

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

Para llevar a cabo el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo del hardware y software base de los servidores Escala y de los servidores Bullion, instalados en los Centros de Proceso de Datos (CPDs) de Suma Gestión Tributaria, se requiere de personal técnico cualificado y especialista que Suma no dispone así como piezas, recambios y elementos necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos.

Respecto al soporte del software de los servidores, requieren de una formación muy específica y altamente cualificada para llevar a cabo la actualización, configuración y/o ajustes en los parámetros que optimizan el rendimiento de los sistemas.

Por todo ello, en Suma se precisa la contratación de estos servicios a empresa externa al carecer de personal cualificado, medios técnicos y materiales precisos para cubrir las necesidades que se trata de satisfacer a través de este contrato.

Alicante, (Fecha firma electrónica)

La Jefa del área de Informática

Isabel Escolano Ramón

