



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **CESDA23/ATV/05**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 26-12-2023 a las 10:24 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Agencia Tributaria Valenciana (ATV)**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ **Actividad Principal** 4 - Asuntos económicos

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=9o77TmdDwloQK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Gregorio Gea, 14
→ (46009) Valencia España
→ ES523

Contacto

→ **Teléfono** +34 961271079
→ **Correo Electrónico** contratacion_atv@gva.es

Organismo destinatario

→ **Agencia Tributaria Valenciana (ATV)**

→ **Correo Electrónico** contratacion_atv@gva.es

Objeto del Contrato: Servicio de desarrollo y mantenimiento de los asistentes virtuales del portal de la Agencia Tributaria Valenciana.

→ **Descripción** Se trata de un servicio de desarrollo y despliegue, configuración, optimización y mantenimiento de un asistente virtual que permita a la oficina virtual prestar un mejor servicio al ciudadano reduciendo el número de incidencias y mejorando la satisfacción del usuario, en los procedimientos de la oficina virtual de la ATV.

→ **Valor estimado del contrato** 743.959,3 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 652.552,3 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 539.299,42 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Observaciones:** A contar desde el día siguiente a su formalización.

→ **Lugar de ejecución**

→ Agencia Tributaria Valenciana

→ **Subentidad Nacional** Valencia/València

→ **Código de Subentidad Territorial** ES523

Dirección Postal

→ Avda. Gregorio Gea, 14

→ (46009) Valencia España

Condiciones de Licitación

- Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
- Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
- Descripción de Programas de Financiación C11.I3

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

- **Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.**
- NIF B88018098
- Categoría: **72200000-Servicios de programación de «software» y de consultoría.**
- El adjudicatario es una PYME : No

Dirección Física

- Avda.Bruselas, 35
- (28108) Alcobendas-Madrid España

Contacto

- Teléfono +34 948012441
- Correo Electrónico licitacioneslevante@minsait.com

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 512.334,45 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 619.924,68 EUR.

Motivación

- Motivación Por ser la oferta con mayor puntuación, en virtud de los criterios de adjudicación establecidos en el PCAP.
- Fecha del Acuerdo 21/12/2023
- Plazo de Formalización
 - Observaciones: En virtud del artículo 58 del RDL 36/2020, de 30 de diciembre, de medidas urgentes para la modernización de la Adción.Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, se procederá a la formalización del contrato transcurrido el plazo para interposición del recurso especial.

Información Sobre las Ofertas

- Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas No
 - Precio de la oferta más baja 438.864,17 EUR.
 - Precio de la oferta más alta 512.334,45 EUR.
- Ofertas recibidas 2
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

- 10 Día(s)

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ Agencia Tributaria VAlenciana

Dirección Postal

→ Gregorio Gea 14
→ (46009) Valencia España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion_atv@gva.es

Proceso de Licitación

- **Identificador contrato original** SDA 3/21 CC
- **Objeto** Servicios de tecnología de la información y telecomunicaciones
- **Categoría/Descripción** 71316000-Servicios de consultoría en telecomunicaciones.
- Se trata de una contratación específica que contiene tanto criterios de adjudicación evaluables mediante juicio de valor y criterios evaluables automáticamente, por lo que contendrá 2 fases apertura sobre 2 y apertura sobre 3. (según se especifica en el apartado 8 de la invitación)
- **Procedimiento** Restringido
- **Tramitación** Ordinaria
- **Tramitación del Gasto** Ordinaria
- **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes
- **Sistema de Contratación** Contrato basado en un Sistema Dinámico de Adquisición
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí
- **Contrato Sujeto a regulación armonizada**

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 16/08/2023 a las 15:00

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/08/2023 a las 15:00

→ Observaciones: Se recomienda que tengan en cuenta el horario de soporte de plataforma (L-J 9h a 19h; V 9h a 15h).

Plazo de Recepción de Solicitudes de Participación

→ Hasta el 14/08/2023 a las 15:00

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

sobre 3

- Apertura sobre oferta económica
- El día 18/10/2023 a las 09:30 horas
- Apertura documentación relativa a los criterios evaluables automáticamente.

Lugar

→ despacho jefe servicio Contratación y AAGG

Dirección Postal

→ Calle Gregorio Gea, 14
→ (46009) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Sobre 2

Lugar

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 05/09/2023 a las 09:30 horas
- Apertura documentación relativa a los criterios evaluables mediante juicio de valor.

→ despacho jefe servicio Contratación y AAGG

Dirección Postal

- Calle Gregorio Gea, 14
- (46009) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Aumento de los recursos adicionales exigibles.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 9

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 9

→ precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 42

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 42

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Solución Técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 49

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 49

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EaZX%2FEqR24%2F ECtSnloz%2BZQ%3D%3D