



Documento de Pliegos

Número de Expediente **426/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 06-11-2024 a las 18:58 horas.



Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) para la administración de la infraestructura informática del puesto de trabajo y soporte a aplicaciones para la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 80.995,04 EUR.

→ Importe 98.004 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 80.995,04 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/04/2025 durante 3 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Madrid

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica a través de PLACSP

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LLiK0vmqZ%2B6P66GS%2BONYvQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social

→ Tipo de Administración Autoridad estatal

→ Actividad Principal 10 - Protección social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.mites.gob.es/itss/web/>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Y75taMXW54Wrz3GQd.5r6SQ%3D%3D>

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 63

→ (28071) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 913631176

→ Correo Electrónico DGITSS@mites.gob.es

[Proveedor de Pliegos](#)

[Proveedor de Información adicional](#)

→ Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social

→ Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 25/11/2024 a las 15:00

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 63
→ (28071) Madrid España

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 63
→ (28071) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 63
→ (28071) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 25/11/2024 a las 15:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Oferta económica y oferta cuantificable de forma automática.

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 12/12/2024 a las 10:00 horas
→ Podrán asistir a la apertura pública del sobre de manera presencial o en modo virtual a través de la aplicación Microsoft Teams.

Lugar

→ Sala de juntas 7ª planta

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 63
→ (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Público

→ **Condiciones para la asistencia** : 48 horas previas a la hora fijada, deberán enviar un email a itssmuebles@mites.gob.es indicando: procedimiento, empresa, nombre y apellidos del asistente y correo electrónico para recibir la invitación.

Otros eventos

Apertura de oferta de criterios de juicios de valor

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 05/12/2024 a las 10:00 horas

Lugar

→ Sala de juntas 7ª planta

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 63
→ (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Documentación Administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 28/11/2024 a las 10:00 horas

Lugar

- Sala 8ª planta

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 63
- (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) para la administración de la infraestructura informática del puesto de trabajo y soporte a aplicaciones para la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

→ Descripción del procedimiento

servicio para la gestión de un centro de atención a usuarios (CAU), para la atención de incidencias y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, además de un servicio de asistencia a las aplicaciones de gestión.

→ Valor estimado del contrato 80.995,04 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 98.004 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 80.995,04 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/04/2025 durante 3 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Agustín de Bethancourt, nº 4

→ (28071) Madrid España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 3 Mes(es)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

Motivos de exclusión

→ Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación - No podrán concurrir a la licitación las empresas que hubieran participado en la elaboración de las especificaciones técnicas o de los documentos preparatorios del contrato siempre que dicha participación pueda suponer un trato privilegiado con respecto al resto de las empresas

licitadoras.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Una relación de los principales servicios o trabajos realizados, del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, en los últimos tres años que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Declaración del volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas deberá ser al menos una vez y media valor anual del contrato

Preparación de oferta

→ **Sobre** Documentación administrativa (Sobre nº 1)

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ **Evento de Apertura** Documentación Administrativa

Preparación de oferta

→ **Sobre** Documentación técnica y oferta relativa a los criterios cuantificables mediante juicio de valor (Sobre nº 2)

→ **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ **Evento de Apertura** Apertura de oferta de criterios de juicios de valor

Preparación de oferta

→ **Sobre** Oferta económica y oferta cuantificable de forma automática (Sobre nº 3)

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ **Evento de Apertura** Oferta económica y oferta cuantificable de forma automática.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Mejora en la tasa de pérdida de llamadas diarias

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 2

→ Precio

→ **Subtipo Criterio** : Precio

→ **Ponderación** : 49

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Memoria técnica para la ejecución del proyecto

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 49

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

→ Avda. General Perón , 38

Contacto

→ **Teléfono** +34 913491319

→ (28020) Madrid España

→ Fax +34 913491441

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No