

---

## INFORMACIÓN SERVICIO TÉCNICO

---

Procedimiento Abierto - PA 173/2019

HOSPITAL DE LA VEGA BAJA

Distinguidos Señores:

En relación a las torres de laparoscopia ofertadas, ponemos en su conocimiento que B.BRAUN SURGICAL, S.A. ofrece en caso de ser adjudicatarios, el siguiente **paquete de servicio**:

- formación "in situ" por parte de personal cualificado
- montaje y puesta en marcha del equipo
- disponibilidad de una Delegada de Ventas en la provincia
- disponibilidad de un Responsable Técnico de Producto a nivel nacional
- actualización de "software" de los equipos de forma gratuita
- la actualización de los componentes de los equipos se haría en base a presupuesto con un 30% de descuento sobre el precio de lista vigente del nuevo elemento.
- servicio técnico y de reparaciones postventa sito en Rubí (Barcelona), con 3 especialistas en el material ofertado, y con respuesta garantizada en menos de 24 horas
- servicio de equipos de préstamos en caso de avería (Incluye recogidas y entregas necesarias)

Quedamos a su disposición, para cualquier aclaración al respecto, atentamente:

Rubí, a 16 de abril de 2019  
B.BRAUN SURGICAL, SA

Margarita Falguera Tornero  
Apoderada