General Sanitario de Alimentos.

- Sistemas de control implantados, de acuerdo con el sistema APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos).
- Certificado de contenido en alérgenos y ausencia de OMG.

- Una declaración responsable indicando que el licitador cuenta con una organización propia y estable, debidamente formada, y con medios, tanto materiales como personales, suficientes para el desarrollo de las tareas que constituyan el objeto del contrato, con la calidad requerida de acuerdo al Pliego de Condiciones de Contratación y al Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, y que el licitador cuenta con una clientela ajena a la propia de Paradores de Turismo de España, S.M.E, S.A., según modelo que figura como Anexo II al presente Pliego de Condiciones de Contratación.

- Los licitadores deberán indicar el nombre de la persona de contacto, con un domicilio, designación de dirección de correo electrónico habilitada y un número de teléfono, a efectos de consulta.

Todas las notificaciones y comunicaciones que realice el Órgano de Contratación se practicarán a través de la Plataforma de contratación del Sector Público, mediante cuenta de correo electrónico habilitada. A estos efectos, el licitador deberá designar una cuenta de correo electrónico debiendo haber registrado un usuario en dicha Plataforma con la cuenta de correo designada.

**4. Uniones temporales de empresarios:** Para que en la fase previa a la adjudicación sea eficaz la unión temporal frente a Paradores deberán presentar, todos y cada uno de los empresarios, los documentos exigidos en la presente cláusula, además de un escrito de compromiso en el que se indicarán: los nombres y circunstancias de los que la constituyan; la participación de cada uno de ellos; la asunción de cada uno del compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios y la designación de un representante o apoderado único de la unión con poderes bastantes para ejercitar los derechos y cumplir las obligaciones que del contrato se deriven y quedarán obligados solidariamente, sin perjuicio de la existencia de poderes mancomunados que puedan otorgar para el cobro y pago de cuantías significativas. El citado documento deberá estar firmado por los representantes de cada una de las empresas que componen la unión.

Respecto a la determinación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional de la unión temporal y a sus efectos, se acumularán las características acreditadas para cada uno de los integrantes de la misma.

En el supuesto de que el contrato se adjudicase a una unión temporal de empresarios, ésta acreditará su constitución en escritura pública, así como el CIF asignado a dicha unión antes de la formalización del contrato. La duración de la unión será coincidente con la del contrato, hasta su extinción.

Si durante la tramitación de un procedimiento y antes de la formalización del contrato se produjese la modificación de la composición de la unión temporal de empresas, esta quedará excluida del procedimiento.

Una vez formalizado el contrato con una unión temporal de empresas, se observarán iguales reglas que las previstas por el artículo 69, apartado 9 de la repetida Ley 9/2017.

La información pública de los contratos adjudicados a estas uniones incluirá los nombres de las empresas participantes y la participación porcentual de cada una de ellas en la Unión Temporal de Empresas, sin perjuicio de la publicación en el Registro Especial de Uniones Temporales de Empresas.

**5. Documentación relativa a los criterios de desempate en la adjudicación:** A efectos de la aplicación de los criterios de adjudicación específicos para el desempate, entre dos o más ofertas, según lo previsto en la cláusula 11 del presente pliego, "Clasificación de las ofertas y propuesta de adjudicación", deberá presentarse, formando parte del sobre 1, la siguiente documentación, según modelo Anexo III - Criterios de desempate:

- 1) Personas trabajadoras con discapacidad: Los licitadores deberán aportar, en todo caso, una declaración responsable en que conste el número global de personas trabajadoras de plantilla con el número particular de personas con discapacidad en la misma. Asimismo, podrán hacer constar en la declaración responsable el porcentaje de personas trabajadoras fijas con discapacidad que tienen en plantilla, a efectos de lo establecido para supuestos de empate, tanto en el caso de empresas que empleen a un número de 50 o más trabajadores como que tengan menos de 50 trabajadores (Según Anexo III).
- 2) Empresas o licitadores que presente un menor porcentaje de contratos temporales en su plantilla: Los licitadores deberán aportar, en todo caso, una declaración responsable en que conste el porcentaje de trabajadores temporales que tienen en su plantilla (Según Anexo III).
- 3) Empresas o licitadores que presente un mayor porcentaje de mujeres en su plantilla: Los licitadores deberán aportar, en todo caso, una declaración responsable en que conste el porcentaje de mujeres que tienen en su plantilla. (Según Anexo III).

**La documentación administrativa a la que se refieren los párrafos precedentes se incluirá única y exclusivamente en el SOBRE nº 1 “DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA”.**

No se deberá incluir en el SOBRE nº 1: “DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA”, ninguna documentación o referencia relativa a la documentación económica exigida en el SOBRE nº 2: “OFERTA ECONÓMICA”.

## **5.2.- SOBRE Nº 2 “OFERTA ECONÓMICA”**

5.2. Las ofertas económicas se ajustarán al modelo que figura en el Anexo IV a las presentes Condiciones de Contratación, debiendo los licitadores valorar el importe del objeto de contratación.

Es imprescindible que aporten su propuesta económica y se incluirá únicamente en el sobre nº 2: “OFERTA ECONÓMICA”, según el modelo adjunto.

No se aceptarán aquellas proposiciones que contengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que Paradores estime fundamental para considerar la oferta. Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese el precio unitario máximo de licitación por artículo, variase sustancialmente el modelo establecido, comportase error manifiesto en los importes de la proposición o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable, será desechada motivando la correspondiente decisión, sin que sea causa bastante para el rechazo, el cambio u omisión de algunas palabras del modelo si ello no altera su sentido.

Los precios se expresarán en euros, con un número máximo de dos decimales.

A todos los efectos se entenderá que los precios ofertados por el licitador incluyen todos los gastos derivados de la licitación, formalización y exacto cumplimiento del contrato y su extinción, así como de la correcta ejecución de su objeto, como son, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los generales, financieros, anuncio de licitación en prensa, seguros, diseño, fabricación, embalaje, transportes, desplazamientos, alojamientos, seguros de transporte, responsabilidad civil, montajes, desmontajes, honorarios del personal a su cargo, devolución y reposición de mercancías, de comprobación y análisis, ensayos, beneficio industrial, visitas a fábrica, aduanas, tasas, impuestos, arbitrios, así como toda clase de tributos en vigor y cualesquiera otros que pudieran establecerse o modificarse durante la vigencia del contrato, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido o los impuestos del lugar donde se preste el servicio que se efectuará contra presentación de la factura reglamentaria exigida por la Legislación Fiscal Vigente.

La documentación económica a la que se refieren los párrafos precedentes se incluirá únicamente en el SOBRE nº 2 “OFERTA ECONÓMICA”.

**6.- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y PRECIO DEL CONTRATO:** El presupuesto base de licitación del contrato asciende a un importe estimado anual de 55.000,00 euros (CINCUENTA Y CINCO MIL EUROS, IVA INCLUIDO) de los cuales 50.000,00 euros son la base imponible del gasto y 5.000,00 euros es el importe correspondiente al 10 % del IVA.

El contrato podrá ser objeto de una prórroga expresa de un año de duración, por un valor estimado de 50.000,00 euros (CINCUENTA MIL EUROS, SIN IVA) cada anualidad.

Además, el contrato podrá ser objeto de la incorporación estimada de un Parador por año, durante la duración del contrato y sus posibles prórrogas, por un valor estimado medio de 773,19 € (SETECIENTOS SETENTA Y TRES EUROS, CON DIECINUEVE CÉNTIMOS DE EURO, SIN IVA), cada anualidad.

El contrato podrá ser objeto de posibles modificaciones, cuando se produzcan cualquier variación, sustitución o aparición de nuevos modelos de la lista de los artículos contratados, de acuerdo con las circunstancias previstas en la cláusula 27 del presente pliego, incrementado hasta un porcentaje máximo de un 10% sobre el presupuesto base de licitación, durante la ejecución del suministro, por un valor estimado de 5.000,00 euros (CINCO MIL EUROS, SIN IVA).

El valor estimado del contrato asciende a la cantidad de 106.546,38 euros (CIENTO SEIS MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SEIS EUROS, CON TREINTA Y OCHO CÉNTIMOS DE EURO, SIN IVA) correspondiente al importe del contrato más la posible prórroga expresa, las eventuales incorporaciones de nuevos Paradores previstas y las posibles modificaciones de la lista de artículos contratados.

Para los suministros objeto de este contrato se establece como base de licitación el precio unitario máximo por artículo que se especifica a continuación. En dicho importe se incluyen todos los factores de valoración y gastos, que según los documentos contractuales y la legislación vigente son de cuenta del adjudicatario, así como los tributos de cualquier índole y el importe de aduanas, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido.

**PRECIO UNITARIO MÁXIMO DE LICITACIÓN**

ARTICULO	UNIDAD MEDIDA	PRECIO MAXIMO LICITACION UD MEDIDA (EUROS SIN IVA)
COPOS DE TRIGO INTEGRAL CON FRUTA SECA	KILOGRAMO	25,00
ARROZ INFLADO CON CHOCOLATE O CACAO	KILOGRAMO	25,00
COPOS TOSTADOS DE MAIZ	KILOGRAMO	25,00
TRIGO INFLADO AZUCARADO O MIEL	KILOGRAMO	25,00
ARROZ INFLADO AZUCARADO O MIEL	KILOGRAMO	25,00
COPOS DE CEREALES INTEGRALES	KILOGRAMO	25,00
COPOS DE CEREALES INTEGRALES CON FRUTOS Y FRUTAS SECAS	KILOGRAMO	25,00

**Las proposiciones que se presenten superando el precio unitario máximo de licitación por artículo, serán automáticamente desechadas.**

**7.- CRITERIOS DE VALORACIÓN:** Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos, sobre un total de 100 puntos:

**7.1. PROPUESTA ECONÓMICA.....100 puntos**  
**(Documentación a incluir únicamente en el sobre número 2, según modelo anexo IV)**

La atribución de puntuación de la oferta económica responde a la siguiente fórmula:

$$(1 - [(\text{precio oferta } n - \text{precio mejor oferta}) / (\text{precio estimado anual de licitación})]) * 100$$

(Siendo “n” el importe de la oferta que se valora).

Para la valoración económica de las propuestas se tendrán en cuenta el precio unitario por artículo ofertado en la proposición económica (Anexo IV), por el consumo estimado anual de dichos artículos, que a continuación se detalla:

ARTICULO	UNIDAD MEDIDA	CONSUMO ANUAL ESTIMADO
COPOS DE TRIGO INTEGRAL CON FRUTA SECA	KILOGRAMO	300
ARROZ INFLADO CON CHOCOLATE O CACAO	KILOGRAMO	275
COPOS TOSTADOS DE MAIZ	KILOGRAMO	325
TRIGO INFLADO AZUCARADO O MIEL	KILOGRAMO	250
ARROZ INFLADO AZUCARADO O MIEL	KILOGRAMO	250
COPOS DE CEREALES INTEGRALES	KILOGRAMO	300
COPOS DE CEREALES INTEGRALES CON FRUTOS Y FRUTAS SECAS	KILOGRAMO	300

El importe de la oferta será el precio del licitador, propuesto para un escenario hipotético de valoración (en cuanto al suministro objeto de contratación), definido exclusivamente a los efectos de valorar las propuestas de los licitadores. No obstante, lo señalado anteriormente, el precio unitario propuesto por el licitador será vinculante para éste durante la duración del contrato y sus posibles prórrogas. En este precio unitario estarán incluidos todos los costes asociados a la prestación del suministro.

Dichos datos son orientativos, quedando bien entendido entre las partes que no existe compromiso alguno de contratación de ningún suministro por el importe máximo ni mínimo anual por parte de Paradores. Paradores irá contratando a lo largo del año según sus necesidades.

**8.- NORMATIVA:** Tanto las empresas licitadoras como los productos ofertados deberán cumplir con toda la normativa, reglamentación o legislación vigentes o que se dicten durante la duración del contrato, relativas a la producción, transporte, almacenamiento, manipulación, seguridad e higiene y política medioambiental, etc..., relativas al servicio objeto de la presente contratación.

El adjudicatario responderá y mantendrá indemne a Paradores de cualquier reclamación, daño o perjuicio incluidas sanciones administrativas o de cualquier otro tipo que se le irroguen a la misma, como consecuencia del incumplimiento por la empresa adjudicataria de cualesquiera normas o reglamentaciones referidas en el párrafo anterior.

**9.- CONDICIONES QUE RIGEN PARA LA LICITACIÓN:** Los licitadores deberán concurrir a la licitación por la totalidad de los artículos, ajustándose en todos los detalles y pormenores a las características que se especifican en las presentes Condiciones de Contratación.

Una vez abiertas las proposiciones no se admitirá ninguna clase de documento que no hubiese sido entregado durante el plazo de presentación de ofertas, o el de subsanación de defectos que se haya concedido. No obstante, Paradores se reserva la facultad, una vez conocidas las ofertas presentadas, de recabar de los licitadores que estime oportuno y cuantas veces lo considere necesario, aclaraciones sobre el contenido de las mismas.

**10.- CALIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA, VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES:** Para la calificación de la documentación administrativa, si observase defectos u omisiones subsanables en la documentación presentada, la Dirección de Inversiones y Compras comunicará a los licitadores incursos en las mismas, mediante la dirección de correo electrónico habilitada o cualquier otro medio que permita tener constancia de su recepción por el interesado, de la fecha en que se reciba y del contenido de la comunicación, concediéndose un plazo no inferior a tres días naturales y no superior a siete días naturales para que los licitadores los corrijan o subsanen o para que presenten aclaraciones o documentos complementarios.

Una vez calificada la documentación y realizadas, si procede, las actuaciones indicadas, la Dirección de Inversiones y Compras procederá a determinar las empresas que se ajustan a los criterios de selección que se establecen en la cláusula 5.1 de las presentes Condiciones de Contratación, con pronunciamiento expreso sobre los admitidos a licitación, los rechazados y sobre las causas de su rechazo. Estas circunstancias se pondrán en conocimiento de los licitadores incursos en las mismas, mediante comunicación a la dirección de correo electrónico habilitada por el licitador o cualquier otro medio que permita tener constancia de su recepción por el interesado, de la fecha en que se reciba y del contenido de la comunicación.

Seguidamente se realizará la apertura de la documentación técnica sobre criterios evaluables mediante juicio de valor, si los hubiere, y se remitirá a la dirección, departamento o Parador solicitante de dicha contratación para que proceda a su valoración técnica.

Una vez emitido el informe de valoración técnica sobre criterios evaluables mediante juicio de valor, en el caso de que los hubiere, como se ha señalado, se realizará la apertura de la oferta económica y documentación técnica sobre criterios evaluables mediante fórmula o puntuación directa, si las hubiera, se remitirá la documentación técnica sobre criterios evaluables mediante fórmula o puntuación directa a la dirección, departamento o Parador solicitante de dicha contratación para proceder a su valoración técnica y seguidamente se procederá por la Dirección de Inversiones y Compras a la emisión del correspondiente certificado de las ofertas económicas relacionando las empresas presentadas, y se podrán solicitar mejoras técnicas y económicas de la oferta a aquellos licitadores que hayan sido aceptados a licitación. Finalizado el proceso anterior, será considerada como mejor oferta en base a su mejor relación calidad-precio de las recibidas, la oferta que obtenga una mayor puntuación de las que hayan accedido a esta fase de la licitación, que serán valoradas con arreglo a lo establecido en la cláusula 7. CRITERIOS DE VALORACIÓN de este documento.

Igualmente, en los supuestos de ofertas fuera de plazo, que superen el precio máximo de licitación, que no oferten todos los artículos, servicios o prestaciones objeto de licitación o que se quede desierta la licitación por falta de licitantes, la Dirección de Inversiones y Compras procederá a determinar las empresas admitidas a licitación, los rechazados y las causas de su rechazo o declarar desierta la contratación. Estas circunstancias se pondrán en conocimiento de los licitadores incursos en las mismas, mediante comunicación a la dirección de correo electrónico habilitada por el licitador o cualquier otro medio que permita tener constancia de su recepción por el interesado, de la fecha en que se reciba y del contenido de la comunicación, una vez se resuelva la licitación de la contratación.

**11.- CLASIFICACIÓN DE LAS PROPOSICIONES Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN:** El órgano de contratación de PARADORES clasificará, por orden decreciente, las proposiciones presentadas para posteriormente elevar la correspondiente propuesta y propondrá como adjudicatario de la contratación al licitador, que en su conjunto, presente la mejor oferta en base a su mejor relación calidad-precio, mediante la aplicación de los criterios de valoración establecidos en la cláusula séptima de este pliego, sin atender necesariamente al valor económico de la misma o declarar desierta la contratación motivando en todo caso su resolución con referencia a los criterios indicados.

Cuando el único criterio a considerar sea el precio, se entenderá que la mejor oferta es la que incorpora el precio más bajo.

En caso de empate entre dos o más proposiciones, la propuesta de adjudicación se hará a favor de la empresa, que en el momento de acreditar al vencimiento del plazo de presentación de ofertas, tengan en su plantilla un porcentaje de trabajadores con discapacidad superior al que imponga la normativa y así lo hayan hecho constar en la declaración responsable a incluir en el sobre nº 1, siempre que dichas proposiciones iguallen en sus términos a la más ventajosa, desde el punto de vista de los criterios que sirvan de base a la adjudicación.

En este supuesto, si varias empresas licitadoras, de las que hubieran empatado en cuanto a la proposición más ventajosa, acrediten tener relación laboral con personas discapacitadas en un porcentaje superior al que les imponga la normativa, tendrá preferencia en la adjudicación del contrato el licitador que disponga del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla.



Si aún, después de verificado el criterio anterior, se mantuviera el empate entre los licitadores, se adjudicará a aquella que presente un menor porcentaje de contratos temporales en su plantilla y así lo hayan hecho constar en la declaración responsable a incluir en el sobre nº 1, en el momento del vencimiento del plazo de presentación de ofertas.

Si aún, después de verificado el criterio anterior, se mantuviera el empate entre los licitadores, se adjudicará a aquella que presente mayor porcentaje de mujeres empleadas en la plantilla de cada una de las empresas y así lo hayan hecho constar en la declaración responsable a incluir en el sobre nº 1, en el momento del vencimiento del plazo de presentación de ofertas.

En todos los casos, la empresa podrá ser requerida para justificar documentalmente tal porcentaje, mediante la aportación de contratos de trabajo y documentos de cotizaciones a la Seguridad Social.

Si se produce empate entre dos ó más empresas una vez tenidas en cuenta las circunstancias anteriores, se decidirá la propuesta de adjudicación mediante sorteo.

**12.- ADJUDICACIÓN:** Una vez realizada la propuesta de adjudicación, únicamente el licitador propuesto deberá presentar en **un plazo de diez días hábiles**, la siguiente documentación:

- Escritura de constitución de la empresa.
- Escritura de poder y D.N.I. de la persona que firme el contrato.
- Declaración de no hallarse incurso en ninguna de las prohibiciones de contratar que establece el artículo 71 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (Anexo V).
- Certificados de estar al corriente de pago de las Obligaciones Tributarias y Seguridad Social.
- Alta en Impuesto de Actividades Económicas y último recibo.
- Acreditar documentalmente tener contratada una póliza responsabilidad civil, con una cobertura mínima por siniestro de 1.000.000,00 € (UN MILLÓN DE EUROS), con un sublímite por víctima no inferior a 600.000,00 € (SEISCIENTOS MIL EUROS) y último recibo.
- Constitución de garantía mediante aval bancario (Anexo VI).
- Carta de Compromiso Sostenible (Anexo VII).
- Documento sobre Tratamiento de Datos Personales, si procede (Anexo VIII).

La totalidad de la citada documentación deberá presentarse en español o con traducción a dicho idioma por traductor interprete jurado.

De no cumplimentarse adecuadamente el requerimiento de documentación en el plazo señalado, se entenderá que el licitador ha retirado su oferta y se procederá a recabar la misma documentación al licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas, se le exigirá el importe del 3% del presupuesto base de licitación, IVA excluido en concepto de penalidad, que se hará efectivo, en primer lugar, contra la garantía definitiva, si se hubiera constituido, sin perjuicio de la aplicación en su caso, de lo establecido en la letra a) del apartado 2 del artículo 71 de la citada Ley 9/2017.

**13.- CONTRATO:** Dentro de los treinta días naturales siguientes a la publicación de la adjudicación en la Plataforma de Contratación del Sector Público, se formalizará por escrito el correspondiente contrato. En el documento de formalización el contratista prestará su conformidad con las presentes Condiciones de Contratación, así como los términos de su oferta aceptada por Paradores. Si el adjudicatario, dentro del referido plazo, no cumpliere los requisitos necesarios para la formalización del contrato una vez requerido para ello, Paradores adjudicará al siguiente licitador por el orden en que hubiera quedado clasificadas las ofertas, previa la presentación de la documentación requerida en la cláusula 12 de este pliego.

Cuando por causas imputables al adjudicatario no se hubiera formalizado el contrato en el plazo indicado se le exigirá el importe del 3% del presupuesto base de licitación, IVA excluido en concepto de penalidad, que se hará efectivo, en

primer lugar, contra la garantía definitiva, si se hubiera constituido, sin perjuicio de la aplicación en su caso, de lo establecido en la letra b) del apartado 2 del artículo 71 de la citada Ley 9/2017.

Con la firma del contrato la empresa adjudicataria consigna que la documentación aportada le resulta suficiente para la comprensión de la totalidad de lo contratado.

La duración del contrato será de un año a partir de la fecha de su firma, durante el citado periodo permanecerán en vigor los precios acordados.

El contrato podrá ser objeto de prórroga, por un periodo de un año de duración, por parte de PARADORES y será obligatorio para el licitador siempre que el preaviso, por parte de PARADORES; se produzca al menos con 60 días de antelación a la finalización del plazo de duración del mismo o de cualquiera de sus prórrogas.

No procede revisión de precios en la posible prórroga del contrato.

En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

Como requisito imprescindible para prorrogar el contrato, el adjudicatario deberá aportar sendos certificados de estar al corriente de pago de las Obligaciones Tributarias y de Seguridad Social.

En todo caso la duración total del contrato y su prórroga, si la hubiere, no excederá de 2 años.

Durante todo el periodo de vigencia del contrato, y con especial énfasis en el último año del mismo, el adjudicatario adoptará las medidas oportunas que facilite a PARADORES la apertura de un nuevo proceso de licitación en las mejores condiciones posibles de igualdad de concurrencia de oferentes y minimización del impacto de transferencia del suministro o prestación del servicio a otro posible adjudicatario.

Una vez finalizado el contrato, el adjudicatario se compromete a mantener el suministro o prestación del servicio en los términos recogidos en este Pliego y en el Pliego de Prescripciones Técnicas durante un periodo máximo de nueve meses desde que se produzca el hecho interruptivo del contrato y en las mismas condiciones contractuales, así como a colaborar y aportar los recursos humanos y materiales necesarios para la realización de todas aquellas actividades encaminadas a la planificación y ejecución del cambio. Para dicho efecto, al final del periodo de vigencia del contrato, el contratista saliente deberá presentar una serie de documentación y entregables con el fin de permitir la convocatoria de una nueva licitación y, en el caso de no renovación, permitir el traspaso de los servicios al nuevo adjudicatario entrante sin problemas, así como a mantener el suministro o prestación del servicio dentro de un plazo razonable, de común acuerdo con Paradores y con el nuevo adjudicatario, en caso que fuera distinto, garantizando la continuidad del suministro o prestación del servicio en la red de Paradores.

**14.- PERSONAL Y CALIDAD DE LOS TRABAJOS:** El Adjudicatario deberá disponer del personal preciso, y con la cualificación técnica que en su caso sea necesaria, para cumplir todas las obligaciones que se deriven del contrato. En el caso de que PARADORES no esté conforme con la calidad del suministro o servicio prestado, lo pondrá en conocimiento de la empresa adjudicataria a través del coordinador designado por la misma, dicho coordinador deberá estar accesible para la interlocución con Paradores, en todo momento durante la vigencia del contrato, y si la interlocución requiriese la presencia física de dicho coordinador del servicio en las instalaciones de Paradores.

Tal personal dependerá exclusivamente del Adjudicatario y éste, por tanto, tendrá derechos y deberes inherentes a su condición de empresario, debiendo cumplir, por ello, las condiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y de seguridad e higiene en el trabajo. El incumplimiento de estas obligaciones por parte del personal designado por él, no implicará responsabilidad alguna para Paradores.

En ningún caso se producirá la subrogación de Paradores en los contratos laborales, ni en ninguna otra responsabilidad que se derive de las relaciones entre la empresa adjudicataria y el personal a la que ésta haya encomendado el servicio.

El contratista será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones de los suministros y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para Paradores, el personal dependiente del mismo, o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

El contratista queda obligado a aportar el equipo y medios auxiliares precisos para la ejecución del contrato en los plazos convenidos.

Corresponde al adjudicatario la obtención de todas las autorizaciones y licencias, tanto oficiales como particulares, que se requieran para la realización del trabajo.

La empresa adjudicataria correrá a cargo de todos aquellos capítulos que hacen referencia a su propio personal laboral: remuneración, prestaciones, accidentes, enfermedad, etc.

El adjudicatario tiene la obligación de cumplir las condiciones salariales de los trabajadores conforme al convenio colectivo de aplicación, según lo previsto en el Artículo 42 del Estatuto de los Trabajadores, considerando los ajustes necesarios en las tablas salariales publicadas y actualizadas para la aplicación correcta del Salario Mínimo Interprofesional.

La empresa adjudicataria responderá y mantendrá indemne a PARADORES de cualquier reclamación, daño o perjuicio –incluidas sanciones administrativas o de cualquier otro tipo o responsabilidades de cualquier índole, civiles, laborales, fiscales - que se le irroguen a la misma, como consecuencia del incumplimiento por parte de la empresa adjudicataria de cualesquiera normas o reglamentaciones referidas en esta cláusula, en sus efectos económicos incluso en el caso de que las resoluciones, sentencias o actos de que dimanen recaigan nominalmente sobre Paradores.

**15.- RESPONSABILIDADES SOCIALES Y LABORALES:** La empresa adjudicataria asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo sobre el personal integrante del equipo de trabajo encargado de la ejecución del contrato y será la única titular de los derechos y obligaciones inherentes a su condición de patrono respecto del personal que tenga contratado para la realización de los servicios objeto del contrato, quedando Paradores libre de toda responsabilidad a que, por dicho concepto, pudiera haber lugar.

Sin perjuicio de cualquier otra obligación que pudiera corresponderle en su calidad de patrono, será de su cargo:

- La selección del personal asignado a la prestación del servicio.
- La formación del personal asignado al servicio, cuando este lo requiera.
- La concesión de permisos, licencias, vacaciones y sustituciones.
- Las condiciones salariales del personal asignado a la prestación del servicio respetando el convenio colectivo de aplicación, según lo previsto en el Artículo 42 del Estatuto de los Trabajadores, considerando los ajustes necesarios en las tablas salariales publicadas y actualizadas para la aplicación correcta del Salario Mínimo Interprofesional.
- Las cuotas a la Seguridad Social del mencionado personal.
- El ejercicio de la potestad disciplinaria, así como cuantos derechos y obligaciones se deriven de la relación contractual entre empleado y empleador.
- El seguro de los riesgos derivados de posibles accidentes de trabajo.
- Las indemnizaciones a que hubiera lugar.
- Toda clase de seguros exigibles o necesarios para el desarrollo normal de la actividad o los que en el futuro pudieran exigirse.

El adjudicatario procurará que exista estabilidad en el equipo de trabajo, y que las variaciones en su composición sean puntuales y obedezcan a razones justificadas. Si durante la ejecución del contrato fuera preciso realizar alguna sustitución de personal, la empresa adjudicataria lo hará, manteniendo los mismos requisitos solicitados en el Pliego de prescripciones técnicas para el perfil sustituido y siempre previo acuerdo con Paradores, garantizando un periodo

mínimo de una semana de solapamiento entre la persona saliente y la entrante a acordar entre Paradores y la empresa adjudicataria para permitir el traspaso de conocimientos.

La empresa adjudicataria velará, especialmente, porque los trabajadores por la misma designados para la ejecución del contrato desarrollen, única y exclusivamente, aquellas tareas que, con estricta sujeción, y sin extralimitarse en ningún caso, resulten precisas para la consecución de la prestación delimitada en los pliegos como objeto del presente contrato.

La empresa adjudicataria deberá designar al menos un coordinador técnico o responsable, integrado en su propia plantilla, que tendrá entre sus obligaciones las siguientes:

- Actuar como interlocutor de la empresa contratista frente al responsable del contrato canalizando la comunicación entre la empresa contratista y el personal integrante del equipo de trabajo designado por la empresa para la ejecución del contrato, de un lado, y el responsable del contrato, de otro lado, en todo lo relativo a las cuestiones derivadas de la ejecución del contrato.
- Garantizar, en todo caso, su presencia en los lugares en que se desarrolle el servicio tanto como el ejercicio efectivo de sus obligaciones requiera.
- Distribuir el trabajo entre el personal designado para la ejecución del contrato, e impartir a dichos trabajadores las órdenes e instrucciones de trabajo que sean necesarias, en relación con la prestación del servicio contratado.
- Supervisar el correcto desempeño por parte del personal Integrante del equipo de trabajo, de las funciones que tienen encomendadas, así como, controlar la asistencia de dicho personal al puesto de trabajo.

La empresa adjudicataria deberá cumplir la normativa vigente referente a la Prevención de Riesgos Laborales, Salud Laboral, Legislación Laboral y Legislación de la Seguridad Social. Paradores podrá solicitar documentación justificativa de la aplicación de esta normativa en la empresa o en las empresas contratadas por esta. Cualquier incumplimiento de dicha normativa será imputable a la empresa adjudicataria, y será causa directa de rescisión de este contrato.

**16.- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES:** El adjudicatario deberá cumplir y acreditarlo documentalmente en el plazo de 3 días naturales, si así le fuera solicitado por PARADORES, tanto al contratar como en todo momento durante la vigencia de la contratación, con lo establecido por la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y lo establecido en el Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales. Para mayor información contactar con el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Paradores [prevencion@parador.es](mailto:prevencion@parador.es).

Iguals obligaciones de indemnidad con respecto a Paradores asume la empresa adjudicataria respecto a los incumplimientos de las obligaciones asumidas en esta cláusula, que las previstas en el último párrafo de la cláusula que regula personal y calidad de los trabajos.

**17.- SEGURO DE DAÑOS:** Las empresas adjudicatarias se comprometerán a asumir la indemnización de cualquier clase de daños o perjuicios, personales o materiales, causados durante la prestación del servicio o suministro o como consecuencia de los mismos, tanto en instalaciones, maquinaria, materiales, prendas o terceras personas. A tal efecto concertarán una póliza de Responsabilidad Civil frente a terceros que les permita cubrir cualquier riesgo, incluidos los derivados de los productos, en su caso, así como los deterioros causados directa o indirectamente por su personal, con una cobertura mínima por siniestro de 1.000.000,00 € (UN MILLÓN DE EUROS), con un sublímite por víctima no inferior a 600.000,00 € (SEISCIENTOS MIL EUROS).

Una vez notificada la adjudicación del suministro o servicio y dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha en la que la reciba, la empresa adjudicataria presentará en Paradores la póliza correspondiente y estar al corriente pago en la misma.

**18.-DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL SUMINISTRO O SERVICIO:** La dirección y supervisión del servicio o suministro corresponde al responsable del contrato, Dña. Rosa Díaz, Directora de Restauración, o, en su defecto, a la persona que a tal efecto sea designada por PARADORES, siendo sus funciones la dirección, control y coordinación del servicio. Paradores tiene la facultad de ser informada del desarrollo de los servicios o suministros, pudiendo ordenar o realizar por sí misma cuando así proceda auditorías, análisis, ensayos y pruebas de los materiales a emplear y servicios, establecer sistemas de control de calidad y dictar cuantas disposiciones estime oportunas para el estricto cumplimiento del contrato. Cualquier observación o recomendación que Paradores desee hacer a la empresa adjudicataria deberá dirigirla por medio del citado coordinador o mando correspondiente de la empresa adjudicataria.

El servicio o suministro objeto de contratación podrán ser objeto de distintos análisis, ensayos ó pruebas y auditorías de calidad. El coste de estas auditorías de calidad, análisis, ensayos ó pruebas y el envío de los artículos solicitados al punto de entrega que sea comunicado por Paradores, irán a cargo del licitador, así como otros análisis, ensayos o pruebas que se realicen durante la duración del contrato y sus posibles prórrogas, los cuales correrán a cargo del adjudicatario.

**19.- LUGAR, MODO Y PLAZO DE ENTREGA:** El lugar de entrega de la prestación del suministro será toda la Red de Paradores: Península, Canarias, Ceuta y Melilla.

El suministro, descarga y ubicación de la mercancía solicitada se realizará en los establecimientos de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A., y en horario de recepción de mercancías establecido por cada Parador.

El Parador de Granada, debido a su ubicación en el recinto de La Alhambra, tiene unas condiciones y horarios especiales de carga y descarga:

**HORARIO DE MAÑANA (durante todo el año):**

- HORARIO DE ACCESO: A partir de las 6.00 horas de la mañana
- HORARIO DE SALIDA: Máximo hasta las 8.00 horas de la mañana

**HORARIO DE TARDE:**

- En horario de invierno (del 15 de octubre al 31 de marzo): HORARIO ÚNICO PARA ACCESO Y SALIDA: De 18:30 a 19.30 horas.
- En horario de verano (del 1 de abril al 14 de octubre): HORARIO ÚNICO PARA ACCESO Y SALIDA: De 20.30 a 21.30 horas.

Las DIMENSIONES MÁXIMAS PERMITIDAS de los vehículos de carga y descarga, para todos los vehículos, son:

- LONGITUD MÁXIMA: 9 METROS
- ALTURA MÁXIMA: 3,20 METROS
- MMA NO SUPERIOR A 3,5 TONELADAS (conforme a clasificación en el Reglamento General de Vehículos)

Debiendo comunicar al Parador la matrícula del vehículo/os, nombre y DNI del conductor/es, para que el Parador les acredite ante el Patronato de la Alhambra.

El adjudicatario atenderá directamente los pedidos de cada Parador, solucionando cualquier duda, reclamación o consulta técnica que pudieran producirse. El Parador realizará un pedido a la semana, y se dispondrá de un plazo máximo para la entrega, a contar a partir del día siguiente al de la realización del pedido de:

- Paradores de la Península: 4 días laborables
- Paradores de Canarias, Ceuta y Melilla: 6 días laborables

Se consideran a todos los efectos semanas de 5 días laborables.

Los suministros se irán realizando a medida que los distintos Paradores vayan solicitando artículos, no estableciéndose un pedido mínimo. Los pedidos que se produzcan se suministrarán por la totalidad de lo solicitado, no admitiéndose entregas parciales.

El adjudicatario se hará cargo de los artículos que en el momento de su recepción en cada Parador presenten cualquier tipo de defecto, ya sea a causa de deficiencias de producción, embalaje o transporte, diferencias de calidad entre lo contratado y lo realmente suministrado, etc... procediendo a su retirada e inmediata reposición en las condiciones acordadas y sin que suponga gasto alguno para Paradores.

El adjudicatario no tendrá derecho a indemnizaciones por causa de pérdidas, averías o perjuicios causados en los bienes antes de la entrega a Paradores. La entrega se entenderá hecha cuando el producto haya sido efectivamente recibido por Paradores de acuerdo con lo estipulado.

Todos los albaranes deben de incluir **el lote del producto** para el seguimiento de la trazabilidad.

**20.- OBLIGACIONES CONTRACTUALES ESENCIALES:** Son obligaciones contractuales esenciales aquéllas cuyo incumplimiento da lugar a la resolución del contrato:

- Puntual observancia de las características de la prestación que se hayan tenido en cuenta para definir los requisitos mínimos y los criterios de adjudicación.
- La exacta observancia de las obligaciones del contrato en cuanto al cumplimiento de su objeto, precio y plazo de ejecución.
- Cumplimiento de los requisitos de la subcontratación previstos en este pliego.
- Cumplimiento de las obligaciones de confidencialidad prevista en este pliego.
- Cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos de carácter personal recogidas en la cláusula 34 de este pliego.
- No incurrir en conflicto de intereses en la prestación del servicio.
- La salvaguarda de los intereses de los trabajadores en general y el estricto cumplimiento de la normativa laboral, de prevención de riesgos laborales y de prevención de la precariedad en el empleo, recogidas en las cláusulas de este pliego.
- Cumplimiento con la normativa, reglamentación o legislación vigentes durante la ejecución del contrato, relativas a la prestación de los trabajos objeto de este último, en los términos previstos en este pliego.
- Cualesquiera otras a las que se atribuya específicamente tal condición en el pliego de prescripciones técnicas o el contrato.

**21.- CUMPLIMIENTO DEL PLAZO Y PENALIDADES POR DEMORA:** La ordenación del suministro de los productos objeto de la presente contratación y realización de actividades asociadas, irá dirigida, en principio y sin ánimo exhaustivo, a realizarlos con la continuidad convenida y con los medios humanos y materiales ofertados, al cumplimiento de los horarios, a su suministro, al buen orden del mismo y al cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias correspondientes.

A continuación, se definen los acuerdos de nivel de servicio (ANS) y penalidades asociadas, para el suministro de los productos objeto de la presente contratación y actividades asociadas. En caso de ANS o penalizaciones específicas para una tipología de productos o actividades, se indicará así.

### **1. Retraso o falta de suministro de productos**

- **Acuerdo de Nivel de Servicio:**

El adjudicatario suministrará el objeto de contratación, con la frecuencia que se requiera según las necesidades operativas de cada Parador, y en el plazo y la franja horaria que establezca Paradores, dentro del plazo total fijado para la ejecución del contrato. El suministro deberá efectuarse en los siguientes plazos máximos de entrega (contados a partir del día siguiente al de la realización del pedido), en los Paradores de Península, Ceuta, Melilla y Canarias:

- Paradores de la Península: 4 días laborables.
- Paradores de Canarias, Ceuta y Melilla: 6 días laborables.

Se consideran a todos los efectos semanas de 5 días laborables.

El adjudicatario será responsable de la entrega del suministro objeto de contratación en el lugar acordado con cada Parador, en el plazo establecido y en la franja horaria (que será de al menos 4 horas) indicada por cada Parador. En caso de realizarse antes o después, Paradores podrá no atender la recepción de la mercancía hasta el inicio del horario establecido, en cuyo caso el adjudicatario no tendrá derecho alguno a reclamar los gastos que le pudiera ocasionar la no recepción fuera del horario acordado.

Se considerará que el **suministro se está realizando con demora** cuando la entrega de los productos solicitados se realice sobrepasada la franja horaria de entrega de mercancías de cada Parador, del plazo establecido en función de la localización del Parador, y hasta 6 horas después de dicho plazo y horario.

Además, en caso de retraso en el suministro (entrega de los productos fuera del plazo y franja horaria establecida por cada Parador, para la entrega de mercancías), el proveedor deberá notificarlo por escrito al Responsable correspondiente de cada Parador, tan pronto como sea conocido, hasta un máximo de 24 horas antes del límite superior de la franja horaria establecida para la entrega de mercancías o, hasta antes de que finalice el horario establecido para la entrega de mercancías de cada Parador en el caso de falta de suministro se debiese a causas de fuerza mayor (de carácter meteorológico, desastres naturales, etc.) que impidiesen el transporte y distribución del producto. En esta comunicación, el proveedor deberá indicar los motivos de la falta de suministro.

Se considerará "**falta de suministro**" cuando la entrega de los productos solicitados no se realice, de forma total o parcial, sobrepasadas 6 horas del plazo y horario establecido para la entrega:

- Falta de suministro total: se entenderá como falta de suministro total cuando no se realice la entrega de ninguna cantidad de ninguno de los productos del pedido, o cuando no sea entregada ninguna cantidad de alguno de los productos solicitados.
- Falta de suministro parcial: se entenderá como falta de suministro parcial cuando no se realice la entrega de parte de la cantidad de los productos solicitados.

Si el adjudicatario no pudiera suministrar los productos, de forma total o parcial, Paradores podrá recurrir a un suministrador diferente, sin que el adjudicatario pueda reclamar por este motivo.

Paradores podrá realizar las comprobaciones de cantidad, a la recepción de la mercancía, para contrastar si la cantidad de productos suministrados coincide con la solicitada e indicada en el albarán de entrega del proveedor. Estos controles podrán realizarse periódicamente o de forma arbitraria, y sin previo aviso al adjudicatario.

Además, en caso de no poder atender el pedido (de todos o de parte de los productos incluidos), el proveedor deberá notificarlo por escrito al Responsable correspondiente de cada Parador, tan pronto como sea conocido, hasta un máximo 12 horas después de la recepción del pedido o, hasta antes de que finalice el horario establecido para la entrega de mercancías de cada Parador en el caso de falta de suministro se debiese a causas de fuerza mayor (de carácter meteorológico, desastres naturales, etc.) que impidiesen el transporte y distribución del producto. En esta comunicación, el proveedor deberá indicar los motivos de la falta de suministro.

- Penalización:
  - Respecto a la **demora en el suministro:**

En caso de demora reiterada (\*) en el suministro de cualquier tipo de producto, y/o de su comunicación, se aplicarán las siguientes penalizaciones:

Demora en el suministro:

- Retraso en el suministro de productos sobre límite superior de franja horaria y plazo establecido  $\leq 3$  horas: 0% de penalización.
- Retraso en el suministro de productos sobre límite superior de franja horaria y plazo establecido  $> 3$  horas: 10% de penalización.

Comunicación de demora en el suministro:

- Recepción de comunicación sobre demora en la entrega  $\leq 24$  horas antes del límite superior de la franja horaria establecida para la entrega de mercancía ó  $\leq$  límite superior de la franja horaria y plazo establecido para la entrega de mercancías por causas de fuerza mayor que impidiesen el transporte y distribución del producto: 0% de penalización.
- Retraso en la recepción de comunicación sobre demora en la entrega  $> 24$  horas antes del límite superior de la franja horaria establecida para la entrega de mercancía ó  $>$  límite superior de la franja horaria y plazo establecido para la entrega de mercancías por causas de fuerza mayor que impidiesen el transporte y distribución del producto: 5 % de penalización.

(\*) Se entenderá por demora reiterada en el suministro o su comunicación, desde la 5ª vez que ocurra y siguientes, en un mismo Parador y durante un año, o el retraso en más de 5 pedidos en un mismo mes, para el conjunto de todos los Paradores objeto del contrato.

Estas incidencias serán comunicadas por escrito por parte de Paradores al adjudicatario.

Para la realización de este cálculo se considerarán las entregas de productos o comunicación de las mismas producidas con retraso a partir del inicio del contrato y durante un año.

El porcentaje de penalización se aplicará sobre el importe correspondiente al pedido que se ha entregado con retraso, en la facturación del Parador del mes al que corresponda la incidencia.

➤ Respecto a la **falta de suministro**:

En caso de ocurrencia reiterada (\*\*\*) de falta de suministro, y/o de su comunicación, se aplicarán las siguientes penalizaciones:

Falta de suministro total:

- Falta de suministro total  $< 5$  ocurrencias en un mismo Parador o  $< 5$  de ocurrencias en toda la red objeto de contratación en un mismo mes: 0% de penalización.
- Falta de suministro total  $\geq 5$  ocurrencias en un mismo Parador o falta de suministro total  $\geq 5$  de ocurrencias en toda la red objeto de contratación en un mismo mes: 20% de penalización.

Comunicación de la falta de suministro total:

- Recepción de comunicación sobre falta de suministro  $\leq 12$  horas después de la realización del pedido ó  $\leq$  límite superior de la franja horaria y plazo establecido para la entrega de mercancías por causas de fuerza mayor que impidiesen el transporte y distribución del producto: 0 % de penalización.
- Recepción de comunicación sobre falta de suministro  $> 12$  horas después de la realización del pedido ó  $>$  límite superior de la franja horaria y plazo establecido para la entrega de mercancías por causas de fuerza mayor que impidiesen el transporte y distribución del producto: 10 % de penalización.

Falta de suministro parcial:

- falta de suministro parcial  $< 5$  ocurrencias en un mismo Parador o  $< 5$  de ocurrencias en toda la red objeto de contratación en un mismo mes: 0% de penalización.
- falta de suministro parcial  $\geq 5$  ocurrencias en un mismo Parador o  $\geq 5$  de ocurrencias en toda la red objeto de contratación en un mismo mes:
  - % total de unidades no suministradas  $< 25\%$ : 5 % de penalización.
  - $25\% \geq$  total de unidades no suministradas  $\leq 50\%$ : 10% de penalización.
  - % total de unidades no suministradas  $> 50\%$ : 15% de penalización.



Comunicación de la falta de suministro parcial:

- Recepción de comunicación sobre falta de suministro  $\leq 12$  horas después de la realización del pedido ó  $\leq$  límite superior de la franja horaria y plazo establecido para la entrega de mercancías por causas de fuerza mayor que impidiesen el transporte y distribución del producto: 0 % de penalización.
  
- Recepción de comunicación sobre falta de suministro  $> 12$  horas después de la realización del pedido ó  $>$  límite superior de la franja horaria y plazo establecido para la entrega de mercancías por causas de fuerza mayor que impidiesen el transporte y distribución del producto:
  - % total de unidades no suministradas  $< 25\%$ : 2,5 % de penalización.
  - $25\% \geq$  total de unidades no suministradas  $\leq 50\%$ : 5% de penalización.
  - % total de unidades no suministradas  $> 50\%$ : 7,5% de penalización.

(\*\*) Se entenderá como ocurrencia reiterada de falta de suministro o de su comunicación, desde la 5ª vez que ocurra y siguientes, en un mismo Parador y durante un año, o la falta de suministro en más de 5 pedidos en un mismo mes, para el conjunto de todos los Paradores objeto del contrato. Estas incidencias serán comunicadas por escrito por parte de Paradores al adjudicatario.

Para la realización de este cálculo se considerarán las “faltas de suministro” a partir del inicio del contrato y durante un año.

El porcentaje de penalización se aplicará sobre el importe total mensual, del Parador y el mes, en el que se ha producido la falta de suministro. En caso de no corresponder facturación durante dicho mes al Parador en el que se ha producido la incidencia, o que la facturación de dicho mes, se encontrará reducida por la falta de suministro total o parcial, la penalización se aplicará en la factura inmediata posterior.

Si se producen distintos porcentajes de penalización sobre el importe mensual, del Parador, en el mes o meses, en el que se ha producido la falta de suministro se calculará el valor medio de todos los porcentajes del Parador en el mes sobre el que se aplica.

Ante faltas de suministro igual o superiores a 5 ocurrencias en un mismo Parador, o a unas 10 ocurrencias en el conjunto de los Paradores objeto del contrato, a partir del inicio del contrato y durante un año, Paradores podrá optar por rescindir el contrato.

En caso de que los resultados de controles de pesaje o de cantidad resultasen adversos para Paradores (menor peso o cantidad que la solicitada por Paradores e indicada por el proveedor en el albarán), siendo éstos significativos y recurrentes (diferencias mayores al 10 % en la cantidad resultante de la comprobación respecto de la cantidad indicada en el albarán, y en más de 10 suministros realizados, en el conjunto de los Paradores objeto del contrato, desde el inicio del contrato y durante el periodo completo de vigencia del mismo, incluyendo en su caso las correspondientes prórrogas), Paradores podrá rescindir el contrato.

➤ Respecto a la demora y falta suministro:

En aquellos casos en los que la demora o la falta de suministro se debiese a causas de fuerza mayor, de carácter meteorológico, desastres naturales, etc., y por las que la producción de los alimentos y bebidas solicitados (objeto del contrato) quedase total o parcialmente afectada (no habiendo disponibilidad de productos para satisfacer los pedidos), o el transporte y distribución de las mismas no pudiera realizarse en condiciones normales, etc., el retraso o la no entrega (total o parcial) de la mercancía, no se contabilizarían a efectos de aplicación de las penalizaciones relativas a la propia demora o falta de suministro pero, en su caso, sí que se aplicarían las penalizaciones referentes a la comunicación de dichas circunstancias. En cualquier caso, estos motivos de fuerza mayor deberán ser justificados ante Paradores.

En aquellos casos en los que se produzca demora o falta de suministro, y además estas circunstancias no hayan sido comunicadas a Paradores por el adjudicatario, se aplicará la suma de las penalizaciones derivadas de la propia demora

o falta de suministro más las penalizaciones derivadas de la falta de comunicación, según el caso, y según se indica en las penalizaciones correspondientes, indicadas en los párrafos anteriores.

- Indicador:

Tiempo de retraso en el suministro objeto de contratación.

Nº de faltas de suministro (total o parcial) del objeto de contratación.

Diferencias adversas de controles de cantidad realizados.

- Requerimientos al proveedor:

Se indicará en el albarán de entrega de los productos, el día y hora en la que se realiza el suministro de los productos y el día y hora de la solicitud del pedido.

En caso de retraso en el suministro o de no poder atender un pedido (de todos o de parte de los productos incluidos), tanto por causas de fuerza mayor como a consecuencia de cualquier otro tipo de circunstancia, el proveedor deberá notificarlo al Responsable del Parador, según se indica en el apartado de acuerdos de nivel de servicio, indicando los motivos del retraso o falta de suministro.

En caso de retraso o falta de suministro (de todos o de parte de los productos incluidos), debido a causas de fuerza mayor, el adjudicatario deberá demostrar y acreditar dichas circunstancias ante Paradores.

## **2. Calidad deficiente del producto o inferior a la acordada:**

- Acuerdo de Nivel de Servicio:

La mercancía suministrada por el proveedor deberá ser de la misma calidad y características especificadas en el pliego u oferta, o superiores, en ningún caso inferior.

Por otra parte, el embalaje y transporte de los productos, así como su etiquetado y documentación, deberán estar conforme se especifica en los pliegos.

Se considerará que el producto tiene calidad inadecuada o deficiente cuando:

- el propio producto o su etiquetado, documentación, embalaje o transporte no cumplan con los requerimientos especificados en el pliego o existan diferencias de calidad entre lo contratado y lo realmente suministrado.
- presente cualquier tipo de defecto causado por deficiencias de producción, documentación y etiquetado, envasado y embalado, almacenamiento, manipulación o transporte.
- presente un color, olor, aroma, densidad, textura o sabor inapropiados, a juicio del responsable correspondiente de cada Parador.
- tengan una forma, color o talla inadecuados, a juicio del responsable correspondiente de cada Parador.
- tenga una fecha de caducidad o de consumo preferente (si procede, en función del tipo de producto), inferior a dos semanas, en el momento de la recepción de la mercancía.

Se dispondrá de un máximo de 48 horas a partir de la recepción de los productos en el Parador, para que éste realice una primera comprobación de la adecuación de la calidad la mercancía, y se comunique cualquier disconformidad al adjudicatario.

En caso de detectarse cualquier tipo de defecto o calidad inadecuada o deficiente en los productos o en sus envases, embalajes, etiquetado y transporte, el adjudicatario se hará cargo de dichos artículos, procediendo a su retirada e inmediata sustitución, en un plazo máximo (a partir de la comunicación de Paradores al adjudicatario) de 24 horas para Paradores de la Península y de 36 horas para Paradores de Canarias, Ceuta y Melilla, sin que esto suponga coste alguno para Paradores.

Por otra parte, también se considerará que el producto tiene calidad inadecuada o deficiente, si se derivasen de su consumo efectos nocivos para la salud, siempre que éstos fuesen imputables al propio producto y no a las condiciones de manipulación del mismo (almacenaje, procesado, etc.) por parte de Paradores, una vez entregado por el proveedor.

Adicionalmente, para comprobar la calidad de los productos, Paradores podrá realizar, periódicamente o cuando lo estime conveniente, los análisis, pruebas, ensayos o inspecciones del producto, su embalaje y/o su transporte, o revisiones de las instalaciones del adjudicatario, que considere necesarias. Estos controles podrán realizarse de forma arbitraria y sin previo aviso al adjudicatario. Por otra parte, estos controles podrán ser realizados por personal propio, personal subcontratado a otra empresa o por laboratorios u organismos independientes, y serán con cargo al adjudicatario.

- Penalización:

En caso de detectarse productos suministrados con defectos o calidad inadecuada o deficiente, sin que el adjudicatario proceda su sustitución, en un plazo máximo (a partir de la comunicación de Paradores al adjudicatario) de 24 horas para Paradores de la Península y de 36 horas para Paradores de Canarias, Ceuta y Melilla, Paradores podrá retirar el suministro de dicho producto como objeto del contrato, y solicitarlo a un proveedor alternativo, sin que el adjudicatario pueda reclamar por este motivo.

En caso de que los resultados de controles o ensayos fueran inferiores a los comprometidos por la empresa adjudicataria y/o a los considerados de referencia con carácter legal, o en caso de efectos nocivos para la salud derivados del consumo de cualquiera de los productos suministrados por el adjudicatario, Paradores podrá rescindir el contrato.

- Indicador:

Defectos o calidad deficiente de productos suministrados.  
Efectos nocivos causados por el consumo de productos suministrados.  
Resultados adversos de controles e inspecciones realizados.

- Requerimientos al proveedor:

En el caso de que Paradores requiera contrastar la calidad o características de los productos suministrados, su embalaje, transporte o instalaciones de la empresa proveedora, ésta deberá facilitar la realización de los controles o inspecciones que Paradores le solicite, los cuales serán a cargo del adjudicatario.

En caso de sustitución de algún producto respecto a los comprometidos en el contrato, el proveedor deberá comunicarlo a Paradores (Dirección de Área de Red y Operativa) para su aprobación de forma previa al suministro.

### **3. Cumplimiento:**

- Acuerdo de Nivel de Servicio:

Tanto el adjudicatario como los productos ofertados y los servicios prestados, deberán cumplir con toda la normativa, reglamentación o legislación vigentes o que se dicten durante la duración del contrato. Asimismo, el adjudicatario se compromete a realizar el objeto del contrato con estricta sujeción a las cláusulas del mismo y de los pliegos correspondientes.

Se asegurará el **cumplimiento de la legislación y normativas aplicables vigentes**, en materia de:

- Producción, comercialización, etiquetado, envasado, embalaje, almacenamiento, manipulación y transporte de este tipo de productos, destinados al consumo humano.
- Política medioambiental.
- Higiene, seguridad y salud laboral, en especial:
  - la Ordenanza General de Seguridad e Higiene en el Trabajo,
  - la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales,
  - y el Reglamento que la desarrolla, Real Decreto 171/2004.

- Otras que fueran de aplicación.

También se asegurará el **cumplimiento normativo general**, incluyendo ámbitos como los siguientes:

- Autorizaciones y licencias obligatorias que se requieran para la realización del trabajo en todas las localizaciones donde se preste el servicio objeto del contrato.
- Seguro de daños; póliza de Responsabilidad Civil frente a terceros.
- Cumplimiento de obligaciones con Hacienda y la Seguridad Social.
- Confidencialidad y seguridad de datos de carácter personal y de los trabajos.
- Aval y ampliaciones del mismo en su caso.
- Otros que fueran de aplicación.

Por otra parte, en el **ámbito operativo**, se deberá aportar la siguiente documentación, y las correspondientes actualizaciones, en su caso, cuando corresponda o a requerimiento de Paradores:

En cuanto a los productos:

- Ficha técnica de características de cada uno de los productos.
- Cualquier otra referencia técnica que el licitador estime de interés para mejor conocimiento de los productos que oferta.
- Certificado de estar inscrito en el Registro General Sanitario de Alimentos.
- Certificado de implantación en su empresa del Sistema de Control APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos).
- Certificado ISO 9000 o similar, si se dispone de ellos
- Modelo de etiqueta impresa de producto que cumpla los requisitos establecidos para ese tipo de producto.
- Certificado de contenido en alérgenos y ausencia de OMG.
- En cuanto al suministro:
  - Declaración responsable de que el licitador potencial adjudicatario cuenta con el personal necesario para la prestación del servicio.
  - Explicación de cómo se va a suministrar cada Parador, con qué medios e indicando si son medios propios o un operador logístico.
  - Certificados correspondientes que avalen el cumplimiento en cada caso de la normativa vigente y aquellos relativos a Calidad y Respeto al medio Ambiente que haya obtenido.
  - Listas de precios.
  - Estadísticas, a solicitud de Paradores, por: artículos, Paradores, precios, etc., para cualquier tipo de los productos suministrados.

Para comprobar el cumplimiento normativo y contractual por parte del adjudicatario, Paradores podrá realizar, periódicamente o cuando lo estime conveniente, los análisis, pruebas, ensayos o inspecciones del producto, su embalaje y/o su transporte, o revisiones de las instalaciones del adjudicatario, que considere necesarias. Estos controles podrán realizarse de forma arbitraria y sin previo aviso al adjudicatario. Por otra parte, estos controles podrán ser realizados por personal propio, personal subcontratado a otra empresa o por laboratorios u organismos independientes, y serán con cargo al adjudicatario.

Adicionalmente, Paradores podrá requerir la documentación justificativa que considere necesaria, en el momento que estime conveniente, para la comprobación del cumplimiento normativo o contractual, siendo remitida a la dirección que Paradores indique para tal fin. El tiempo de respuesta para facilitar esta información a requerimiento de Paradores, no será superior a 7 días naturales.

- **Penalización:**

En caso de incumplimiento de la normativa aplicable al suministro objeto de contratación y servicios asociados, o de los requisitos recogidos en las cláusulas contractuales o pliegos, contrastado por las revisiones efectuadas por Paradores o en caso de retraso en la entrega de documentación solicitada, superior al plazo dado en el requerimiento al proveedor, Paradores podrá optar por la resolución del contrato.

En caso de que de los anteriores incumplimientos se deriven litigios, multas o reclamaciones frente a Paradores, el adjudicatario deberá abonar la valoración económica correspondiente al perjuicio causado a Paradores.

- **Indicador:**

Valoración económica derivada de la posible reclamación o multa, derivada del incumplimiento (con independencia de que la misma se produzca o no).

Tiempo de retraso en la aportación de la documentación solicitada.

- **Requerimientos al proveedor:**

En el caso de que Paradores requiera contrastar el cumplimiento normativo y contractual de los productos suministrados, su embalaje, transporte o instalaciones de la empresa proveedora, ésta deberá facilitar la realización de los controles o inspecciones que Paradores le solicite, los cuales serán a cargo del adjudicatario.

Por otra parte, el adjudicatario deberá proporcionar a Paradores la documentación justificativa que le sea requerida, en el momento que estipule Paradores, para la comprobación del cumplimiento normativo o contractual, siendo remitida a la dirección que Paradores indique para tal fin. El tiempo de respuesta para facilitar dicha información no será superior a 7 días naturales.

### **Consideraciones generales:**

Por ejecución defectuosa de las prestaciones del contrato, en función de la gravedad o para el supuesto de incumplimiento de compromisos o de las condiciones especiales de ejecución de contrato y por cada incumplimiento, una penalización de una cuantía, por cada una de ellas, de hasta el 10 por ciento del precio estimado anual de adjudicación del contrato, IVA excluido, ni la totalidad de las mismas pueda superar el 50 por ciento del precio estimado anual de adjudicación del contrato, IVA excluido.

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiere incumplido parcialmente la ejecución de las prestaciones definidas en el contrato, Paradores podrá optar, atendidas las circunstancias del caso, por su resolución o por la imposición de las penalidades que, para tales supuestos, se determinen en el presente pliego.

La imposición de penalidades será, en su caso, independiente al resarcimiento de daños y perjuicios que hubiera podido ocasionar a Paradores la demora o falta de suministro, la mala calidad de los productos, la no prestación de los correspondientes servicios, no cumplimiento de normativas y legislación aplicables, etc. debiendo ser afrontado por el adjudicatario la reparación económica.

Además, Paradores podrá no satisfacer el precio acordado, en caso de incumplimiento por parte del adjudicatario de alguna de las condiciones del pliego o de lo ofertado por el mismo.

Para el cómputo de los posibles incumplimientos de los Acuerdos de Nivel de Servicio por parte del adjudicatario, de cara a la aplicación de las posibles penalizaciones, se considerará el periodo completo de vigencia del contrato, considerando que éste abarca desde el inicio del contrato hasta la finalización de mismo, incluyendo las posibles prórrogas.

Todas las revisiones y verificaciones por parte de Paradores, así como la información soporte a solicitar, podrán tener carácter retroactivo y podrán referirse a meses anteriores, hasta un periodo de un ejercicio de duración.

La aplicación y el pago de las penalidades precedentemente reseñadas será compatible y por lo tanto no excluyen la indemnización a que Paradores pueda tener derecho por daños y perjuicios que se le irroguen.

El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo, así como de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva.

**22.- GARANTÍA:** El contratista presentará en un plazo de diez días hábiles previo a la firma del contrato, una fianza equivalente al 5% del importe estimado anual de adjudicación del contrato (IVA Excluido), mediante aval bancario y según modelo que figura como Anexo VI al Pliego.

A efectos de aplicación de la fianza, el cálculo del precio estimado anual de adjudicación del contrato será el resultante de multiplicar el precio unitario por artículo ofertado por el adjudicatario, por el consumo estimado anual de dichos artículos en este pliego.

Esta fianza a favor de PARADORES responderá del cumplimiento del Contrato y período de garantía, y será devuelta a la terminación del plazo del contrato y una vez cumplidas todas las obligaciones o garantías asumidas en el mismo y si el licitador adjudicatario está exento de responsabilidad, se procederá a la devolución de aquélla o de cancelación del aval.

Cuando como consecuencia de la modificación del contrato, experimente variación el precio del mismo, se reajustará la garantía en el plazo de 15 días naturales, contados desde la fecha en que se notifique al empresario el acuerdo de modificación, a efectos de que guarde la debida proporción con el precio del contrato resultante de la modificación.

**23.- PLAZO DE GARANTÍA:** Se establece un plazo de garantía de UN MES (1) mes a partir de la prestación del último suministro, sin perjuicio de las garantías establecidas por normativa en el caso de reparaciones y productos.

No obstante, lo anterior, la garantía definitiva no se devolverá hasta la finalización del contrato incluidas sus prórrogas.

Si durante la ejecución del contrato se acreditase la existencia de vicios o defectos en el suministro tendrá derecho Paradores a reclamar del contratista la reposición y la reparación de los mismos, quedando exonerada Paradores.

Durante este plazo de garantía tendrá derecho el contratista a conocer y ser oído sobre la aplicación de los servicios suministrados, y analizar si son imputables al contratista o no, la reposición y reparación del citado suministro.

Vencido el plazo de garantía del contrato y una vez cumplidas todas las obligaciones o garantías asumidas en el mismo, sin que Paradores haya formalizado alguna de las reparaciones, o la denuncia a la que se refieren las cláusulas citadas anteriormente, el contratista quedará exento de responsabilidad del referido suministro y se procederá a la devolución de aquélla o de cancelación del aval.

**24.- SUBCONTRATACIÓN:** El adjudicatario del contrato podrá concertar con terceros la realización parcial del mismo siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

a) Que, en todo caso, con carácter previo a la subcontratación, se dé conocimiento por escrito a PARADORES del subcontrato a celebrar, con indicación de las partes del contrato a realizar por el subcontratista, importe de las mismas, e identidad del subcontratista, justificando suficiente solvencia o aptitud de éste para llevarla a cabo por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y su experiencia. Paradores no podrá oponerse irrazonablemente a una determinada subcontratación, pero si lo hiciera motivadamente, el adjudicatario deberá abstenerse de la misma.

b) En ningún caso podrá concertarse por el contratista la ejecución parcial del contrato con personas inhabilitadas para contratar de acuerdo con el ordenamiento jurídico o comprendido en algunos supuestos del Artículo 71 la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. A la comunicación mediante la que se ponga en conocimiento de PARADORES el subcontrato a realizar se acompañará declaración responsable de dicha circunstancia.

c) El contratista principal debe notificar por escrito al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria sobre los nuevos subcontratistas.

- d) Que el contratista se obligue a abonar a los subcontratistas el pago del precio pactado en los plazos y condiciones que no sean más desfavorables que los establecidos en el presente pliego para las relaciones entre PARADORES y el contratante.
- e) En todo caso, la empresa subcontratista deberá contar con las habilitaciones y autorizaciones exigidas por la normativa aplicable.

Los subcontratistas quedarán obligados sólo ante el contratista principal, que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a PARADORES, con arreglo estricto al presente Pliego y a los términos del contrato. El subcontratista se obliga al cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral aplicables al contrato, así como su sometimiento al cumplimiento de la normativa nacional española y de la Unión Europea en materia de protección de datos vigentes en cualquier momento de la duración del contrato.

- f) Paradores podrá comprobar el estricto cumplimiento de los pagos que los contratistas adjudicatarios de los contratos, han de hacer a todos los subcontratistas o suministradores que participen en los mismos.

En tal caso, los contratistas adjudicatarios remitirán a Paradores, cuando este lo solicite, relación detallada de aquellos subcontratistas o suministradores que participen en el contrato cuando se perfeccione su participación, junto con aquellas condiciones de subcontratación o suministro de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago. Asimismo, deberán aportar a solicitud del mismo justificante de cumplimiento de los pagos a aquellos. En el caso de que la empresa que resulte adjudicataria tenga prevista la subcontratación de alguna/s de las prestaciones objeto de contrato desde el inicio de la ejecución del mismo, una vez notificada la adjudicación del contrato y con **carácter previo a su formalización**, deberá poner en conocimiento de PARADORES: la/s parte/s del contrato a realizar por el subcontratista/s, importe de las mismas, e identidad del subcontratista/s, con aportación de la documentación anteriormente requerida.

**25.- RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR DAÑOS Y PERJUICIOS:** El contratista será responsable de todos los daños y perjuicios, directos o indirectos que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato.

Igualmente, el contratista será responsable de la calidad de técnica de los trabajos y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para Paradores o para terceros por errores u omisiones o métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

**26.- DECLARACION DE LICITACIÓN DESIERTA Y DESISTIMIENTO DEL CONTRATO:** El suministro contratado se licita en consideración a la determinación de su alcance, partidas que la integran y globalidad, de forma que la aparición durante el proceso de licitación o la ejecución del contrato de nuevas partidas o requerimientos cuya ejecución resulte imprescindible o razonablemente necesaria para la ejecución de las inicialmente previstas y licitadas o contratadas o para la lógica y funcional operativa del servicio o suministro al que se refieran, conjuntamente o antes de aquellas, y que incrementen el coste total previsible en más de un 25% sobre el inicialmente presupuestado, o resulte de imposible realización por aplicación de las normas de contratación del sector público, sus instrucciones internas de contratación o el presente contrato, facultará a Paradores para declarar desierta la licitación o para desistir de la ejecución del servicio encargado en el estado en que se encuentre, llevando a cabo en su caso la finalización de las tareas iniciadas y de aquellas que fueran imprescindibles para la correcta y ordenada suspensión de las que se hallaren en marcha, en su caso, y liquidar el mismo por la parte estrictamente ejecutada y sin derecho a indemnización por parte de la empresa adjudicataria, por la parte dejada de ejecutar.

**27.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO:**

**MODIFICACIONES PREVISTAS:** Una vez perfeccionado el contrato, sólo podrá ser modificado de acuerdo con los supuestos y las condiciones que se indican a continuación, en las que se podrá modificar el contrato y el porcentaje máximo de incremento sobre el importe de adjudicación del contrato:

- **Incorporación de Paradores:** el Adjudicatario asumirá obligatoriamente el suministro, sin variación en los precios que se vinieran aplicando, en caso de que se incrementara el número de Paradores.

En caso de reducción del número de Paradores, no habrá derecho a compensación alguna por tal causa al adjudicatario.

Se prevé para el presente supuesto que el contrato podrá ser objeto de la incorporación estimada de un parador por año, durante la duración del contrato y sus posibles prórrogas, por un valor estimado medio 773,19 € (SETECIENTOS SETENTA Y TRES EUROS, CON DIECINUEVE CÉNTIMOS DE EURO, SIN IVA), cada anualidad.

- Durante la vigencia del contrato y sus prórrogas la lista de artículos podrá ser modificada previo expreso y formal acuerdo de las partes. A tal efecto el contratista notificará a Paradores cualquier variación, sustitución o aparición de nuevos modelos de la lista de los artículos contratados, reservándose Paradores el derecho a aceptar la modificación, sustitución o ampliación de que se trate, así como los nuevos precios propuestos. Asimismo, Paradores podrá encargar al contratista la fabricación de nuevos artículos que podrían ser incluidos en la citada lista previa aceptación de sus condiciones (calidad, diseño, precio, etc...)

Se prevé, para este supuesto una modificación del contrato que no exceda del 10% del importe estimado anual de adjudicación, cuando se produzcan las circunstancias previstas en este apartado durante la ejecución del suministro.

La modificación no podrá suponer el establecimiento de nuevos precios no previstos en el contrato.

En ningún caso, las modificaciones previstas en los apartados anteriores podrán alterar la naturaleza global del contrato inicial. Se entenderá que se altera ésta si se sustituyen las obras, los suministros o los servicios que se van a adquirir por otros diferentes o se modifica el tipo de contrato. No se entenderá que se altera la naturaleza global del contrato cuando se sustituya alguna unidad de obra, suministro o servicio puntual.

**MODIFICACIONES NO PREVISTAS:** Las modificaciones no previstas en la documentación que rige la licitación, o que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el apartado anterior de esta cláusula, solo podrán efectuarse cuando se limiten a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que las haga necesarias, y concurra alguno de los siguientes supuestos:

- a) Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando:
  1. implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones no previstas del contrato, del 50 por ciento del importe estimado anual de adjudicación, IVA excluido.
  2. El cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, o que dicho cambio generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación. Se considerarán inconvenientes significativos, entre otros, aquellos que entrañen el incumplimiento de compromisos comerciales relevantes o la pérdida de ingresos u otro daño económico significativo para la sociedad o para alguno de sus establecimientos
- b) Cuando la necesidad de modificar un contrato vigente se derive de circunstancias sobrevenidas, que fueran imprevisibles en el momento en que tuvo lugar la licitación del contrato, que una gestión diligente no hubiera podido prever, siempre y cuando se cumplan las tres condiciones siguientes:
  1. Que una gestión diligente no hubiera podido preverlas.
  2. Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones no previstas del contrato, del 50 por ciento del importe estimado anual de adjudicación, IVA excluido
  3. Que la modificación no altere la naturaleza global del contrato.



c) Cuando las modificaciones no sean sustanciales.

En este caso se tendrá que justificar especialmente la necesidad de las mismas, indicando las razones por las que esas prestaciones no se incluyeron en el contrato inicial.

La modificación de un contrato se considerará sustancial cuando:

1. Tenga como resultado un contrato de naturaleza materialmente diferente al celebrado en un principio.
2. Cuando la modificación introduzca condiciones que, de haber figurado en el procedimiento de contratación inicial, habrían permitido la selección de candidatos distintos de los seleccionados inicialmente o la aceptación de una oferta distinta a la aceptada inicialmente o habrían atraído a más participantes en el procedimiento de contratación;
3. Cuando la modificación altere el equilibrio económico del contrato en beneficio del contratista de una manera que no estaba prevista en el contrato inicial lo que se considerará que concurre si introduce unidades nuevas cuyo importe representaría más del 50 por ciento del importe estimado anual de adjudicación del contrato;
4. Que la modificación amplíe de forma importante el ámbito del contrato. Se considerará que se amplía de forma importante el ámbito del contrato cuando:
  - a) El valor de la modificación suponga una alteración en la cuantía del contrato que exceda, aislada o conjuntamente, del 15 por ciento del precio de adjudicación del mismo, IVA excluido, si se trata del contrato de obras o de un 10 por ciento, IVA excluido, cuando se refiera a los demás contratos.
  - b) Y cuando las obras, servicios o suministros objeto de modificación se hallen dentro del ámbito de otro contrato, actual o futuro, siempre que se haya iniciado la tramitación del expediente de contratación.

Ya se traten de modificaciones previstas o imprevistas, ni el responsable del contrato, ni el contratista podrán introducir u ordenar modificaciones en el contrato que no estén debidamente autorizadas por el órgano de contratación de Paradores. De las que se efectuasen sin dicha autorización responderán aislada o conjuntamente de su coste y de cualquier otro efecto que de las mismas pueda derivarse para el coste y plazo del suministro.

Cuando a consecuencia de las modificaciones se produzca aumento, reducción o supresión de unidades de bienes que integran el suministro o la sustitución de unos bienes por otros, siempre que los mismos estén comprendidos en el objeto del contrato, estas modificaciones serán obligatorias para el contratista, sin que tenga derecho alguno en caso de supresión o reducción de unidades o clases de bienes a reclamar indemnización por dichas causas.

Las modificaciones del contrato aprobadas con sujeción a lo dispuesto en los apartados anteriores serán obligatorias para el adjudicatario, siempre y cuando se trate de modificaciones previstas en el presente pliego. Las imprevistas reguladas en los apartados anteriores serán obligatorias para el contratista siempre y cuando no impliquen, aislada o conjuntamente una alteración en su cuantía que no exceda del 30 por ciento del importe estimado anual de adjudicación del contrato, IVA excluido.

**28.- CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES A TERCEROS:** Paradores podrá ceder parcialmente los derechos y obligaciones de este contrato y hacerlo extensivo a los terceros con los que haya llegado a un acuerdo de licencia, gestión o franquicia de la red de Paradores, previa notificación al adjudicatario. En caso de cesión, el cesionario tendrá los mismos derechos y obligaciones que PARADORES, sin variación de las actuales condiciones, con la excepción de que los pedidos serán facturados directamente a los franquiciados y el pago asumido por los mismos en consecuencia.

Para que el contratista pueda ceder sus derechos y obligaciones a terceros, deberá cumplir los siguientes requisitos:

- a) Que el órgano de contratación autorice, de forma previa y expresa, la cesión.
- b) Que el cedente tenga ejecutado al menos un 20 por 100 del importe del contrato. No será de aplicación este requisito si la cesión se produce encontrándose el contratista en concurso aunque se haya abierto la fase de

liquidación, o ha puesto en conocimiento del juzgado competente para la declaración del concurso que ha iniciado negociaciones para alcanzar un acuerdo de refinanciación, o para obtener adhesiones a una propuesta anticipada de convenio, en los términos previstos en la legislación concursal.

- c) Que el cesionario tenga capacidad para contratar con el Sector Público y la solvencia que resulte exigible en función de la fase de ejecución del contrato, debiendo estar debidamente clasificado si tal requisito ha sido exigido al cedente, y no estar incurso en una causa de prohibición de contratar.
- d) Que la cesión se formalice, entre el adjudicatario y el cesionario, en escritura pública.

El cesionario quedará subrogado en todos los derechos y obligaciones que corresponderían al cedente.

**29.- SUSPENSIÓN DEL CONTRATO:** Paradores de mutuo acuerdo con el contratista, podrá acordar la suspensión de la ejecución del contrato, cuando sea consecuencia de causas imprevistas, justificándolo debidamente en el expediente, levantando al efecto un acta en la que se consignarán las circunstancias que la han motivado y la situación de hecho en la ejecución de aquel.

El contratista no podrá en modo alguno suspender la ejecución del servicio por causa de discrepancias en la aplicación de lo convenido, respondiendo de los daños y perjuicios que de dicha razón se originen, y sin perjuicio de las acciones o reclamaciones que considere oportuno ejercitar.

**30.- FORMA DE FACTURACIÓN:** Una vez adjudicada la contratación o formalizado el contrato en su caso, el proveedor deberá enviar un certificado de la cuenta bancaria firmado digitalmente, por un Representante de la Empresa o bien por algún Representante del Banco correspondiente, dirigido al Departamento de Contabilidad de Paradores, a la dirección de correo electrónico: [factura.proveedores@parador.es](mailto:factura.proveedores@parador.es), así como, indicar la cuenta bancaria a la que ha de realizarse el pago cuando se generen las facturas correspondientes.

El contratista tiene derecho al abono, con arreglo a los precios convenidos, de los suministros o trabajos que realmente ejecute con sujeción al contrato otorgado, a sus modificaciones aprobadas y a las instrucciones dadas por Paradores, siendo la forma de facturación y pago la siguiente.

Junto con cada suministro, el Adjudicatario presentará en cada Parador el correspondiente Albarán de Entrega, en el que, independientemente de su formato, deberá figurar al menos lo siguiente:

- Nº de albarán.
- Fecha de entrega.
- Descripción, precio neto unitario y nº de unidades/kgs del artículo suministrado.
- Importe total (precio neto unitario x nº de unidades/kgs).

Los albaranes no podrán recoger el suministro de otros artículos que no sean los adjudicados o los autorizados por Paradores.

Entregada la mercancía, el proveedor se responsabilizará de que en cada Parador se FIRMEN y SELLEN los albaranes en prueba de conformidad de lo recibido, así como de que se los hagan llegar por el sistema que estime más conveniente.

Para Paradores es prioritaria la Facturación Electrónica EDI (ORDERS, DESADV e INVOICE) con proveedores, por lo que, una vez realizadas las oportunas pruebas con el proveedor, se estará en disposición de intercambiar mensajes EDI (pedido, albarán, factura) y por lo tanto, de recibir facturación y gestionar las posibles incidencias electrónicamente.

Hasta la puesta en marcha de dicha Facturación Electrónica EDI con el Adjudicatario, la facturación deberá ser de la siguiente manera:

El Departamento de Contabilidad de Paradores enviará quincenalmente al proveedor, por correo electrónico, una relación en la que se reflejarán todos los albaranes por Parador debidamente detallados y valorados, que se hayan registrado durante ese período.

Una vez cotejada la relación quincenal enviada, el proveedor notificará su conformidad o reparos a la misma, de manera que se emitirá una factura coincidente con la totalidad o al menos parte de dicha relación de albaranes y, en caso de ser necesario, una segunda factura que comprenda los albaranes que contengan incidencias.

**FORMA DE PAGO:** Las facturas emitidas serán abonadas a los 60 días de la fecha de factura, una vez realizado el suministro. No obstante, y previa comunicación expresa al adjudicatario por parte de PARADORES, podrá disponerse un procedimiento de aceptación o de comprobación a efectos de verificar la conformidad de los bienes o los servicios prestados o suministrados, en los términos y con sujeción a lo previsto en el artículo 4 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, las facturas se abonarán a través de los Servicios Centrales.

Todas las facturas que se originen deberán ser emitidas en castellano o formato bilingüe a nombre de PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A., C/ José Abascal, 2-4, 6ª planta, 28003 Madrid, N.I.F. nº. A79855201, Departamento de Contabilidad o en formato PDF a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [factura.proveedores@parador.es](mailto:factura.proveedores@parador.es).

Las facturas serán emitidas al CIF con el que la empresa adjudicataria se haya presentado a la licitación.

Dicho pago se realizará centralizadamente mediante transferencia bancaria o confirming. El Adjudicatario no podrá ceder los derechos de cobro de las facturas que se generen por la prestación de los servicios o suministros.

El pago del Impuesto sobre el Valor Añadido o los impuestos del lugar donde se preste el servicio se efectuará contra presentación de la factura reglamentaria exigida por la Legislación Fiscal Vigente.

Paradores se reserva la facultad de no satisfacer el precio acordado en caso de incumplimiento, por parte del Adjudicatario, de alguna de las presentes Condiciones o de lo ofertado por éste.

El Adjudicatario se compromete a facilitar las estadísticas por artículos, Paradores, precios, etc., que en cada momento sean solicitadas por Paradores.

**31.- GASTOS:** Serán por cuenta del Adjudicatario todos los gastos derivados de la licitación, formalización y exacto cumplimiento del contrato y su extinción, así como de la correcta ejecución de su objeto, como son, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los generales, financieros, seguros, anuncio de licitación en prensa, diseño, fabricación, embalaje, transportes, desplazamientos, alojamientos, seguros de transporte, responsabilidad civil, montajes y desmontajes, honorarios del personal a su cargo, devolución y reposición de mercancías, de comprobación y análisis, ensayos, beneficio industrial, visitas a fábrica, aduanas, tasas, impuestos, arbitrios, tributos, licencias municipales, de obras, permisos, etc... y todos los gastos de tramitación de las mismas, así como toda clase de tributos en vigor y cualesquiera otros que pudieran establecerse o modificarse durante la vigencia del contrato, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido o los impuestos del lugar donde se preste el servicio / suministro que se efectuará contra presentación de la factura reglamentaria exigida por la Legislación Fiscal Vigente.

En el supuesto de Canarias, Ceuta y Melilla, el adjudicatario, deberá de indicar en Plaza de Origen la “CONDICIÓN D.D.P (Delivery Dutie Pay)” y será de cuenta del mismo el pago del Impuesto General, fletes marítimos, despacho de aduanas de salida de mercancía desde península, despacho de aduanas, impuestos, etc.

**32.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS:** Todos los trabajos, incluidos en su caso los estudios y documentos elaborados en ejecución del contrato serán propiedad de PARADORES, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente por tiempo indefinido sin nueva contraprestación, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos, cediendo igualmente todos los derechos de uso.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los mismos, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, sin autorización expresa del órgano de contratación.

Si el contrato tiene por objeto el desarrollo y la puesta a disposición de productos protegidos por un derecho de propiedad intelectual o industrial, este será cedido por el contratista a PARADORES.

**33.- CONFIDENCIALIDAD DE LOS TRABAJOS:** El Adjudicatario adquiere el compromiso de custodia fiel y cuidadosa de la documentación que se le entrega y de la información a que tuviere acceso por razón del mismo, no pudiendo aplicar o utilizar los datos obtenidos con fin distinto al que figura en los documentos contractuales, ni cederlo ni siquiera para su conservación, a otras personas.

El adjudicatario se comprometerá a comunicar a Paradores, de forma inmediata, cualquier falla en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener como consecuencia la puesta en conocimiento de terceros de información confidencial obtenida durante la ejecución del contrato.

La empresa adjudicataria y el personal encargado de la realización de las tareas guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, así como del material que se genere de la ejecución del mismo estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual.

Queda prohibido expresamente que el Adjudicatario y el personal encargado de la realización de los trabajos reproduzcan por cualquier medio la documentación o informes que tengan que realizar como consecuencia de la prestación del servicio contratado, así como la cesión onerosa o gratuita, total o parcial a cualquier persona física o jurídica de la información y documentación obtenida durante la ejecución de los trabajos, bajo la responsabilidad a que hubiere lugar, exigible a través de las acciones adecuadas.

A la finalización del contrato el adjudicatario quedará obligado a la entrega a Paradores, o destrucción en caso de ser solicitada, de cualquier información obtenida o generada como consecuencia de la prestación del servicio objeto del presente contrato, en caso de que Paradores opte por su destrucción la empresa adjudicataria la realizará en un plazo de tres meses, la empresa adjudicataria acreditará dicha destrucción presentando una certificación firmada por persona debidamente facultada.

**34.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:** Los datos de carácter personal serán tratados por PARADORES para ser incorporados en su registro de actividades de tratamiento, con la finalidad de tramitar los expedientes de contratación, y la formalización, desarrollo y ejecución del contrato. El tratamiento de dichos datos se encuentra legitimado en el cumplimiento de una obligación legal.

Los datos de carácter personal poder ser comunicados a terceros como entidades financieras y entidades de la Administración pública, en caso de que exista obligación legal.

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y hasta la prescripción de las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercitar ante PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E, S.A., C/ José Abascal, 2-4, 28003 – Madrid, o en la dirección de correo electrónico [datos.personales@parador.es](mailto:datos.personales@parador.es).

En el caso de que las partes consideren que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, podrán presentar la oportuna reclamación ante la Agencia Española de protección de Datos.

De conformidad con la Disposición adicional 25ª de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, los contratos que impliquen el tratamiento de datos de carácter personal deberán respetar en su integridad el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y la normativa complementaria.

En caso de que fuera necesario para el cumplimiento del objeto del presente pliego, que el adjudicatario trate datos personales de los cuales PARADORES es Responsable del Tratamiento, dicho tratamiento se llevará a cabo según se especifica en el Anexo VIII "Tratamiento de Datos Personales".

**35.- CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO:** El contratista está obligado a cumplir los plazos de respuesta fijados para cada uno de los distintos suministros.

Todos los suministros a realizar por la Empresa adjudicataria, se ajustarán a lo especificado en las presentes Condiciones de Contratación o bien a su oferta aprobada y aceptada por Paradores, quedando obligado a mantener idénticas características y calidades para todos ellos durante la duración del contrato y a realizarlos en el tiempo y lugar fijados. Por lo tanto, el Adjudicatario estará obligado a sustituir, a su cargo, todo lo mal ejecutado.

La empresa adjudicataria será responsable de los servicios que se soliciten en las condiciones establecidas en el contrato.

Para comprobar la calidad de los bienes a entregar por el adjudicatario, Paradores podrá realizar visitas a fábrica y encargar análisis, ensayos o pruebas, con la periodicidad que estime oportuna, en cuanto a las características y calidades de los artículos objeto de la contratación, siendo por cuenta del adjudicatario los gastos ocasionados por dichas visitas, análisis, ensayos o pruebas.

La empresa adjudicataria será responsable de los artículos que se soliciten en las condiciones establecidas en el contrato. El adjudicatario no tendrá derecho a indemnizaciones por causa de pérdidas, averías o perjuicios ocasionados en los bienes antes de su entrega a Paradores. La entrega se entenderá hecha cuando la mercancía haya sido efectivamente recibida por Paradores de acuerdo con las condiciones del contrato.

El adjudicatario se hará cargo de los artículos que en el momento de su recepción presenten cualquier tipo de defecto, ya sea a causa de deficiencias de tratamiento, embalaje o transporte, diferencias de calidad entre lo contratado y lo realmente suministrado, etc., procediendo a su retirada e inmediata reposición en las condiciones acordadas y sin que suponga gasto alguno para Paradores.

**36.- CONDICIONES DE INDOLE LEGAL:** En todo lo relacionado con el contrato y su objeto, la empresa adjudicataria se sujetará a las Leyes, Reglamentos, Normas y Ordenanzas de rango Estatal, Autonómico, Provincial y Local vigentes, así como los que se dicten durante la ejecución del mismo y tengan entrada en vigor antes de la fecha fijada para su terminación.

En todo lo que no se oponga a la Legislación vigente, los documentos del contrato y el conjunto de normas que figuran en las presentes Condiciones de Contratación y sus anexos, constituyen la base del contrato que determina y regula las obligaciones y derechos de ambas partes contratantes, las cuales, con renuncia expresa de cualquier fuero o privilegio propios, se someten al fuero de los Tribunales de Madrid.

La empresa adjudicataria no podrá hacer ningún uso de los signos distintivos de "Paradores de Turismo de España, S.A." ni del nombre de "PARADORES" o "Paradores de Turismo" o "Paradores nacionales", ni del hecho de su relación comercial/profesional con Paradores, ni de fotografías u otro tipo de imágenes o representaciones de sus establecimientos, emblemas, eslóganes o cualquier otro elemento asociado a PARADORES, ni en su publicidad o materiales de promoción institucional, ni en presentaciones curriculares u otros, sin la previa y expresa autorización por la Dirección de Comunicación, Relaciones Institucionales y Marca de Paradores.

**37.- EXTINCIÓN DEL CONTRATO:** El contrato se extinguirá por resolución y por conclusión o cumplimiento del mismo. A estos efectos son causas de resolución, las siguientes:

- El incumplimiento de las cláusulas esenciales del contrato definidas en la cláusula 20 del presente pliego.
- La muerte o incapacidad sobrevenida del contratista individual o la extinción de la personalidad jurídica de la sociedad contratista. En los casos de fusión de empresas en los que participe la sociedad contratista, continuará el contrato vigente con la entidad absorbente o con la resultante de la fusión, que quedará subrogada en todos los derechos y obligaciones dimanantes del mismo. Igualmente, en los supuestos de escisión, aportación o transmisión de empresas o ramas de actividad de las mismas, continuará el contrato con la entidad resultante o beneficiaria, que quedará subrogado en los derechos y obligaciones dimanantes del mismo, siempre que tenga la solvencia exigida al acordarse la adjudicación.
- La falsedad de cualquiera de las manifestaciones otorgadas o documentos presentados en el proceso de contratación y/o en el contrato.
- La cesión del contrato sin autorización previa y por escrito de PARADORES.
- El mutuo acuerdo entre PARADORES y el contratista.
- La declaración de concurso o la declaración de insolvencia en cualquier otro procedimiento
- La existencia de obligaciones pendientes con la Seguridad y Tributarias del adjudicatario.
- La obstrucción a las facultades de dirección e inspección de PARADORES.
- Cualquier otra causa que se establezca expresamente en el Pliego, en el Contrato o en cualquier otra documentación que revista carácter contractual.

Cuando el contrato se resuelva por causas imputables al contratista, éste deberá indemnizar a Paradores de los daños y perjuicios causados. La indemnización se hará efectiva sobre la garantía, sin perjuicio de la subsistencia de la responsabilidad del adjudicatario en lo que se refiere al importe que exceda del de la garantía incautada.

**38.- FIRMA DE LAS CONDICIONES PARTICULARES:** Las presentes Condiciones revisten carácter contractual, por lo que deberán ser firmadas en prueba de conformidad, por el adjudicatario.

El adjudicatario se comprometerá a realizar, por cuenta, riesgo y ventura el objeto del presente contrato con estricta sujeción a los Pliegos de Condiciones de Contratación y Prescripciones Técnicas que sirven de base para la adjudicación de la presente contratación.

La presentación de proposiciones supone la aceptación incondicional por parte del empresario del clausulado de este pliego de condiciones que rigen el presente contrato, sin salvedad alguna.

Paradores podrá, en cualquier caso, de incumplimiento, instar la resolución del contrato o exigir su cumplimiento en los propios términos de la oferta y demás condiciones de los pliegos, y en ambos casos reclamar los daños y perjuicios que se le irroguen, adicionalmente a la incautación de la fianza, definitiva, en concepto de penalidad.

Madrid, mayo de 2024.

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

### SUMINISTRO DE CEREALES DE DESAYUNO EN FORMATO INDIVIDUAL, CON DESTINO A LOS ESTABLECIMIENTOS DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A.

#### 1.- OBJETO

El objeto es la contratación mediante licitación abierta electrónica del suministro de cereales de desayuno en formato individual, con destino a los establecimientos de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A., (en adelante Paradores).

#### 2.- PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA

El adjudicatario atenderá directamente los pedidos de cada Parador, solucionando cualquier duda, reclamación o consulta técnica que pudieran producirse. El Parador realizará 1 pedido a la semana. El adjudicatario dispondrá de un plazo máximo para la entrega de:

- Paradores de la Península: 4 días laborables
- Paradores de Canarias, Ceuta y Melilla: 6 días laborables

Se consideran a todos los efectos semanas de 5 días laborables.

Los suministros se irán realizando a medida que los distintos Paradores vayan solicitando artículos, no estableciéndose un pedido mínimo. Los pedidos que se produzcan se suministrarán por la totalidad de lo solicitado, no admitiéndose entregas parciales.

#### 3.- DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO

El suministro consiste en la distribución a los establecimientos de Paradores de toda España (Península, Ceuta, Melilla y Canarias incluidos), de los siguientes productos:

Tipos de cereales de desayuno en envase individual de aproximadamente 35gr. / 40 gr.:

- COPOS DE TRIGO INTEGRAL CON FRUTA SECA
- ARROZ INFLADO CON CHOCOLATE O CACAO
- COPOS TOSTADOS DE MAIZ
- TRIGO INFLADO AZUCARADO O MIEL
- ARROZ INFLADO AZUCARADO O MIEL
- COPOS DE CEREALES INTEGRALES
- COPOS DE CEREALES INTEGRALES CON FRUTOS Y FRUTAS SECAS

**4. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO.** El adjudicatario deberá cumplir la legislación vigente en materia de Seguridad y Salud Laboral, en especial la Ordenanza General de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales y el Reglamento que la desarrolla, Real Decreto 39/97.

Se deberá cumplir, además, con la normativa especificada en la cláusula denominada - **NORMATIVA**, del presente pliego, así como con cualquier otra normativa de aplicación que no figure en dicho anexo y cualquiera otra que entre en vigor con posterioridad a la publicación de este Pliego de Prescripciones Técnicas.

Adicionalmente, el adjudicatario queda obligado a realizar a su cargo cuantas pruebas y ensayos sean solicitados por Paradores para la comprobación del cumplimiento de las normativas anteriores.

**5. CALIDAD DE LOS PRODUCTOS.** Los productos ofertados deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas:

#### **ESPECIFICACIONES COMUNES CEREALES DESAYUNO**

- Los productos suministrados no deben contener OMG y por tanto no entran en el ámbito de aplicación del Reglamento 1829/03.
- Forma de uso, listo para el consumo directo.

Características organolépticas de los cereales desayuno:

- Sin conservantes o aditivos.
- Color uniforme, sin demasiado tostado con nivel bajo de acrilamida.
- Sabor característico, sin demasiado azúcar.
- Sin olores extraños.
- Textura firme y muy crujiente.
- Grosor y tamaño uniforme.
- Sin roturas.
- Con envases adecuados para evitar roturas del producto.

#### **Requisitos de tipo de embalaje:**

**Embalaje transporte:** Muy frágil, caja de cartón identificada con la denominación del producto o marca, nº y contenido neto de uds. o denominación o razón social de la empresa, otra información.

**El envase:** Envasado en porción individual (entre 30 gr. a 40 gr. aproximadamente), en bolsa plástica u otro material, con cierre especial que garantice la máxima conservación del producto, previniéndolo de la luz y la humedad. Las bolsas individuales pueden ir en cajas de cartón o sin cajas de cartón.

**Etiquetado:** especificando lo establecido en la legislación vigente, debe indicar:

- Información nutricional
- Nº de lote
- Ingredientes
- Fecha de consumo preferente y fecha de caducidad secundaria una vez abierto el envase
- Peso neto
- Alérgenos y trazas que contenga
- Condiciones de conservación
- Registro sanitario
- Información del proveedor
- Requisitos de transporte: Por agencia de mensajería al ser un producto no perecedero.

#### **ESPECIFICACIONES DE CADA PRODUCTO:**

Se puede hablar de tres tipos de cereales:

- Cereales integrales, que se presentan generalmente en forma de copos y son la manera más simple de procesar los cereales integrales.
- Copos procesados, que se elaboran a partir de una harina más o menos refinada y no del grano entero. Suelen estar adicionados de sal, azúcar, malta y diversos extractos para darles sabor, además suelen estar enriquecidos en vitaminas y minerales para compensar las pérdidas de estos nutrientes al emplear harinas refinadas.



- Cereales inflados, que se elaboran insuflando aire a presión en pequeños fragmentos de masa hecha con la harina de diversos granos. El producto resultante es esponjoso, ligero y crujiente, pero menos nutritivo que los copos de cereales integrales.

Pueden llevar añadidas Vitaminas y Minerales: Niacina, hierro, vitamina B6, riboflavina (B2), tiamina (B1), ácido fólico, vitamina D, vitamina B12... salvado.

Deben indicar si son aptos para veganos, Halal, Kosher Pareve...

#### **TIPOS DE CEREALES DE DESAYUNO EN ENVASE INDIVIDUAL DE APROXIMADAMENTE 35GR. / 40 GR.:**

- **COPOS DE TRIGO INTEGRAL CON FRUTA SECA**

Elaborados con harina integral o salvado de trigo, frutos y frutas secas.

Copos de cereales integrales con frutas secas / deshidratadas, frutos secos, tipo pasas, coco, plátano, manzana y avellanas....etc.

Características organolépticas:

Color: marrón

Olor: a cereal malteado

Textura: crujiente

Apariencia: copos y trozos de fruta o frutos secos.

- **ARROZ INFLADO CON CHOCOLATE O CACAO**

Arroz chocolateado, obtenido por expansión

Características organolépticas:

Color: marrón oscuro

Olor: a chocolate

Textura: crujiente

Apariencia: cereales de color oscuro chocolateados

- **COPOS TOSTADOS DE MAIZ**

Maíz extrusionado en copos

Características organolépticas:

Color: amarillo claro

Olor: a cereal malteado

Textura: crujiente

Apariencia: laminas muy finas, redondeadas

- **TRIGO INFLADO AZUCARADO O MIEL**

Trigo caramelizado con azúcar o miel, obtenido por expansión

Características organolépticas:

Color: crema con partes caramelizadas

Olor: a caramelo y cereal malteado

Textura: crujiente

Apariencia: bolitas o forma similar a la semilla del trigo de color claro con partes caramelizadas

- **ARROZ INFLADO AZUCARADO O MIEL**

Arroz caramelizado con azúcar o miel, obtenido por expansión

Características organolépticas:

Color: crema con partes caramelizadas

Olor: a caramelo y cereal malteado

Textura: crujiente

Apariencia: bolitas de cereales de color claro con partes caramelizadas

- **COPOS DE CEREALES INTEGRALES**

Copos de cereales integrales.

Características organolépticas:

Color: marrón

Olor: a cereal malteado

Textura: crujiente

Apariencia: copos

- **COPOS DE CEREALES INTEGRALES CON FRUTOS Y FRUTAS SECAS**

Copos de cereales integrales con frutas secas / deshidratadas, frutos secos, tipo pasas, coco, plátano, manzana y avellanas... etc.

Características organolépticas:

Color: marrón

Olor: a cereal

Textura: crujiente

Apariencia: copos

## **7. NORMATIVA.**

### **NORMATIVA A TENER EN CUENTA:**

Deben de cumplir la normativa europea actual vigente.

En los alimentos envasados, la información sobre los alérgenos deberá aparecer en la lista de ingredientes, debiendo destacarse mediante una composición tipográfica que la diferencie claramente del resto de la lista de ingredientes (p. ej., mediante el tipo de letra, estilo o color de fondo). En ausencia de una lista de ingredientes debe incluirse la mención “contiene”, seguida de la sustancia o producto que figura en el anexo II. (Anexo que será reexaminado por la Comisión, teniendo en cuenta los avances científicos y, si procede, actualizará la lista).

- REGLAMENTO (CE) 1924/2006, de 20 de diciembre (DOUE L 404, de 30 de diciembre de 2006), relativo a las declaraciones nutricionales y de propiedades saludables en los alimentos.

El Reglamento (UE) nº 1169/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor, en su propósito de perseguir un alto nivel de protección de la salud de los consumidores y garantizar su derecho a la información para que los consumidores tomen decisiones con conocimiento de causa, ha venido, entre otros aspectos, a mejorar y clarificar la información alimentaria relativa a sustancias que causan a alergias o intolerancias en los alimentos.

- El Real Decreto 1334/1999, de 31 de julio, por el que se aprueba la Norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios incorporó diferentes Directivas Comunitarias desde el año 1979, habiendo sido modificado en varias ocasiones. La Directiva 2000/13/CE llevó a cabo una codificación de todas esas Directivas en materia de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios.
- El 13 de diciembre de 2014 entró en aplicación el Reglamento (UE) N° 1169/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor y por el que se modifican los Reglamentos (CE) N° 1924/2006 y (CE) N° 1925/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, y por el que se derogan la Directiva 87/250/CEE de la Comisión, la Directiva 90/496/CEE del Consejo, la Directiva 1999/10/CE de la Comisión, la Directiva 2000/13/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, las Directivas 2002/67/CE, y 2008/5/CE de la Comisión, y el Reglamento (CE) N° 608/2004 de la Comisión.
- Al quedar derogada la Directiva 2000/13/CE quedó, asimismo, derogado tácitamente el Real Decreto a excepción del artículo 12 relativo al lote (regulado por el Real Decreto 1808/1991 por el que se traspuso la Directiva del Consejo 89/396/CEE y que no ha sido derogada por el Reglamento (UE) N° 1169/2011) y el artículo 18 referido a la lengua del etiquetado, artículo que se incorporó a la normativa nacional, de acuerdo con la capacidad de desarrollo reconocida a los EEMM por la Comisión Europea.
- Acrilamida, El Reglamento (CE) n.o 852/2004 tiene como objetivo lograr un nivel elevado de protección de los consumidores en relación con la seguridad alimentaria. Define «higiene alimentaria» como un conjunto de medidas y condiciones necesarias para controlar los peligros y garantizar la aptitud para el consumo humano de un producto alimenticio teniendo en cuenta la utilización prevista para dicho producto. Los peligros desde el punto de vista de la seguridad alimentaria tienen lugar cuando los alimentos están expuestos a agentes peligrosos que dan lugar a la contaminación de dichos alimentos. Los peligros alimentarios pueden ser biológicos, químicos o físicos. La acrilamida es un contaminante con arreglo a la definición del Reglamento (CEE) n.o 315/93 del Consejo y, como tal, constituye un peligro químico en la cadena alimentaria. La acrilamida es un compuesto orgánico de bajo peso molecular y muy soluble en agua, que se forma a partir de asparagina y azúcares, componentes que aparecen de forma natural en determinados alimentos cuando se elaboran a temperaturas generalmente superiores a 120 °C y con bajo nivel de humedad.

A falta de medidas obligatorias que deban aplicar las empresas alimentarias para reducir los niveles de acrilamida, es necesario, mediante el establecimiento de medidas de mitigación apropiadas, garantizar la seguridad alimentaria y reducir la presencia de acrilamida en los productos alimenticios con materias primas que contengan sus precursores. Los niveles de acrilamida pueden reducirse mediante un enfoque de mitigación, como la aplicación de prácticas de higiene correctas y de procedimientos basados en los principios del análisis de peligros y puntos de control crítico (APPCC).

#### **Lote.**

- La indicación del lote se efectuará de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 1808/1991, de 13 de diciembre, por el que se regulan las menciones o marcas que permiten identificar el lote al que pertenece un producto alimenticio.
- Las indicaciones obligatorias del etiquetado de los productos alimenticios que se comercialicen en España se expresarán, al menos, en la lengua española oficial del Estado.
- Lo dispuesto en el apartado anterior no se aplicará a los productos tradicionales elaborados y distribuidos exclusivamente en el ámbito de una Comunidad Autónoma con lengua oficial propia.

#### **Envasado.**

Los productos deberán cumplir con toda la normativa, reglamentación o legislación vigente o que se dicte durante la duración del contrato relativa al envasado.

Aunque los cereales desayuno, como otros alimentos de bajo contenido en humedad, tienen un riesgo sanitario bajo hay que mantener unas medidas de seguridad (Reglamento (CE) nº 1881/2006 de 19 de diciembre de 2006) para evitar intoxicaciones, intolerancias y alergias alimentarias. Hay que centrar los esfuerzos en:

1. Evitar la contaminación cruzada.
2. Control de la presencia de acrilamida.
3. Análisis de la efectividad de los tratamientos de calor y a otros factores.
4. Control de los procesos para evitar la contaminación cruzada.
5. Rastreo y trazabilidad del producto.

**Para cualquier consulta técnica o administrativa de la presente licitación deberán dirigirlas a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público.**

**Para mayor información técnica al respecto deberán dirigirse a la Dirección de Restauración de Paradores, al Sr. Julio Cirujano González, en el teléfono 696.997.119. o [julio.cirujano@parador.es](mailto:julio.cirujano@parador.es)**

Madrid, mayo de 2024